

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

**2018**

## RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018

Comissão Própria de Avaliação

Março 2019

*Organização*

Ursula Bohlke Vasconcelos

Franciele da Silva Morais

*Elaboração*

Ursula Bohlke Vasconcelos

Ardala Marta Corso

Gerson Klein

Hiran Castagnino Kunert Filho

Gabrielle Castro

Giovanna Zinelli

Jonatas Silveira

Letícia Ascoleze

Luciana Pereira

Rodrigo Dalcin

Reitor

*Germano Schwartz*

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação – CPA

*Ursula Bohlke Vasconcelos*

Entidade Mantenedora

*Sociedade de Educação Ritter dos Reis Ltda*

*Laureate International Universities*

Sede em Porto Alegre – Rua Orfanotrópio, 555 – Alto Teresópolis

Fone: (51) 32303333 – Fax: (51) 32303317 CEP 90840-440

Campus Canoas: Rua Santos Dumont, 888 – Niterói

Fone: (51) 34642000 – Fax: (51) 34642005 CEP 91240-261

Campus FAPA: Av. Manoel Elias, 2001, Passo das Pedras - Porto Alegre/RS

Fone (51) 3230-3333 - CEP 91240-261

Campus Iguatemi: Av. João Wallig, 1800, Passo d'Areia - Porto Alegre/RS.

Fone (51) 3027-7326 - CEP 91340-000

[www.uniritter.edu.br](http://www.uniritter.edu.br)

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>7</b>
<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>9</b>
<b>METODOLOGIA.....</b>	<b>11</b>
<b>DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>17</b>
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	17
<b>1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8).....</b>	<b>17</b>
<b>1.2 Procedimentos de Avaliação e Acompanhamento do Planejamento Institucional.....</b>	<b>18</b>
1.2.1 Processo de Avaliação Institucional.....	18
1.2.2 Concepção de Avaliação, princípios e objetivos.....	19
1.2.3 Formas de divulgação e utilização dos resultados .....	21
<b>1.3 Ações desenvolvidas a partir da Avaliação Institucional em 2018.....</b>	<b>23</b>
1.3.1 Ações acadêmicas de destaque em relação aos resultados dos processos avaliativos.....	25
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	28
<b>2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (1 Dimensão 1).....</b>	<b>28</b>
<b>2.2 Responsabilidade Social da Instituição (Dimensão 3).....</b>	<b>29</b>
2.2.1 Projetos Institucionais de Destaque.....	31
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	34
<b>3.1 Políticas de Interação entre Ensino, Pesquisa e Extensão (Dimensão 2).....</b>	<b>34</b>
<b>3.2 Pesquisa e Iniciação Científica:.....</b>	<b>60</b>
<b>3.3 Extensão.....</b>	<b>64</b>
<b>3.4 Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4).....</b>	<b>73</b>
<b>3.5 Políticas de Atendimento ao Discente (Dimensão 9).....</b>	<b>85</b>
3.5.1 Estágios e Empregabilidade.....	94
3.5.2 Pesquisa com Egressos.....	94
3.5.3 Intercambio e Outras Ações de Internacionalidade.....	97
3.5.3.1 Mobilidade Acadêmica .....	97
3.5.3.2 Palestras Internacionais.....	100
3.5.3.3 Bolsas de Estudo.....	102
3.5.3.4 Eventos.....	103
3.5.3.5 Convênios.....	103

3.5.4 Condições Institucionais de Atendimento ao Discente .....	104
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO SÃO CONSIDERADAS AS DIMENSÕES 5 (POLÍTICAS DE PESSOAL), A 6 (ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO) E A 10 (SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA) DO SINAES. ....	107
<b>4.1 Políticas de Pessoal (dimensão 5).....</b>	<b>107</b>
4.1.1 Corpo Docente.....	107
4.1.2 Corpo Técnico-administrativo.....	110
<b>4.2 Organização e Gestão da Instituição (dimensão 6) .....</b>	<b>112</b>
4.2.1 Organização.....	112
4.2.2 Autonomia em Relação à Mantenedora.....	114
4.2.3 Relações e Parcerias com a Comunidade, Instituições e Empresas .....	116
<b>4.3 Sustentabilidade Financeira (dimensão 10).....</b>	<b>117</b>
4.3.1 Políticas de Captação e Alocação de Recursos.....	118
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA - DIMENSÃO 7 (INFRAESTRUTURA FÍSICA) DO SINAES. ....	126
<b>5.1 Infraestrutura Física e Recursos de Apoio (dimensão 7).....</b>	<b>126</b>
5.1.1 Instalações Gerais.....	126
5.1.2 Instalações Acadêmico-administrativas.....	129
5.1.3 Condições de acesso para portadores de necessidades especiais.....	130
5.1.4 Biblioteca.....	131
<b>5.2 Resultados das Avaliações em 2018 .....</b>	<b>137</b>
<b>5.3 Principais Ações de Melhorias Realizadas em 2018 .....</b>	<b>142</b>
<b>ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....</b>	<b>144</b>
<b>AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....</b>	<b>151</b>

## APRESENTAÇÃO

Este documento, resultante das discussões, da análise dos dados e da interpretação das informações coletadas no processo de autoavaliação do UniRitter, expressa o percurso reflexivo desenvolvido ao longo desse processo. Caracteriza-se por ser o relatório parcial de autoavaliação da Instituição e apresenta as ações realizadas em conformidade com Plano de Avaliação Institucional - PAI 2018, os resultados alcançados, bem como as ações já incorporadas no trabalho e as sugestões de encaminhamentos que deverão subsidiar a elaboração de novas propostas de políticas institucionais.

A primeira parte deste relatório traz os dados da Instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação do UniRitter. A seguir, na seção sobre a metodologia utilizada, são apresentados os instrumentos utilizados para operacionalizar o referido planejamento, bem como as formas de análise e de tratamento dos dados.

Na parte dedicada ao desenvolvimento, são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão avaliados no ano de 2018 em consonância com o PDI, os objetivos, metas e missão institucionais. Está organizada em cinco tópicos, os quais contemplam as dez dimensões do SINAES.

As duas seções que fecham o relatório são a análise dos dados e das informações coletadas e as ações com base nessa análise. Na análise, são ressaltados os avanços e os desafios a serem enfrentados. Já nas ações, são previstas as medidas a serem tomadas pela instituição a partir da análise dos resultados, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão do UniRitter.

### Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação do UniRitter é composta de 10 membros, sendo 01 (um) coordenador, 03 (três) representantes do corpo docente, 03 (três) do corpo discente, 03 (três) do corpo técnico-administrativo.

O período de mandato de seus membros é de 02 (dois) anos, podendo ser reconduzidos, conforme o regulamento interno da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

O ato de designação consta na Resolução nº 3/2004 do Conselho Superior (CONSUPE) do Centro Universitário Ritter dos Reis. Aprovada no CONSUPE, na 92ª Sessão, realizada em 23 de janeiro de 2004, alterada na 94ª Sessão do CONSUPE, realizada em 18 de junho de 2004, na sede, em Porto Alegre. Modificada na reunião da Comissão Própria de Avaliação (CPA), realizada em 14 de setembro de 2007 e homologado no CONSUPE, na 112ª Sessão, realizada em 10 de outubro de 2007.

Em 2011 houve uma alteração na composição da Comissão Própria de Avaliação, aprovada na reunião da CPA de 24 de agosto de 2011 e homologada na 134ª Sessão do CONSUPE, realizada em 14 de outubro de 2011, na sede, em Porto Alegre. Em 09 de outubro de 2013, na 43ª Sessão do CONSUPE foi aprovada nova alteração de nomes na composição da CPA. Em 09 de abril de 2014 os membros da Comissão Própria de Avaliação aprovaram a alteração do nome do aluno representante discente do campus de Porto Alegre e, em 08 de outubro de 2014, na 163ª Sessão do CONSUPE foi homologada esta alteração. Em 6 de setembro de 2018, através da Portaria Nº 148/2018, altera e nomeia os membros da Comissão Própria de Avaliação, aumentando a representatividade de 02 (dois) para 03 (três) membros por segmento. E por fim, em 04 de fevereiro de 2019, pela Portaria 006/2019, torna-se oficial o novo membro de Representante Docente da CPA. A seguir é apresentado o quadro com a identificação dos membros da Comissão.

Quadro: Comissão Própria de Avaliação/ UniRitter 2018

<b>COORDENAÇÃO GERAL</b>
<b>Professora Ursula Bohlke Vasconcelos</b>
<b>REPRESENTANTES DOCENTES</b>
<b>Professora Ardala Marta Corso</b>
<b>Professor Gerson Klein</b>
<b>Professor Hiran Castagnino Kunert Filho</b>
<b>REPRESENTANTES DISCENTES</b>
<b>Gabrielle Castro</b>
<b>Giovanna Zinelli</b>
<b>Jonatas Silveira</b>
<b>REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO</b>
<b>Funcionária Letícia Ascoleze</b>
<b>Funcionária Luciana Pereira</b>
<b>Funcionário Rodrigo Dalcin</b>



## INTRODUÇÃO

Dando seguimento ao processo de autocrítica, sob a condução da Comissão Própria de Avaliação - CPA, a Universidade Potiguar deu continuidade, em 2018, ao seu Projeto de Auto avaliação Institucional, mantendo os princípios de globalidade, legitimidade, objetivo fim, comparabilidade, participação e construção coletiva. Mantevese, assim, a concepção de avaliação como um processo complexo, que implica julgamento de valor sobre a realidade investigada - no caso a institucional - com vistas a aperfeiçoá-la e a transformá-la, considerando as próprias possibilidades e as demandas sociais que informam a sua dinâmica. Destaca-se que a versão do presente Relatório é a PARCIAL, de forma a contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2018), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao seu PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional e a todos os eixos do instrumento de auto avaliação institucional, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Devendo, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à esta Instituição de Ensino Superior.

O Centro Universitário Ritter dos Reis/UniRitter foi fundado em 18 de outubro de 1971 como uma instituição sem fins lucrativos, destinada à promoção da educação superior, tendo por mantenedora a Sociedade Educacional Ritter dos Reis. A partir de novembro de 2010, em decorrência da aliança com a Laureate International Universities, mudou sua razão social, passando a ser uma instituição com fins lucrativos, mantida pela Sociedade Educacional Ritter dos Reis Ltda. Possui quatro campi: campus Zona Sul, localizado à rua Orfanotrófio, nº 555, Bairro Alto Teresópolis; campus Iguatemi, localizado à Av. João Wallig, nº 1800, Passo d'Areia; campus FAPA, localizado à Av. Manoel Elias, nº 2001, Passo das Pedras e campus Canoas, localizado na região metropolitana, à rua Santos Dumont, nº 888, Bairro Niterói no município de Canoas.

São 27 bacharelados, 4 licenciaturas e 8 cursos superiores de tecnologia. Todos os cursos de graduação são **presenciais ou semipresenciais**, embora alguns deles utilizem o aporte da Portaria MEC nº 4.059/2004, que permite a inclusão de até 20% da carga horária total do curso em **disciplinas online** na organização pedagógica e curricular de cursos presenciais. A pós-graduação *lato sensu* ofereceu, em 2018, 33 cursos nas áreas de Comunicação, Negócios, Arquitetura e Urbanismo, Design, Direito, Engenharia, Letras, Informática, Pedagogia e Saúde. A pós-graduação *stricto sensu* oferece o Mestrado em Arquitetura e Urbanismo, Mestrado em Letras, Mestrado em Design e Mestrado em Direito e Doutorado em Letras – Programa Associado de Pós-Graduação em Letras UniRitter/UCS. De

acordo com os últimos levantamentos, o Centro Universitário conta com 516 docentes ativos, 524 funcionários e 17315 alunos no total, regularmente matriculados.

Quadro: Distribuição dos Alunos/2018

<b>Alunos</b>	<b>Campus Zona Sul</b>	<b>Campus Canoas</b>	<b>Campus FAPA</b>	<b>Campus Iguatemi</b>	<b>Total</b>
Graduação	<b>6595</b>	<b>3424</b>	<b>6316</b>	<b>100</b>	<b>16435</b>
Pós-Graduação <i>lato sensu</i>	<b>304</b>	<b>281</b>	<b>226</b>	<b>416</b>	<b>1227</b>
Pós-Graduação <i>stricto sensu</i>	-----	-----		-----	
<b>TOTAL</b>					

## **METODOLOGIA**

Este Relatório de Auto avaliação Institucional do Centro Universitário Ritter dos Reis, relativo ao ano de 2018, foi elaborado sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação (CPA/UniRitter) e baseia-se na Nota Técnica INEP/DAES/ CONAES nº 65 publicada em 09 de outubro de 2014, na qual foram apresentadas novas diretrizes para a elaboração dos relatórios de auto avaliação das Instituições de Ensino Superior.

Ressaltando que, além da CPA, diversos outros segmentos (acadêmicos e administrativos) da UniRitter participaram da coleta e da organização dos dados para construção deste documento.

A relevância de se desenvolver processos avaliativos está na promoção de projetos e resultados de qualidade, tudo em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado pelo Ministério da Educação e Cultura (MEC), através da Lei nº 10.861/04, definindo princípios, diretrizes e parâmetros para que as Instituições de Ensino Superior (IES) realizem a sua auto avaliação institucional.

Assim, o Centro Universitário Ritter dos Reis, através da CPA, trabalha de forma comprometida e concatenada para a garantia de que os resultados obtidos nesse exercício sejam integrados aos processos decisórios nos diversos âmbitos de gestão da UniRitter, possibilitando o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e administrativo e subsidiando a gestão institucional, com o propósito de consecução de seus objetivos e metas para a plena vivência de sua Missão e alcance da Visão de Futuro.

O planejamento de auto avaliação institucional da UniRitter foi organizado em etapas logicamente ordenadas de acordo com as diretrizes do MEC, com base no modelo de avaliação do SINAES, que contempla orientações para autoavaliação definidas pela CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior.

A metodologia utilizada nos processos avaliativos do UniRitter desenvolveu-se através da aplicação de questionários semiestruturados e de análise de documentos institucionais. Ao longo desse processo, foram observadas as seguintes etapas: a) coleta de informações acerca de diferentes aspectos da realidade com a finalidade de perceber a Instituição na sua globalidade; b) reflexão crítica da realidade institucional, identificando avanços, potencialidades e fragilidades; c) proposição de alternativas para o aperfeiçoamento dessa realidade. Buscou-se o envolvimento dos diferentes segmentos da comunidade na coleta de informações, na análise dos resultados obtidos, bem como na discussão de caminhos para melhoria dos aspectos avaliados. Para a coleta de informações junto

aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, foram utilizados os seguintes instrumentos e/ou procedimentos:

a) Questionários elaborados pela Comissão Própria de Avaliação

Avaliação do Processo Acadêmico de todos os cursos de graduação na ótica do aluno: o questionário de avaliação adotado para as disciplinas presenciais é o modelo único, padrão para todos os cursos de graduação. Este instrumento de avaliação está dividido em dois blocos. O primeiro contém 14 questões referentes ao trabalho desenvolvido nas disciplinas, abrangendo: organização/planejamento das aulas; apresentação do plano de ensino; forma de abordagem dos conteúdos; atividades propostas; relação da disciplina com as demais; aplicabilidade dos conteúdos para a formação profissional; a disposição do professor para esclarecer dúvidas e orientar o aluno no processo de aprendizagem; relacionamento do professor com os alunos; procedimentos e instrumentos de avaliação na disciplina e assiduidade do professor. No segundo bloco, consta uma questão referente à autoavaliação dos alunos sobre seu desempenho acadêmico. Quanto ao questionário de avaliação utilizado para as disciplinas online, está dividido em dois blocos. O primeiro contém 8 questões referentes ao trabalho desenvolvido nas disciplinas, abrangendo: organização/planejamento da disciplina no ambiente virtual; relação da disciplina com as demais; aplicabilidade dos conteúdos para a formação profissional; procedimentos e instrumentos de avaliação na disciplina; a interação do professor da disciplina e a qualidade do atendimento do tutor. No segundo bloco, consta uma questão referente à autoavaliação dos alunos sobre seu desempenho acadêmico.

Avaliação do Processo Acadêmico dos cursos de graduação na ótica do professor: instrumento próprio semiestruturado para avaliar o trabalho desenvolvido em cada turma e disciplina ministrada.

Avaliação da Instituição e do Curso na ótica do concluinte de graduação: questionário com questões abertas e objetivas, referentes à Instituição na sua globalidade, às atividades de apoio à Instituição, ao curso e à formação do acadêmico.

Avaliação do processo acadêmico (módulos) de pós-graduação: *lato sensu*: questionário online semiestruturado com itens referentes à organização/planejamento das aulas; apresentação do plano de ensino; forma de abordagem dos conteúdos; atividades propostas; relação da disciplina com as demais; aplicabilidade dos conteúdos para a formação profissional; a disposição do professor para esclarecer dúvidas e orientar o aluno no processo de aprendizagem; relacionamento do

professor com os alunos; procedimentos e instrumentos de avaliação na disciplina; *Stricto Sensu*: avalia o processo em desenvolvimento de cada curso, realizada através de questionário presencial, individual e anônimo que contempla itens referentes à Instituição, ao Programa do Curso, às disciplinas, às atividades da Coordenação, às orientações da Dissertação.

Avaliação das Atividades de Extensão, envolvendo docentes e participantes, dos cursos e atividades complementares de integralização curricular: questionário semiestruturado sobre a satisfação dos participantes em relação ao curso, ao palestrante e às atividades propostas.

b) Questionários elaborados em parceria com o Setor de Inteligência de Mercado:

Avaliação do Grau de Satisfação dos Alunos: questionário online semiestruturado sobre a satisfação do aluno em relação ao ensino, pesquisa, extensão, serviços oferecidos; infraestrutura; participação nos processos de avaliação institucional e participação nos processos decisórios do curso.

Avaliação do Grau de Satisfação dos Professores: questionário online semiestruturado sobre a satisfação dos docentes quanto às atividades dos Programas de Qualificação Docente; à gestão do curso; aos núcleos vinculados à Pró-Reitoria de Ensino); sua prática pedagógica (autoavaliação); clima institucional, relações interpessoais, satisfação pessoal e profissional; participação no processo decisório do UniRitter; participação nos processos de avaliação institucional e serviços.

Pesquisa de empregabilidade de ex-alunos e grau de satisfação do egresso: questionário online semiestruturado sobre a experiência profissional dos alunos antes de ingressar no ensino superior, durante e após concluir a graduação; atividade profissional desempenhada atualmente pelos egressos e grau de satisfação em relação ao UniRitter e ao curso que concluíram.

c) Questionário elaborado em parceria com o Setor de Recursos Humanos e a Rede Laureate:

A Rede Laureate realiza a cada dois anos uma Pesquisa de Clima junto aos funcionários da rede, medindo a percepção dos colaboradores dos seguintes índices: engajamento dos colaboradores; eficácia do gestor; habilitação de desempenho e experiência do colaborador. A pesquisa foi realizada por meio de um questionário com 68 perguntas e a participação dos colaboradores ocorreu de forma confidencial. A pesquisa mediu vários fatores, divididos em 4 índices e 16 dimensões, conforme demonstrado abaixo:

Quadro – Pesquisa de Clima aplicada em 2018

ÍNDICES:	DIMENÇÕES
Índice de Engajamento do Colaborador	Segurança
Índice de Habilitação de Desempenho	Cultura/Missão/Valores
Índice de Experiência do Colaborador	Ética & Compliance
Índice de Eficácia do Gestor	Credibilidade da Pesquisa
	Trabalho em Equipe e Cooperação
	Crescimento & Desenvolvimento
	Futuro / Visão
	Inovação e Risco
	Envolvimento e Pertencimento
	Liderança Positiva
	Flexibilidade entre a vida pessoal e profissional
	Liderança
	Gestão de Mudanças
	Reconhecimento
	Diversidade e Inclusão
	Comunicação

d) Análise documental

Contemplou o estudo do PDI 2017-2021, Regimento Geral, Estatuto do UniRitter, Relatório Autoavaliação do UniRitter de 2017, Relatórios Anuais de Cursos e Setores/2018, relatórios específicos de Avaliação Institucional de 2018/1 e 2018/2, atas de reuniões, documentos legais, relatórios de setores e de serviços, convênios, planilhas orçamentárias, e levantamentos estatísticos fornecidos pela Secretaria Acadêmica.

**Planejamento Estratégico de Autoavaliação**

O planejamento estratégico de autoavaliação do UniRitter está expresso no Plano Anual de Avaliação Institucional e contempla os 5 eixos / dez dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, embasando os procedimentos de coleta, análise e divulgação das informações na Política de Avaliação Institucional estabelecida no PPI do UniRitter.

A seguir são demonstradas as ações avaliativas de 2018:

Dimensões SINAES	AÇÕES PREVISTAS	2018/1	2018/2
1. Missão e PDI	Avaliação da Missão e do PDI: Avaliação das atividades institucionais em atendimento aos objetivos e metas do PDI 2017/2021		X
2. a) Ensino	Avaliação do Processo Acadêmico da Graduação – Disciplinas Presenciais, Semipresenciais e Não Presenciais	X	X
	Avaliação do Concluinte de Graduação	X	X
	Avaliação do Currículo dos Cursos		X
	Avaliação EaD	X	X
	Avaliação dos Núcleos vinculados à Graduação: NAP, NAD, NEaD		X
	Avaliação do Desempenho Docente (autoavaliação)		X
b) Pesquisa	Avaliação das políticas de Pesquisa		X
	Avaliação do grau de satisfação do concluinte		X
	Avaliação da SEPESQ		X
c) Extensão	Avaliação dos Cursos de Extensão	X	X
	Avaliação das políticas de Extensão		X
d) Pós-Graduação	Avaliação do ingressante, processo e concluinte de graduação <i>lato sensu</i>	X	X
	Avaliação do ingressante, processo e concluinte de graduação <i>stricto sensu</i>	X	X
	Avaliação das políticas de pós-graduação		X
3. Responsabilidade Social	Avaliação das políticas de Responsabilidade Social		X
	Avaliação das atividades de Responsabilidade Social nos Cursos		X
4. Comunicação Interna e Externa	Avaliação do Grau de Satisfação do usuário com comunicação interna	X	X
	Avaliação das políticas de comunicação		X
	Avaliação das ações de comunicação externa		X
5. Políticas de Pessoal	Avaliação dos Programas de Qualificação Profissional dos Funcionários		X
	Avaliação dos Programas de Qualificação Profissional dos docentes		X
	Avaliação dos Planos de Carreira: regulamentação e critérios de admissão e progressão		X
	Avaliação do Grau de Satisfação do professor e do funcionário: Clima Institucional		X
	Avaliação do Grau de Satisfação do professor e do funcionário: Clima Institucional		X

<b>6. Organização e Gestão</b>	Avaliação das formas de participação dos segmentos na gestão institucional		X
	Políticas de gestão		X
<b>7. Planejamento e Avaliação</b>	Avaliação das políticas de planejamento e acompanhamento das ações institucionais.		X
	VIII Seminário de Avaliação Institucional		X
	Avaliação da adequação e efetividade do planejamento geral da Instituição		X
<b>8. Infraestrutura Física</b>	Avaliação das políticas de manutenção e conservação da infraestrutura		X
	Avaliação do grau de satisfação do usuário quanto aos serviços		X
	Levantamento de espaços físicos, equipamentos e mobiliário		X
<b>9. Políticas de Atendimento aos estudantes</b>	Avaliação das políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes		X
	Avaliação dos serviços prestados pela NAD		X
	Avaliação das políticas de participação dos estudantes nas atividades institucionais.		X
	Avaliação da movimentação do alunado: ingressante, tempo médio de conclusão, trancamentos, transferências, cancelamentos, aproveitamento acadêmico.		X
	Avaliação dos egressos de graduação		X
<b>10. Sustentabilidade Financeira</b>	Análise de documentos		X



## DESENVOLVIMENTO

### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### 1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8)

O planejamento do UniRitter é realizado a partir do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Plano de Avaliação Institucional (PAI) e Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs). Abaixo se apresenta uma breve descrição de cada um destes documentos:

- Plano de Desenvolvimento Institucional: o atual PDI refere-se ao período de 2017 a 2021 e consta das seguintes partes: (1) perfil institucional, (2) projeto pedagógico institucional, (3) políticas institucionais, (4) cronograma dos cursos, (5) corpo docente e técnico-administrativo, (6) organização administrativa, (7) política de atendimento ao discente, (8) infraestrutura, (9) avaliação e acompanhamento do desenvolvimento institucional e (10) aspectos financeiros e orçamentários.

- Projeto Pedagógico Institucional: faz parte do PDI e constitui-se de: Inserção Regional; Princípios filosóficos e teórico-metodológicos que norteiam as práticas acadêmicas da Instituição; Organização didática-pedagógica, Desenvolvimento dos materiais pedagógicos, Incorporação de avanços tecnológicos, Avaliação do processo de aprendizagem, Relação professor-aluno e perfil do egresso.

- Plano de Avaliação Institucional: elaborado e desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contemplando os seguintes aspectos: política institucional de avaliação; objetivos; metodologia; etapas do processo avaliativo; recursos previstos; mecanismos de acompanhamento e avaliação e cronograma de execução.

- Projeto Pedagógico de Curso: Elaborado um para cada curso, contém: os objetivos gerais; as condições objetivas de oferta; vocação do curso; carga horária das atividades didáticas e da integralização; formas de realização da interdisciplinaridade; modos de integração entre teoria e prática; formas de avaliação do ensino e da aprendizagem; integração entre graduação e pós-graduação, pós-graduação *lato sensu*; incentivo à pesquisa como prolongamento do ensino e instrumento de iniciação científica; concepção e composição dos estágios supervisionados, de atividades complementares; cursos sequenciais e tecnológicos.

## 1.2 Procedimentos de Avaliação e Acompanhamento do Planejamento Institucional

O PDI é o documento balizador da ação educacional do UniRitter, consistindo num direcionamento para as etapas que demanda em termos de orientação, desenvolvimento, acompanhamento, controle e avaliação. Desse conjunto de etapas resulta a emissão de relatórios importantes que apresentam dados diversos sobre a realidade educacional e demonstram a existência de aderência dessa realidade com o PDI.

Existem 04 (quatro) tipos de ações de acompanhamento, controle e avaliação realizadas em nos quatro *campi*, que resultam em relatórios:

a) ação que envolve a emissão dos *relatórios anuais de curso, relatórios anuais dos setores acadêmicos e administrativos* que são elaborados, respectivamente, pelos próprios cursos, pelas equipes que compõem os diferentes setores/serviços institucionais e por uma representação da Instituição. Destinam-se a acompanhar e registrar a ação desenvolvida pelos cursos e pela Instituição como um todo, tomando por base os objetivos específicos do PDI e suas metas;

b) ação de avaliação institucional desenvolvida pela CPA junto a todos os cursos, que envolve a emissão dos *relatórios de avaliação do processo acadêmico* para cada um deles, considerando seus diferentes componentes curriculares e a forma de organizá-los adotada pelo curso. Apontam fragilidades e potencialidades;

c) ação de avaliação institucional desenvolvida pela CPA periodicamente junto aos diferentes setores da Instituição, tomando por base os objetivos específicos do PDI e suas metas, e que envolve a emissão periódica de *relatórios de avaliação de setores*. Apontam fragilidades e potencialidades;

d) ação de avaliação institucional desenvolvida permanentemente pela CPA junto à Instituição como um todo, tomando por base os objetivos específicos do PDI e suas metas e que envolve a emissão do *Relatório Anual de Autoavaliação*. Aponta fragilidades e potencialidades e baseia-se no PDI como referência vital.

### 1.2.1 Processo de Avaliação Institucional

O processo de avaliação institucional do Centro Universitário Ritter dos Reis é desenvolvido em conformidade com a política de avaliação expressa no Plano de Desenvolvimento Institucional, de acordo com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES e, em conformidade com a Portaria nº 2.051, de 09 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES. O **Plano Anual de Avaliação**

**Institucional - PAI** apresenta os objetivos e as ações a serem desenvolvidas no período de janeiro a dezembro do ano e é elaborado considerando as dez dimensões previstas pelo SINAES, as potencialidades e fragilidades apontadas no Relatório de Autoavaliação do UniRitter dos anos anteriores e as necessidades levantadas pela comunidade acadêmica a partir de ampla consulta, através de instrumento próprio para esse fim. A Comissão Própria de Avaliação/ CPA é responsável pela elaboração e desenvolvimento do Plano de Avaliação Institucional, bem como pela consolidação do Relatório Anual de Autoavaliação.

### 1.2.2 Concepção de Avaliação, princípios e objetivos

A Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Ritter dos Reis é entendida como um processo coletivo de reflexão sobre a sua prática, seus compromissos com a sociedade, sobre o desenvolvimento de suas diferentes atividades, na busca permanente e sistemática de sua excelência acadêmica. Pretende, mediante um processo democrático e emancipatório, desencadear ações avaliativas que permitam explicar e compreender criticamente as estruturas e relações do Centro Universitário Ritter dos Reis, possibilitando um questionamento sistemático de todas as suas atividades, seus fins, seus meios, o ensino, a pesquisa, a extensão, a gestão, a infraestrutura e as condições gerais de trabalho, propondo alternativas viáveis ao seu aperfeiçoamento. A Política de Avaliação Institucional do Centro Universitário Ritter dos Reis fundamenta-se no Paradigma de Avaliação Emancipatória, apresentando os seguintes princípios:

Participação Democrática - Consiste num processo que deve envolver os diferentes segmentos da comunidade acadêmica de forma coerente com a filosofia de ação do Centro Universitário Ritter dos Reis.

Busca da Transformação - Busca apreender o fenômeno em seus movimentos e em sua relação com a realidade, objetivando a transformação e não apenas a sua descrição. A transformação pretendida deve estar em consonância com os compromissos sociais e políticos assumidos, coletivamente, pelos participantes do processo avaliativo.

Abordagem Qualitativa - Deve ser buscada na dinâmica integradora das diversas esferas e estruturas internas e na relação entre elas e a sociedade, através de procedimentos dialógicos e participantes e a utilização, predominantemente, de instrumentos abertos.

O Plano de Avaliação Institucional do Centro Universitário Ritter dos Reis, em consonância com os princípios acima definidos, orienta suas ações no entendimento de que o

processo de avaliação deva ser um empreendimento sistemático que busca a compreensão global da Instituição; tenha como finalidade a permanente melhoria da qualidade e relevância – científica e política – das atividades desenvolvidas, levando em consideração os diversos aspectos das múltiplas atividades-fim e das atividades-meio necessárias à sua realização e que deva envolver os diferentes segmentos da Instituição, através de um processo democrático. A avaliação desejada tem caráter formativo, orientador e emancipatório, que promove o autoconhecimento dos sujeitos e da realidade em que esses sujeitos estão inseridos. O Paradigma de Avaliação Emancipatória que fundamenta os princípios da política de avaliação institucional do Centro Universitário Ritter dos Reis baseia-se em Saul (1991), definindo-o como um processo de descrição, análise e crítica de uma dada realidade, tendo como principais objetivos a transformação dessa realidade e a emancipação dos sujeitos desse processo, tornando-os capazes de determinar criticamente suas ações. O Plano de Avaliação Institucional prevê como objetivos gerais:

- Refletir sobre a Instituição na sua globalidade, contemplando as dez dimensões previstas em lei, através da sistematização de informações, analisando coletivamente os significados de suas realizações, desvendando formas de organização, administração e ação, identificando fragilidades, bem como potencialidades;
- Produzir conhecimento sobre a realidade da Instituição, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social;
- Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

A autoavaliação do Centro Universitário, entendida como um processo coletivo e emancipatório de reflexão sobre sua prática e seu compromisso para com a sociedade, encontra respaldo institucional para a sua ação nos objetivos e metas do I Pilar Estratégico da Qualidade Acadêmica do PDI 2017/2021 que visa: *mapear os processos de Regulação e Qualidade acadêmica visando a melhoria constante dos indicadores institucionais e de curso, obter um índice de satisfação discente superior a 60% em processos avaliativos da CPA, aperfeiçoar o índice de índice de NPS com um crescimento mínimo de 5% ao ano, realizar,*

*permanentemente, qualificação do processo de avaliação institucional e elaborar diretrizes para processos avaliativos visando qualificar o processo de ensino e aprendizagem.*

O Plano de Avaliação Institucional/PAI, após aprovação e homologação pelo CONSUPE, é divulgado para a comunidade interna através da disponibilização de cópia impressa do documento nas Salas de Professores em ambos os *campi* do UniRitter e de sua publicação na íntegra no *site* institucional do UniRitter.

O processo de avaliação institucional é coordenado pela Comissão Própria de Avaliação/ CPA do UniRitter, prevista no Estatuto e no Regimento Geral da Instituição. Compõem a CPA: um coordenador geral, três representantes do corpo docente, três representantes corpo discente, três representantes do corpo técnico-administrativo.

Para planejar e desenvolver as ações referentes ao processo de avaliação institucional, a CPA realiza periódicas dos seus membros e, pelo menos duas vezes por semestre.

### 1.2.3 Formas de divulgação e utilização dos resultados

Uma das características marcantes do processo de autoavaliação do Centro Universitário é a busca da participação da comunidade acadêmica. Há o envolvimento dos diferentes segmentos na coleta de informações, na análise dos resultados obtidos, bem como na discussão de alternativas para melhoria dos aspectos avaliados. A CPA, através de seus integrantes, se faz representar em todas as instâncias organizativas do UniRitter (*CONSUPE, CONSEPE, Congregação e reuniões do Corpo Técnico-Administrativo*). Nestes espaços, que envolvem todo o corpo social do UniRitter, são discutidos os processos de avaliação interna e analisados os seus resultados, buscando alternativas necessárias para a melhoria da ação institucional.

Quanto à Avaliação do Processo Acadêmico (Disciplinas), a Instituição tem por norma que o professor avaliado seja o primeiro a ter conhecimento dos resultados obtidos na avaliação realizada pelos seus alunos. Após, é feita a reflexão coletiva em diferentes instâncias do curso, envolvendo a coordenação ampliada do curso; o Núcleo Docente Estruturante (NDE); professores e Fórum de Representação Estudantil. Como resultado do processo de análise sobre os resultados de avaliação, cada curso elabora um relatório com as suas principais conclusões e com as propostas de melhoria a ser divulgado junto aos alunos.

Sobre os Resultados da Ação Administrativa e de Apoio, os mesmos são objeto de análise da Reitoria, da Direção de Recursos Humanos, das Gerências Administrativas da Sede e da Unidade; das Coordenações dos setores de apoio acadêmico e pedagógico da Sede e da Unidade junto aos colaboradores dos respectivos setores.

Destaca-se que as ações avaliativas desenvolvidas para o alcance dos objetivos previstos no Plano de Anual de Avaliação Institucional /PAI, geram relatórios específicos que são divulgados e analisados por todos os envolvidos no processo, através de seminários, reuniões e distribuição de material informativo. Esse processo avaliativo é cíclico, fornecendo, continuamente, informações importantes que subsidiam os processos de tomada de decisão, no sentido de perceber avanços, dificuldades e prever melhorias e aperfeiçoamentos e novos encaminhamentos.

As ações avaliativas desencadeadas têm permitido compreender criticamente aspectos importantes, relacionados às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão e infraestrutura da Instituição, identificando fragilidades, dificuldades e potencialidades que contribuem de forma significativa para a tomada de novas decisões. Mediante uma ação participativa, são envolvidos os diferentes segmentos da comunidade acadêmica, não só na coleta das informações, mas também e principalmente, na análise das evidências constatadas no processo avaliativo, procurando, em conjunto, caminhos viáveis para a superação de dificuldades e o constante aperfeiçoamento.

A avaliação institucional, a cada ano vem se fortalecendo mais no Centro Universitário Ritter dos Reis, tornando-se referência para o processo de tomada de decisões, tanto pedagógicas, como administrativas. Ao longo do tempo, o processo de avaliação institucional do UniRitter vem se aperfeiçoando, ano a ano. Novas alternativas de coleta e processamento de dados e difusão de resultados e informações vêm sendo construídas, melhoradas e consolidadas. Igualmente, os processos decisórios estão usando de forma mais confiante os dados e informações, pela sua transparência e pelo envolvimento de vários atores no processo avaliativo.

Como a história da avaliação na Instituição remonta aos anos 90, considera-se como fundamental a trajetória percorrida nos processos avaliativos realizados em períodos anteriores para o desenvolvimento do novo percurso, possibilitando comparativos de dados, a retomada das fragilidades detectadas à época, a constatação de adoção de medidas para correção dessas fragilidades e, conseqüentemente, a percepção de avanços significativos em todas as áreas de atuação do Centro Universitário.

### 1.3 Ações desenvolvidas a partir da Avaliação Institucional em 2018

O Plano de Avaliação Institucional previsto para 2018 tem como um dos seus principais objetivos promover medidas favorecedoras de melhorias das fragilidades apontadas no Relatório de Autoavaliação do UniRitter de 2017, bem como dar maior visibilidade às potencialidades destacadas no referido documento. Neste sentido, os resultados do processo de autoavaliação realizado no ano anterior embasaram o processo avaliativo desenvolvido ao longo de 2018, dando especial atenção à investigação dos aspectos apontados como fragilidades em cada uma das dimensões avaliadas.

As avaliações realizadas em 2018 geraram relatórios específicos que foram divulgados e refletidos com a comunidade acadêmica, com o objetivo de compreender a realidade investigada e buscar caminhos para o seu aperfeiçoamento, ainda no processo.

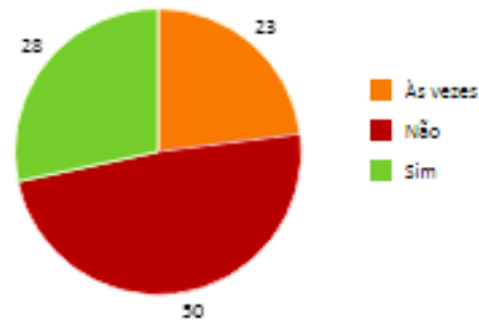
Em relação ao ensino, cada relatório específico apresenta considerações gerais, destacando as principais potencialidades e fragilidades evidenciadas na análise das informações coletadas e propõe encaminhamentos à Coordenação do Curso, no sentido de que esses resultados sejam refletidos pelos docentes e que as medidas tomadas para o aperfeiçoamento do trabalho sejam amplamente divulgadas.

Após a Avaliação Processo Acadêmico, cada Coordenação de Curso analisou os resultados e realizou o posterior levantamento das principais fragilidades e avanços constatados nos resultados gerais do curso, bem como levantamento de medidas para melhoria. Através da elaboração de um texto com a análise contextualizada do curso, bem como as medidas tomadas para divulgação e correção das fragilidades, considerando as conclusões e sugestões apontadas nas reuniões de cada instância do Curso.

Em relação à divulgação dos resultados das avaliações internas da CPA aos alunos, 28% em 2018 sinalizaram que são informados e 23% que às vezes são informados, conforme ilustrado no gráfico a seguir. Houve uma melhoria significativa em relação ao percentual dos alunos que são informados dos resultados da CPA, saindo de 12% para 16%, ou seja, uma melhoria de 20%. Ao levar em consideração os alunos que são informados às vezes, a diferença é de 10%, sendo 13% em 2017 contra 23% em 2018.

Gráfico - Grau de Percepção dos Alunos em Relação a CPA – Informados dos Resultados

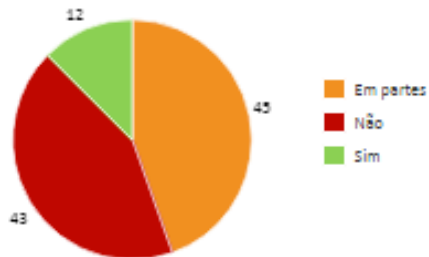
**Você é informado dos resultados das avaliações institucionais periódicas do seu curso?**  
n= 2882



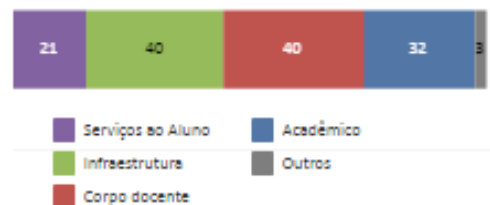
Quanto à percepção das melhorias a partir dos resultados das avaliações percebemos que em 2017, apenas 8% dos alunos afirmaram positivamente, 37% percebiam apenas em parte as melhorias, e 56% que não percebiam. Em 2018, tivemos uma melhoria conforme os resultados mostrados no gráfico a seguir:

Gráfico – Grau de Percepção dos Alunos em Relação a CPA – Informados Sobre os Resultados 2018

**Você percebe melhorias a partir dessas avaliações?**  
n= 2882



**Em que setores você percebe melhorias?**  
n= 1.645



Entretanto, apesar de percebermos que melhoramos a percepção positiva dos alunos em relação a CPA significativamente e de maneira progressiva, ainda temos 43% que não associa as melhorias a CPA, por isso assumimos o compromisso de desenvolver novas ações para elevar o grau de percepção do aluno às melhorias realizadas.

Para o ano de 2019, a CPA realizará uma força tarefa para melhorar a comunicação junto à comunidade acadêmica, como a confecção de placas e adesivos com formato e abordagem sinalizadora. Foi sugerido, aos setores que apoiam a CPA e aos setores que de fato executam as melhorias físicas e estruturais, uma maior aproximação com os



coordenadores de cursos e professores para divulgarem junto aos alunos as melhorias realizadas, tanto acadêmicas quanto estruturais e os recursos de apoio (obras, reformas, serviços, livros, informática, atendimento, etc.), e, ainda, a divulgação dessas melhorias em página específica no site da instituição, em formato de cartazes e das redes sociais.

### 1.3.1 Ações acadêmicas de destaque em relação aos resultados dos processos avaliativos

De acordo com o Relatório Anual de cada curso de graduação, pode-se constatar as diferentes ações desenvolvidas em 2018, no que se refere aos resultados dos processos de autoavaliação. Destaca-se, a seguir, algumas destas ações:

#### **AÇÕES DE APOIO AO DISCENTE**

##### *Ações de promoção retenção de alunos:*

- **Plantão Resolve Tudo:** Atendimento presencial que une as áreas acadêmicas (CAE, secretaria de graduação, coordenações de curso), financeiras (SAF e negociação) e retenção, com o objetivo de resolver qualquer problema que o aluno possa ter e que possa estar impedindo a realização da sua rematrícula, objetivando a resolução naquele momento e o aluno ir embora rematriculado
- **Black Day:** Plantão de negociação que ocorreu no dia 01/12 no Campus Canoas e Iguatemi, inspirado na “Black Friday”, onde concedemos desconto de 10% na dívida dos alunos, isenção de juros e multa e facilidades no parcelamento. O plantão foi um sucesso, o plantão foi prorrogado para os dias 04 e 05 de dezembro

##### *Ações de promoção à Internacionalidade:*

- **Feira de Internacionalidade :** Esta Feira é o maior evento da internacionalidade, aberto ao público e com entrada gratuita, que oferece a toda a comunidade acadêmica e população local a oportunidade de ter contato direto com instituições de ensino estrangeiras que vêm divulgar seus programas e conversar sobre a importância de uma experiência internacional para a carreira acadêmica e profissional. O evento ocorre anualmente e apresenta um caráter multicultural, contando sempre com a participação de vários convidados, dentre eles representantes das instituições internacionais parceiras, do Consulado Americano, Education USA, ex-alunos, e alunos intercambistas.

### **AÇÕES DE APOIO AO DOCENTE**

- Programa *Acolhida* de recepção e integração dos novos professores

O Programa “Acolhida” que já faz parte das práticas regulares de início de cada semestre, visa a receber os novos docentes de todas as graduações, apresentando-lhes a estrutura organizacional da Instituição, seus objetivos e missão, assim como uma série de outras informações importantes para que os novos docentes possam iniciar seu trabalho no UniRitter com tranquilidade. A recepção aos novos docentes contou com a participação expressiva dos professores no programa Acolhida. Os encontros ocorreram nos meses de fevereiro e julho de 2018, com a participação da Qualidade Acadêmica, do Coordenador do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) e dos integrantes do setor de Recursos Humanos que receberam os novos professores.

- *Qualificação didático-pedagógica e Políticas de capacitação*

O desempenho do corpo docente tem na avaliação do processo acadêmico, realizada pela CPA, sua principal forma de acompanhamento. Essa avaliação é realizada pelos professores e alunos e inclui seus respectivos desempenhos nas disciplinas, no semestre do curso como um todo, na turma, além das próprias autoavaliações.

Como parte integrante da Rede Laureate Brasil, em 2018 o UniRitter implantou o TRANSFORMA como programa de formação continuada com foco no aperfeiçoamento de competências necessárias à função docente. Disponível no OneFaculty (plataforma de formação docente) o programa é formado por módulos organizados de forma totalmente on-line em trilhas de aprendizagem denominadas:

- Faça Parte
- Planeje e Implemente
- Avalie
- Inove
- Trilha das Escolas

Durante o ano de 2018, 186 docentes realizaram no mínimo 20 horas de capacitação no Programa Transforma, equivalente a 55% do quadro geral de professores.

- *Programa de estímulo a publicações científicas*

O programa de estímulo à produção científica docente, regimentado pelo Edital UniRitter de Reconhecimento e Incentivo à Publicação de Artigos Científicos 2018-2019 teve

como objetivo identificar, reconhecer e premiar a publicação independente, voluntária e qualificada dos docentes do UniRitter, e aumentar a visibilidade da nossa instituição no meio acadêmico no que tange o desenvolvimento da ciência e pesquisa. O período compreendido de avaliação do Edital iniciou em 1º de abril de 2018 e encerrou-se em 31 de janeiro de 2019.

Pelo presente edital, foram premiados em dinheiro 21 docentes com total de 30 artigo publicado nas Bases Scopus, ISI Web of Science e Scielo.

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (1 Dimensão 1)

O Plano de Desenvolvimento Institucional, previsto para o período de 2017 a 2021, foi elaborado com a participação da comunidade acadêmica, representada por suas lideranças, e consubstancia os resultados do processo de planejamento na Instituição em conformidade com as diretrizes próprias para a elaboração deste documento, atualizadas pela SESu/MEC em atendimento às determinações do artigo 16 do Decreto nº 5.733/2006. O PDI 2017-2021 foi aprovado na 194ª Sessão do Conselho Superior – CONSUPE, realizada em 21 de dezembro de 2018.

O UniRitter entende missão como a que define a finalidade da Instituição. Seu foco é o presente, embora seja traçado em função do futuro. A missão é orientadora da ação educativa desenvolvida pela Instituição, envolvendo uma vocação perene. A missão do UniRitter, expressa no atual PDI, é:

Expandir a experiência acadêmica aliada à responsabilidade socioambiental, formando pessoas para transformar o mundo.

A visão do UniRitter está relacionada a sua missão:

Ser reconhecida pela educação transformadora de qualidade, aliando oportunidade, inovação, internacionalidade e responsabilidade social.

Considerando a missão e sua visão, são elaborados: o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e os Projetos Pedagógicos de Curso (PPC). Por outro lado, envolvendo todos esses documentos básicos e, conseqüentemente, a missão e a visão, desenvolve-se o Plano de Avaliação Institucional (PAI).

## 2.2 Responsabilidade Social da Instituição (Dimensão 3)

O Centro Universitário Ritter dos Reis (UniRitter) é uma Instituição promotora de educação superior vista como um bem público. A ideia de educação como um bem público expressa a compreensão de que os ganhos individuais obtidos pela educação formal não podem ser apenas resultado do uso de um produto econômico chamado educação. Esta, para ter caráter público, necessita possuir um conteúdo de formação teórico-prática comprometido eticamente com o aprimoramento da vida social e das relações humanas.

A concepção de responsabilidade social da Instituição não é apenas um resultado exterior de práticas educacionais, mas é afirmada no processo de construção do conhecimento proporcionado, constituindo parte fundamental da formação do sujeito, para sua atuação como indivíduo e como profissional na sociedade, com base em princípios éticos e humanos. Dessa maneira, a formação comprometida com o desenvolvimento cultural, econômico e social, bem como com a dignidade humana, fazem parte da educação com responsabilidade social no UniRitter. Para que seja possível a prática dessa responsabilidade trabalha-se com a interligação entre as atividades-fim do fazer universitário

### Atividades extensionistas e Responsabilidade Social no UniRitter

As atividades extensionistas desenvolvidas no UniRitter estão comprometidas com o conjunto da Instituição no desenvolvimento da política e ações de responsabilidade social. Como IES, o UniRitter tem a responsabilidade de pensar criticamente a sociedade e agir no sentido de contribuir para aprimorá-la e essa é uma função que contribui para atuação responsável socialmente. Assim, no que tange à extensão, há explícito o compromisso com o desenvolvimento de retorno das atividades à realidade, aprimorando-a. Há atividades voltadas para populações de diferentes faixas etárias como crianças, jovens, adultos e idosos. Os projetos sociais, foco da política institucional contida no PPI, afirmam-se por meio de uma ação comprometida com a transformação da realidade, visando à construção da cidadania e um desenvolvimento étnico-social.

Para o UniRitter as práticas de responsabilidade social significam uma maior proximidade com a comunidade, uma participação útil e uma imagem de responsabilidade que vai ao encontro da sua própria missão institucional: “Expandir a experiência acadêmica aliada à

responsabilidade socioambiental, formando pessoas para transformar o mundo”. O ganho que isto significa na comunidade é inestimável. É numa narrativa de solidariedade e participação social que encontramos uma sociedade mais justa e equilibrada e que nos focamos num desenvolvimento sólido e sustentável.

Além da possibilidade oferecida pelo princípio pedagógico da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão para a concretização da Política Institucional de Responsabilidade Social, seu desenvolvimento implica observância dos seguintes princípios:

- (1) a responsabilidade social ultrapassa a esfera de compromisso social e se torna parte constitutiva da Instituição assumida como prática acadêmica que não adota o assistencialismo e que é exercitada no presente, em situação real, como medida providenciadora de um futuro mais humanizado;
- (2) a responsabilidade social deve constituir-se em ações concretas no intramuros e no extramuros, que promovam a produção do conhecimento, a inovação tecnológica, associem o universal às peculiaridades da região metropolitana e das comunidades urbanas do entorno dos campi e formem o cidadão, além do profissional;
- (3) a responsabilidade social implica a contribuição institucional para o projeto de desenvolvimento humano sustentado das cidades onde se inserem os campi do UniRitter;
- (4) a responsabilidade social tem uma relação intrínseca com a extensão universitária em sua porção comunitária, embora esteja presente também na pesquisa e no ensino, tanto pelo fato de que ambos, por si só, já têm o compromisso com o extramuros, com as relações com o seu entorno, como pelo fato de que as atividades-fim estão integradas pelo princípio pedagógico da indissociabilidade;
- (5) a responsabilidade social como uma prática séria e consistente tem a ver com o modelo de gestão institucional que adota uma atitude ética em todas as suas atividades e com todos os atores com os quais interage, sejam do público interno (intramuros), como do externo (extramuros).

A Política Institucional de Responsabilidade Social adquire visibilidade a partir de atividades permanentes que decorrem dos seguintes processos:

- (1) comprometimento institucional com o acesso de alunos à Educação Superior;
- (2) sistematização de ações de apoio aos discentes tendo em vista sua permanência na Educação Superior, através dos programas de Apoio aos Discentes;
- (3) desenvolvimento dos cursos da Instituição considerando as demandas sociais na sua área de formação;

- (4) manutenção e aprimoramento de núcleos de ação comunitária, articulados com a vocação do curso a que se vinculam e seu ensino, pesquisa e extensão, voltados para problemáticas da comunidade local. À medida em que prestam um serviço indiscutível à população, os núcleos (assim como alguns laboratórios de cursos) servem de locus para a prática profissional;
- (5) desenvolvimento de programas e projetos comunitários que, vinculados à extensão universitária, desenvolvem atividades culturais, educacionais e de inclusão social, prestando benefícios à comunidade;
- (6) desenvolvimento de ações de parceria com as Prefeituras Municipais de Porto Alegre e de Canoas tendo em vista colaborar com o desenvolvimento humano sustentável dessas cidades, dentro das possibilidades oferecidas pelos cursos mantidos pela Instituição;
- (7) desenvolvimento de ações de qualificação da Educação Básica nas comunidades locais, através das licenciaturas do Centro Universitário;
- (8) desenvolvimento de projetos de pesquisa interessada nas demandas locais, nas linhas e grupos de pesquisa da Instituição;
- (9) sistematização de ações de apoio aos discentes diagnosticados com transtorno do espectro autista tendo em vista sua permanência na Educação Superior, através da Política Institucional de Tratamento do Espectro Autista (TEA). Considerando as características do espectro autista, temos, de acordo com cada diagnóstico específico, uma necessidade diferente. Podem ocorrer dificuldades de aprendizagem, na maioria dos casos, mas também podem haver portadores de TEA com altas habilidades. Todos os casos necessitam de um olhar especial por parte de professores, colegas, funcionários da instituição, e mesmo da família, a qual nem sempre tem as informações sobre o TEA.

#### 2.2.1 Projetos Institucionais de Destaque

**Projeto:** Cariño: Roupas de bebê sustentáveis - Ano II

Docente responsável: Anerose Perini.

Capacita pessoas de famílias de baixa renda e em vulnerabilidade social à confecção de roupas de bebê com costuras à mão, entre outras técnicas de construção de vestuários e revestimentos, como por exemplo o tricô, ambas de fácil produção. Todas as peças são realizadas a partir da reutilização do tecido de roupas em desuso e de retalhos/descarte nas comunidades e indústrias de confecção dos arredores da universidade.

**Projeto:** Ecoeducadores - Os agentes de transformação da realidade socioambiental da comunidade zona sul

Docente responsável: Mariane Paludette Dorneles.

Atua na formação de jovens da comunidade do entorno do campus zona sul, os Ecoeducadores, que terão como desafio tornarem-se multiplicadores dos temas socioambientais, trabalhados nas oficinas de formação, assim contribuindo positivamente para uma mudança do cenário ambiental de sua comunidade. A Educação Ambiental abre caminho para um novo pensar em educação, e é fundamentalmente na universidade que se pode proporcionar um novo olhar para os conflitos ecológicos, sociais e culturais produzidos e vivenciados pela sociedade contemporânea

### **Outras ações afirmativas de Responsabilidade Social**

*UniRitter recebe o Selo Instituição Socialmente Responsável*

A ABMES, Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior, após as atividades da Semana de Responsabilidade Social, concedeu ao UniRitter o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, certificando a participação da instituição na 14ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular. Esta ação certifica a UniRitter no seu compromisso de impactar positivamente, no âmbito social e ambiental, as comunidades dos entornos dos seus campi.

Em 2018, o UniRitter promoveu uma semana dedicada as ações sociais e projetos sustentáveis como parte da Semana da Responsabilidade Social ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior). Entre as atividades, aconteceram por exemplo uma batalha gourmet com alunos de uma escola pública de Porto Alegre, além de um workshop de design sustentável e um sarau que reuniu relatos de detentas do presídio feminino Madre Pelletier. As ações contam com a participação de alunos e professores da UniRitter e teve como objetivo estimular as práticas sociais, a conscientização sobre sustentabilidade, além de aproximar a comunidade do ambiente acadêmico.

Esta foi a 14ª edição da Semana de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular. A iniciativa, promovida pela ABMES, foi criada em 2005 com o propósito de estabelecer uma ponte entre o setor acadêmico e a sociedade por meio de ações voluntárias e gratuitas realizadas pelas instituições de ensino superior (IES) nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, entre outras.



No final da Semana tivemos um saldo de 148 voluntários participantes, além dos professores e alunos dos projetos de Extensão Edital 2018, sendo 14 docentes, 52 estudantes e 82 funcionários.

#### *Global Days of Service*

No mês de outubro, o UniRitter promove diversas atividades do *Global Days of Service*, envolvendo alunos, professores e comunidade acadêmica para o bem das comunidades.

Em 2018, o UniRitter contabilizou: 791 voluntários, 2.266 itens arrecadados e doados 14.926 pessoas impactadas e 4.207 horas de voluntariado.

#### *Serviço de Assistência Jurídica Gratuita – SAJUIR*

O *Serviço de Assistência Judiciária Gratuita (SAJUIR)* é um escritório de advocacia que tem por finalidade prestar assistência jurídica a pessoas carentes da comunidade. Assessora esses cidadãos nas mais diversas áreas do Direito, envolvendo questões de família, cobranças, defesas criminais, indenizações, reparo de danos, Direito do Trabalho e Direito Previdenciário, entre outras. O conjunto de atendimentos do SAJUIR e o esforço institucional para o desenvolvimento de atividades que têm o compromisso com a responsabilidade e o desenvolvimento social, demonstram que o UniRitter por meio desse serviço, propicia ao acadêmico uma formação contextualizada da realidade e promove às camadas populares a democratização ao acesso à justiça.

#### *Serviços à comunidade*

Na clínica de Nutrição são duas opções de atendimento: Nutrição Esportiva e Estética (com enfoque em praticantes de exercício, atletas e procedimentos estéticos) e Nutrição Clínica (com enfoque em doenças crônicas e perda de peso).

Atendimentos Fisioterapêuticos voltados às áreas de fisioterapia neurológica, cardiorrespiratória, traumatologia-ortopédica, pediátrica e uroginecológica.

Atendimento Clínico / cirúrgico veterinário no Hospital Veterinário do UniRitter.

Ciências Contábeis - NASF - Núcleo de Atendimento e Serviços Fiscais à comunidade.

Atendimento de Psicologia em diversas áreas.

### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### **3.1 Políticas de Interação entre Ensino, Pesquisa e Extensão (Dimensão 2)**

A indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão vincula-se diretamente ao desenvolvimento das atividades-fim do UniRitter. Apoiado na missão institucional em “Expandir a experiência acadêmica aliada à responsabilidade socioambiental, formando pessoas para transformar o mundo” e na visão do UniRitter em “Ser reconhecida pela educação transformadora de qualidade, aliando oportunidade, inovação, internacionalidade e responsabilidade social”, os cursos da Instituição visam a excelência na qualificação do futuro profissional com base nos seguintes pilares estratégicos: Qualidade Acadêmica, Inovação, Internacionalidade, Responsabilidade Social e Empregabilidade. Desta forma, a tríade ensino-pesquisa-extensão é condição sinequa non para a excelência na formação dos profissionais egressos da Instituição, pois ancora nossa missão e visão e embasa nossos pilares estratégicos.

Busca-se, diante do exposto acima, a integração entre o UniRitter, a comunidade e o mercado, através da formação de profissionais altamente preparados, que atuando de forma crítica e reflexiva, sempre pautados em princípios éticos, permite transformar a sociedade em que vivemos, através de ações para a melhoria na qualidade de vida da população. A instituição busca, ainda, formar profissionais com uma visão interdisciplinar e que abordem de forma integrada o ser humano. Diante deste contexto, ensino-pesquisa-extensão tornam-se pilar estratégico para atingir tais metas e para o desenvolvimento do corpo discente e docente.

Neste sentido, a tríade ensino-pesquisa-extensão pode ser vista, e obtida, sob dois enfoques:

1º) como princípio pedagógico de desenvolvimento do ensino na Graduação e na Pós-Graduação;

2º) em termos mais amplos, quando assume um âmbito institucional e envolve a pesquisa docente institucionalizada e a extensão de cunho universitário propriamente dito.

Uma vez que a missão do Centro Universitário Ritter dos Reis assume a formação de pessoas para transformar o mundo, fica clara, na política de ensino, a necessidade de desenvolvimento dos alunos sob um olhar de totalidade, de preparo para a educação permanente, de estímulo ao pensamento reflexivo, de incentivo à pesquisa e de inserção na realidade social, em uma relação de reciprocidade.

Para atender às finalidades legais referidas e às necessidades advindas da missão do UniRitter, o ensino, na Instituição, em ambos os níveis da Educação Superior, na graduação e na pós-graduação, deve desenvolver-se dentro do princípio pedagógico da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

Em relação à graduação, destaca-se que, conforme as referências teórico-metodológicas deste Projeto Pedagógico Institucional (PPI), a pesquisa dá suporte ao ensino, já que o método investigativo praticado ao longo de todos os cursos (e não só em uma disciplina pontual) é condição essencial para todos os alunos, por ser fundamental para o seu processo de aprendizagem permanente.

Como atividade-fim, o ensino organiza-se em torno de uma coluna mestra que é a disseminação e a construção articulada e integradora do conhecimento, através da multiplicidade de saberes. Vem, então, a importância da Educação Superior desenvolver o ensino através de processos interdisciplinares e o fato de ser a interdisciplinaridade uma referência teórico-metodológica para os dois níveis de ensino da Educação Superior (graduação e pós-graduação) oferecidos na Instituição.

A interdisciplinaridade reveste-se, pois, de uma importância fundamental tanto em termos metodológicos, no desenvolvimento da prática pedagógica na aula universitária, como em termos organizacionais do currículo do curso. Esse deve prever, portanto, formas de organização curricular que viabilizem a articulação entre as disciplinas, de modo a prover a referida unidade do conhecimento, favorecendo práticas pedagógicas articuladoras, contextualizadas e problematizadoras da realidade social.

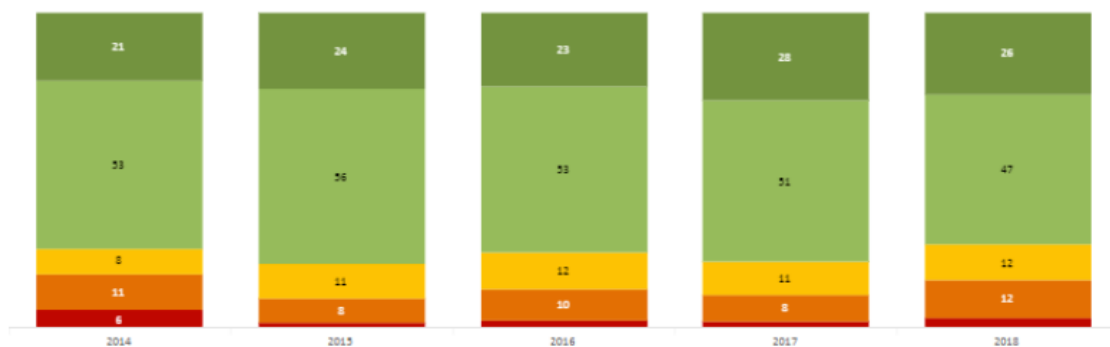
O desenvolvimento econômico trouxe o conhecimento técnico-científico com implicações na dinâmica do mundo do trabalho, mas também deu, para ele, um papel relacionado à dinâmica social e às suas dimensões de relações sociais. O ensino, nesse contexto, exige o domínio da construção de relações com o conhecimento, que levem à apropriação dos seus fundamentos e não só de suas aplicações momentâneas. Na perspectiva da emancipação intelectual dos alunos, está, também, a incorporação, dentro da área estudada, da historicidade do conhecimento e de seus contornos epistemológicos.

A) *Perfil dos professores*

O corpo docente da UniRitter vem evoluindo ao longo dos anos para atender não só os requisitos do MEC, mas também para suprir a demanda devido ao crescimento da oferta de cursos na instituição e, conseqüentemente, do número de alunos.

Refletindo o nosso esforço no atendimento aos requisitos do MEC quanto a titulação e regime de trabalho constantes no Art. 52 da Lei de Diretrizes e Bases – LDB que determina, para as universidades, um terço do corpo docente com, pelo menos, titulação acadêmica de mestrado ou doutorado e um terço do corpo docente em regime de tempo integral. O grau de satisfação dos alunos quanto a relação dos professores está ilustrada no gráfico a seguir:

Gráfico – Grau de Satisfação dos Alunos em Relação ao Corpo Docente 2014 a 2018



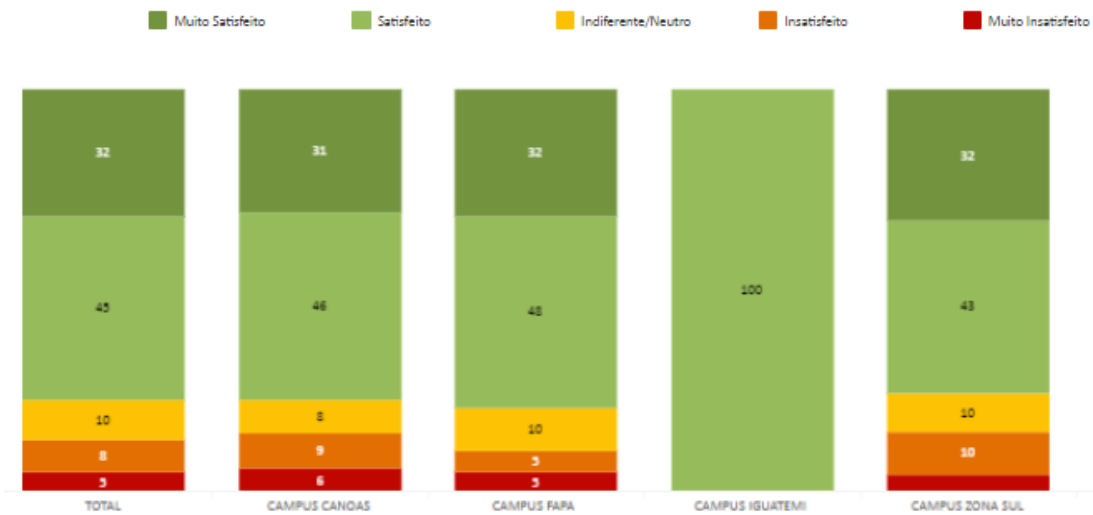
Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

O gráfico acima demonstra uma evolução dos níveis de satisfação em relação aos docentes, 5% se compararmos os anos de 2014 e 2018, porém há oportunidade de melhoria tendo em vista que 12% avaliaram negativamente e 12% disseram ser indiferentes em 2018. O questionário aplicado aos alunos foi construído de modelo que se pudesse oferecer uma visão dos principais processos de ensino-aprendizagem, conforme demonstrados.

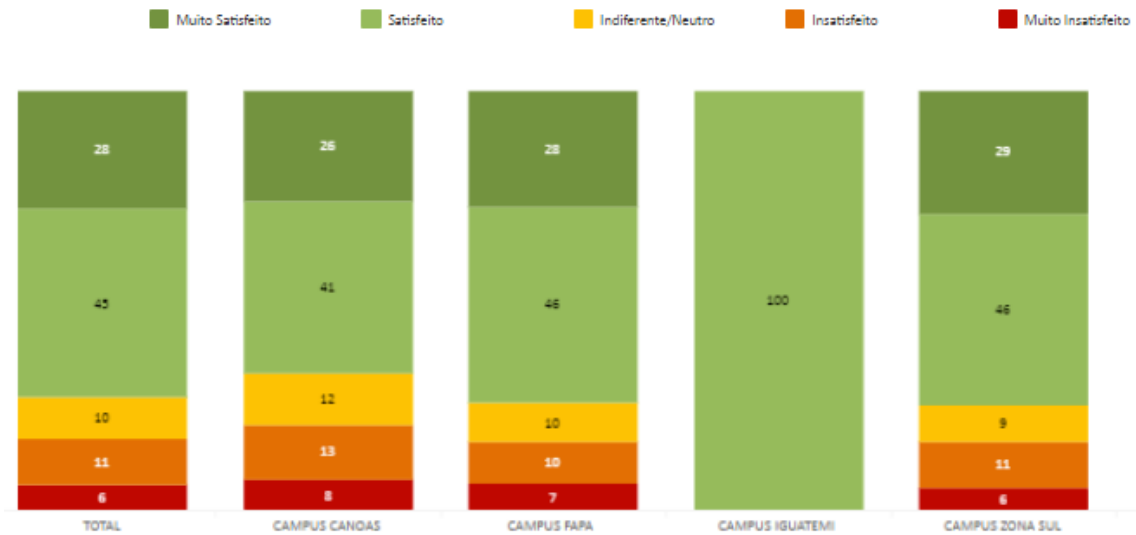
No gráfico a seguir, como também apoiar na visualização de possíveis agentes causadores dos índices de insatisfação.

Gráfico – Grau de Satisfação dos Alunos em Relação ao Corpo Docente 2018 – Drivers:

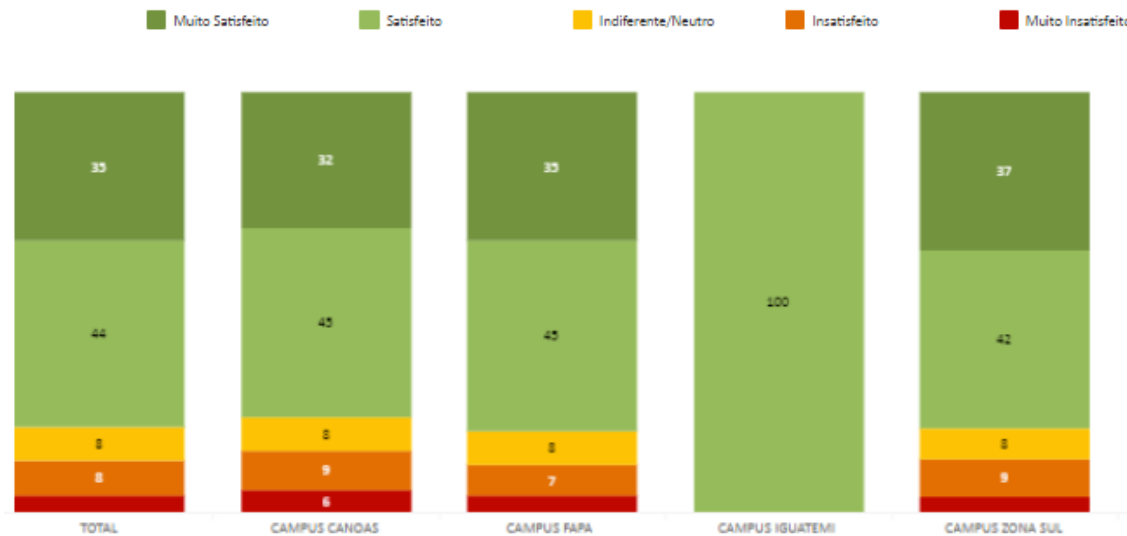
1: Assiduidade e Pontualidade



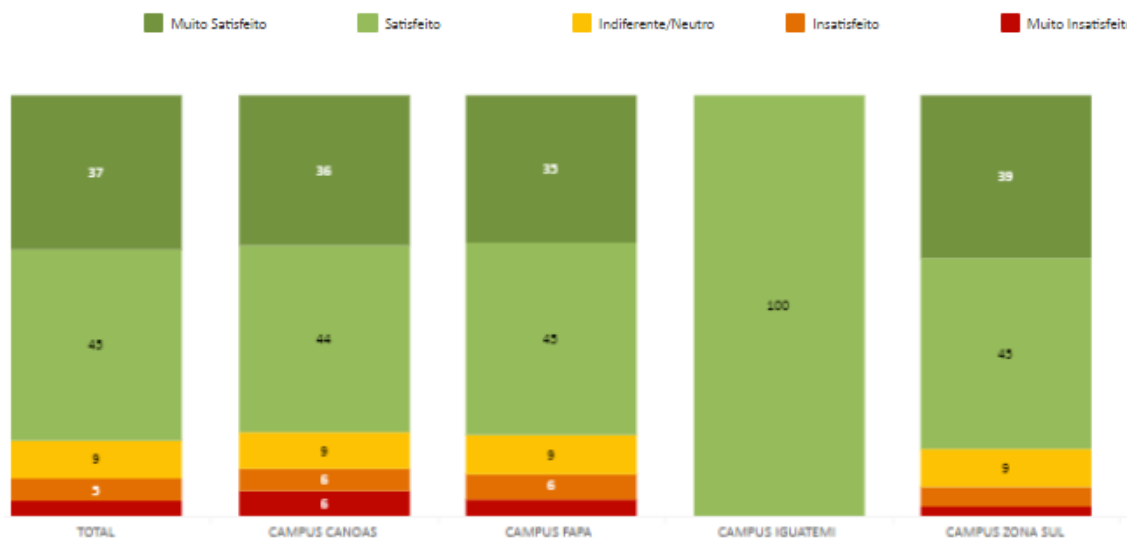
2: Coerência entre conteúdos trabalhados e avaliações



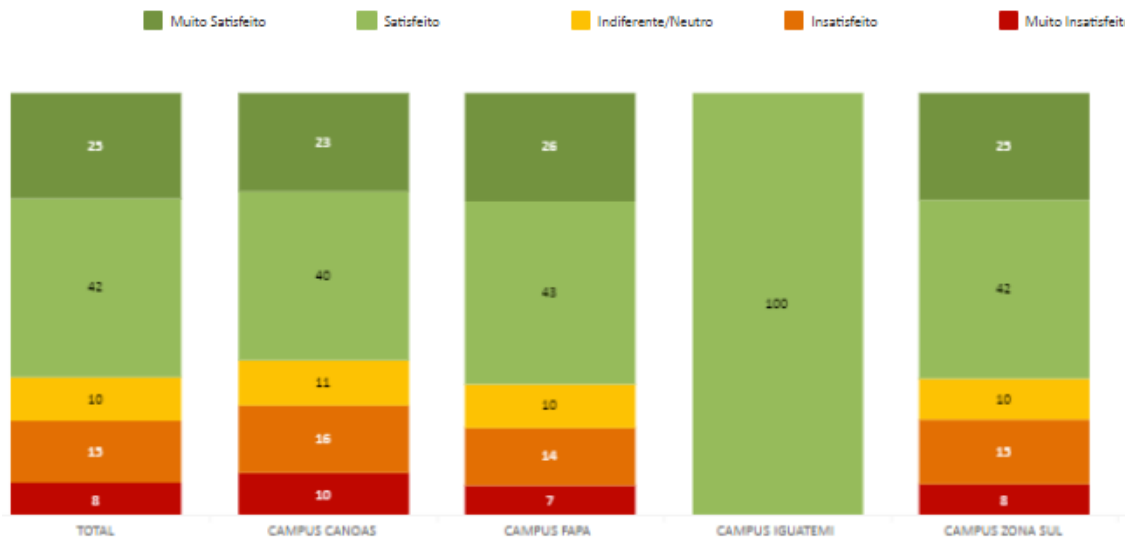
3: Conhecimento sobre os temas abordados



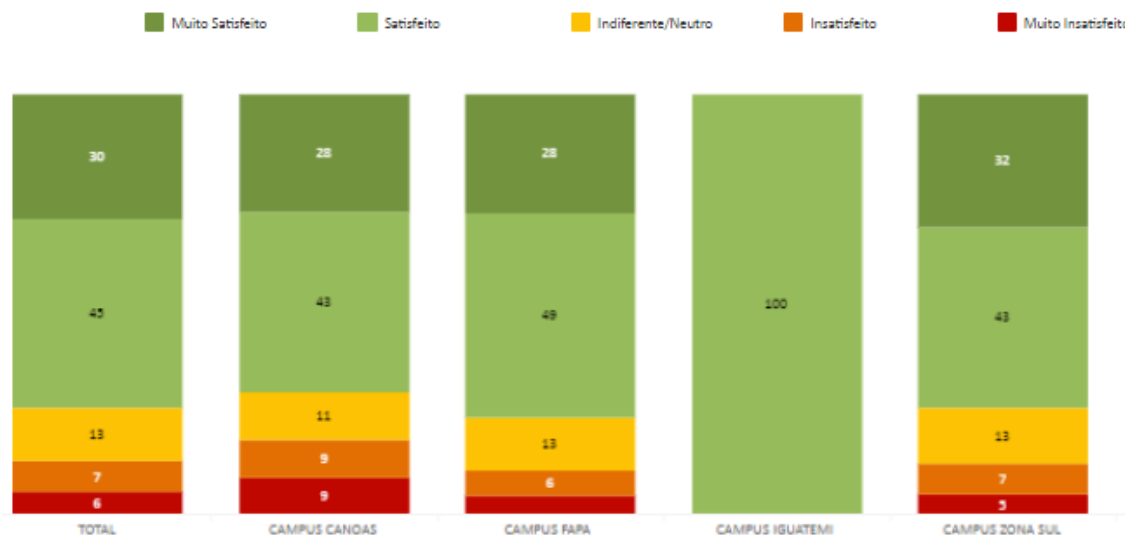
4: Cordialidade com os alunos



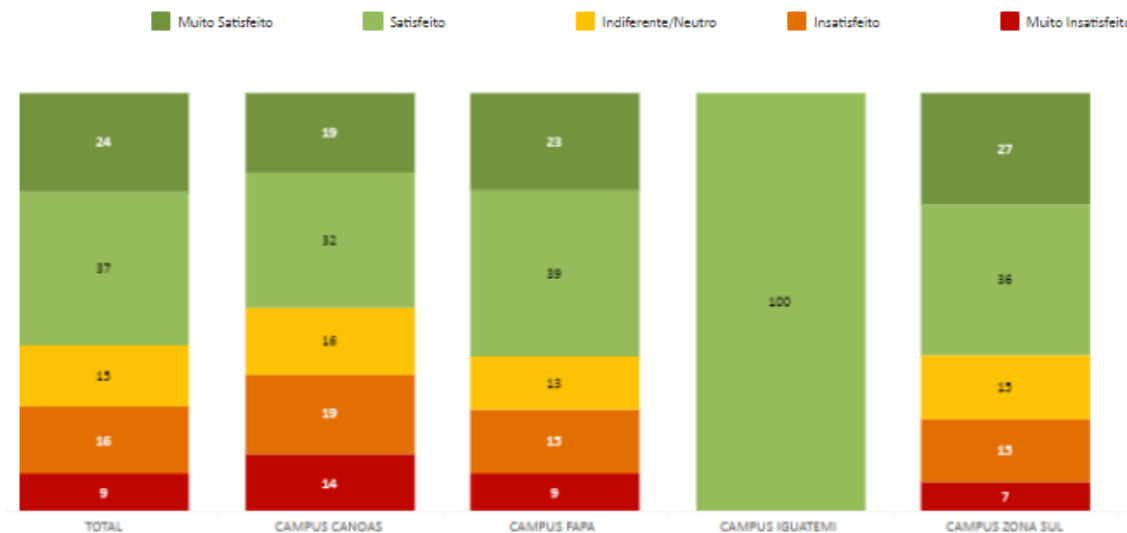
5: Didática de aula



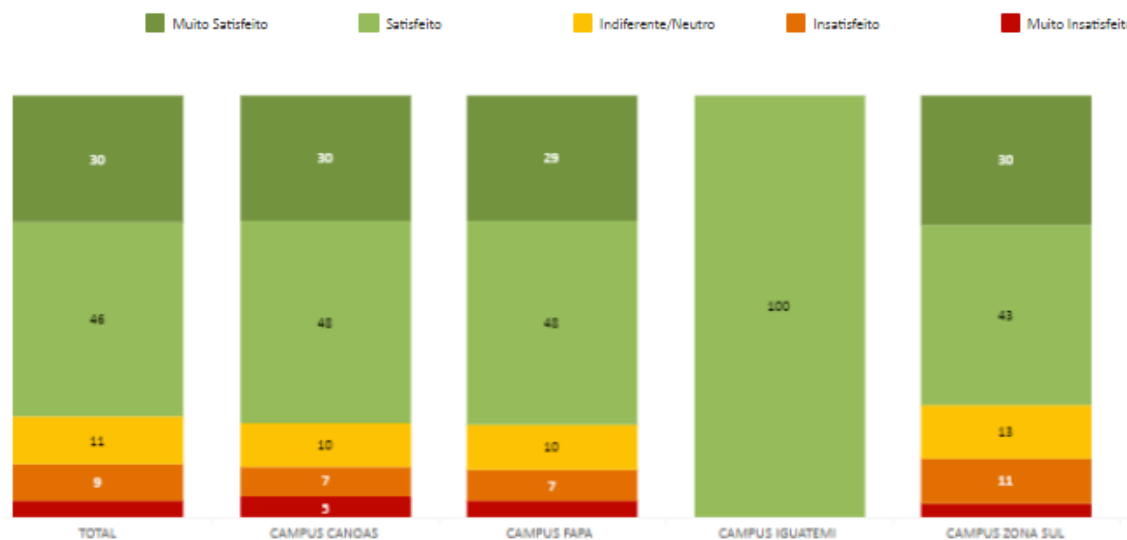
6: Disponibilidade para atendimento ao aluno



7: Divulgação de informações sobre cursos, eventos, palestras e avisos institucionais

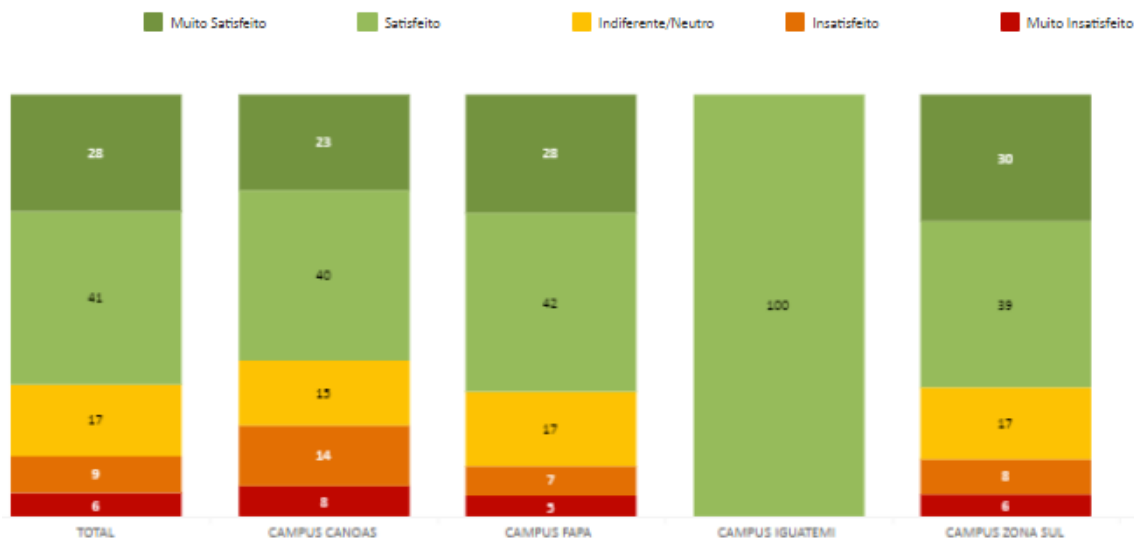


8: Divulgação e cumprimento do plano de ensino





9: Prestígio do corpo docente



Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

Os drives abordados referentes aos docentes, foram dispostos por *campus*, a partir dos resultados apresentados, assim percebe-se uma certa igualdade nas respostas para cada afirmativa relacionada às características dos professores. Os “Didática de aula” e a “Divulgação de informações sobre cursos, eventos, palestras e avisos institucionais” foram os pontos que mais se destacaram negativamente, enquanto os itens: “Conhecimento sobre os temas abordados” e “Cordialidade com os alunos”, destacaram-se positivamente.

Como ação de melhoria, a área de Qualidade Acadêmica irá trabalhar de forma focada nas Escolas que apresentaram resultados negativos, para aumentar o número de participação dos docentes nos cursos de aperfeiçoamento durante todo o ano de 2019, e, ainda, como ação de melhoria coordenadores e corpo docente estarão fazendo maior divulgação e incentivo junto às turmas no ano de 2019, além das campanhas de marketing que já vem sendo realizadas de forma brilhante.

Também ao longo dos anos de 2014 a 2018, os alunos avaliaram o desempenho dos Coordenadores de Curso quanto à frequência de contato e o grau de satisfação. Os resultados são apresentados, a seguir:

Gráfico – Grau de Satisfação dos Alunos em Relação ao Coordenador de Curso 2014 a 2018.

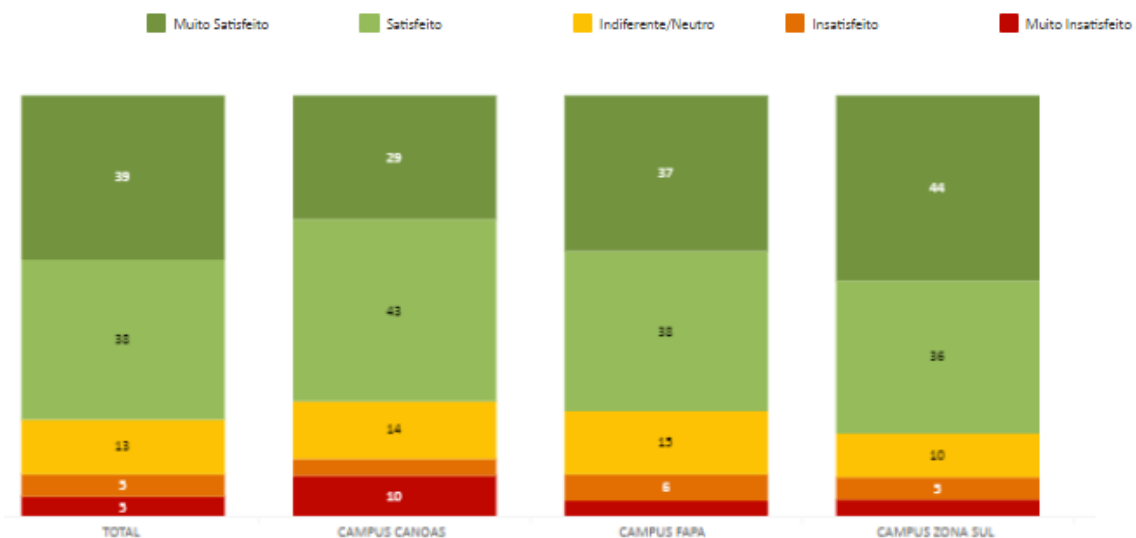


Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

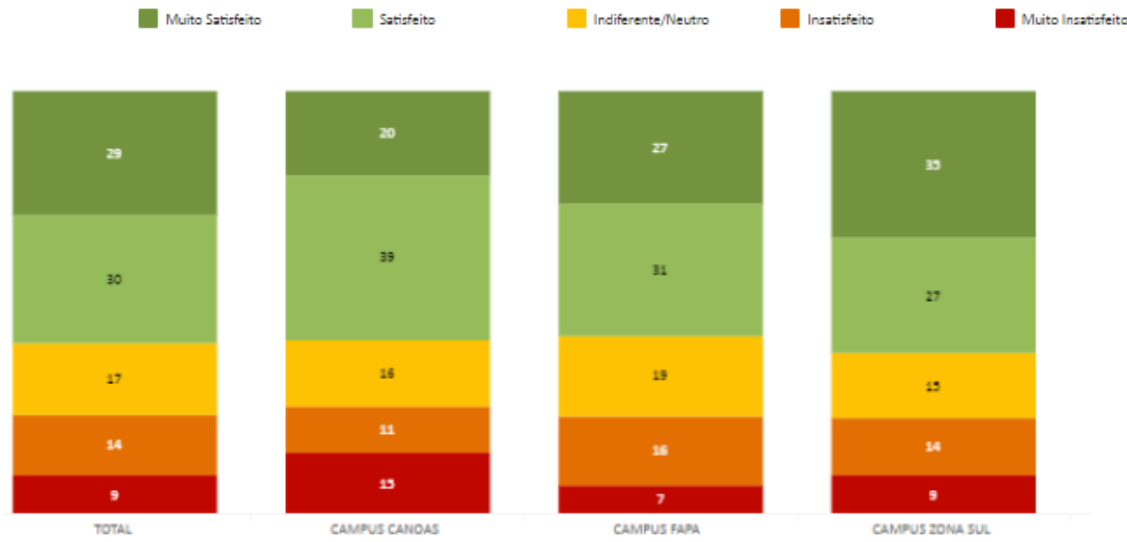
Destaca-se na avaliação que os esforços para diminuir os níveis de insatisfação estão dando certo, pois percebemos no gráfico que o percentual em 2014 entre insatisfeitos e muito insatisfeitos eram de 20%, em 2016, esse percentual era de 12%, chegamos a 14% em 2018. Entretanto, mesmo tendo regrido esta insatisfação, ainda temos pontos de atenção em 21% dos alunos que dizem em 2018, que a coordenação continua indiferente para eles, portanto há necessidade de melhoria. Para verificar os agentes causadores das insatisfações dos alunos frente aos Coordenadores de Curso foi levantado na pesquisa os seguintes pontos, em 2018:

Gráfico – Grau de Satisfação dos Alunos em Relação aos Coordenadores 2018 – Drives:

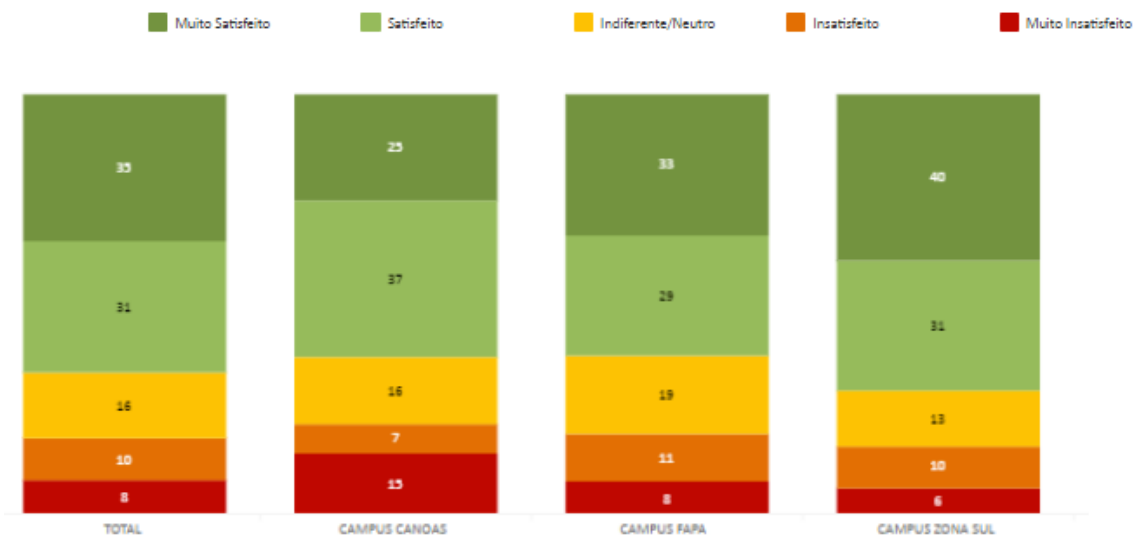
1: Cordialidade



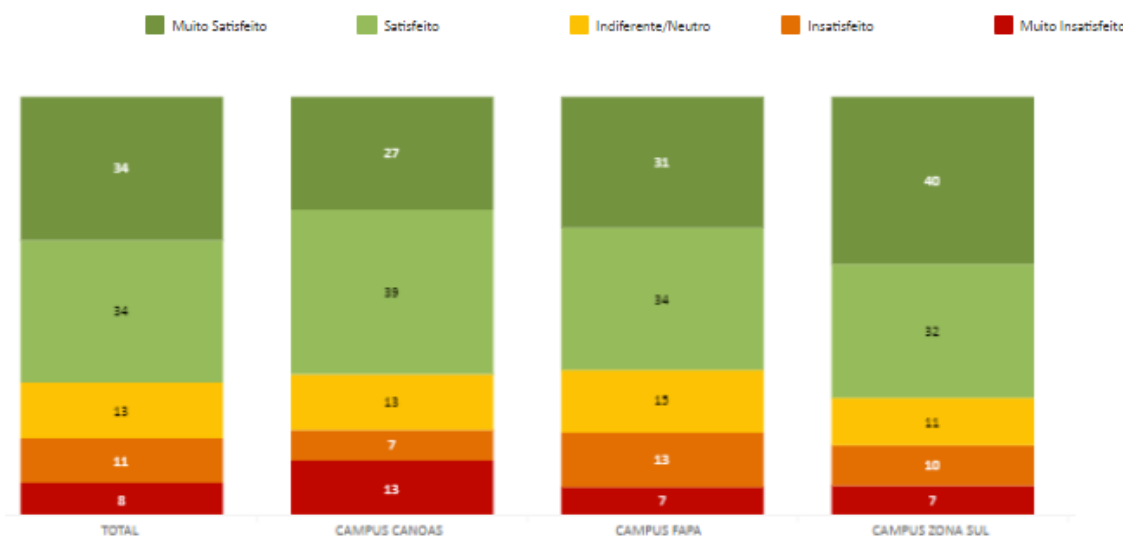
2: Disponibilidade para atendimento ao aluno



3: Empenho em auxiliar os alunos



#### 4: Prestação de informações



Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

A partir dos resultados apresentados, percebe-se que os dois itens com maior índice de satisfação são: “Cordialidade” e o “Empenho em auxiliar os alunos”, já o quesito que apresenta o maior índice de insatisfação é: “Disponibilidade para atendimento ao aluno”; e “Prestação de informações”. A CPA propôs, juntamente com o setor de qualidade acadêmica, ações de melhorias para 2019, destacando-se: maior resolutividade no tocante as solicitações realizadas pelos discentes; tornar mais fácil o acesso à direção de escola e à coordenação de curso; promover reuniões frequentes com a coordenação por turma, ora agendadas em calendário, ora em caso de necessidade, durante o semestre; Incentivar/estimular o uso do site institucional para alcance de informações de eventos, palestras e notícias da Universidade.

#### B) Implementação das políticas institucionais para o ensino

- Graduação:

A oferta da graduação presencial tem seus padrões de qualidade trabalhados da seguinte forma:

A GESTÃO de cada curso é implementada pela Coordenadoria de Curso, sempre com vistas à obtenção dos resultados definidos em forma de metas específicas para a sua área, do ponto de vista das estratégias institucionais, do projeto pedagógico do curso e dos programas

em que o mesmo esteja inserido, sob o acompanhamento da gerência de Escola e com suporte da Qualidade Acadêmica.

A ORGANIZAÇÃO CURRICULAR de todos os cursos atende às Diretrizes Curriculares Nacionais específicas para cada bacharelado e licenciatura, e gerais para os cursos superiores de tecnologia, além do que as disciplinas, atividades e outros componentes encontram-se distribuídos por três ciclos de formação: geral, básico profissionalizante e profissionalizante. Como, no conjunto, as diretrizes nacionais sinalizam uma formação generalista, e como o propósito é que as especializações ocorram na pós-graduação, as primeiras séries de todos os cursos têm em sua composição disciplinas de natureza humanística. As estruturas curriculares, assim como as ementas de suas disciplinas constitutivas, são construídas sob os critérios da relevância para a construção do perfil do egresso, e da coerência com a concepção e objetivos dos cursos, de modo a haver uma congruência interna em cada projeto pedagógico (PPC) e na sua execução. Como forma de se manter os cursos o mais próximo possível das realidades sociais, os PPCs são atualizados continuamente, o que favorece o aperfeiçoamento de cada graduação.

As ações relacionadas às avaliações *in loco* – orientação aos Coordenadores de Curso, coordenação das atividades, boa organização dos documentos e recepção dos avaliadores externos - têm contribuído para os bons resultados que os cursos têm aferido nas análises do MEC.

O Quadro a seguir mostra os cursos de graduação presenciais ofertados na UniRitter em 2018

<b>CÓDIGO e-MEC</b>	<b>NOME DO CURSO</b>	<b>GRAU</b>	<b>CAMPUS</b>	<b>VAGAS TOTAIS ANUAIS</b>	<b>ATO REGULATÓRIO</b>
1120315	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Canoas	240	Portaria 249 de 30/06/2016
1342162	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Zona Sul	400	Portaria 437 de 29/04/2015
1210654	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Canoas	400	Portaria 327 de 30/04/2015
1315422	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Fapa	200	Portaria 737 de 30/12/2013
20628	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Zona Sul	165	Portaria 266 de 03/04/2017
1443337	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Iguatemi	100	Resolução 37 de 17/05/2018
1342162	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Canoas	400	Portaria 437 de 29/04/2015
1210654	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Zona Sul	400	Portaria 327 de 30/04/2015
103549	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Zona Sul	100	Portaria 915 de 28/12/2018
1204298	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Canoas	200	Portaria 915 de 28/12/2018
1315463	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Fapa	100	Portaria 286, de 21/12/2012
1443339	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Canoas	100	Resolução 30 de 17/05/2018
9264	ARQUITETURA E URBANISMO	Bacharelado	Zona Sul	340	Portaria 915 de 28/12/2018
1315465	ARQUITETURA E URBANISMO	Bacharelado	Fapa	310	Portaria 286 de 27/12/12
1283894	ARQUITETURA E URBANISMO	Bacharelado	Canoas	200	Portaria 600 de 29/10/2014
1313040	BIOMEDICINA	Bacharelado	Fapa	120	Resolução 97 de 08/10/2014
1166231	BIOMEDICINA	Bacharelado	Zona Sul	150	Portaria 134 de 02/03/2018
1313042	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	Bacharelado	Fapa	100	Resolução 98 de 08/10/2014
1190311	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	Bacharelado	Zona Sul	100	Portaria 915 de 28/12/2018
1341256	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Licenciatura	Fapa	100	Resolução 42 de 30/04/2013
1189580	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Zona Sul	100	Portaria 248 de 30/06/2016

1341897	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Zona Sul	100	Resolução 462015 de 28/10/2015
1331069	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Canoas	200	Portaria 98 de 01/04/2016
1313041	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Fapa	160	Resolução 99 de 08/10/2014
1341897	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Canoas	100	Resolução 462015 de 28/10/2015
1266268	COMUNICAÇÃO SOCIAL - RELAÇÕES PÚBLICAS	Bacharelado	Zona Sul	100	Portaria 1012 de 25/09/2017
1442121	DESIGN DE INTERIORES	Tecnológico	Zona Sul	100	Resolução 4 de 05/04/2018
1443332	DESIGN DE INTERIORES	Tecnológico	Zona Sul	200	Resolução 34 de 17/05/2018
1315466	DESIGN DE MODA	Bacharelado	Fapa	160	Portaria 492 de 20/12/2011
103554	DESIGN DE MODA	Bacharelado	Zona Sul	160	Portaria 266 de 03/04/2017
50868	DESIGN DE PRODUTO	Bacharelado	Zona Sul	160	Portaria 266 de 03/04/2017
50867	DESIGN GRÁFICO	Bacharelado	Zona Sul	160	Portaria 266 de 03/04/2017
9263	DIREITO	Bacharelado	Canoas	700	Portaria 266 de 03/04/2017
1387949	DIREITO	Bacharelado	Fapa	150	Portaria 587 de 27/08/2018
64587	DIREITO	Bacharelado	Zona Sul	500	Portaria 266 de 03/04/2017
1313043	ENFERMAGEM	Bacharelado	Fapa	230	Resolução 100 de 08/10/2014
1183600	ENFERMAGEM	Bacharelado	Zona Sul	200	Portaria 969 de 06/09/2017
1204820	ENFERMAGEM	Bacharelado	Canoas	120	Portaria 342 de 29/05/2014
1443335	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	Bacharelado	Fapa	100	Resolução 31 de 17/05/2018
1190230	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	Bacharelado	Zona Sul	100	Portaria 915 de 28/12/2018
1457694	ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	Canoas	200	Resolução 147
1204813	ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	Canoas	200	Portaria 537 de 23/10/2013
1130130	ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	Zona Sul	300	Portaria 915 de 28/12/2018
1313046	ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	Fapa	260	Resolução 101 de 08/10/2014
1457695	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Bacharelado	Canoas	200	Resolução 147

1169140	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Bacharelado	Zona Sul	100	Portaria 915 de 28/12/2018
1313047	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Bacharelado	Fapa	100	Resolução 102 de 08/10/2014
1283940	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Bacharelado	Canoas	200	Portaria 600 de 29/10/2014
1214340	ENGENHARIA ELÉTRICA	Bacharelado	Zona Sul	100	Portaria 245 de 06/04/2018
1169139	ENGENHARIA MECÂNICA	Bacharelado	Zona Sul	150	Portaria 92 de 02/02/2018
1399606	ENGENHARIA MECÂNICA	Bacharelado	Fapa	100	Resolução 8 de 05/10/2016
1283932	ENGENHARIA MECÂNICA	Bacharelado	Canoas	200	Portaria 602 de 29/10/2014
1214341	ENGENHARIA QUÍMICA	Bacharelado	Zona Sul	80	Portaria 520 de 26/07/2018
1365418	ESTÉTICA E COSMÉTICA	Tecnológico	Canoas	200	Portaria 241 de 30/03/2017
1183641	FARMÁCIA	Bacharelado	Zona Sul	100	Portaria 914 de 14/08/2017
1313048	FISIOTERAPIA	Bacharelado	Fapa	180	Resolução 103 de 08/10/2014
1166454	FISIOTERAPIA	Bacharelado	Zona Sul	200	Portaria 134 de 02/03/2018
1279671	FISIOTERAPIA	Bacharelado	Canoas	200	Portaria 600 de 29/10/2014
1457671	FISIOTERAPIA	Bacharelado	Iguatemi	200	Resolução 146
1442122	GASTRONOMIA	Tecnológico	Zona Sul	100	Resolução 4 de 05/04/2018
1457688	GASTRONOMIA	Tecnológico	Canoas	120	Resolução 147
1342145	GASTRONOMIA	Tecnológico	Fapa	200	Resolução 44 de 28/10/2015
1341935	GESTÃO COMERCIAL	Tecnológico	Canoas	100	Resolução 48 de 28/10/2015
1341935	GESTÃO COMERCIAL	Tecnológico	Zona Sul	100	Resolução 48 de 28/10/2015
1457690	GESTÃO DA QUALIDADE	Tecnológico	Canoas	200	Resolução 147
1457691	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico	Canoas	200	Resolução 147
1313049	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Fapa	100	Portaria 744 de 14/07/2017
1342341	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Canoas	200	Resolução 45 de 28/10/2015
1342341	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Zona Sul	200	Resolução 45 de 28/10/2015
1457692	GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	Canoas	400	Resolução 147
1313051	HISTÓRIA	Licenciatura	Fapa	80	Resolução 105 de 08/10/2014



1457674	HISTÓRIA	Licenciatura	Canoas	100	Resolução 146
1457673	HISTÓRIA	Licenciatura	Fapa	100	Resolução 146
1457696	JOGOS DIGITAIS	Tecnológico	Iguatemi	100	Resolução 148
1183656	JOGOS DIGITAIS	Tecnológico	Zona Sul	150	Portaria 278 de 20/04/2018
1313052	JORNALISMO	Bacharelado	Fapa	120	Resolução 106 de 08/10/2014
1168946	JORNALISMO	Bacharelado	Zona Sul	200	Portaria 266 de 03/04/2017
9266	LETRAS	Licenciatura	Zona Sul	160	Portaria 915 de 28/12/2018
32142	LETRAS - INGLÊS	Licenciatura	Zona Sul	120	Portaria 330 de 24/07/2013
1457676	LETRAS - INGLÊS	Licenciatura	Zona Sul	160	Resolução 146
1457675	LETRAS - INGLÊS	Licenciatura	Canoas	160	Resolução 146
31137	LETRAS - PORTUGUÊS	Licenciatura	Fapa	100	Portaria 281 de 01/07/2016
1457677	LETRAS - PORTUGUÊS	Licenciatura	Canoas	100	Resolução 146
1457677	LETRAS - PORTUGUÊS	Licenciatura	Fapa	100	Resolução 146
1457693	LOGÍSTICA	Tecnológico	Canoas	400	Resolução 147
1342173	MARKETING	Tecnológico	Zona Sul	200	Resolução 49 de 28/10/2015
1313061	MARKETING	Tecnológico	Fapa	60	Portaria 744 de 14/07/2017
1342173	MARKETING	Tecnológico	Canoas	200	Resolução 49 de 28/10/2015
1457667	MEDIAÇÃO	Tecnológico	Canoas	100	Resolução 146
1214342	MEDICINA VETERINÁRIA	Bacharelado	Fapa	550	Portaria 1012 de 25/09/2017
1190141	NUTRIÇÃO	Bacharelado	Zona Sul	200	Portaria 546 de 14/08/2018
1457672	NUTRIÇÃO	Bacharelado	Iguatemi	200	Resolução 146
1364558	NUTRIÇÃO	Bacharelado	Fapa	150	Resolução 1 de 09/10/2015
1331070	NUTRIÇÃO	Bacharelado	Canoas	200	Portaria 98 de 01/04/2016
1367013	ODONTOLOGIA	Bacharelado	Zona Sul	100	Portaria 432 de 15/06/2018
1442120	PEDAGOGIA	Licenciatura	Zona Sul	100	Resolução 4 de 05/04/2018
1457679	PEDAGOGIA	Licenciatura	Zona Sul	100	Resolução 146

9265	PEDAGOGIA	Licenciatura	Zona Sul	100	Portaria 915 de 28/12/2018
1315468	PEDAGOGIA	Licenciatura	Fapa	140	Portaria 286 de 27/12/12
1457678	PEDAGOGIA	Licenciatura	Fapa	140	Resolução 146
1442120	PEDAGOGIA	Licenciatura	Canoas	100	Resolução 4 de 05/04/2018
1341934	PROCESSOS GERENCIAIS	Tecnológico	Canoas	100	Resolução 47 de 28/10/2015
103556	PROCESSOS GERENCIAIS	Tecnológico	Zona Sul	50	Portaria 220 de 01/11/2012
1341934	PROCESSOS GERENCIAIS	Tecnológico	Zona Sul	100	Resolução 47 de 28/10/2015
1399593	PRODUÇÃO AUDIOVISUAL	Tecnológico	Zona Sul	100	Resolução 7 de 28/10/2016
1331071	PSICOLOGIA	Bacharelado	Canoas	200	Portaria 149 de 07/03/2018
1331046	PSICOLOGIA	Bacharelado	Fapa	200	Portaria 389 de 28/04/2017
1107747	PSICOLOGIA	Bacharelado	Zona Sul	290	Portaria 1188 de 24/11/2017
1313063	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Bacharelado	Fapa	170	Resolução 108 de 08/10/2014
1169004	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Bacharelado	Zona Sul	200	Portaria 266 de 03/04/2017
1332389	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Bacharelado	Canoas	200	Portaria 98 de 01/04/2016
1133632	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	Bacharelado	Zona Sul	100	Portaria 266 de 03/04/2017
1443338	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	Bacharelado	Iguatemi	100	Resolução 38 de 17/05/2018
1315470	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	Bacharelado	Fapa	100	Portaria 47/2015
1457668	SEGURANÇA PRIVADA	Tecnológico	Canoas	100	Resolução 146
1457669	SEGURANÇA PÚBLICA	Tecnológico	Canoas	100	Resolução 146
1457670	SERVIÇOS REGISTRALIS E NOTARIAIS	Tecnológico	Canoas	100	Resolução 146

Em 2018, os alunos avaliaram os cursos de graduação presenciais quanto ao nível de satisfação. Os resultados são apresentados, a seguir:

Gráfico – Grau de Satisfação dos Alunos em Relação aos Cursos de 2015 a 2018

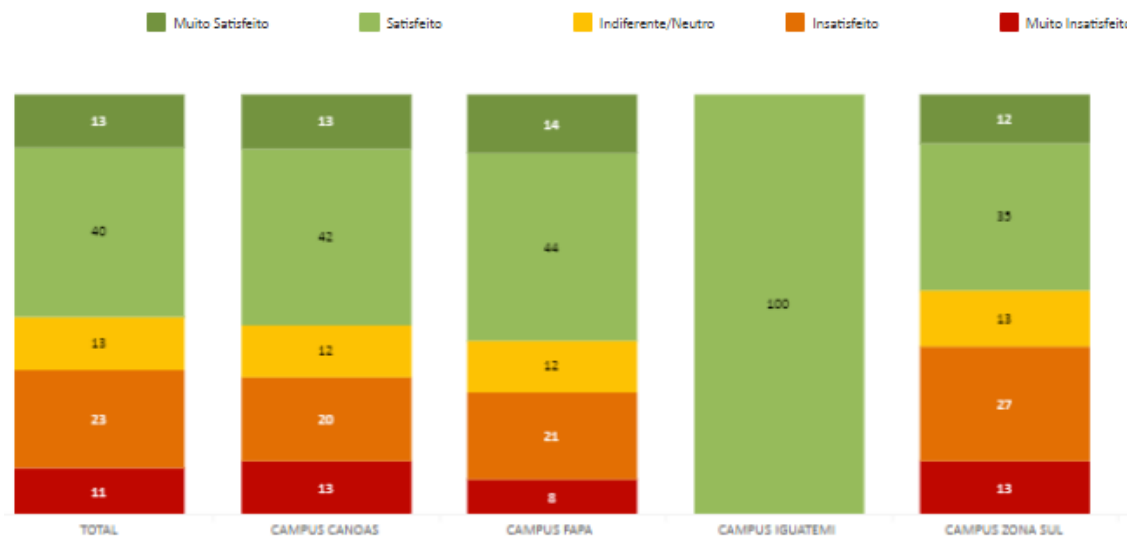


Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

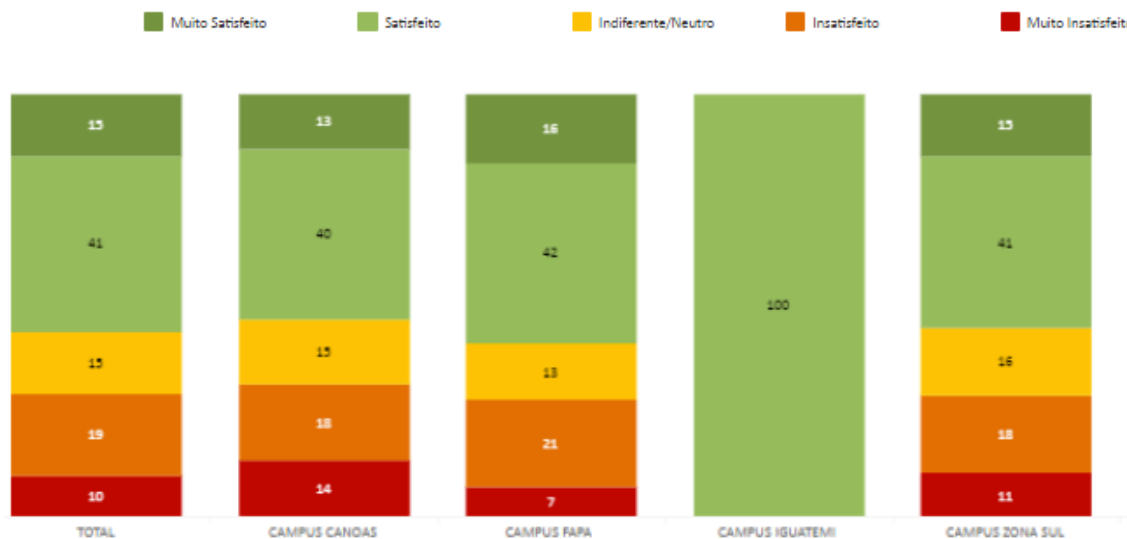
Conforme os resultados dispostos acima, podemos perceber os esforços das coordenações, professores e setores administrativos em aumentar os níveis de satisfação ao longo dos anos de 2015 para 2017, contudo mantendo-se no mesmo patamar com relação aos que avaliam positivamente, ao passo que apenas tivemos um aumento nas posições que avaliam negativamente, (insatisfeitos ou muito insatisfeitos) no mesmo período já citado. Entretanto é importante frisar que em 2018 tivemos uma queda em relação a 2017, saindo de 25% para 19% dos alunos muito satisfeitos. O gráfico a seguir retrata o que pode estar causando ainda as insatisfações:

Gráfico – Grau de Satisfação dos Alunos em Relação aos Cursos 2018 – Drives:

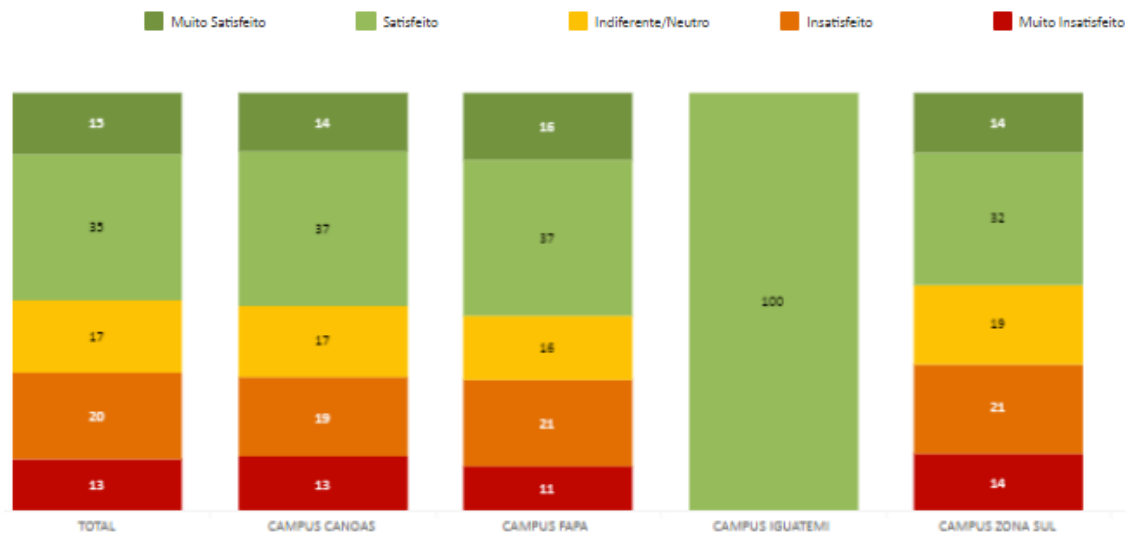
1: Currículo e plano de ensino:



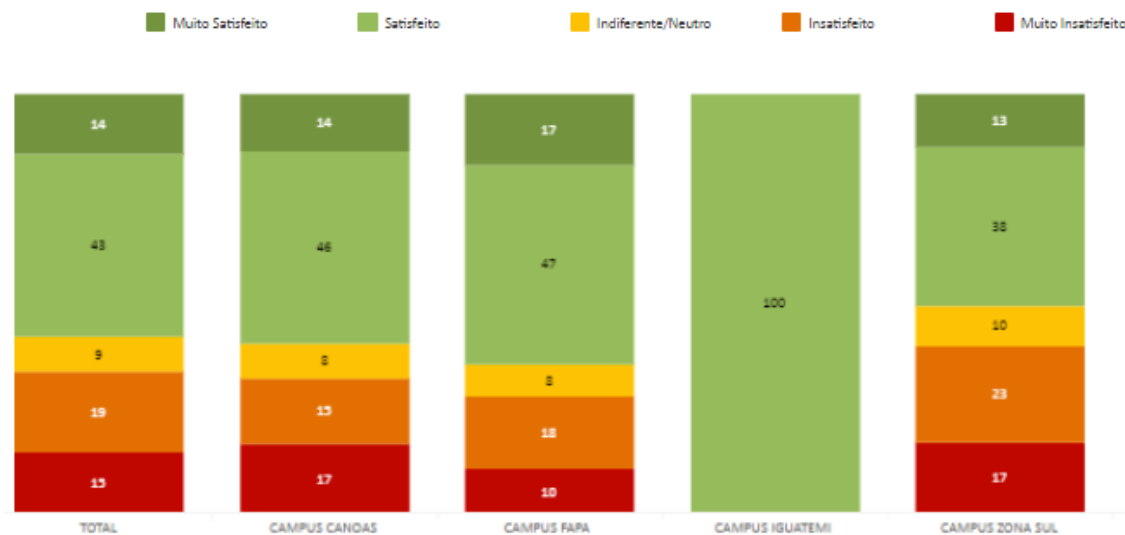
2: Equilíbrio entre teoria e prática:



3: Preparação para o mercado de trabalho:



4: Turno/Horário das disciplinas:



Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

A partir dos resultados apresentados, percebe-se que os dois itens com maior índice de satisfação são: “Equilíbrio entre teoria e prática” e o “Turno/Horário das disciplinas”, já o quesito que apresenta o maior índice de insatisfação é: “Currículo e plano de ensino”; e “Preparação para o mercado de trabalho”. A CPA propôs, juntamente com o setor de qualidade acadêmica, ações de melhorias para 2019, destacando-se: aumentar o número de empresas convidadas para as Feiras de Empregabilidade e de Internacionalidade, adoção de materiais e recursos didáticos voltados ao mercado de trabalho para uso nas disciplinas a distância; durante o semestre.

Em relação às aulas virtuais nos cursos presenciais, o nível de satisfação geral dos alunos é apresentado a seguir:

Gráfico – Grau de Satisfação dos Alunos em Relação às Aulas Virtuais de 2015 a 2018



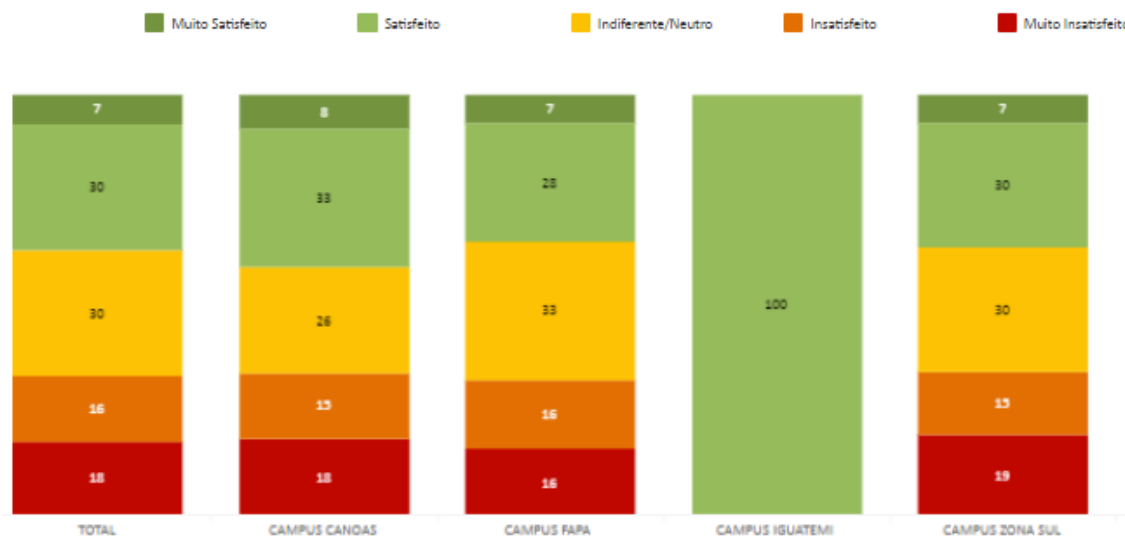
Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

De acordo com os resultados, a maioria dos alunos está insatisfeita com as aulas virtuais oferecidas em algumas disciplinas nos cursos presenciais.

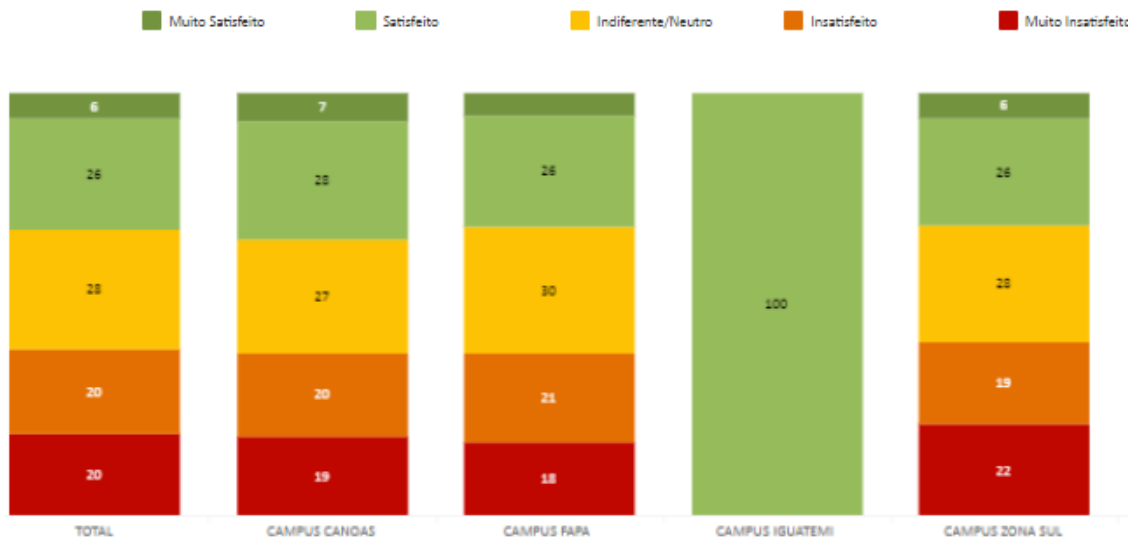
O gráfico a seguir apresenta os demais indicadores que explicam o elevado índice de insatisfação:

Gráfico – Grau de Satisfação dos Alunos em Relação as disciplinas online 2017 – Drives:

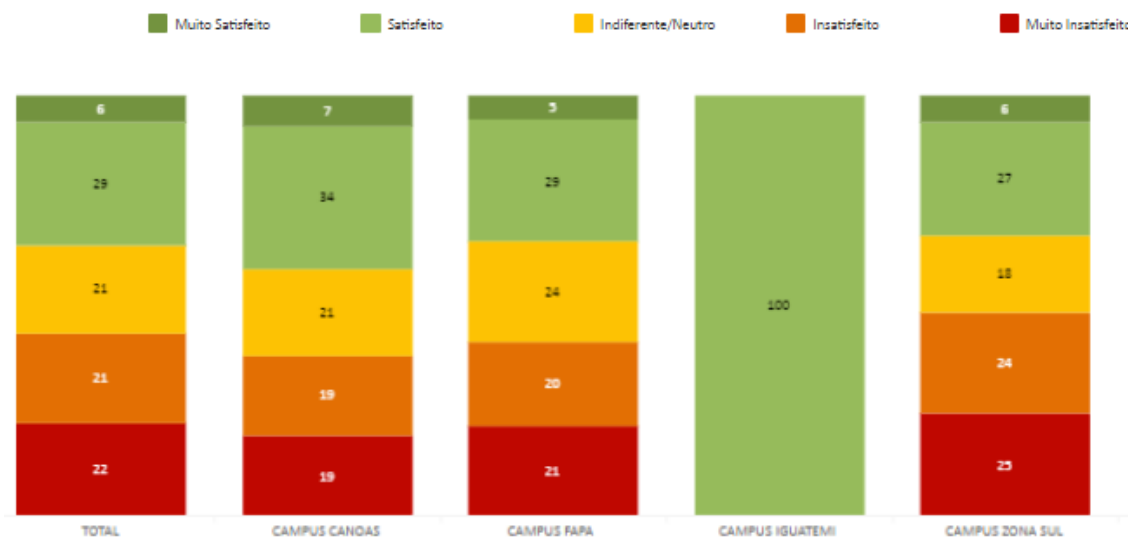
1: Apoio dos tutores:



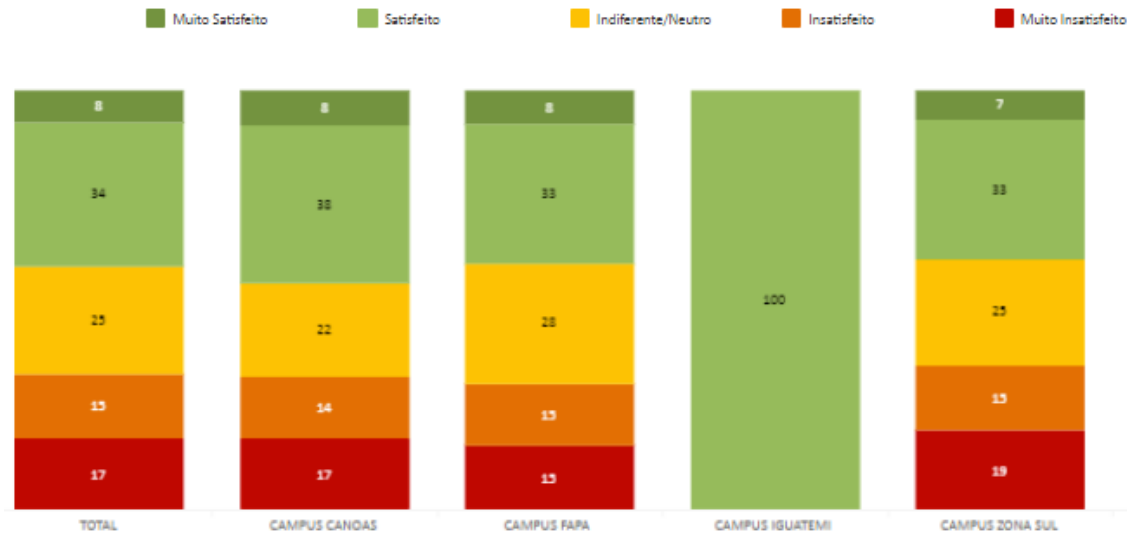
2: Comunicação durante fóruns online



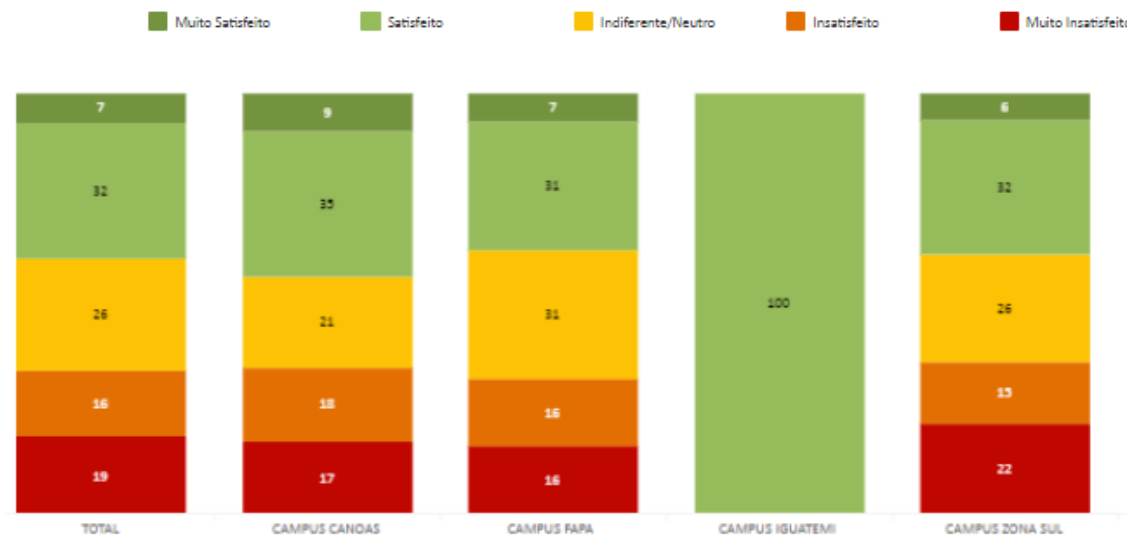
3: Qualidade do conteúdo:



4: Recursos Multimídias:



5: Suporte e tutoriais do BlackBoard



Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

A partir dos resultados apresentados, percebe-se que os dois itens com maior índice de satisfação são: “Recursos Multimídias” e o “Suporte e tutoriais do BlackBoard”, já o quesito que apresenta o maior índice de insatisfação é: “Comunicação durante fóruns online”; e “Qualidade do conteúdo”. A CPA propôs, como ações promovidas para 2019, em conjunto com o NEAD e a Qualidade Acadêmica, destacam-se: promover reuniões com Coordenadores de Curso e Tutores online e presenciais de forma a melhorar o acompanhamento dos alunos e comunicação a partir de fóruns, e-mails, etc., elevar a utilização das web conferências e promoção de atividades mais colaborativas e interativa,



promover capacitação das equipes pedagógicas e treinamento das equipes técnicas, capacitar os alunos ingressantes nos novos conceitos de aprendizagem.

- Pós-Graduação:

As competências no aprender a conhecer, no ser, no fazer e no conviver, encontram na Pós-Graduação do UniRitter momento oportuno para o seu desenvolvimento. Nesse enfoque, impõe-se uma dimensão crítico-reflexiva que ganha força nos Cursos de Especialização e MBA's (Lato sensu) e Programas de Pós-Graduação Stricto sensu em nível de Mestrado e Doutorado, fugindo de uma ótica puramente tecnicista e mercadológica. Há um olhar comprometido, ao mesmo tempo, com o pessoal e com o social, com o sujeito e com o cidadão

#### *Nível Lato sensu*

Considerando o compromisso do UniRitter em prover permanente aperfeiçoamento técnico-científico, cultural e profissional, a Pós-Graduação Lato sensu cumpre papel fundamental na expansão da experiência acadêmica por meio da oferta de cursos que oportunizem a qualificação continuada de profissionais, nas diversas áreas do conhecimento e de forma articulada com os desafios de seus setores de atuação.

Em 2018 foram ofertadas 56 turmas de Pós-Graduação Lato Sensu. Deste total, 11 foram realizados em Canoas, 12 no campus FAPA, 11 no campus Iguatemi e 22 no campus Zona Sul.

Os quadros, a seguir, especificam os cursos e o total de matrículas no ano de 2018

CURSOS OFERTADOS NO CAMPUS CANOAS	Matriculados 2018/1	Matriculados 2018/2
Direito Civil e Processual Civil	84	83
Direito do Trabalho e Previdenciário	75	65
Direito do Trabalho e Processo do Trabalho	88	78
Direito Imobiliário	51	55
Direito Penal e Processo Penal com Ênfase na Segurança Pública	75	59
Direito Público com Ênfase em Direito Administrativo	27	23
Direito Tributário	65	53
MBA em Finanças e Controladoria	48	59
MBA em Gestão de Pessoas	47	50
MBA em Gestão Empresarial	47	58
MBA em Marketing	34	28
<b>TOTAL</b>	<b>641</b>	<b>611</b>
<b>TOTAL CAMPUS CANOAS</b>	<b>1252</b>	

CURSOS OFERTADOS NO CAMPUS FAPA	Matriculados 2018/1	Matriculados 2018/2
Controladoria, Contabilidade Societária e Planejamento Tributário	95	72
Data Science e Big Data	20	19
Direito Civil e Processual Civil	57	52
Direito do Trabalho e Processo do Trabalho	55	39
MBA em Finanças e Controladoria	101	89
MBA em Gestão de Pessoas	102	98
MBA em Gestão Empresarial	75	67
MBA em Marketing	42	36
MBA em Negócios de Gastronomia	15	12
Políticas Públicas Ambientais	10	9
Supervisão e Orientação Educacional: Tecendo a Ação Coletiva	54	56
UserExperience	22	21
<b>TOTAL</b>	<b>648</b>	<b>570</b>
<b>TOTAL CAMPUS FAPA</b>	<b>1218</b>	

CURSOS OFERTADOS NO CAMPUS IGUATEMI	Matriculados 2018/1	Matriculados 2018/2
Arquitetura de Interiores	31	37
Data Science e Big Data	56	53
Direito Civil e Processual Civil	33	39
Direito Digital	0	16
Direito do Trabalho e Processo do Trabalho	16	18
MBA em Gestão de Pessoas	36	47
MBA em Gestão de Serviços	11	15
MBA em Gestão Empresarial	46	53
MBA em Negócios da Moda	0	17
MBA em Negócios Digitais	39	72
UserExperience	29	46
<b>TOTAL</b>	<b>297</b>	<b>413</b>
<b>TOTAL CAMPUS IGUATEMI</b>	<b>710</b>	

CURSOS OFERTADOS NO CAMPUS ZONA SUL	Matriculados 2018/1	Matriculados 2018/2
Arquitetura de Interiores	38	32
Criação e Produção de Conteúdos Digitais	29	32
Direito Civil com Ênfase em Contratos e Responsabilidade Civil	37	31
Direito do Trabalho e Previdenciário	37	27
Direito do Trabalho e Processo do Trabalho	66	52
Direito Penal e Processo Penal	34	40
Direito Processual Civil	50	42
Direito Público com Ênfase em Direito Administrativo	19	13
Direito Tributário	33	22
Educação Inclusiva: Ênfase em Atendimento Educacional Especializado	50	49
Gestão de Projetos e Obras	38	53

Gestão Educacional	19	17
MBA em Finanças e Controladoria	64	61
MBA em Gestão de Pessoas	72	74
MBA em Gestão de Vendas e Relacionamento	41	43
MBA em Gestão Empresarial	57	50
MBA em Marketing	50	43
MBA em Negócios de Moda	33	12
MBA em Negócios Digitais	56	50
Supervisão e Orientação Educacional: Tecendo a Ação Coletiva	24	23
Tecnologias Aplicadas a Sistemas de Informação com Métodos Ágeis	42	38
UserExperience	50	57
TOTAL	941	863
TOTAL CAMPUS ZONA SUL	1804	

### *Nível Stricto Sensu*

O Centro Universitário Ritter dos Reis – UniRitter atende às demandas de um tempo marcado pela rapidez com que ocorrem as mudanças na sociedade, particularmente no que diz respeito ao extraordinário avanço da ciência e da tecnologia. Esse avanço ora dá origem, ora é resultado do surgimento de uma gama imensa de novos campos do saber que impulsionam a diversificação de cursos e programas.

As competências no aprender a conhecer, no ser, no fazer e no conviver, encontram na Pós-Graduação do UniRitter momento oportuno para o seu desenvolvimento. Nesse enfoque, impõe-se uma dimensão crítico-reflexiva que ganha força nos Cursos de Especialização e Programas de Pós-Graduação Stricto sensu em nível de Mestrado e Doutorado, fugindo de uma ótica puramente tecnicista e mercadológica. Há um olhar comprometido, ao mesmo tempo, com o pessoal e com o social, com o sujeito e com o cidadão.

Em uma sociedade complexa, formada por pessoas com demandas tão diferentes entre si, a educação torna-se mais complexa e exige um redimensionamento constante de estruturas. A Pós-Graduação no UniRitter presta-se a essa necessidade, ao mesmo tempo em que atende à imperativa exigência de formação continuada e de especialização/qualificação não só viabilizando a aquisição de conhecimentos de competências e habilidades, mas preocupando-se, também, com a construção de novos conhecimentos.

O UniRitter oferece cinco Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu (4 mestrados e 1 doutorado) com um total de 83 alunos, conforme ilustra o quadro a seguir.

**Quadro: Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu**

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU	Nota CAPES	COORDENADOR	Número de matriculados
Programa de Pós-Graduação em Design (PPG/Mestrado/Design).	Nota 4 CAPES	Professor Doutor Márlon Uliana Calza	7
Programa de Pós-graduação em Direito (PPG/Mestrado/Direito)	Nota 3 CAPES	Professora Doutora Sandra Regina Martini Vial	33
Programa de Pós-graduação Associado em Letras – Doutorado em Letras UniRitter/UCS. (PPG/Doutorado/Letras).	Nota 4 CAPES	Professora Doutora Mariana Giacomini Botta	10
Programa de Pós-Graduação em Mestrado em Letras (PPG/Mestrado/Letras).	Nota 4 CAPES	Professora Doutora Mariana Giacomini Botta	11
Programa de Pós-Graduação em Mestrado em Arquitetura e Urbanismo (PPG/Mestrado/Arquitetura).	Nota 4 CAPES	Professora Doutora Anna Paula Canez	22

### 3.2 Pesquisa e Iniciação Científica:

O Centro Universitário Ritter dos Reis – UniRitter orienta, apoia e fomenta projetos para atividades de Pesquisa Institucional, pois entende que a pesquisa científica contribui para o desenvolvimento científico-acadêmico do aluno, bem como do professor, e isto eleva a qualidade dos processos educacionais. Ainda, a pesquisa científica gera credibilidade e visibilidade a uma instituição perante a comunidade científica, acadêmica e à população local, em decorrência de sua produção acadêmica.

A Política Institucional de Iniciação Científica é desenvolvida de forma interligada à Política Institucional de Pesquisa. A iniciação científica é concebida como um processo de atividades acadêmicas que efetiva e marca a promoção de estudantes universitários a novas posições em seus respectivos campos de saber. Isto permite o acesso a determinadas funções e a realização de ações no âmbito da pesquisa científica, aqui compreendida como atividade relativa à busca e ao desenvolvimento do conhecimento humano, por meio de descobertas, investigações, leituras, estudos, associações e reflexões.

As atividades de iniciação científica se organizam sob a forma de diferentes

programas: Programa Institucional de Iniciação Científica voluntária, Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PROBIC) fomentado pela FAPERGS – Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul e do Programa Institucional de Iniciação Científica (PIBIC) do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).

No ano de 2018 tivemos o desenvolvimento de 42 projetos de pesquisa por parte dos docentes permanentes vinculados aos Programas de Pós-Graduação e cursos de Mestrado e Doutorado do UniRitter, conforme a relação abaixo:

Quadro - Projetos de pesquisa desenvolvidos nos programas de pós-graduação do uniritter - total de projetos:42

Área	Professor Pesquisador	Título do Projeto de Pesquisa
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ARQUITETURA E URBANISMO: 13 projetos de pesquisa	Anna Paula Moura Canez	Acervos Azevedo Moura & Gertum e João Alberto Fonseca da Silva: memória da arquitetura moderna no Rio Grande do Sul
	Anna Paula Moura Canez	Lucio Costa em obras comparadas
	Anna Paula Moura Canez	Lucio Costa: Obra Completa (Parte III)
	Fernanda Da Cruz Moscarelli	Resiliência e saúde urbana frente às mudanças climáticas na RM Porto Alegre
	Fabio Bortoli	Articulações público-privado na produção do espaço arquitetônico-urbanístico contemporâneo: a apropriação pública dos lugares de comércio
	Geisa Tamara Bugs	Novos Paradigmas para o Projeto Urbano no Século XXI
	Jose Geraldo Simoes Junior	Desenvolvimento sustentável e instrumentos urbanísticos no Bexiga: Cidade Compacta, Patrimônio Cultural e Urbanidade, 2016.
	Jose Geraldo Simoes Junior	O IDEÁRIO URBANÍSTICO INTERNACIONAL: REFERÊNCIAS PARA A ATUAÇÃO DOS PRIMEIROS URBANISTAS EM SÃO PAULO: (1890-1930).
	Laline Elisangela Cenci	Teorias, técnicas e tecnologias no projeto de Arquitetura e Urbanismo Moderno e Contemporâneo
	Luiz Antonio Bolcato Custodio	PROJETO URBANO DA CIDADE IBERO AMERICANA: ANTECEDENTES
	Maria Paula Piazza Recena	NOTAÇÕES E SISTEMAS DE MOVIMENTO NA COMPOSIÇÃO ARQUITETÔNICA: Questões operativas no atelier de projeto
	Roberta Krahe Edelweiss	Desempenho sustentável em arquitetura e urbanismo: projeto, metodologia e inovação
	Roberta Krahe Edelweiss	A dialogia como metodologia de análise e projeção de áreas de interesse cultural
DE PÓS-GRADUAÇÃO EM DESIGN: 10 projetos	Daniela Miranda Oliveira Horta	Processo de difusão de inovações orientadas para o design geradas por negócios sociais
	Heli Meurer	User experience orientada a inovação através do processo de design thinking

	Isabel Cristina Siqueira da Silva	Design de Interação e Realidade Mista no Processo de Descoberta de Conhecimento na Área da Saúde
	Luis Fernando Folle	Tecnologias e Inovação em Projeto de Produtos
	Mariceia Benetti	O Lugar do Designer, da moda e do luxo no cotidiano: uma análise do paradoxo da estética e da subjetividade no contemporâneo
	Márlon Uliana Calza	TIPOGRAFIA E MODA EM REVISTA: Imagem e (i)legibilidade
	Raquel Bello Vázquez	Estudo das relações entre repertórios literários, repertórios gráficos e opiniões das pessoas consumidoras através das redes sociais de leitura
	Tatiana Laschuk	Sustentabilidade como parâmetro no desenvolvimento de substratos têxteis de alto desempenho: da fibra à superfície
	Wilson Gavião Pires Neto	Tecnologias sobre dados no Design centrado no Usuário
	Vinicius Gadis Ribeiro	Geração de Informações e Conhecimento em Design
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM DIREITO: 15 projetos de pesquisa	Ana Paula Motta Costa	E agora, Brasil? Leituras historicamente informadas da conjuntura brasileira recente
	Ana Paula Motta Costa	O direito penal e a liberdade
	Ana Paula Motta Costa	Observatório de Adolescentes envolvidos com violência: violações X efetividade de direitos humanos
	Ana Paula Motta Costa	PESQUISA DE AVALIAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA NACIONAL DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO (SINASE)
	Carmen Hein De Campos	Direitos Humanos, Sistema de Justiça e Gênero
	Carmen Hein De Campos	Gênero, Direitos Humanos e Interseccionalidades: caminhos para a justiça
	Dani Rudinicki	O Direito penal e a liberdade

	Fernanda Nunes Barbosa	LIBERDADE DE EXPRESSÃO E SOLIDARIEDADE: potenciais conflitos e possíveis soluções
	Germano AndreDoederlein Schwartz	A reflexividade jurídica dos novos movimentos sociais do século XXI no Rio Grande do Sul
	Germano AndreDoederlein Schwartz	Os novos movimentos sociais do século XXI e o ativismo digital: reflexividade constitucional brasileira
	Gabrielle Bezerra Sales	Direitos Humanos e Literatura
	Joao Paulo KulczynskiForster	Tutelas Individuais e Coletivas dos Direitos Humanos: técnicas protetivas nacionais e internacionais
	Martin PeriusHaeberlin	Do Conceito de Bem Comum à Realização dos Direitos Humanos
	Paulo Agne Fayet De Souza	Organizações criminosas e corrupção: perspectivas processuais e constitucionais contemporâneas.
	Sandra Regina Martini	O direito à atenção básica em saúde nas fronteiras do Brasil com o Mercosul
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM LETRAS: 04 projetos de pesquisa	Maria Alzira Leite	O que a mídia pode dizer? Textos, discursos e produção de sentido nas capas, editoriais e cartas
	Mariana GiacominiBotta	Linguagem, informação e comunicação: a construção de sentidos na mídia
	Raquel Bello Vazquez	Leituras, culturas e turismo. Homologias e feed-back entre os consumos culturais e turísticos no Brasil e no Caminho de Santiago
	Raquel Bello Vazquez	Leituras, consumos culturais efetivos e estudos literários: mudanças sociais e efeitos acadêmicos

Anualmente, no segundo semestre de cada ano, o UniRitter promove a SEPesq – Semana de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão, cujo objetivo é abrir espaços de diálogos entre diferentes pesquisadores, professores e alunos, proporcionando troca de experiências com o intuito de divulgar e promover o crescimento científico da Instituição.

O evento é aberto a toda comunidade acadêmica, interna e externa, e possui as seguintes modalidades:

- Jornada de Iniciação Científica;

- Mostra de Ensino e Pesquisa;
- Salão de Extensão Universitária;
- Colóquio de Pesquisa e Pós-Graduação;
- Comunicações de Pós-Graduação;
- Colóquio de extensão.

A XIV SEPesq - Semana Científica de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão do UniRitter ocorreu entre os dias 26 e 29 novembro de 2018, no campus Fapa. Foram inscritos e aprovados 159 trabalhos, articulados às diferentes modalidades que constituem o evento, conforme a relação abaixo:

- Comunicações de Pós-Graduação – 12ª Edição: 52 trabalhos aprovados;
- XIV Colóquio de Pesquisa e Pós-Graduação: 16 trabalhos aprovados;
- XX Jornada de Iniciação Científica: 08 trabalhos aprovados;
- XVI Mostra de Ensino e Pesquisa: 58 trabalhos aprovados;
- X Colóquio de Extensão: 08 trabalhos aprovados;
- XIV Salão de Extensão Universitária: 17 trabalhos aprovados

### **3.3 Extensão**

A Extensão Universitária deve estar conjugada à missão do UniRitter destacando o papel que procura desenvolver na sociedade numa interação transformadora. É necessário que a Instituição produza um saber socialmente útil, onde pesquisa, ensino e extensão nutram-se da ação da sociedade dialogando com os diversos grupos sociais que circundam os campi.

O UniRitter delimitou duas dimensões interdependentes como fundamentos para as atividades extensionistas: a acadêmica e a social. Além disso, considerou-se que a extensão envolve comunicação de conhecimentos e de práticas entre o meio universitário e a vida social e comunitária, em uma ação duplamente transformadora e integradora. A ação extensionista deve ter o estudante como centro do processo como gerador de conhecimento aperfeiçoando as competências e habilidades necessárias à formação profissional e cidadã.

A dimensão social das atividades de extensão afirma-se por meio da ação comprometida com o respeito à diversidade cultural, à dignidade humana, com vistas ao desenvolvimento local e regional, e as questões do meio ambiente. A dimensão acadêmica



efetiva-se pelo aprimoramento dos conhecimentos produzidos na pesquisa e no ensino, mediante a reflexão acerca das experiências e dos saberes oriundos da relação entre comunidades e universidade.

As atividades de extensão comunitária têm condição especial, para uma perspectiva institucional de atuação interdisciplinar. Diante disso, foram eleitos três elementos básicos integrantes das atividades extensionistas: integração, hibridismo e mediação.

O Programa Institucional Comunidades estimula projetos extensionistas que visem:

- (1) interdisciplinaridade ou integração disciplinar;
- (2) valorização de alternativas criadas localmente;
- (3) formação de multiplicadores;

(4) melhoria e/ou à transformação de realidades adversas e desafiadoras do ponto de vista da resolução de problemas com base nas áreas de conhecimento da Instituição.

#### **Projetos de Extensão Edital 2018 de acordo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis - ODS/ONU.**



Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis - ODS/ONU

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um apelo universal da Organização das Nações Unidas à ação para acabar com a pobreza, proteger o planeta e assegurar que todas as pessoas tenham paz e prosperidade.

Os 17 ODS nasceram na Conferência das Nações Unidas sobre desenvolvimento sustentável no Rio de Janeiro em 2012. O objetivo foi produzir um conjunto de objetivos que suprisse os desafios ambientais, políticos e econômicos mais urgentes que nosso mundo enfrenta.

Os projetos de extensão estão alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis ODS/ONU. Abaixo, os projetos vigentes em 2018:

**Projeto:** A consolidação do balcão da cidadania -Um olhar a partir da construção do acesso à justiça na comunidade Madre Peleteiro: - A via entre a Universidade e o cárcere feminino.

**Justificativa:** Tem como ponto de partida a atividade desenvolvida ao longo de doze anos na comunidade Madre Pelletier, Penitenciária Feminina, localizada na zona central do município de Porto Alegre. Tem o intuito de contribuir para a assistência jurídica, com uma efetiva política pública, destinada ao atendimento de uma demanda social, no tocante aos direitos de defesa durante o cumprimento da pena pelas detentas, privativas de liberdade, assegurando também a implementação de outros projetos sociais que colaborem para a melhoria de vida das apenadas. **Docente responsável:** Simone Schroeder. **ODS/ONU:** 3, 4, 10, 16, 17.

**Projeto:** Caixa da Ciência.

**Justificativa:** Proporcionar aos professores e alunos do ensino médio da rede pública e privada das cercanias dos campi da UniRitter a utilização de um kit de vidrarias e equipamentos para promover um espaço de experimentação e integração desta IES com a comunidade. O projeto tem como objetivos específicos: Proporcionar a experimentação prática aos alunos do ensino médio, consolidando conceitos teóricos, promover a integração do UniRitter com a comunidade, possibilitar ao professor a utilização de aulas práticas dentro das atividades prevista no plano de ensino, orientar os professores participantes no uso de práticas pedagógicas para relacionar a teoria e prática, propiciar a IES a divulgação dos cursos para os alunos da rede privada e pública diretamente na sala de aula e despertar nos alunos do ensino médio o interesse pela área da ciência. **Docente responsável:** Luciano Herbstrith Bessauer. **ODS/ONU:** 4, 10, 16, 17.

**Projeto:** Cariño: Roupas de bebê sustentáveis - Ano II

**Justificativa:** Capacita pessoas de famílias de baixa renda e em vulnerabilidade social à confecção de roupas de bebê com costuras à mão, entre outras técnicas de construção de vestuários e revestimentos, como por exemplo o tricô, ambas de fácil produção. Todas as peças são realizadas a partir da reutilização do tecido de roupas em desuso e de retalhos/descarte nas comunidades e indústrias de confecção dos arredores da universidade.

**Docente responsável:** Anerose Perini. **ODS/ONU:** 4, 12, 16.

**Projeto:**CHEMEN: Empoderando Migrates.

**Justificativa:**CHEMEN (“caminho”, “rota”, em creole, língua falada por quase toda a população do Haiti) traz consigo, para os fins deste Projeto, para além de uma referência à cultura haitiana, um aporte semântico que representa a trajetória dos imigrantes haitianos, a qual culmina quando plenamente reconhecidos na sociedade brasileira. O objetivo maior é de contribuir à garantia da dignidade dos membros das comunidades de imigrantes haitianos localizadas no Porto Seco e em Gravataí, de modo a promover a sua autonomia na sociedade brasileira para superar percalços e barreiras sociais e institucionais estabelecidas pela condição de imigrante. Também objetiva: assessorar os imigrantes na regularização de sua situação migratória (vistos, passaporte) e trabalhista (expedição de CLT) no Brasil, sem, contudo, judicializar os casos; aproximar famílias dos imigrantes que se encontram no Haiti através da possibilidade de solicitação de reunião familiar nos termos da Nova Lei de Migrações (Lei no 13.445/2017); articular junto aos órgãos nacionais, estaduais e municipais, bem como internacionais, para promover espaços de empoderamento de imigrantes na sociedade brasileira, voltando-se para o estabelecimento de políticas públicas; promover a saúde, inclusive mental, nas comunidades, garantindo o acesso e o controle/estabilização dos casos de hipertensão, tuberculose e prematuridade nas populações atendidas, buscando prevenir agravos e desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia dos imigrantes; possibilitar o aprendizado e conhecimento, gratuito, da língua portuguesa aos imigrantes haitianos, através da realização de aulas semanais de ensino do idioma; e reforçar a multidisciplinaridade como elemento essencial da formação superior.

**Docente responsável:**Marina de Almeida Rosa. **ODS/ONU:** 1, 2, 8, 10, 16.

**Projeto:**Ecoeducadores - Os agentes de transformação da realidade socioambiental da comunidade zona sul.

**Justificativa:**Atua na formação de jovens da comunidade do entorno do campus zona sul, os Ecoeducadores, que terão como desafio tornarem-se multiplicadores dos temas socioambientais, trabalhados nas oficinas de formação, assim contribuindo positivamente para uma mudança do cenário ambiental de sua comunidade. A Educação Ambiental abre caminho para um novo pensar em educação, e é fundamentalmente na universidade que se pode proporcionar um novo olhar para os conflitos ecológicos, sociais e culturais produzidos e vivenciados pela sociedade contemporânea. **Docente responsável:**Mariane Paludette Dorneles. **ODS/ONU:** 10, 15, 16.

**Projeto:**Empoderamento das Profissionais das Áreas de Engenharia e Informática.

**Justificativa:**Cria um ambiente saudável onde mulheres das áreas de engenharia e informática possam tratar suas angústias com relação à discriminação de gênero. Tendo como objetivo alcançar a igualdade de gênero no trabalho, em linha com a Agenda de Desenvolvimento Sustentável da ONU para 2030. Tornando assim uma condição essencial para a realização do desenvolvimento sustentável de mais empregos – e empregos de qualidade – para as mulheres, proteção social universal e medidas para reconhecer, reduzir e redistribuir o trabalho. Essas medidas são indispensáveis para cumprir a nova agenda transformadora e garante que o futuro do trabalho seja um trabalho decente para todas as mulheres e homens. Promove o empoderamento feminino dentro de comunidades do entorno da UniRitter, de escolas públicas e privadas e Instituições que venham ser parceiros do tema. **Docente responsável:** Ursula Bohlke Vasconcelos. **ODS/ONU:** 4, 5, 10,16, 17.

**Projeto:**Espaços de Memória.

**Justificativa:**O Diretório Central dos Estudantes do Centro Universitário Ritter dos Reis Campus FAPA, após analisar cotidiano da comunidade ao entorno da instituição, inteirou-se que não há espaços culturais disponíveis. Os espaços disponíveis para projetos culturais na cidade de Porto Alegre se encontram em sua maioria no centro, sendo de difícil acesso às comunidades. Muitas vezes por falta de recursos, os mesmos não têm disponibilidade de deslocar-se. No intuito de proporcionar um espaço cultural de fácil acesso a todos do entorno apresenta-se a proposta de fundar um arquivo histórico da Uniritter. O presente projeto justifica-se pelo intuito de proporcionar a difusão de cultura para a comunidade ao redor do campus. **Docente responsável:** Raul Rebello. **ODS/ONU:** 4, 17.

**Projeto:**Laboratório de Mediação.

**Justificativa:**Promove o empoderamento do cidadão a partir de duas bases: a Mediação Escolar e o Jogo de Mediação. Proporciona a sustentabilidade social a partir de práticas colaborativas, inovando a percepção que as pessoas venham a ter do conflito e sua forma de resolução. Promove a sensibilização da comunidade do entorno para a importância da mediação como processo de pacificação social e exercício da cidadania. Proporciona a experiência vivencial da cultura da paz alicerçada pelos pressupostos teóricos consolidados no mundo. **Docente responsável:** Claudia Gay Barbedo. **ODS/ONU:** 4, 10, 16, 17.

**Projeto:**METAMORFOSE.

**Justificativa:**O projeto trabalha com a comunidade da Vila Orfanotrópio I desde 2016 pelo objetivo comum de promover saúde e tornar os ambientes, - comunitários e públicos - espaços de saúde, aprendizagem e convivência. Possibilita ao graduando o crescimento profissional e a formação diferenciada por inseri-lo em equipe de trabalho interdisciplinar e na comunidade, além da integração com diferentes setores como educação, assistência social e meio ambiente. **Docente responsável:**Lucianna Schmitt. **ODS/ONU:** 3, 10, 15, 16, 17.

**Projeto:**Núcleo de Assistência Contábil e Fiscal – NAF.

**Justificativa:**O Núcleo de Assistência Contábil e Fiscal serve como ligação entre estudante, entidade pública e sociedade, permitindo realizar atividades que envolvem grupos de estudos desenvolvidos pelos estudantes, cursos na Receita Federal e atendimento à comunidade localizada no entorno do UniRitter. O objetivo do projeto é capacitar os estudantes do curso de Ciências Contábeis no processo de aplicação prática contábil, fiscal e financeira, dar suporte contábil e fiscal às pessoas de baixa renda e ao microempreendedor individual - MEI, prestar orientação financeira às escolas de ensino público na região de Porto Alegre/RS e agir como centro de aprendizagem dos alunos através de discussões, criação de palestras, treinamentos, grupos de estudo, entre outros. **Docente responsável:** Fábio Yojiro Wakamatsu. **ODS/ONU:** 4, 16, 17.

**Projeto:**Projeto Atenção Pedagógica em Educação de Adultos.

**Justificativa:**Através do GRUPO REVIVENDO A VIDA, nasceu do interesse da comunidade que circunda a instituição, um grupo que deseja aprimorar os seus conhecimentos e o convívio social. A especificidade desse grupo é o envolvimento de pessoas com mais de 50 anos com a aprendizagem, pois buscam construir novos conhecimentos e permanecerem ativos. Ao ocuparem os bancos escolares quebram o paradigma de que “velhos não aprendem” ou que “velhos sabem tudo”. **Docente responsável:** Denise Costa Ceroni. **ODS/ONU:** 3, 4, 16.

**Projeto:**Promotoras legais populares: prevenindo violências contra mulheres.

**Justificativa:**As Promotoras Legais Populares (PLPs) atuam na perspectiva da ampliação das condições de acesso à justiça exercendo o papel de ponte entre as pessoas e o Estado, entre os sujeitos de direitos e os serviços públicos. Objetivos propostos: realizar um curso de

promotoras legais populares para prevenir violências contra mulheres; empoderar mulheres em situação de violênciadoméstica e familiar; possibilitar troca de conhecimentos entre a comunidade universitária e as mulheres; prevenir a violênciadoméstica e familiar contra mulheres; contribuir para a formaçãohumanística de alunas e alunos; divulgar a iniciativa através de eventos e artigos acadêmicos. **Docente responsável:** Carmen Hein de Campos. **ODS/ONU:** 4, 5, 16, 17.

**Projeto:**Resíduos Eletrônicos e Integração Digital – Telecentro de Inclusão Digital da Vila Chocolateão.

**Justificativa:**Os temas fundamentais que regem esse projeto são: Meio ambiente, a Tecnologia e a Gestão. Onde o foco principal é a reutilização, manejo e possíveisaplicações dos resíduoseletrônicos como facilitadores do trabalho coletivo. Com a reutilização e formação de novos computadores, feitos a partir de peças de outros, estes podem ser úteis como ferramentas de trabalho, auxiliando na gestão e controle. Promovendo uma iniciativa social, destinando estas máquinas para U.T Nova Chocolateão. Os resíduos, que serão utilizados para a execução deste projeto, estão armazenados dentro da UNIRITTER em uma sala que hoje pertence ao DTI. Com a grande quantia de resíduos presentes, se faz importante dar uma utilidade a eles e direcioná los para pessoas que possam fazer bom uso e que possa atender e auxiliar nos processos de gestão da Unidade. **Docente responsável:** Felipe Guimarães Ramos. **ODS/ONU:** 4, 7, 11, 17.

**Projeto:** Saúde na escola: conscientização sobre zoonoses.

**Justificativa:** Zoonoses são enfermidades comuns aos humanos e animais e em muitas situações esse conteúdo não é compreendido pela população de forma correta ou o assunto é apresentado a população com informações desencontradas. Os acadêmicos são capazes de oferecer informações relacionadas às zoonoses, sendo capazes de mudar a realidade de crianças e jovens, e, conseqüentemente, torná-los disseminadores de conhecimento para seus familiares. Além disso, com este projeto se concretiza a responsabilidade social e da participação universitária para uma intervenção na educação e na saúde. O objetivo principal do projeto é proporcionar ao público (estudantes da rede pública de ensino) um conhecimento básico sobre zoonoses e as medidas que devem ser tomadas para evitar a ocorrência das doenças nos animais e nos seres humanos buscando contribuir também para a educação

sanitária. **Docente responsável:** Fernanda Simone Marks, Hiran Kunert e Djuli Hemes. **ODS/ONU:** 3, 4, 6, 17.

**Projeto:** Sexta-Feira do Professor UniRitter - Leitura e escrita: práticas interdisciplinares – 14a edição: Temas transversais.

**Justificativa:** Grande parte dos professores que atua na rede pública estadual de ensino do Rio Grande do Sul afirma sentir falta de atividades de reciclagem e de atualização profissional, necessárias para acompanhar as evoluções sociais, metodológicas e tecnológicas às quais a educação básica está sujeita. O projeto contribui para o atendimento a esta demanda, colocando acadêmicos, professores universitários, e pesquisadores em contato com os docentes do ensino básico, compartilhando seus conhecimentos, estudos e experiências. Oportuniza também a troca de experiências entre professores ministrantes, professores da Educação Básica e acadêmicos de graduação das Licenciaturas da Ensino Superior e dos cursos de Pós-graduação stricto sensu, para que todos possam atuar como mediadores de processos de leitura e de escrita. O Projeto oferece mensalmente, sempre na última sexta-feira de cada mês letivo, oficinas para troca de experiências sobre trabalhos com leitura e escrita, e atividades interdisciplinares e gratuitas. **Docente responsável:** Mariana Giacomini Botta. **ODS/ONU:** 4, 16.

**Projeto:** Tecnologia Big Data Aplicada a Segurança Pública.

**Justificativa:** Este projeto propõe detectar/elucidar padrões sobre dados de incidentes produzidos no âmbito da segurança pública do RS, visando melhor apoiar ações de combate a criminalidade por parte de autoridades. Os dados serão providos pela Secretaria de Segurança Pública do RS que serão preparados e analisados por meio de tecnologias da área de Big Data e Visual Analytics. Além disso, investiga as possíveis contribuições destas tecnologias sobre o cenário de dados existente no âmbito da Secretaria de Segurança Pública do RS, e levanta abordagens que podem ser empregadas de forma inovadora dentro da área de segurança pública no sentido de apoiar práticas adotadas por autoridades com o objetivo de minimizar os índices de criminalidade. **Docente responsável:** Wilson P. Gavião Neto. **ODS/ONU:** 4, 16, 17.

**Projeto:** VIRGÍNIAS: máscaras da deformação.

**Justificativa:** Virgínias nasce com o intuito de problematizar a construção do feminino dentro de uma sociedade que utiliza a feminilidade como dispositivo de opressão por imposição do



estereótipo. Essa concepção acerca do que é ser mulher acaba por marginalizar existências que subvertem as expectativas que o sistema patriarcal impõe, e violentar o produto dessas opressões. A partir desse cenário torna-se emergente a criação de práticas que possibilitem que as mulheres possam refletir acerca da realidade em que estão inseridas. **Docente responsável:** Francielli Galli. **ODS/ONU:** 4, 5, 10, 16.

**Projeto:** Projeto de Jogos Digitais e Dispositivos de Interação como Tecnologia Assistiva voltada a Crianças e Adolescentes com Deficiências Físicas e Cognitiva em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social.

**Justificativa:** O projeto objetiva o desenvolvimento de jogos digitais e dispositivos de interação, envolvendo inovação e tecnologia voltados à reabilitação de crianças e adolescentes com deficiências físicas e/ou cognitivas a partir da imersão, da interação e do envolvimento. A imersão está ligada com o sentimento de se estar dentro de ambientes; já a interação é a capacidade do computador em detectar as entradas do usuário e modificar instantaneamente o mundo virtual e as ações sobre ele; o envolvimento está ligado com o grau de motivação para o engajamento de uma pessoa com determinada atividade considerando a experiência gerada por desafios e recompensas. **Docente responsável:** Isabel Siqueira da Silva. **ODS/ONU:** 4, 9, 10, 17.

**Projeto:** UNIRITTER SOLAR.

**Justificativa:** O projeto objetiva capacitar parte da comunidade acadêmica do UniRitter e profissionais da comunidade da Nova Vila Chocolateiro sobre a tecnologia da Energia Solar Fotovoltaica, através da concretização de cursos de qualificação profissional e da efetivação de um Sistema de Placas Solares na Associação de Catadores e Recicladores da Vila Chocolateiro. Além disso, pretende firmar parcerias privadas e do terceiro setor para a efetivação dos cursos de qualificação profissional sobre Energia Solar Fotovoltaica; criar um grupo para elaborar e efetivar o Projeto de instalação do Sistema de Placas Solares para na Associação de Catadores e Recicladores da Vila Chocolateiro (ACRVC); e tornar o projeto UniRitter Solar uma referência em Tecnologia Social, a fim de que esta proposta possa ser multiplicada em comunidades vulneráveis socialmente e ambientalmente. **Docente responsável:** Nathalia Krummenauer Haro. **ODS/ONU:** 4, 7, 12, 16, 17.



## **Outras ações afirmativas de Responsabilidade Social**

### **Serviço de Assistência Jurídica Gratuita – SAJUIR**

O *Serviço de Assistência Judiciária Gratuita* (SAJUIR) é um escritório de advocacia que tem por finalidade prestar assistência jurídica a pessoas carentes da comunidade. Assessora esses cidadãos nas mais diversas áreas do Direito, envolvendo questões de família, cobranças, defesas criminais, indenizações, reparo de danos, Direito do Trabalho e Direito Previdenciário, entre outras. O conjunto de atendimentos do SAJUIR e o esforço institucional para o desenvolvimento de atividades que têm o compromisso com a responsabilidade e o desenvolvimento social, demonstram que o UniRitter por meio desse serviço, propicia ao acadêmico uma formação contextualizada da realidade e promove às camadas populares a democratização ao acesso à justiça.

### **Projeto Descarte de Medicamentos Vencidos**

A reflexão estimulada através de um programa educativo e de uma campanha de arrecadação de medicamentos impróprios parece vital na formação não somente de cidadãos com discernimento, mas também multiplicadores deste conhecimento. Na dianteira da consciência ambiental desenvolveu-se um programa institucional para o descarte consciente de medicamentos. É uma ação que nasce de uma proposta ambiciosa de mudança de paradigmas, de atenção para velhos hábitos pouco saudáveis e de elevação empresarial ao patamar da preocupação com o meio ambiente. O primeiro passo desta nova filosofia foi a colocação de um coletor de medicamentos expirados no saguão do principal acesso à instituição. Confeccionado de material reciclável (embalagens Tetra Pak recicladas, outrora na serventia de acomodação de alimentos), o coletor foi acomodado em local visível para que os alunos e funcionários da instituição possam depositar o rejeito medicamentoso que, periodicamente, é sacado e encaminhado ao destino correto (retrato no final deste documento). Este procedimento rendeu à UniRitter o certificado ambiental na destinação adequada do produto farmacêutico.

## **3.4 Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)**

Em sua concepção, a Política Institucional de Comunicação diz respeito ao diálogo do UniRitter com seus públicos e apresenta grande preocupação com o processo de comunicação da Instituição, tendo em vista estabelecer, através desse processo, um

relacionamento transparente e efetivo, quer seja interno, com a sua própria comunidade acadêmica, quer seja externo, com a sociedade.

No que se refere à comunicação interna do UniRitter, essa política desenvolve projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos na existência do Centro Universitário, ou seja, o seu corpo social, composto por professores, funcionários e alunos. Há um permanente trabalho no sentido de que todos os membros do UniRitter sintam-se próximos e integrados.

No que se refere à comunicação externa, vinculada diretamente à Política Institucional de Responsabilidade Social, a Política Institucional de Comunicação volta-se, prioritariamente, para as comunidades em que se inserem os campi institucionais, para as cidades para onde os mesmos foram autorizados – Porto Alegre e Canoas - e para a sociedade em geral. Da mesma maneira, essa comunicação institucional com a sociedade investe na interlocução com segmentos universitários institucionais e culturais que interagem com as áreas de conhecimento e com os currículos dos cursos oferecidos pelo UniRitter.

O Departamento de Marketing e Comunicação do UniRitter é capacitado para atender as demandas de comunicação e marketing da instituição. Conta com profissionais capacitados nas áreas de Relações Públicas, Assessoria de Imprensa, Eventos, Comunicação, Branding e Planejamento Estratégico.

Tem como objetivos desenvolver a imagem institucional junto ao público externo, a partir da divulgação de seus cursos, programas e projetos curriculares, atividades dos estudantes, avaliações institucionais e processos seletivos. Cria espaços de relacionamento com a comunidade, estimulando a troca e o compartilhamento de experiências, disponibilizando informações sobre a instituição e ainda gerencia o lançamento de novos produtos, controla ações da concorrência e acompanha as pesquisas mercadológicas da instituição.

Também é focada e direciona seus esforços para a vida intra muros da instituição e na manutenção da imagem institucional com os públicos internos, como alunos, funcionários e professores, buscando a retenção e satisfação dos mesmos. Para isso, organiza os conteúdos de forma estratégica para consolidação da marca UniRitter e realiza o gerenciamento de todas as mídias utilizadas para comunicação com o público interno (sites, e-mail, redes sociais, intranet, entre outros), através da criação de campanhas informativas ou motivacionais. Cria e mantém uma comunicação dinâmica e educativa para este público, capaz de motivá-lo e comprometê-lo com a instituição.

O Departamento de Marketing é responsável também pelo relacionamento com a imprensa que tem como suas principais atribuições: estreitar a comunicação com alunos, visando a captação de pautas que valorizem suas atividades acadêmicas; promover e informar sobre eventos estratégicos que gerem pautas atrativas para imprensa; e planejar ações proativas de relacionamento com este público.

Entre alguns dos principais projetos estabelecidos de comunicação, estão:

*Ação: Amigo Presente 2018*

Resultados obtidos: a campanha de indicações de novos estudantes manteve a estratégia de premiar os alunos, motivando sua participação de todos, mas também buscou uma construção de conteúdo a partir das informações internas. Desta forma, o aluno passou a ser incentivado a indicar novos estudantes não só pelo benefício, mas pela compreensão de todos os fatores positivos da instituição em que estuda. A conversão de indicados VS alunos matriculados cresceu em 5% em relação as campanhas anteriores, indicando que a informação gera uma relação de confiança e credibilidade.

*Ação: Análise e qualificação de dados digitais*

Resultados obtidos: com foco na percepção de que o estudante atual tem um comportamento digital, se aprimorou a análise de dados das redes sociais e site da UniRitter, de forma a termos elementos que contribuíssem para o ajuste de rotas no processo de comunicação e na seleção dos canais. Assim, durante o ano foi possível realizar mais de 100.551 interações no Facebook por mês, atingindo um alcance médio de 1.143.949 pessoas impactas. No Instagram, foi oportuno compartilhar o conteúdo gerado pelos próprios estudantes 47 vezes. O site institucional recebeu, em médio 2.383 visitas por dia, estabelecendo índices das páginas mais acessadas, de forma que elas pudessem ser dispostas em posições de destaque no site, facilitando a navegação do estudante ou da sociedade em geral.

*Ação: Aproximação com a imprensa digital*

Resultados obtidos: para democratização do acesso às informações da instituição, através de um programa de assessoria de imprensa, com metas claras e bem definidas, se iniciou a construção de relacionamento com influenciadores, blogueiros e jornalistas digitais. Como resultado, em mais de 10 eventos, contou-se com a participação e cobertura dessas

plataformas digitais, gerando publicações que compartilhavam os acontecimentos e ações acadêmicas.

*Ação: Assessoria de Imprensa*

Resultados obtidos: No ano de 2018, a UniRitter conquistou um ótimo resultado de exposição positiva na mídia. O número de inserções cresceu 10% em relação a 2017 e totalizou mais de 1400 na mídia, entre matérias impressas, online, entrevistas para TV e Rádio. O indicador de imagem aumentou de 81% para 87% e a centrimetragem teve crescimento de mais de 33%. Assim, foi possível compartilhar com toda a comunidade acadêmica e sociedade, os dados e programas institucionais. Um dos pontos que auxiliou nesse processo foi o constante amadurecimento da equipe de Comunicação Interna, que buscou a aproximação com a área acadêmica para a avaliação e sugestões de pautas, indicação de fontes, e de novas abordagens.

*Ação: Boas Vindas 2018*

Resultados obtidos: com o protagonismo dos alunos, foi criada uma campanha de recepção, que acolheu os estudantes de todos os semestres, considerando como premissas ações de motivação, “inspiração” e de informação. De forma digital, criamos uma régua de comunicação pré e durante os primeiros dias de aula e foi criado um guia impresso e digital, com a oferta dos principais serviços da instituição, como chegar, como encontrar sua sala, mapas dos campi, etc. Verificando os estudantes com os guias em mãos e consultando os ao Guia, foi possível perceber uma redução significativa na busca por essas informações nas centrais de atendimento.

*Ação: Desfile DNA Sul 2018*

Resultados obtidos: Como forma de promover os trabalhos realizadas pelos nossos estudantes, e para fortalecer o novo campus da UniRitter no shopping Iguatemi, o evento foi realizado pela primeira vez neste local, ampliando ainda mais a visibilidade dos projetos e looks criados pelos alunos do curso de Design de Moda. A 3ª edição do desfile teve como tema “Sustentabilidade” e trouxe para a passarela mais de 30 looks criados por alunos e egressos do curso de Design de Moda. O evento recebeu mais de 1000 pessoas, além do prestígio das lojas locais e formadores de opinião, como: influencers digitais, colunistas de moda, jornalistas e veículos de comunicação ligados à moda, além da presença de alunos,

professores da UniRitter e do público frequentador do shopping..

*Ação: Festival das Profissões 2018*

Resultados Obtidos: Em 2018 o cenário de captação de novos alunos não era favorável, em função do Gap encontrado no 3º ano do Ensino Médio que impactava 74% da carteira das escolas particulares do Programa Orienta da UniRitter. Além disso, o budget do evento foi reduzido em mais de 80%, considerando investimentos já feitos nas edições anteriores do Festival das Profissões. Por isso, foi preciso inovar a forma de atrair os estudantes destas escolas.

O Em Cena foi uma solução encontrada para que fosse mantida a relação saudável com as escolas do programa Orienta, uma vez que, havia a necessidade de realizar um evento focado apenas no público mais importante que eram os alunos de 3º ano. Especialmente, por estar, neste ano de 2018, substituindo o tradicional Festival das Profissões.

O evento apresentou aos alunos toda a infraestrutura dos 4 campi, permitindo que vivenciassem na prática o que é aprendido dentro da sala de aula, através de oficinas dos cursos de graduação. Além disso, ofereceu uma experiência cultural através de um exclusivo espetáculo teatral. A peça foi uma releitura de 4 importantes obras da literatura, que, de forma lúdica, preparou os alunos para futuros processos seletivos, como Enem e vestibular. Depois da peça, um bate-papo com alunos era mediado por um Professor nosso, com a participação de um Professor de Literatura do cursinho Unificado e da diretora da peça. Por fim, alunos eram conduzidos ao campus experience, passando por vivências em nossos laboratórios.

O evento aconteceu no mês de setembro, nos campi FAPA, Zona SUI, Iguatemi e Canoas, segmentando as escolas pela proximidade com cada campus, reforçando a estratégia de 2019 de potencializar o crescimento dos campi Iguatemi e Canoas, que em anos anteriores não realizavam este tipo de evento de captação. E os resultados obtidos foram satisfatórios:

- Mais de 2.400 inscritos;
- 1.391 presentes, com 57% de conversão;
- 853 novos leads de alunos de 3º ano trazidos pelo Feeder School;
- 139 matrículas geradas, ou seja, conversão de 10% dos presentes.

*Ação: Núcleo de Comunicação institucional*

Resultados obtidos: Com objetivo de continuar satisfazendo as demandas do mercado, facilitando a vida dos acadêmicos e de interessados, o departamento de marketing instituiu um núcleo direcionado apenas as relações institucionais, proporcionando um olhar atento e cuidadoso, sem a necessidade de dispersão por outras demandas. O núcleo é responsável por projetos especiais que envolvem a reputação, imagem e visibilidade da instituição, além de planos de prevenção e gestão de crise.

Os resultados foram possíveis de serem percebidos de forma orgânica com o aumento de impactos positivos gerados, os coordenadores de curso valorizando a atenção e apoio da instituição ao apoiá-los em suas iniciativas e o início de uma cultura institucional ainda mais voltada para o estudante no centro.

*Ação: Pós-Graduação 2018*

Resultados obtidos: Assim como em outras iniciativas, para além de divulgar a pós-graduação, buscou-se ampliar o acesso ao conteúdo, compartilhando a pós-graduação a partir da perspectiva de “invista” na sua carreira e trazendo o conceito já trabalhado na graduação “escolha fazer”. Assim, os cursos foram divulgados para a comunidade, ressaltando os pontos fortes que acrescentariam para o desenvolvimento do estudante e principalmente, trazendo os benefícios comerciais.

*Ação: Programa de recepção de calouros 2018*

Resultados obtidos: 72% dos estudantes ingressantes indicaram terem ficado satisfeitos ou muito satisfeitos em seu processo de admissão e início letivo. Através de ações integradas entre equipe de marketing, comercial e acadêmica, foram construídas réguas de conteúdo no meio digital, proporcionando o fácil acesso à informação.

*Ação: Reingresso 2018*

Resultados obtidos: Com a manutenção e fortalecimento das campanhas iniciadas em 2016 e através de condições de pagamento exclusivas, buscou-se incentivar o retorno de alunos à educação superior. Foi realizado o planejamento de mídias específica de Reingresso que contemplavam todo o intake de Rematrícula, com o uso segmentado de ações online, como publicações promovidas no facebook, e-mail e landing page exclusiva. Também foi realizada a criação de um novo sistema para reingresso automatizado, que garante agilidade

no processo de retorno e melhoria de experiência durante o processo. Além disso, houve uma reorganização das equipes de relacionamento para atendimento ativo e receptivo, direcionado a esta campanha, além de novas análises de resultados, comparativos e de perfil de quem solicita o Reingresso.

*Ação: Rematrícula 2018*

Resultados obtidos: buscou-se organizar um calendário de atividades e ativações, de forma que todo o estudante pudesse contar com um atendimento ágil. Para isso, se vinculou a antecipação do vínculo institucional a um presente pela antecipação no semestre de 2018/1. Já, em 2018/2, a campanha foi melhorada. Criamos a Rematrícula Orientada, onde a coordenação de curso mapeia as disciplinas da estrutura curricular do curso e oferta uma sugestão de disciplinas online para o aluno. No ato da Rematrícula, com a orientação, o aluno tem mais certeza de qual disciplina fazer. Além disso, houve oferta de presente para quem participasse desta etapa também. Nesta campanha, além de melhorias na vida acadêmica do aluno e melhorias organizacionais, houve uma evolução de 344 rematrículas em relação ao primeiro semestre de 2017/1.

*Ação: Vestibular 2018*

Resultados obtidos: Em 2018, as campanhas offline deixaram de ser apenas de vestibulares e focaram em todas as possibilidades de ingresso, direcionando a urgência da data de prova, apenas nas mídias online.

O conceito na campanha foi "Escolha Fazer", onde mostramos alunos que saíram da inércia e decidiram transformar suas ideias, vontades, angústias e sonhos em inovação e realização, tudo isso, traduzido em diversos questionamentos, tais como: "o que falta para a sua vontade virar realidade?", "o que falta para o seu conhecimento virar inovação?".

Essa atitude e identidade permeou por toda a campanha, porém, cada Campus possuiu uma identidade visual e argumentos que sustentavam seus pilares.

*Ação: Conexão Uniritter*

Resultados obtidos: Com objetivo de destacar temas relevantes por meio de palestras ou bate-papos, o projeto foi criado para proporcionar conteúdo e reflexão, impactando a vida acadêmica e futuro profissional dos estudantes. Durante o desenvolvimento do Conexão UniRitter, as aulas inaugurais com grandes profissionais foram absorvidas pelo projeto, para

gerar mais valoração e proporcionar uma experiência mais completa para os participantes. Um dos grandes eventos realizados contou com a participação do então juiz Sergio Moro.

Entre os resultados obtidos estão o grande comparecimento de público, engajamento da comunidade acadêmica e o Conexão UniRitter entre os assuntos com maior número de inserções da IES na mídia durante o ano.

*Ação: GZH*

Resultados obtidos: o acordo com o Grupo RBS para levar informação de qualidade em todas as plataformas digitais para os estudantes impactou cerca de 7 mil alunos disponibilizando assinaturas digitais de GaúchaZH para toda a comunidade acadêmica. A parceria vem apoiando no desenvolvimento acadêmico e melhorando a experiência do estudante.

Além das assinaturas, a parceria proporcionou duas palestras realizadas com comunicadores do Grupo RBS sem custo adicional para a instituição e o benefício foi usado como atrativo para a captação de novos alunos.

Em 2018, a Comunicação ainda desenvolveu o planejamento de comunicação e a criação de linhas gráficas de eventos e projetos da área acadêmica.

Através de novas ideias, foi repensado o formato de comunicação e ajustado conforme o perfil de cada público-alvo. Assim, foi possível divulgar a UniRitter e sua estrutura para o público externo, reforçar processos importantes aos alunos e promover as oportunidades que a instituição oferece.

Entre os projetos atendidos estão:

- Aulas Inaugurais (Acadêmico);
- Avaliações Institucionais (CPA);
- Cursos de Extensão (Extensão);
- Escola de Verão e Inverno (Extensão);
- Eventos acadêmicos (Coordenações de Curso);
- Enade (Acadêmico);
- Global Days of Service (Extensão);
- International Fair (International Office);
- Semanas Acadêmicas (Coordenações de Curso);
- SEPesq (Acadêmico);



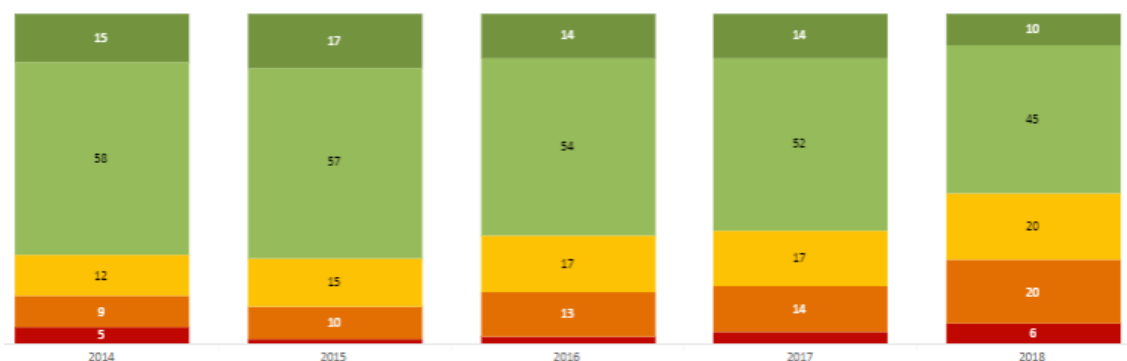
- Laureate Culinary Cup
- Welcome Kitchen
- Cursos para Mestrado
- Pesquisas de Perfil e satisfação
- TEDx – Laçador
- TDC – the developers conference
- Congresso de Direitos Humanos
- Campanhas de vacinação
- Trote Solidário – Ação de coleta doação de materiais escolares nos primeiros dias de

aula

O setor de comunicação e marketing tem estabelecido novos processos para zelar pela marca e padronizar a sua aplicação e uso. Ainda vem desenvolvendo campanhas que tem formado uma imagem pública positiva da Instituição, engajamento dos alunos e empatia com os alunos de ensino médio. Através de uma equipe com múltipla-formação, ainda deve integrar mais e melhor suas comunicações com os demais setores internos para avançar em unidade e resultados.

Os alunos avaliaram a comunicação realizada pela Uniritter, e o nível de satisfação geral foi o seguinte:

Gráfico – Grau de Satisfação dos Alunos em Relação à Comunicação UniRitter – De 2014 a 2018

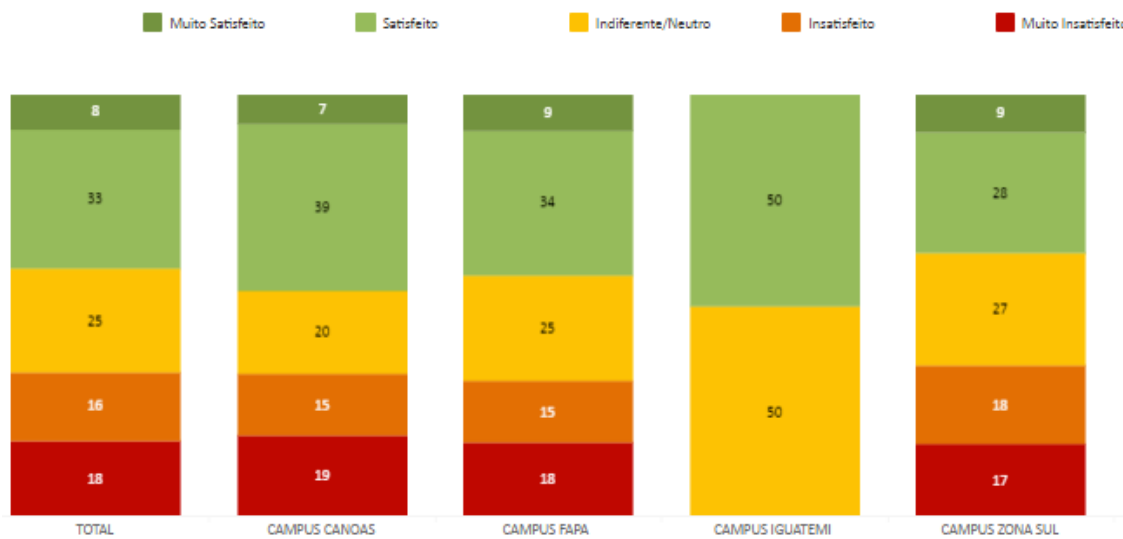


Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

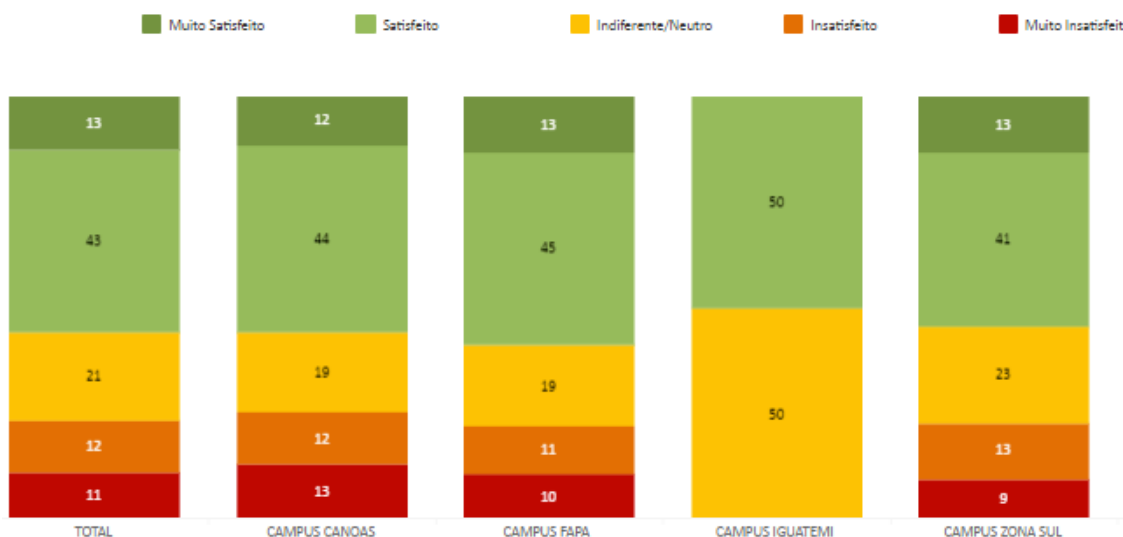
Conforme os resultados, 55% dos alunos avaliaram positivamente a comunicação (interna e externa) da UniRitter com os alunos em 2018, ao passo que 26% estão insatisfeitos ou muito insatisfeitos em 2018. Esse resultado expressa uma manutenção nos níveis de satisfação, indicando a necessidade de melhorias significativas para a comunicação da instituição. O gráfico a seguir ilustra os fatores geradores das insatisfações:

Gráfico – Grau de Satisfação dos Alunos em Relação a Comunicação 2018 – Drives

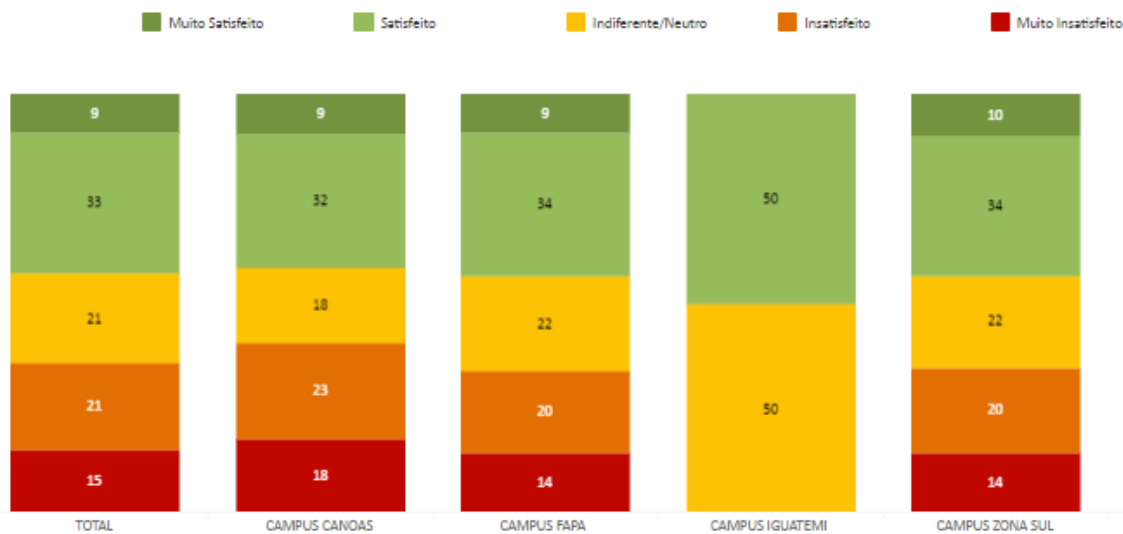
1: Aplicativo:



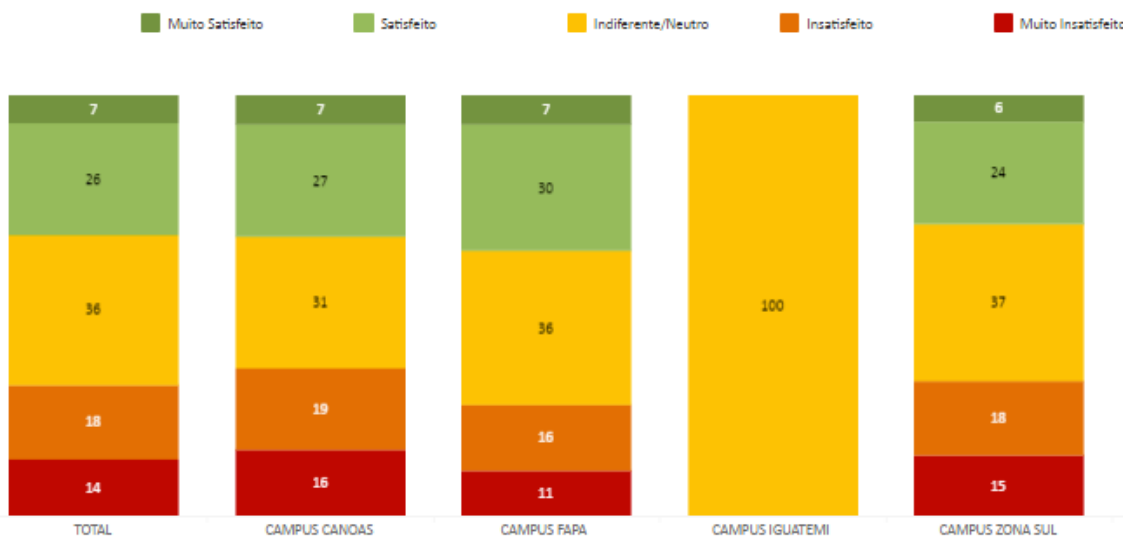
2: Contato por e-mail:



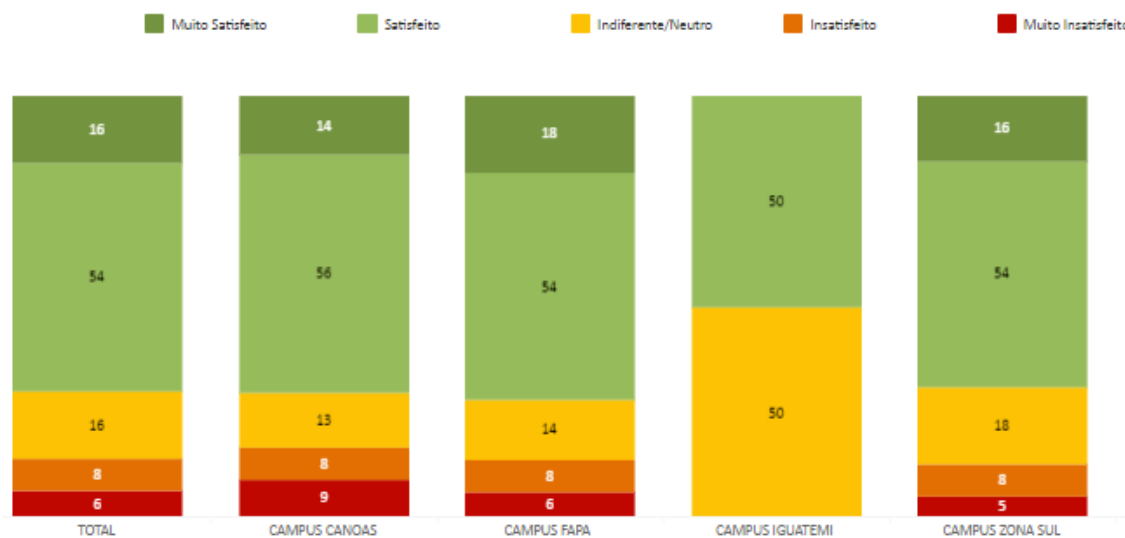
3: Informações gerais:



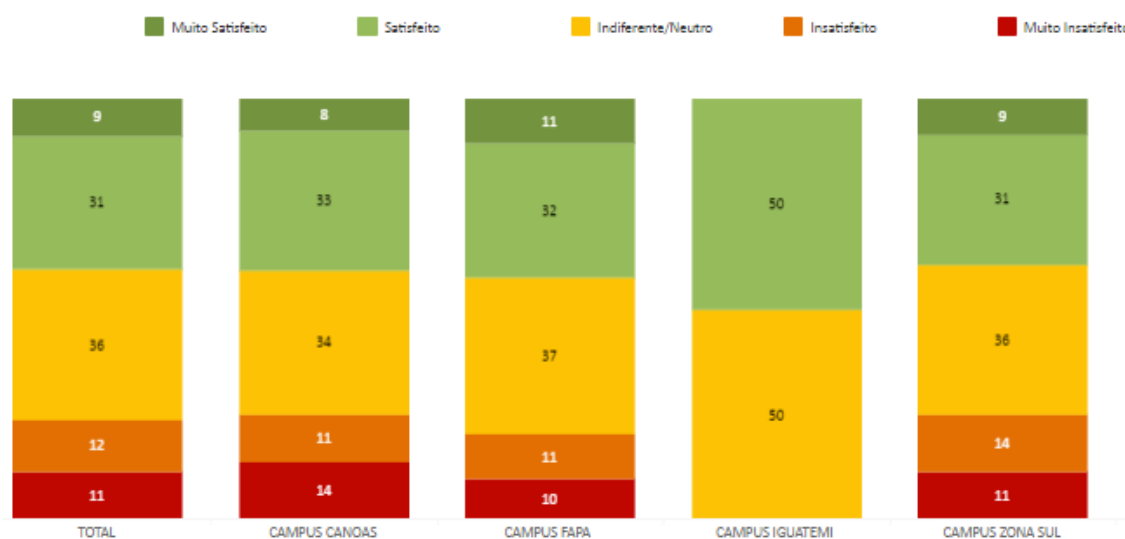
4: Murais e corredores:



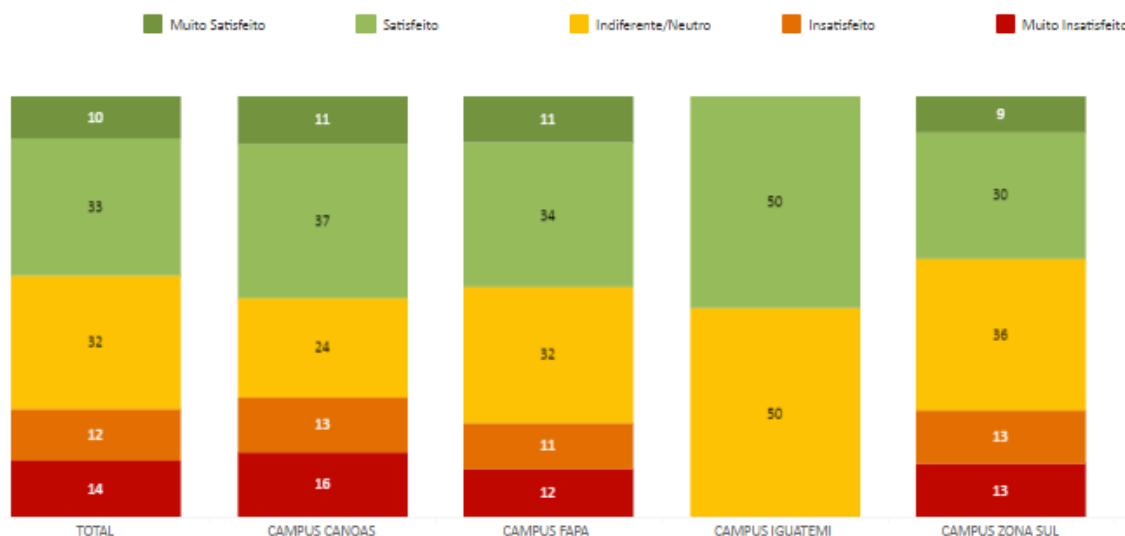
5: Portal do aluno:



6: Redes sociais:



## 7: SMS/Whatsapp



Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

A partir dos resultados apresentados, percebe-se que os dois itens com maior índice de satisfação são: “Contato por e-mail” e o “Portal do aluno”, já o quesito que apresenta o maior índice de insatisfação é: “Aplicativo”; e “Informações Gerais”.

### 3.5 Políticas de Atendimento ao Discente (Dimensão 9)

A área de Relacionamento do UniRitter possui como objetivo aproximar a Instituição do corpo discente desde o momento de seu ingresso até a conclusão do seu curso. Tal tarefa é desempenhada por meio do Núcleo de Relacionamento com o Aluno (NRA), que possui a missão de promover a manutenção do acadêmico na Instituição, desenvolvendo e implementando ferramentas que permitam a sua permanência no Ensino Superior.

O Núcleo de Relacionamento com o Aluno está vinculado a todos os setores que o atendem diretamente, dentre eles: as Coordenações de Curso, o Setor Acadêmico Financeiro, a Secretaria Acadêmica, o Núcleo de Apoio ao Discente e a Central de Atendimento.

A área de Retenção tem como objetivo acompanhar a trajetória acadêmica dos alunos, desde o ingresso no primeiro semestre até a conclusão do curso, proporcionando uma relação entre aluno-Instituição, controlando o índice de inadimplência bem como de reprovação. Temos como principal objetivo atingir os resultados esperados pela Laureate, referente aos índices de returning, trabalhando com os seguintes pontos: reingresso dos inativos (alunos com vínculo trancado até no máximo quatro semestres; matrícula dos ativos; reversão

(trancamento/cancelamento); risco (contato com alunos ingressantes, esclarecendo as principais dúvidas que surgem no primeiro semestre, controlando índice de inadimplência e reprovação).

Dentre os principais objetivos do Núcleo de Relacionamento com o Aluno, destacam-se:

- Representar a Instituição junto aos alunos, fornecendo informações, esclarecendo dúvidas e auxiliando na solução de problemas;
- Dispensar um tratamento que gere satisfação, segurança e tranquilidade ao aluno;
- Estreitar o relacionamento com os alunos;
- Identificar os motivos que levam os acadêmicos a realizarem trancamentos/cancelamentos;

Para que o relacionamento com o aluno aconteça de forma eficaz e contemple todos os perfis acadêmicos, a Instituição utiliza diversos tipos de canais de comunicação, tais como:

- Atendimento presencial;
- Atendimento telefônico;
- Redes Sociais (Facebook, Twitter);
- Chat;
- E-mails (Fale Conosco, entre outros);
- Sinalizações Internas;
- FORES (Fórum de Representação Estudantil);
- Instrumentos de Avaliação;
- Ouvidoria.

A área responsável pelo relacionamento e matrículas de novos estudantes é estruturada em quatro núcleos, quais sejam:

- Prospecção (Contato com escolas e empresas);
- Matrículas (CAC – Central de Atendimento ao Candidato);
- Planejamento e Suporte;
- Fidelização.

Estes quatro núcleos se reportam diretamente à Diretoria de Marketing e Relacionamento, responsável por equalizar esforços em todas estas áreas de modo a construir um sentido de consonância no relacionamento com o candidato.

A Prospecção é responsável pelo primeiro contato com os estudantes, com o objetivo de apresentar a Instituição, ressaltando os diferenciais de cada Curso.

Através de uma série de atividades voltadas para alunos, escola e pais, busca-se cooperar para que os estudantes decidam de forma segura a profissão que escolherão ao final do Ensino Médio. Sendo assim, almeja-se fortalecer o relacionamento com as escolas, visando construir para o aluno, uma ponte entre o Ensino Médio e a escolha profissional, que proporcione uma decisão consciente para o próximo passo de sua formação e realização como ser humano.

Destaca-se, ainda, que o Núcleo de Prospecção do UniRitter visa firmar parcerias em forma de convênio com empresas de diversos setores. Através de contato com os setores de Recursos Humanos e Comunicação de diversas empresas, as parcerias são firmadas sob a premissa de formação de qualidade aos colaboradores das mesmas.

A equipe de Fidelização presta todo o suporte necessário ao futuro aluno, orientando seu processo de ingresso na Instituição.

A Central de Atendimento ao Candidato (CAC), orienta o aluno durante seu processo de ingresso na Instituição.

Por fim, o setor de Planejamento e Suporte objetiva viabilizar as atividades do setor de Relacionamento e Matrículas quando necessário. As oportunidades para o Setor de Planejamento e Suporte estão relacionadas com o desempenho adequado de todas as equipes que constituem o setor de Relacionamento e Matrículas.

Em 2018, a Retenção realizou as seguintes ações:

- Reingresso: Isenção da primeira mensalidade e bolsa de 10% no curso
- Rematrícula orientada 2018/2: Sugestão não obrigatória da coordenação acadêmica do curso, objetivando um melhor aproveitamento curricular ao longo do seu semestre. A Rematrícula Orientada iniciou no dia 4 de julho e encerrou no dia 7 de julho, onde iniciou a rematrícula regular.
- Rematrícula Antecipada 2018/1: Parcelamento do semestre em 7x, alunos receberam uma mochila personalizada de presente da UniRitter, com 5 opções de modelos diferentes para escolher. 10% de desconto na mensalidade de abril.
- Rematrícula Antecipada 2018/2: Parcelamento do semestre em 7x, alunos receberam moletom estilo “college” de presente da UniRitter. Alunos que realizaram a antecipada pela segunda vez consecutiva receberam também um suporte de celular personalizado com o logo da UniRitter.

- Ação “Maratona Garantida”: demos de presente para os alunos que realizaram a rematrícula de 2018/2 até o dia 20 de Julho, em no mínimo 18 créditos, um kit de almofada personalizada com o logo da UniRitter, contendo balde para comer pipoca, dois copos da UniRitter e um voucher de 30 reais da netflix
- Bolsa Carência: 5 lotes de Bolsa Carência concedidos, sendo 4 em 2018/1 e 1 em 2018/2. É concedida aos alunos que procuram a instituição relatando problemas financeiros, sendo necessário o cumprimento dos requisitos estipulados no edital do incentivo, comprovando renda familiar per capita de 1,5 salário mínimo para bolsas de 30% em 2018/1 e 20% em 2018/2.
- Campanhas de negociação favoráveis aos alunos, com períodos que concedemos descontos na dívida atrelado a descontos na rematrícula para o semestre.
- Plantão Resolve Tudo: Atendimento presencial que une as áreas acadêmicas (CAE, secretaria de graduação, coordenações de curso), financeiras (SAF e negociação) e retenção, com o objetivo de resolver qualquer problema que o aluno possa ter e que possa estar impedindo a realização da sua rematrícula, objetivando a resolução naquele momento e o aluno ir embora rematriculado
- Black Day: Plantão de negociação que ocorreu no dia 01/12 no Campus Canoas e Iguatemi, inspirado na “Black Friday”, onde concedemos desconto de 10% na dívida dos alunos, isenção de juros e multa e facilidades no parcelamento. O plantão foi um sucesso, o plantão foi prorrogado para os dias 04 e 05 de dezembro.

Para o ano de 2019 a Retenção tem como objetivo o aperfeiçoamento da Rematrícula Orientada, corrigindo fragilidades apresentadas no semestre de 2018/2, onde foi implantado pela primeira vez. Investir mais em plantões presenciais, como o Black Day e o Resolve Tudo, que trazem resultados positivos para a Instituição.

A Ouvidoria tem por finalidade estabelecer um canal direto de comunicação para acolher as críticas, elogios, opiniões, reclamações e sugestões de alunos, professores, funcionários e público externo. Em 2018, a Ouvidoria condicionou suas atividades através da plataforma OMD (<https://uniritter.omd.com.br/uniritter/login.do>), tendo como ouvidora institucional, a colaboradora Fernanda Paszinski Moreira, que assumiu a frente em fevereiro de 2018.

Observa-se que a Ouvidoria, como canal de comunicação, tem sido cada vez mais



procurado como fonte de informação institucional, e que grande parte das manifestações encaminhadas para ouvidoria são solicitações que poderiam ter sido remetidas diretamente aos setores.

Cabe ressaltar que a Ouvidoria necessita obrigatoriamente da resposta do responsável pelo assunto apontado, pois as perguntas estão diretamente relacionadas a um setor específico, sendo impossível a resposta sem uma prévia de como o departamento resolve a situação mencionada.

Nos quadros que segue é possível observar as manifestações recebidas na Ouvidoria no ano de 2018.

Quadro: Resumo das manifestações ocorridas no ano de 2018

ASSUNTO	MANIFESTAÇÕES	%
Atendimento ao Estudante	313	12%
Coordenações dos Cursos de Graduação	424	17%
Secretaria Acadêmica	143	6%
Vestibular / Ingressantes / CAC	87	3%
Rematrícula / Reingresso / Descontos	116	6%
Setor Acadêmico Financeiro	337	13%
Infraestrutura / Bibliotecas	36	1%
Bolsas e Financiamentos (UniPoa, ProUni, FIES, PraValer)	93	4%
Tecnologia/ Informática	16	1%
Cobrança / Negociação	229	9%
Centro de Idiomas / International Office	15	1%
Pós Graduação Lato Sensu/Stricto Sensu	217	8%
Recursos Humanos	20	2%
Outros	490	17%
TOTAL	2536	100%

Pode-se observar que o setor acadêmico financeiro foi a área que mais teve registros na ouvidoria, com 337 atendimentos registrados. Outro setor com o número bem expressivo de manifestações registradas foi a Central de Atendimento ao Estudante (CAE), que recebeu 289 manifestações no ano de 2018.

Quadro: Manifestações mensais ocorridas ao longo do ano de 2018

ASSUNTO	JAN	FEV	MAR	ABRI	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Atendimento ao Estudante	26	44	27	20	29	16	61	44	15	10	7	14	313	12%
Coordenações dos Cursos de Graduação	42	41	39	35	16	12	101	49	15	11	14	37	424	17%
Secretaria Acadêmica	18	27	20	7	8	11	15	15	5	6	4	7	143	6%
Vestibular / Ingressantes / CAC	0	5	11	8	2	6	7	8	14	9	9	9	87	3%
Rematrícula / Reingresso / Descontos	12	19	10	9	7	4	16	8	2	0	2	27	116	6%
Setor Acadêmico Financeiro	19	65	42	25	17	16	37	47	24	12	13	20	337	13%
Infraestrutura / Bibliotecas	2	5	9	4	1	1	4	2	1	2	2	3	36	1%
Bolsas e Financiamentos (UniPoa, ProUni, FIES, PraValer)	4	6	19	9	6	10	15	10	3	1	5	5	93	4%
Tecnologia / Informática	2	1	3	0	1	0	4	0	4	0	0	1	16	1%
Cobrança / Negociação	17	26	23	30	17	21	22	19	21	4	9	20	229	9%
Centro de Idiomas / International Office	2	0	2	1	3	2	0	1	1	0	2	1	15	1%
Pós Graduação Lato Sensu/Stricto Sensu	15	20	19	39	27	19	11	25	13	9	6	14	217	8%
Recursos Humanos	1	2	1	2	2	3	2	4	2	0	0	1	20	2%
Outros	32	20	58	56	47	42	72	67	39	32	23	2	490	17%
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>	<b>281</b>	<b>283</b>	<b>245</b>	<b>183</b>	<b>163</b>	<b>367</b>	<b>299</b>	<b>159</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>161</b>	<b>2536</b>	<b>100%</b>

Pode-se ver a evolução das manifestações recebidas mês a mês, onde é possível identificar que os meses de fevereiro, março, junho e julho tiveram o maior número de manifestações por parte do aluno. Estes meses de maior ocorrência são os de início das atividades do primeiro e segundo semestres letivos, e a maior parte das ocorrências estavam relacionadas a questões de dúvidas direcionadas a Coordenações de curso, Setor Acadêmico Financeiro devido muitas questões a respeito do valor das mensalidades e rematrículas, ressaltando também o maior período de questões relacionadas a Central de Atendimento ao Estudante.

Entre os propósitos da Ouvidoria para 2019 podemos citar o objetivo de diminuir o tempo de espera para resposta por parte dos setores responsáveis, mantendo e estimulando o vínculo com os alunos, às coordenações dos cursos, professores e líderes de setores. Temos como objetivo engajar os setores enfatizando a importância da plataforma de Ouvidoria para a Instituição, visto que é um dos principais canais utilizados para expressar opinião. É muito importante que todas as manifestações expostas pelos alunos sejam levadas em considerações pelos setores, promovendo melhorias e melhorando a qualidade do atendimento prestado.

Segue, a seguir, as avaliações dos alunos sobre estes serviços:

Gráfico – Grau de Satisfação dos alunos com os serviços acadêmicos presenciais – De 2018



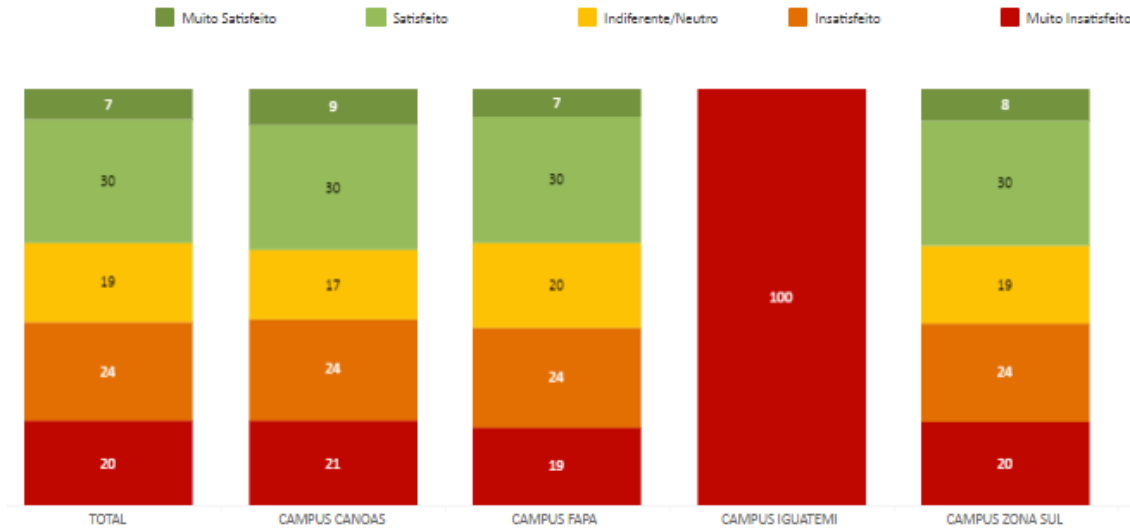
Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

Pode-se observar que é um campo onde é necessário realizar diversas ações de melhoria, pois 40% dos alunos responderam negativamente à essa área avaliada, indicando a necessidade de reforçar ou manter os programas bem-sucedidos de 2018.

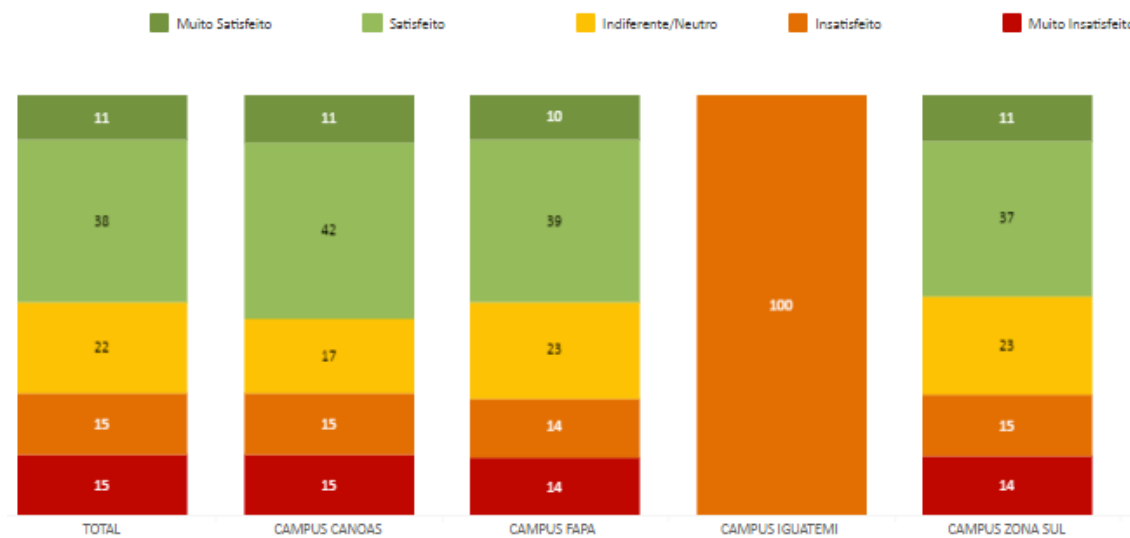
O gráfico, a seguir, detalha a avaliação do aluno quanto aos vários aspectos envolvendo a satisfação dos atendimentos acadêmicos presenciais:

Gráfico – Grau de Satisfação dos Alunos em Relação aos serviços acadêmicos presenciais 2018 – Drivers

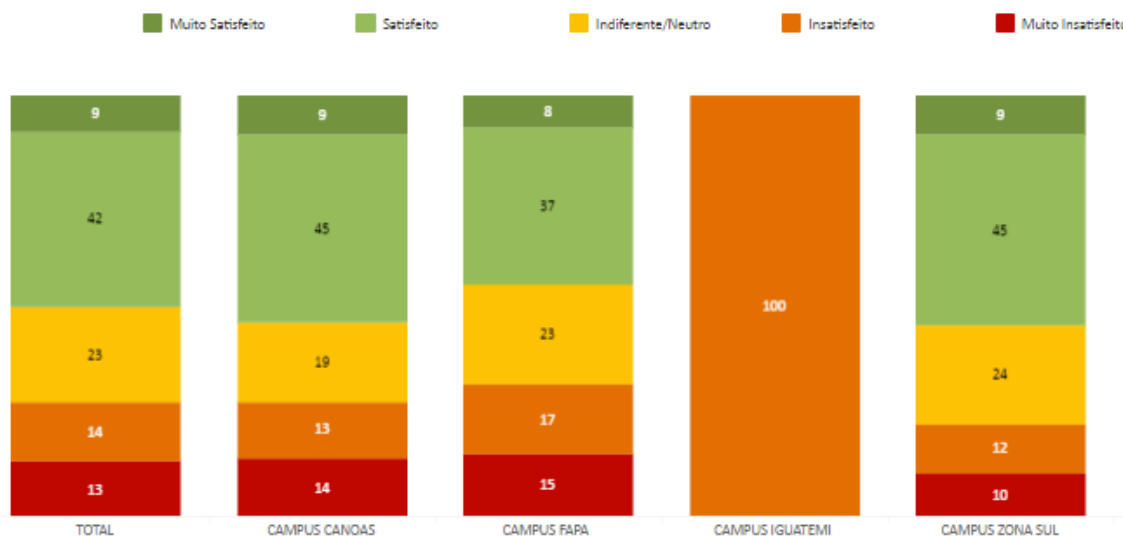
1: Clareza das informações prestadas:



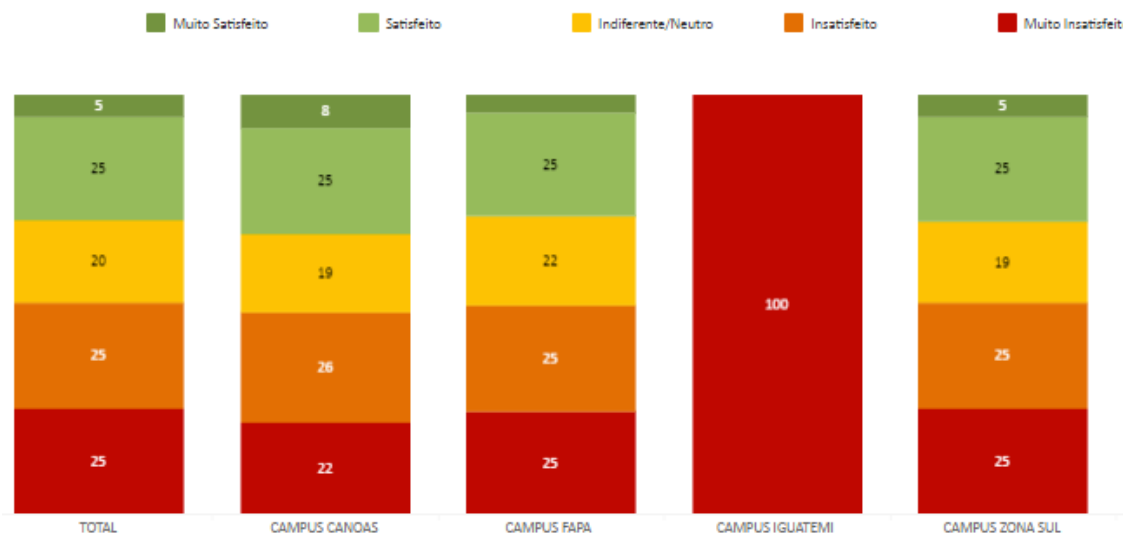
2: Cordialidade:



### 3: Horário de atendimento



### 4: Prazo de retorno das solicitações



Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

A partir dos resultados apresentados, percebe-se que os dois itens com maior índice de satisfação são: “Cordialidade” e o “Horário de atendimento”, já o quesito que apresenta o maior índice de insatisfação é: “Clareza das informações prestadas”; e “Prazo de retorno das solicitações”.

Entre os propósitos do Setor de Relacionamento para 2019 podemos citar o objetivo de diminuir o tempo de espera para resposta por parte dos setores responsáveis, mantendo e estimulando o vínculo com os alunos, às coordenações dos cursos, professores e líderes de setores. Temos como objetivo engajar os setores enfatizando a importância da plataforma de

Ouidoria para a Instituição, visto que é um dos principais canais utilizados para expressar opinião. É muito importante que todas as manifestações expostas pelos alunos sejam levadas em considerações pelos setores, promovendo melhorias e melhorando a qualidade do atendimento prestado.

### 3.5.1 Estágios e Empregabilidade

O objetivo geral do setor de estágios é atender à demanda da documentação de estágios obrigatórios e não obrigatórios oriundas dos estudantes que iniciam a vivência da prática profissional através dessa modalidade. A partir da Lei 11.788/08 todos os estudantes que buscarem nessa prática aprendizado através do estágio devem ter a orientação da IES, que deve avaliar se a mesma oportuniza a preparação para o trabalho produtivo e seu desenvolvimento para vida cidadã e para o trabalho. O ano de 2018 finaliza com 10096 contratos e destes, 2319 são estágios ativos, em supervisão e acompanhamento pela IES.





### 3.5.2 Pesquisa com Egressos

Também em 2018 foi realizada a avaliação, por meio da pesquisa intitulada de “Students Outcomes”, da inserção e do desempenho de egressos no mercado profissional. Nesta pesquisa foram usados como indicadores:

- i) nível de empregabilidade em cada Escola;
- ii) nível salarial;
- iii) vínculo com a Universidade, via estudo continuado;
- iv) Net Promoter Score – NPS.

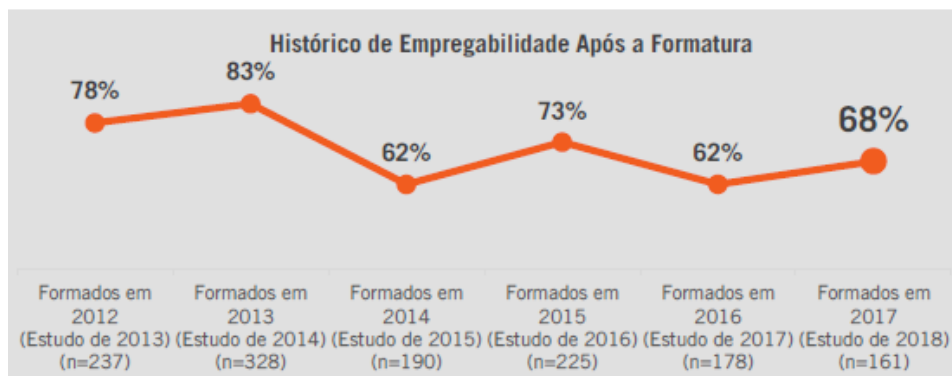
Os resultados dessa avaliação possibilitam às Direções das Escolas e Coordenações de Cursos a redefinirem suas estratégias de inserção dos alunos no mercado de trabalho. Destacam-se, a seguir, os principais resultados da pesquisa que levou em consideração os últimos anos:

Gráfico – Extrato de empregabilidade de 2018.

(n= 418)	WORKERS	TRABALHADORES	EMPREGO FORMAL	FUNÇÃO PÚBLICO	EMPREENDEDOR
 ANTES DE INGRESSAR NA IES	22%	13%	4%	3%	2%
 DURANTE A GRADUAÇÃO	41%	26%	8%	4%	3%
 APÓS A GRADUAÇÃO	74% **	44%	9%	17%	3%
 ATUAL	67%	35%	10%	17%	5%

Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

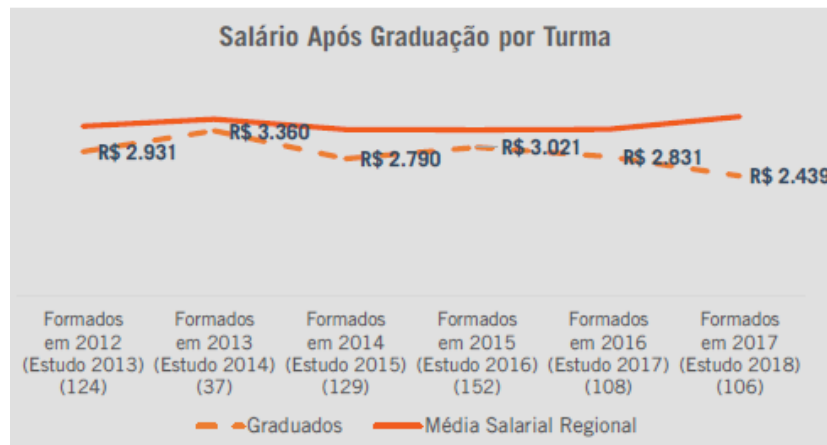
Gráfico – Média de Empregabilidade nos últimos 6 anos dos egressos da Uniritter após formatura.



Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

No último ano, a taxa de empregabilidade da UniRitter aumentou 6%, enquanto o movimento do mercado se manteve constante.

Gráfico – Média Salarial nos últimos 6 anos dos egressos da Uniritter após formatura

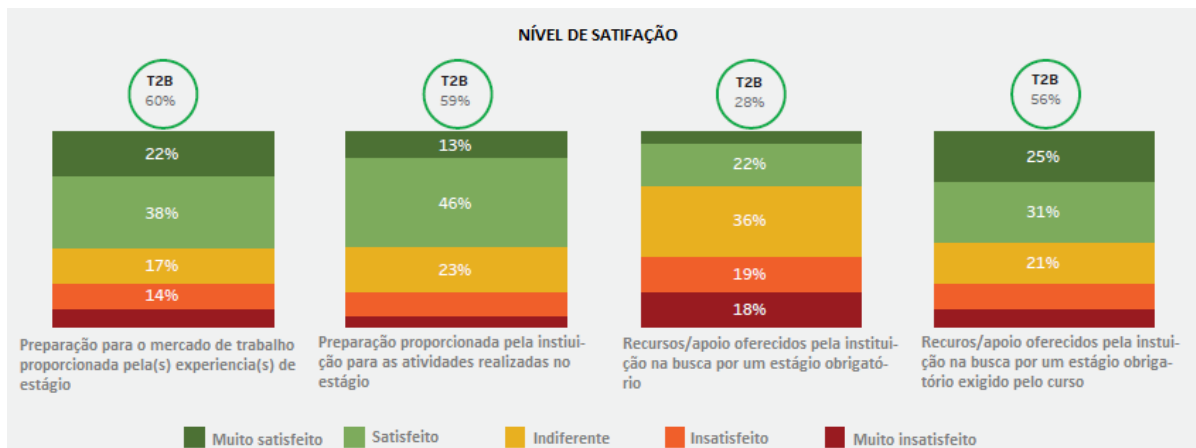


Fonte: Auto avaliação – CPA/UniritterP 2018, Porto Alegre/RS.

A média salarial logo após a graduação nos últimos anos é de R\$2.426. Já a média salarial nacional é de R\$ 3.473

Os alunos elencaram níveis de satisfação e insatisfação em relação ao serviço ofertados a eles em relação a empregabilidade e podem ser acompanhados a seguir, através do gráfico:

Gráfico – Níveis de satisfação – Serviços de empregabilidade



Fonte: Auto avaliação – CPA/UniritterP 2018, Porto Alegre/RS.

- 60 % se dizem preparados para o mercado de trabalho após a experiência adquirida pelo estágio;
- 56% dizem ter recebido apoio pela instituição na busca do estágio obrigatório exigido pelo curso;



- A maioria se sente preparada para atividades realizadas durante o seu estágio.
- 

### 3.5.3 Intercambio e Outras Ações de Internacionalidade

A formação de um profissional capaz de enfrentar um mercado de trabalho concorrido nos dias atuais pressupõe competências que extrapolam o ensino de sala de aula, realidade esse presente na Graduação e nos programas de Pós-Graduação. O mundo, hoje, demanda um conhecimento multicultural, o domínio de, pelo menos, um idioma estrangeiro e a vivência fora do país. São elementos que, somados, fortalecem e diferenciam candidatos em processos seletivos, quer sejam eles estudantes ou egressos. É nesse intuito que o InternationalOffice, como o ponto focal do UniRitter, está diretamente ligado a atividades de ensino, pesquisa, extensão e capacitação docente no que tange a internacionalidade, um dos princípios norteadores da Rede Laureate.

Além dos intercâmbios, várias outras ações reforçaram o compromisso da UniRitter com a internacionalidade junto à comunidade acadêmica. Destacam-se:

#### 3.5.3.1 Mobilidade Acadêmica

##### *a. Inbound (Acadêmico e Dupla Titulação)*

Em 2018 a UniRitter recebeu 24 alunos estrangeiros para programa de intercâmbio Acadêmico e de Dupla Titulação. Do total de alunos inbound, 75% são de universidades da rede Laureate, e o restante de programas específicos da faculdade de Arquitetura e Urbanismo (parceria com a Universitat Politècnica da Catalunya e programa MARCA – Mercosul).

##### *b. Outbound (Acadêmico e Dupla Titulação)*

Em 2018, 25 alunos da UniRitter participaram de programas de semestre ou ano acadêmico no exterior, sendo que nenhum participou de programa de Dupla Titulação. Do total de alunos, 80% participa de programas através de parcerias com outras instituições da rede Laureate, os outros 20% são de programas específicos da faculdade de Arquitetura e Urbanismo (Universitat Politècnica da Catalunya e programa MARCA – Mercosul).

##### *c. Missão Acadêmica*

#### Caminhos da Ciência

Sob coordenação do Prof. Daniel de Souza, pelo segundo ano consecutivo um grupo de 11 alunos do curso de Biomedicina da UniRitter participaram da Trip Caminhos da Ciência com

roteiros de visitas técnicas pela Europa. Entre os dias 26/04 e 06/05 de 2018, o grupo circulou pelas cidades de Paris (França) e Roma (Itália) conhecendo museus e universidades.



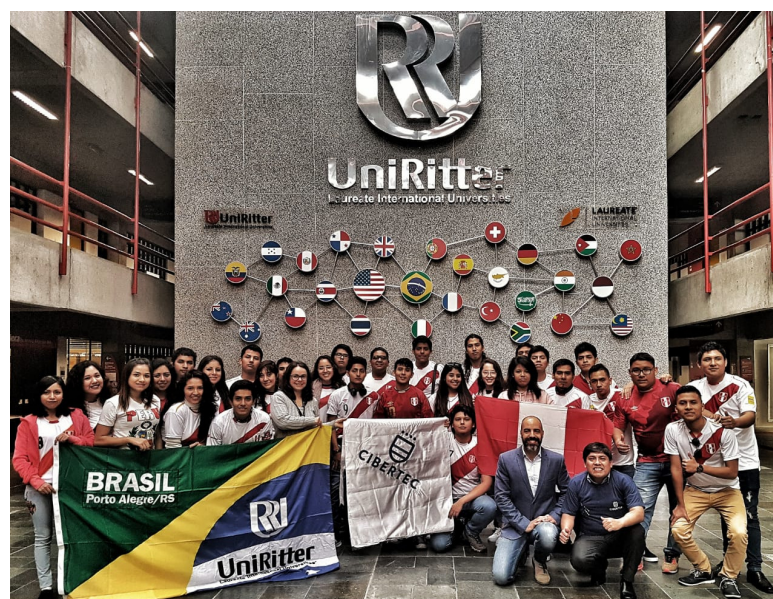
### Intercâmbio Farmácia

Dez alunos do curso de Farmácia da UniRitter participaram do curso “Análisis de casos clínicos desde la mirada farmaceutica” promovido em parceria com a Universidad Andrés Bello, e Santiago - Chile, que assim como a UniRitter faz parte da Rede Laureate. Além das aulas teóricas, os alunos puderam ver na prática como funciona a metodologia SOAP, através de visitas no Hospital el Pino. Os alunos foram acompanhados pelas professoras Tatiana Diehl Zen, Isabel Cristina Ferreira Damin e Siomara da Cruz Monteiro, coordenadora do curso da Farmácia.



### Grupo CIBERTEC

Em agosto de 2018 a UniRitter recebeu 30 alunos da CIBERTEC - instituição da rede Laureate no Peru – para a terceira edição da Semana Internacional Cibertec UniRitter. A delegação peruana - formada por alunos de Negócios, Informática, Design, Engenharia e Letras – participou, durante 6 dias de uma intensa agenda acadêmica com palestras e visitas a empresas e espaços culturais em Porto Alegre.



*d. Dupla Titulação*

Durante 2018 foram iniciadas as tratativas para novos programas de Dupla Titulação com a CIBERTEC, universidade parceira no Peru, para os cursos de Letras, Design, Jogos Digitais e Administração.

3.5.3.2 Palestras Internacionais

*International Night*

Os alunos dos cursos de Letras, Pedagogia e História participaram da International Night, noite dedicada ao compartilhamento de informações sobre educação internacional, com a presença do palestrante Me. Jeffrey Jurkovic, Superintendente da Pan American School of Porto Alegre.



*Fashion Revolution: Cultura e Sociedade*

Em abril de 2018, 15 alunos do curso de Design de Moda participaram de uma Roda de Conversa sobre movimentos sociais, imigrantes e sua chegada ao Brasil e quais os obstáculos, desafios dessa vinda, além da indústria da moda no mundo e a influência da cultura nas práticas sociais, com a Sadine Raquel Correa (imigrante de Cabo Verde que mora no Brasil e



### *Diálogos Diplomáticos*

Os alunos do curso de Relações Internacionais participaram de palestra com o Embaixador da Suíça no Brasil, Andrea Semadeni, em maio de 2018. A palestra teve como temática principal os bastidores das negociações internacionais em situações de conflito.



### *Enfermería de Atención Primaria em Espanha*

Os alunos da disciplina de Saúde Comunitária, do curso de Enfermagem, participaram de palestra virtual com o Prof. Juan L. González-Pascual, da Universidad Europea de Madrid, sobre os cuidados em saúde comunitária na Espanha. Após a palestra foi aberto espaço para a interação dos alunos com o professor palestrante.



### 3.5.3.3 Bolsas de Estudo

#### *Santander Universidades*

##### TOP España

A aluna Ana Carolina Moreira Santos (Arquitetura e Urbanismo) foi a vencedora da bolsa TOP España, que proporcionou à aluna um curso de 3 semanas de língua espanhol na Universidad de Salamanca.



##### Ibero-Americana

Dois alunos da UniRitter foram contemplados com a bolsa de estudos Ibero-Americana do Santander Universidades, Philipe Weisheimer (Engenharia Mecânica) e Matheus Pereira Kloss (Jornalismo). Cada um recebeu R\$11.674,50 do Banco Santander e isenção da mensalidade para estudar 1 semestre no exterior.

##### Graduação

Duas alunas da UniRitter foram contempladas com a bolsa Graduação, que apoia estudantes com alto potencial de desenvolvimento e de excelente desempenho acadêmico com R\$300 mensais durante o período de 1 ano. São eles: Tatiani Berlim Lopes (Pedagogia) e Ana Paula Gomes Lima (Jornalismo).

#### *Programa de Férias - University of Liverpool*

Dez alunos da UniRitter foram contemplados com uma bolsa para o programa internacional de férias da University of Liverpool, com duração de 3 semanas, que acontecerá em julho de 2019.

#### *Vestibular Internacional de Verão*

Os 10 primeiros colocados do Vestibular Internacional de Verão de 2018 foram contemplados com uma bolsa para o programa internacional de férias da University of Liverpool, com duração de 3 semanas, que acontecerá em julho de 2019.

#### 3.5.3.4 Eventos

##### *International Fair*

Em agosto de 2018, ocorreu a VII International Fair, feira que promove a mobilidade acadêmica entre os alunos da instituição e que contou com a presença de representantes das seguintes universidades:

- NABA - Nuova Accademia di Belle Arti (Itália)
- Torrens University Australia (Austrália)
- Universidad Europea Miguel de Cervantes (Espanha)
- Universidade Europeia, IPAM Lisboa e IPAM Porto - Portugal (Portugal)
- BILGI (Turquia)Universitat de Barcelona (Espanha)

Além da interação com as universidades parceiras, os alunos puderam participar de 2 palestras sobre estudar no exterior, com representantes do Consulado do Canadá e Consulado dos EUA.

Este ano tivemos um momento dedicado para o encontro das instituições estrangeiras parceiras com docentes da UniRitter, afim de ampliar o contato entre as instituições e fomentar novas ações de internacionalidade.



#### 3.5.3.5 Convênios

- Universidad Europea Miguel de Cervantes: assinatura do convênio.
- University of Liverpool: convênio encaminhado para assinatura.

- Universitat Politècnica de Catalunya: renovação de contrato.
- Universidad Andrés Bello: renovação de contrato.

#### 3.5.4 Condições Institucionais de Atendimento ao Discente

O ingresso na Universidade ocorre em conformidade com a legislação educacional pertinente e com o Regimento Geral da UniRitter, e é aberto a candidatos que tenham escolarização completa de nível médio ou equivalente, garantindo a igualdade de oportunidade e a equidade no tratamento e proporcionando avaliação da sua capacidade e a sua classificação.

As sete formas de ingresso no UniRitter são:

a) Processo Seletivo: O ingresso no UniRitter pode ser realizado via processo seletivo que ocorre em duas ocasiões anuais, quais sejam: dezembro e julho. O ingresso nesta modalidade é realizado mediante a aplicação de uma prova que abrange conhecimentos específicos referentes ao Ensino Médio e inclui 06 (seis) áreas de conhecimento: Língua Portuguesa, Literatura Brasileira, Matemática, Física, Química e Biologia. A prova é organizada em duas partes, sendo 25 (vinte e cinco) questões de múltipla escolha, abrangendo os conhecimentos das áreas acima, valendo 0,2 (zero vírgula dois) pontos cada questão, o que equivale, no total, a 5,0 (cinco vírgula zero), e uma questão de Redação em Língua Portuguesa, valendo 5,0 (cinco) pontos, totalizando 10,0 (dez) pontos. Para aprovação, o candidato deverá acertar um mínimo de 5 (cinco) questões na prova de múltipla escolha e obter nota mínima de 1,5 (um ponto cinco) na questão de Redação. Caso o estudante não atinja a pontuação descrita acima, será reprovado no processo seletivo.

b) Enem: O ingresso via ENEM é assegurado nos Editais de Processo Seletivo. Nessa modalidade é utilizada a prova seletiva do Enem, como forma alternativa de ingresso e, nele, são reservadas 30% das vagas de cada curso. Com essa forma de seleção, o UniRitter busca estar em sintonia com o MEC, reforçando a valorização da aprendizagem obtida pelo estudante no Ensino Médio, enquanto etapa da Educação Básica. Para ingressar na Instituição por meio do ENEM o estudante deve ter realizado a avaliação a partir de 2010. Para concorrer à vaga, o candidato deve ter obtido um mínimo de 250 (duzentos e cinquenta) pontos na Prova do ENEM, não sendo possível zerar a prova de redação. Caso as vagas destinadas para os candidatos com aproveitamento das notas do ENEM não sejam preenchidas, essas poderão passar automaticamente a reintegrar o conjunto de vagas disponíveis aos candidatos que optaram pelo Processo Seletivo Geral.



c) Transferência Externa: É o processo através do qual o estudante de outra Instituição de Ensino Superior (IES), nacional ou estrangeira, concorre à vaga existente neste Centro Universitário conforme a disponibilidade no curso.

d) Transferência Ex-officio: Efetivada entre instituições vinculadas a qualquer sistema de ensino, em qualquer época do ano e independentemente da existência de vaga, quando se tratar de servidor público federal civil ou militar estudante, ou de seu dependente estudante, se requerida em razão de comprovada remoção ou transferência de ofício.

e) Ingresso de Diplomado: Nessa forma de ingresso, os portadores de Diploma de Ensino Superior, que desejam ingressar no Curso, são admitidos desde que haja vagas disponíveis e não é necessário que se submetam à prova de seleção.

f) Reingresso: O aluno que interrompeu o Curso, mas que mantém o vínculo institucional, pode solicitar o retorno. Ao reingressar no curso, o acadêmico deve adaptar-se às alterações que eventualmente tiverem sido introduzidas no currículo da graduação.

g) Certidão de Estudos: O UniRitter receberá transferência de alunos que tenham iniciado um curso superior e que estejam desvinculados da sua Instituição de origem, desde que apresentem o respectivo histórico escolar original e documentação comprobatória do vínculo já existente com aquela Instituição, independente da regularidade atual deste.

O Centro Universitário Ritter dos Reis desenvolve uma ação de aprimoramento de habilidades em dimensões fundamentais da personalidade humana, como o desenvolvimento pessoal, a participação social e a ação comunicativa orientada para o entendimento. Por meio do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP), são desenvolvidos programas que buscam qualificar a formação universitária, através de serviços de apoio pedagógico, psicopedagógico, psicológico e de orientação profissional aos alunos dos *campi* de Canoas, Iguatemi, FAPA e Zona Sul. Os programas de apoio e incentivo aos discentes são: Programa Abraço, Programa Progredir, Programa Psicoped, Programa de Orientação Profissional, Programa Pró-Inclusão, Programa Pró-Egresso e Programa Temático de Assistência Financeira.

Outro fator de fundamental importância para a permanência do aluno no ensino superior identifica-se na concessão de bolsas. O UniRitter contemplou acadêmicos com diferentes tipos de bolsas: Bolsas de Estudos Parciais, Bolsas-Trabalho, Bolsas Acadêmicas de Ensino.

O Programa de Assistência Financeira (PROAF) visa auxiliar os alunos com dificuldades referentes aos encargos educacionais, através de financiamento estudantil no Fundo de Financiamento ao Estudante Superior (FIES), de estágios remunerados nas áreas de formação

de seus cursos de graduação realizados nos *campi* da Instituição, ou via Centro de Integração Escola/Empresa (CIEE), através da concessão de bolsas de estudo parciais para alunos-funcionários da Instituição, alunos dependentes de professores ou de funcionários, alunos matriculados em mais de um curso de graduação, alunos que tem parentes matriculados em cursos do Centro Universitário (irmãos, pais, filhos) e de outras formas possíveis como a negociação de débito e a oferta de bolsas do PROUNI e do UNIPOA.

Foram firmados convênios com diversas empresas, os quais compreendem desconto no percentual de 10% nas parcelas 02 a 06 da semestralidade, condicionado ao pagamento até o vencimento. O desconto é válido para o acadêmico vinculado a empresa conveniada, cônjuge e dependentes e também neste mesmo percentual para ex-alunos já formados pela instituição matriculados em outro curso de graduação.

Ressalta-se também o convênio firmado com o crédito Educativo PRAVALER, o qual possibilita ao aluno financiar até 5 parcelas da semestralidade, no percentual de 100% do valor da parcela, podendo renová-lo semestralmente até a conclusão do curso.

O UniRitter passou a conceder através do programa interno de bolsas de estudos a bolsa desempenho no percentual de 30% concedida sobre as parcelas 02 a 06 da semestralidade, e a bolsa carência, no percentual de 50%,concedida sobre todas as parcelas do semestre. Essa concessão é condicionada ao pagamento até o vencimento da parcela da semestralidade, são ofertadas através de edital publicado a cada início de semestre, com os requisitos necessários para a participação do acadêmico.

Por fim, destaca-se os descontos de 10 a 30% nas parcelas para alunos matriculados na primeira turma de alguns cursos de graduação, como também incentivos de diferentes percentuais para alunos matriculados no turno manhã e tarde de determinados cursos de graduação.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO SÃO CONSIDERADAS AS DIMENSÕES 5 (POLÍTICAS DE PESSOAL), A 6 (ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO) E A 10 (SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA) DO SINAES.

#### 4.1 Políticas de Pessoal (dimensão 5)

A base para o sucesso de uma organização é o capital humano. Pessoas qualificadas e comprometidas com a universidade são essenciais para a prestação de um serviço de qualidade e excelência.

##### 4.1.1 Corpo Docente

O UniRitter tem como importante pilar institucional o desenvolvimento dos seus recursos humanos e, ao encontro desse viés, o corpo docente exerce papel fundamental para a formação de profissionais altamente qualificados e éticos. O investimento neste público é essencial.

A instituição segue como diretriz a contratação de professores com a titulação mínima de especialista. Destaca-se, ainda, que, nos processos seletivos, é valorizada a contratação de professores mestres e doutores, visto ser esta titulação reconhecida como indicador de excelência acadêmica no ensino superior.

Além da capacitação teórica e técnica do professor e de sua experiência didática, considera-se a experiência profissional não acadêmica, principalmente no que se refere à área de atuação do curso, um fator importante para a contratação de um novo professor. Compõem também a decisão de contratação de novos professores as características comportamentais aderentes à cultura organizacional.

Conforme levantamento de dezembro de 2018, o corpo docente da UniRitter está constituído de 348 professores, com os seguintes regimes de trabalho e titulação:

Quadro: Perfil Docente 2018

Regime de Trabalho	Horista	114
	Tempo Integral	71
	Tempo Parcial	148
Titulação	DOUTOR	76
	MESTRE	220
	ESPECIALISTA	47
	GRADUADO	5

A Política de Contratação Docente da Instituição (BR South OpPL017B) prevê o processo realizado por comissão de seleção, designada pela Pró-Reitoria Acadêmica e Direção de Recursos Humanos. A comissão de seleção é composta por um profissional da área de recursos humanos, o coordenador do curso para o qual há vaga e um representante pedagógico.

Além da análise de currículo, a Comissão de Seleção avalia o candidato por meio da realização de uma banca, na qual se examina a sua capacidade de ministrar aula sobre um tema, indicado pela Comissão perante a banca examinadora. O propósito desta atividade é identificar o domínio do conhecimento do candidato e o seu desempenho didático. Após a realização da banca, ocorre uma entrevista que tem como objetivo aprofundar o entendimento do histórico profissional do candidato e habilidades comportamentais que são consideradas essenciais para o exercício do magistério no UniRitter: comunicação, relacionamento interpessoal, didática adequada e comportamento ético.

No UniRitter, os docentes são contratados somente mediante aprovação neste processo seletivo e, sempre que ocorrer necessidade de substituição definitiva ou eventual de professor, o procedimento de seleção será o mesmo. Como prática institucional, buscam-se acompanhamentos didático-pedagógicos realizados pelo coordenador de cada curso com apoio da área de recursos humanos.

O Plano de Carreira do Corpo Docente tem como objetivos estabelecer diretrizes e critérios para reconhecimento e progressão na Carreira Docente; atrair, reter e desenvolver o corpo docente, mantendo-o integrado, qualificado e comprometido com os objetivos acadêmicos e a qualidade da educação, e estimular o aprimoramento profissional, a produção acadêmica e científica, propiciando ao corpo docente o mais alto nível de desenvolvimento acadêmico.

As atividades docentes são expressas por meio de rubricas orçamentárias, que especificam suas naturezas e a distribuição de carga horária semanal dos professores, conforme resolução específica, aprovada pelo Conselho Superior (CONSUPE). A sistemática de ingresso na carreira ocorre através de processo de seleção desenvolvido por uma comissão.

A efetivação da condição de elegibilidade dos docentes para a progressão vertical (promoção à respectiva categoria funcional) está atrelada à condição da existência de vagas no quadro de docentes, conforme disposto no artigo 10º do plano de carreira docente.

As progressões salariais no quadro de carreira priorizarão o aproveitamento interno dos docentes da Instituição conforme quadro demonstrativo abaixo.

TIPOS DE PROGRESSÕES - MOVIMENTAÇÕES NA CARREIRA			
I – Progressões Horizontais	Promoção por Merecimento	Percentual de mérito definido a cada ciclo.	Movimentações horizontais nas faixas salariais concedidas a cada 3 (três) anos.
II – Progressões Verticais	Promoção para as categorias funcionais superiores.		

O ciclo de progressão horizontal será por mérito e ocorrerá após completar 3 (três) anos da implantação do plano. A partir daí as demais progressões por mérito também ocorrerão num intervalo a cada 3 (três) anos.

Quadro: Progressões ocorridas no ano de 2018

<b>Assistente Nível I</b>	<b>12</b>
Comunicação	1
Design	2
Direito	3
Engenharia Civil	1
Engenharia Química	1
Jornalismo	1
Nutrição	1
Pedagogia	1
Relações Públicas	1
<b>Assistente Nível II</b>	<b>2</b>
Farmácia	1
Medicina Veterinária	1
<b>Auxiliar Nível II</b>	<b>6</b>
Design	1
Engenharia Mecânica	1
Fisioterapia	1
Jogos Digitais	1
Relações Públicas	1
Sistemas de Informações	1

#### 4.1.2 Corpo Técnico-administrativo

O UniRitter tem como pilar de sua cultura organizacional a meritocracia, em que se possibilitam oportunidades de desenvolvimento e crescimento para profissionais que demonstrem comprometimento com a Instituição, postura ética e desempenho de excelência. Acredita-se também que para subsidiar o atingimento das metas institucionais, o investimento no capital humano é primordial. Nesse sentido, a Instituição conta com diversas práticas para o corpo técnico administrativo.

De acordo com os dados disponibilizados pelo Departamento Pessoal da Sociedade de Educação Ritter dos Reis, em dezembro de 2018, atuam nos campi da UniRitter 487 funcionários, distribuídos da seguinte maneira:

Funcionários	Porto Alegre	Canoas	Total
Técnico-administrativos	189	15	204
Operacionais	240	43	283
Total	429	58	487

#### Permanência na Instituição

Tempo de Permanência na Instituição	Nº funcionários	%
menos de 1 ano	109	22,38%
de 1 a 4 anos	259	53,18%
de 5 a 12 anos	92	18,89%
mais de 12 anos	27	5,54%
Total	487	100,00%

De acordo com os dados disponibilizados pelo Departamento Pessoal da Sociedade de Educação Ritter dos Reis Ltda., em dezembro de 2018, os funcionários técnico-administrativos apresentam a seguinte escolaridade:

Escolaridade	Nº funcionários	%
Ensino Fundamental Incompleto	10	2,05%
Ensino Fundamental Completo	8	1,64%
Ensino Médio Incompleto	9	1,85%
Ensino Médio Completo	131	26,90%
Ensino Superior Incompleto	144	29,57%

Ensino Superior Completo	131	26,90%
Pós-Graduação Lato Sensu – especialização Completa	39	8,01%
Pós-Graduação Lato Sensu – especialização Incompleta	0	0,00%
Pós-Graduação Stricto Sensu – mestrado	13	2,67%
Pós-Graduação Stricto Sensu - doutorado	2	0,41%
Total	487	100,00%

Uma vez constatada a necessidade de pessoal técnico-administrativo, a liderança do setor solicita a abertura de vaga, através de formulário adequado, e encaminha à área de Recursos Humanos do UniRitter, que se responsabiliza pela abertura do processo de seleção. Esse processo percorre algumas etapas, quais sejam: aprovação da vaga junto aos gestores da área e divulgação da vaga no site Trabalhe Conosco, disponível no site do UniRitter, onde fica publicada por, no mínimo, uma semana.

Os funcionários técnico-administrativos podem se candidatar a essas oportunidades e participar do processo seletivo interno sempre que preencherem os pré-requisitos da vaga: estar há, pelo menos, 6 (seis) meses na função e obter o aval do seu líder imediato. Esse processo intitula-se Programa de Oportunidades de Carreiras da Instituição.

Com relação à qualificação dos profissionais, há duas práticas essenciais na Instituição:

Academia de Desenvolvimento Profissional (ADP): oferta treinamentos específicos para os profissionais de cargos operacionais e técnicos. Os temas abordados referem-se a questões importantes para a rotina de trabalho do profissional, tanto em relação ao cargo ocupado atualmente, quanto a perspectivas futuras;

Programa de Desenvolvimento da Liderança: é um programa destinado ao desenvolvimento dos gestores técnico administrativos, bem como, acadêmicos. Tem como objetivo aprimorar a qualidade da liderança e do capital intelectual, por meio de programas estratégicos contínuos, que atendam aos desafios resultantes da dinâmica e do desenvolvimento da instituição.

O Plano de Carreira Técnico Administrativo tem como objetivo apoiar na gestão de pessoas subsidiando o planejamento de carreira dos Técnico-Administrativos do UniRitter; prever e definir critérios seleção, estruturação das áreas/cargos, competências, avaliação e componentes de remuneração para os técnico-administrativos e oferecer programas para

fomentar o crescimento dos colaboradores técnico- administrativos.

O número de níveis de carreira é definido em função das necessidades de cada departamento funcional, criando-se, assim, as bases de desempenho de carreira de cada uma das áreas da organização. Para cada área funcional é possível construir carreiras que se alinhem aos modelos disponíveis. Os níveis são uma referência para o gerenciamento de carreira, tanto para a área de recursos humanos, quanto para líderes e funcionários, proporcionando-se, dessa forma, as possíveis trilhas de carreira.

#### *Sistema de Avaliação de Desempenho da Laureate (PATH)*

O PATH tem o objetivo de promover e melhorar os resultados da gestão de desempenho da instituição, por meio da comunicação entre gestores e colaboradores, esclarecendo as expectativas de trabalho, reconhecendo as conquistas e identificando áreas de melhoria. A ferramenta está estruturada em três pilares: objetivos, competências e Plano de desenvolvimento profissional. Em todo o processo, além da avaliação do gestor, o colaborador também tem a oportunidade de se auto avaliar.

O Gerenciamento do desempenho apoia no desenvolvimento de equipes mais coesas, com objetivos ajustados, alinhados ao estilo de liderança definidos pelas 6 competências organizacionais e principalmente permitindo o feedback constante entre líderes e equipe.

## **4.2 Organização e Gestão da Instituição (dimensão 6)**

### **4.2.1 Organização**

Para a consecução de sua finalidade e objetivos educacionais e atendimento aos seus princípios, o UniRitter constitui-se numa estrutura organizacional que, pela natureza da gestão essencialmente democrática e participativa nele desenvolvida, envolve 3 (três) Conselhos no nível institucional: o Conselho Superior (CONSUPE), o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e o Conselho Consultivo (CONSULT).

Desses Conselhos, o primeiro constitui-se num órgão colegiado de deliberação superior, que, presidido pelo Reitor, envolve membros representativos de todo o corpo social da Instituição; o segundo constitui-se num órgão colegiado deliberativo acadêmico de administração superior; e o terceiro, por sua vez, é um órgão colegiado consultivo e representativo das comunidades locais, que ainda precisa ser constituído.



Como órgãos executivos da administração superior, o UniRitter conta com a Reitoria, que é responsável pela coordenação de todas as atividades acadêmicas do Centro Universitário. Para o cumprimento de suas atribuições, a Reitoria é auxiliada pela Pró-Reitoria Acadêmica (ProAcad), pelos Gerentes de Escola; pelas Assessorias da Pró-Reitoria Acadêmica (pesquisa, extensão, regulação e qualidade acadêmica). A Reitoria conta ainda com o auxílio das Secretarias Acadêmicas dos campi e equipe de Biblioteca.

O UniRitter é formado por Escolas as quais abrigam os Cursos oferecidos pela Instituição. Atualmente o Centro Universitário possui as seguintes Escolas:

- 1ª) Escola de Direito;
- 2ª) Escola de Ciências Exatas e Tecnológicas;
- 3ª) Escola de Ciências Humanas e Sociais;
- 4ª) Escola de Ciências da Saúde.
- 5ª) Escola de Educação e Comunicação.

Vinculados às Escolas e aos Cursos que as integram, a estrutura organizacional do UniRitter inclui os órgãos de administração intermediária, quais sejam: o Colegiado de Curso, que vem a ser um órgão consultivo e deliberativo em matéria didático-pedagógica, disciplinar e administrativa de cada uma das Escolas já referidas; a direção de Escola que é exercida pelo Gerente de cada área. Destaca-se, ainda, a existência da Congregação de Curso, que é o órgão colegiado que, como o próprio nome diz, congrega todos os professores do(s) curso(s) que integra(m) cada Escola, e tem caráter deliberativo e consultivo sobre assuntos referentes ao(s) curso(s); o Fórum de Representação Estudantil (Fores) que é o órgão de ligação sistemática entre a CPA e a representação estudantil do mesmo, exercida pela diretoria do Diretório Acadêmico e pelos alunos-representantes de turmas do Curso, eleitos por seus pares.

Compõem, também a estrutura organizacional do Centro Universitário, os órgãos de apoio acadêmico e administrativo que atuam sob a responsabilidade direta das Coordenações Administrativas, existentes uma em cada campus, vinculadas à Direção de Suporte Acadêmico. Os órgãos de apoio acadêmico existentes no UniRitter são: as Bibliotecas, os Laboratórios de Informática; Laboratórios específicos dos cursos de graduação; o Setor de Apoio aos Docentes; o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP); o Núcleo de Apoio à Educação a Distância (NEaD). Os órgãos de apoio administrativo, por sua vez, são a Recepção; a Secretaria Acadêmica; a Tesouraria; o Setor de Apoio às Coordenações de Curso; o Setor de Conservação e Serviços Gerais; o Setor de Portaria e Segurança; o

Departamento de Tecnologias de Informação (DTI); o Almoxarifado; os Depósitos Diversos e a Copa/Cozinha. Cada um dos órgãos de apoio acadêmico e administrativo possui uma coordenação própria exercida por um docente ou por um funcionário técnico-administrativo da Instituição. Essas coordenações vinculam-se diretamente, como já referido anteriormente, às coordenações administrativas dos campi que, por sua vez, vinculam-se à Direção de Suporte Acadêmico, a qual constitui-se, como já exposto, num dos órgãos executivos de administração superior que auxiliam a Reitoria, composta pelo Reitor.

### ÓRGÃOS DE APOIO ÀS ATIVIDADES ACADÊMICAS

São órgãos de Apoio Acadêmico:

- I – Secretaria Acadêmica;
- II – Biblioteca;
- III - International Office;
- IV – Hub de Inovação;
- V – Assessorias de pesquisa e extensão;
- VI – Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP);
- VII – Núcleo de Apoio à Educação a Distância (NEaD);
- VIII – Setor de Apoio aos Docentes;
- IX – Departamento de Regulação Acadêmica;
- X - Coordenação de Qualidade Acadêmica.

Além das instâncias colegiadas, há estímulo às decisões coletivas e o compartilhamento de responsabilidades materializados em diversos comitês, como o Comitê ENADE, o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA).

#### 4.2.2 Autonomia em Relação à Mantenedora

A mantenedora respeita e assegura a autonomia administrativa e acadêmica do Centro, na forma estabelecida na Lei, nas normas vigentes e no Estatuto. A autonomia administrativa consiste em:

- I - alterar e reformar o presente Estatuto, o Regimento Geral e o Regimento Interno dos Cursos em consonância com as normas gerais atinentes;

II - aprovar os regimentos Internos dos cursos, órgãos e serviços e os regulamentos das atividades e comissões;

III - fazer proposições à Mantenedora sobre o seu Quadro de Pessoal Docente, seus direitos e deveres, necessidades e exigências para seu provimento, ampliação e manutenção, atendidas as normas gerais pertinentes e os recursos disponíveis;

IV – estabelecer o regime disciplinar referente ao pessoal docente, discente e técnico-administrativo, nos termos da lei, prevendo e aplicando as sanções que se fizerem necessárias e visando sempre à manutenção de um clima adequado de trabalho, oriundo de um relacionamento harmonioso e solidário entre todos;

IV - aprovar o Plano de Desenvolvimento Institucional do Centro Universitário Ritter dos Reis (PDI), o Plano de Carreira Docente e o Plano de Carreira Técnico-Administrativo;

Os incisos I e IV, envolvem a homologação da Mantenedora.

A autonomia acadêmica consiste em:

I – estabelecer e operacionalizar a sua política de ensino, pesquisa e extensão;

II - criar, organizar e extinguir cursos e programas de educação superior, bem como Unidades Universitárias, em consonância com as regras do Sistema Nacional de Educação Superior;

III - fixar os currículos dos cursos e programas, observadas as diretrizes curriculares nacionais vigentes;

IV - estabelecer seu regime didático;

V – desenvolver projetos inovadores de ensino, que resultem em qualificação da pedagogia universitária e, conseqüentemente, da excelência de ensino;

VI – desenvolver projetos de pesquisa científica, de produção artística e cultural;

VII – desenvolver projetos de extensão universitária que atendam à responsabilidade social do Centro Universitário;

VIII - fixar critérios de ingresso, promoção e classificação de alunos, bem como o número de vagas iniciais dos cursos, nos seus campi, de acordo com as diretrizes do seu Plano de Desenvolvimento Institucional;

IX – conferir e registrar graus, diplomas e outros títulos.

Os incisos I e II, do parágrafo anterior envolvem a homologação da Mantenedora.

#### 4.2.3 Relações e Parcerias com a Comunidade, Instituições e Empresas

O Centro Universitário, com base na concepção, nos princípios e nas atividades permanentes constantes na Política Institucional de Responsabilidade Social, promove o desenvolvimento de suas atividades-fim: ensino, pesquisa e extensão de forma a desencadear ações propositivas que concretamente ancoram a política de responsabilidade social. As relações com o setor público, produtivo e mercado de trabalho constituem um mote fundamental do desenvolvimento dessas ações afirmativas. Os cursos são estimulados a oferecer uma formação profissional que supere uma relação de subserviência com os interesses dos grupos corporativos e estabeleçam parcerias com o setor produtivo que incluam os interesses sociais, em termos de desenvolvimento.

Em relação ao setor público podemos elencar ações concretas tais como: o papel importante que as licenciaturas têm tido em termos de parcerias para qualificar o corpo docente da rede pública estadual e municipal de Porto Alegre, através de eventos e de cursos de extensão oferecidos gratuitamente, de intervenção com suporte pedagógico através da prática profissional supervisionada de seus estudantes nas escolas públicas e dos projetos de pesquisa em educação por eles desenvolvidos ao longo do curso. Outro aspecto importante da contribuição da área da educação para parcerias e desenvolvimento social tem sido o Programa de Atendimento à Terceira Idade, que focaliza o trabalho com idosos do entorno do campus de Porto Alegre.

Também no que concerne ao planejamento e à implantação de Plano Diretor, prefeituras da região têm sido auxiliadas pelo curso de Arquitetura e Urbanismo. O curso de Direito de Canoas, por sua vez, desenvolve um importante trabalho de regularização fundiária para a população carente em parceria com a prefeitura da cidade, dentre inúmeros outros projetos que consistem em relação de ajuda concreta em termos jurídicos.

Sem descuidar da necessidade de contatar com as grandes empresas das diversas áreas do desenvolvimento regional, as pequenas empresas da comunidade urbana do entorno da sede do Centro Universitário têm sido muito beneficiadas com projetos do curso de Administração que, adota essas microempresas e, a exemplo do que faz a Pedagogia com as escolas públicas, mediante a prática profissional supervisionada, promove o seu desenvolvimento e orienta os microempresários em todos os aspectos necessários, por meio de consultorias ou de cursos especialmente ofertados para esse segmento de empreendedores. O projeto de apoio a microempresários visa atender demandas da comunidade por conhecimento em gestão de empreendimentos e contribuir para a

sustentabilidade econômica da região como prática de responsabilidade social.

A esses projetos o Curso de Design contribui para a efetivação de trabalho parceiro com organizações e comunidades especialmente com base no conceito de sustentabilidade, dando ênfase ao equilíbrio ambiental. A Faculdade de Informática agrega-se, levando a sua formação específica, através dos estágios supervisionados, mas também por meio do trabalho direto com empresas, instituições, comunidades e organizações. Recupera e doa equipamentos de informática, fornecendo cursos para população que ainda não acessou o uso dos computadores, com o que contribui para a inclusão digital.

São exemplos de comunidades parceiras no conjunto das atividades citadas: CENCOR - Centro Comunitário da Vila Orfanotrófio I; OGN SOS-RIM; ONG Winbelendom; CAMP - Centro de Assessoria Multidisciplinar; Unidade de Triagem de Resíduos Sólidos Profetas da Ecologia; Unidade de Triagem de Resíduos Sólidos Padre Cacique; Presídio Feminino Madre Pelletier; Hospital Santo Antônio; Residencial Alto Teresópolis; Empresa Viação Ouro e Prata; Núcleos de Meninos São José - Orfanotrófio I; Associação dos Moradores do Bairro Niterói - Canoas; Escola Estadual do Bairro José do Patrocínio - Bairro Restinga; Cooperativa de Trabalho, Produção e Comercialização dos Trabalhadores Autônomos das Vilas de Porto Alegre Ltda - Cootravipa/ Cruzeiro; Movimento União Solidariedade, Paz e Justiça Social - Tronco I.

A Faculdade de Ciências da Saúde do UniRitter, visando oferecer aos seus discentes rotações clínicas de alta qualidade que permitam o completo desenvolvimento do futuro profissional, possui diversos convênios com Instituições de Saúde Públicas e Privadas, que são referência no cenário gaúcho. Dentre eles, destacam-se os hospitais Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, Hospital Moinhos de Vento e Instituto de Cardiologia. Também cabe ressaltar a sólida parceria entre o UniRitter e a Secretaria Municipal de Saúde, que permite a IES o desenvolvimento de atividades didáticas, de pesquisa e de extensão nas unidades básicas de saúde e nos hospitais municipais, buscando a integração entre os acadêmicos e a comunidade.

#### **4.3 Sustentabilidade Financeira (dimensão 10)**

A Mantenedora, nos termos do Estatuto do Centro Universitário Ritter dos Reis, é proprietária de todos os bens e titular de todos os direitos colocados neste Centro, para a consecução de suas finalidades. Da análise do Estatuto, verifica-se que a Mantenedora coloca

à disposição da Instituição, para consecução de suas finalidades e desenvolvimento de suas atividades, recursos financeiros provenientes de: mensalidades, semestralidades, anuidades, taxas, contribuições ou emolumentos; auxílios e subvenções; rendas de aplicação de bens e valores patrimoniais; receitas provenientes de convênios, contratos ou serviços e saldos de exercícios financeiros, entre outras receitas.

Na análise de documentação comprobatória, constata-se que a administração do UniRitter apresenta uma estrutura organizacional consistente tanto no aspecto das instalações, prédios e equipamentos, como no aspecto de habilitação e qualificação profissional, fatores estes que contribuem para os objetivos institucionais.

Os controles utilizados para acompanhar as atividades estão adequados e todos os registros legais, financeiros e econômicos são efetuados através de sistemas informatizados, compatíveis com as necessidades operacionais, suportados por documentação oficial.

Os volumes de recursos financeiros, tanto de receitas como de custos e despesas, necessários ao atendimento das atividades educacionais, estão ocorrendo de forma regular, controlada e em volumes suficientes para manter o equilíbrio e o crescimento econômico da Instituição. Em termos de sustentabilidade financeira, pode-se afirmar que sempre houve e continua havendo uma relação compatível entre os aspectos quantitativos e os qualitativos tendo em vista a ação educativa desenvolvida atualmente e a projetada para até 2016. Estão disponíveis na Instituição as demonstrações contábeis anuais, devidamente auditadas.

Cabe destacar que, até 31/08/2010 o UniRitter era uma Instituição sem fins lucrativos não filantrópica, gozando de imunidade sobre os impostos, porém arcando com os encargos sociais. A partir de 01/09/2010, a Mantenedora do Centro Universitário deixou de ser uma instituição sem fins lucrativos, passando a arcar com todos os tributos. Neste sentido, foram realizadas alterações no Estatuto do Centro Universitário e no Regimento Geral que passam a vigorar a partir de 2013.

#### 4.3.1 Políticas de Captação e Alocação de Recursos

As dotações e mecanismos orçamentários em termos de infraestrutura (instalações gerais e equipamentos) tomam por base as tabelas do PDI 2012/2016 com suas projeções formuladas para o ano I, II, III, IV e V em termos de:

- a. programação de abertura de cursos de graduação e de pós-graduação;
- b. aumento ou remanejamento de vagas e turnos;
- c. infraestrutura física existente;

- d. Laboratórios existentes e projetados;
- e. expansão dos equipamentos;
- f. expansão das instalações e do acervo das Bibliotecas;
- g. despesas de manutenção e conservação.

#### *Alocação de recursos para a capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo*

O investimento na consistência das políticas de qualificação de ensino – em função da opção pela excelência dessa atividade-fim do Centro Universitário – envolve necessariamente investimento de recursos na capacitação dos docentes. Investem-se recursos anuais para as ações de capacitação do *Programa Institucional de Apoio à Formação e Qualificação Pedagógica Docente* e da forma como é prevista a qualificação dos docentes em termos de pedagogia universitária: tutoria para os docentes na solução de fragilidades apontadas na avaliação semestral do processo acadêmico; cursos; oficinas; Seminários de Pedagogia Universitária realizados nos recessos escolares; apoio à participação em eventos e outras.

A alocação de recursos envolve dotações e mecanismos orçamentários que preveem: rubricas orçamentárias (Plano de Carreira Docente) para pagamento de atividades outras dos professores que não aulas na graduação (AG) e, na pós-graduação (APG), tais como:

- a. horas semanais para capacitação em programas de doutorado (CA);
- b. horas semanais para inúmeros cargos e funções de gestão acadêmica que têm atribuições específicas de qualificação do trabalho desenvolvido junto a seus pares, exercendo ações importantes de capacitação como: coordenação de curso, coordenações setoriais de ensino de graduação, de ensino de pós-graduação, de pesquisa e iniciação científica, de extensão e atividades complementares e de avaliação institucional;
- c. horas semanais para o desenvolvimento de projetos inovadores de ensino;
- d. horas semanais para o desenvolvimento de projetos de pesquisa e de extensão que auxiliam na qualificação dos docentes.

Também é assegurado (Resolução CONSUPE) o pagamento de horas-reunião aos docentes horistas ou do quadro contínuo, que necessitem participar de reuniões pedagógicas e outras. Essas reuniões de planejamento e estudos oportunizam trocas de experiências, conscientizam docentes acerca de novos entendimentos acerca da Educação Superior, investem na sua qualificação pedagógica, além de gerarem um clima de integração.

O *Programa Institucional de Apoio à Formação e Qualificação dos Funcionários* tem a previsão de ações concretas de apoio à formação superior para os funcionários e inúmeras atividades de capacitação nos moldes das previstas para os docentes.

#### *Aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão*

O UniRitter investe nas atividades de pesquisa das seguintes maneiras:

- a. por meio das relações de ensino-aprendizagem no ensino de graduação, como princípio pedagógico;
- b. por meio de investigações que proponham inovações nas práticas pedagógicas;
- c. por meio do desenvolvimento de conhecimentos acadêmicos que sirvam de substrato para a formação do futuro profissional, favorecendo a educação científica – o que qualifica a aprendizagem em cursos de graduação e de pós-graduação;
- d. por meio de investigações que se voltem à resolução de problemas da realidade que possam ser tratados do ponto de vista da pesquisa e da extensão universitárias;
- e. por meio do fortalecimento de linhas de pesquisa que fundamentem propostas de pós-graduação *stricto sensu*.

Através destas ações, o UniRitter coloca em prática a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

O UniRitter investe de modo relevante em **pesquisa institucional** através dos programas institucionais dessa atividade-fim. São alocados e aplicados recursos em rubricas orçamentárias, recursos esses distribuídos via editais para seleção de projetos de pesquisa docente e de iniciativa discente (tutorias), que se integram a grupos (cadastrados no CNPq) e linhas de pesquisa institucional. A pesquisa institucional é uma forma de construir e socializar o conhecimento e forma direta e indireta importante de qualificar o ensino dos cursos.

A *política institucional de extensão* também demanda a alocação de recursos canalizados via rubricas orçamentárias, não só para o seu *programa de educação continuada*, mas também para o *programa de parcerias institucionais e o de relações comunitárias*. Esse último abriga o *Programa Temático Comunidades Urbanas* com expressivo trabalho realizado no entorno de seus *campi*.



Em relação à alocação de recursos, o UniRitter os aloca de forma que garantam a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão para além da sala de aula, isto é, não só como princípio pedagógico de desenvolvimento do currículo dos cursos, mas no âmbito institucional.

Os excelentes resultados obtidos pelos cursos do UniRitter em suas avaliações externas (avaliações para reconhecimento e renovação de reconhecimento, ENADE e IGC – Índice Geral de Cursos) comprovam que a alocação de recursos na qualificação do processo educacional está certa em sua direção.

#### *Compatibilidade entre o ensino e as verbas e os recursos disponíveis*

Investir num **ensino de excelência** demanda alocar e aplicar recursos para as rubricas orçamentárias relacionadas com o ensino, previstas no Plano de Carreira Docente, para qualificar o ensino projetado em sua política e programas institucionais relacionados ao ensino no PPI, dando cobertura:

- a. ao apoio à *formação dos docentes* em programas de doutorado (CA);
- b. a atividades de pesquisa/ *projetos inovadores de ensino* (AP/PIE);
- c. a investimentos quantitativos e qualitativos em recursos humanos que desempenhem funções de ensino contemplando, para além das horas semanais de aulas na graduação (AG) e aulas na pós-graduação (APG), horas para *atendimento aos alunos* em estágio supervisionado (AA/ES); em trabalho de conclusão de curso (AA/TCC); em monografias da especialização (AA/M); em dissertações de mestrado (AA/D), em oficinas de prática supervisionada e outras;
- d. à designação de horas semanais para inúmeros cargos e funções de *gestão acadêmica* (AD/GA) que têm atribuições específicas de qualificação do ensinodesenvolvido junto a seus pares como: - coordenação de curso; - coordenaçõessetoriais de ensino de graduação; - de ensino de pós-graduação; - de pesquisa e iniciação científica; - de extensão e atividades complementares; - de avaliação institucional; - coordenadores de formas de organização curricular (ciclos, áreas de estudo e eixos temáticos); à coordenação de Laboratórios e Núcleos de Ensino; aodesenvolvimento de orientação técnica nos Laboratórios e Núcleos de Ensino;

- e. à designação de horas semanais para docentes envolvidos em atividades administrativas institucionais (AD/I) cuja realização beneficie o ensino: Programa Institucional de EaD, de Apoio aos Docentes, Avaliação Institucional, ProGrad e outras.

Além das rubricas orçamentárias do Plano de Carreira Docente, o Centro Universitário aloca recursos específicos destinados ao **ensino** para:

- a. inúmerasações de *qualificação pedagógica dos docentes*, entre elas o *Núcleo de Apoio aos Docentes / NAP*, a *participação de docentes em eventos relacionados com sua área de ensino*;
- b. a qualificação do leque oferecido de *atividades complementares* nos currículos dos cursos;
- c. *oapoio aos discentes* com o *Núcleo de Apoio aos Discentes /NAD* e seus programas temáticos;
- d. a manutenção, atualização e expansão dos *Laboratórios, Núcleos de Ensino, Bibliotecas e Setores de Audiovisuais* em suas instalações, equipamentos e acervos;
- e. *oprograma institucional de mobilidade acadêmica*;
- f. a concessão de *bolsas acadêmicas* relacionadas de ensino (monitoria docente; monitoria discente e monitoria para atuação em Laboratórios e Núcleos de Ensino);
- g. o apoio a professores e alunos em educação a distância, com o *Núcleo de Educação a Distância /NEaD*;
- h. o empenho institucional na otimização da infra-estrutura de ensino em termos de instalações gerais;
- i. o apoio à realização do *Seminário de Pedagogia Universitária*, nos recessos de verão e de inverno, com atividades gerais, comuns a todos os docentes e específicas por curso.

#### *Compatibilidade entre a pesquisa e as verbas e recursos disponíveis*

Em termos de aplicação de recursos financeiros destinados aos pesquisadores, no Centro Universitário, são designadas horas semanais alocadas em rubricas orçamentárias específicas, conforme regulamento institucional da pesquisa, para atividades referentes:

- a. a projetos de pesquisa docente selecionados por edital anual da ProPEX (AP/PD);
- b. à coordenação de grupos e linhas de pesquisa, com os projetos de pesquisa aprovados via editais anuais e com as funções da equipe de pesquisa que assessora a ProPEX (AD/GA)
- c. à orientação de bolsistas em projetos de iniciação científica vinculados à pesquisa docente (AP/IC);
- d. à orientação de bolsistas em projetos de iniciação científica propostos por alunos - Tutoria (AP/TUT);
- e. à gestão de atividades institucionais voltadas para ações relativas à Pesquisa (GI);
- f. a projetos inovadores de ensino que envolvem pesquisa em pedagogia universitária que resultem em intervenções inovadoras no ensino dos cursos do UniRitter (AP/PIE).

Além das rubricas orçamentárias já destacadas, o Centro Universitário aloca recursos específicos destinados à pesquisa institucional para:

- a. concessão de bolsas acadêmicas e de trabalho para alunos, vinculadas à área de Pesquisa (Bolsista BIC e Assistente de Pesquisa);
- b. contratação de funcionários técnico-científicos que se vinculam às ações da Pesquisa;
- c. participação dos docentes pesquisadores em eventos científicos relacionados com a sua área de pesquisa;
- d. socialização da produção intelectual institucionalizada em diversas publicações institucionais via Editora do UniRitter;
- e. os programas de mestrado em Letras e Design, aprovados pela CAPES;
- f. o investimento nas condições necessárias para a elaboração e envio para a CAPES de outras propostas de programas de pós-graduação *stricto sensu*;
- g. o empenho institucional na otimização da infraestrutura de pesquisa em termos de instalações gerais e de equipamentos de informação, comunicação e de multimídia;
- h. a manutenção de uma equipe de apoio de docentes que atuam como assessores na ProPEX para o desenvolvimento dos programas institucionais que operacionalizam a política institucional de pesquisa;

- i. o evento anual de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação – SEPesq, já tendo realizado 5 edições, contribui para que se visualize o empenho institucional em tornar pública a produção em pesquisa em diversos níveis – iniciação científica, trabalhos completos de investigação conduzidos por pesquisadores, especializando, mestrando e doutorando, além de produção em Extensão - e em dialogar com públicos externos, podendo apresentar os resultados das atividades acadêmicas desenvolvidas e ser avaliada por pares.

#### *Compatibilidade entre a extensão e as verbas e recursos disponíveis*

Em termos de aplicação de recursos financeiros destinados à **extensão** - no Centro Universitário, são designadas horas semanais alocadas em rubricas orçamentárias específicas, conforme regulamento institucional de extensão, para atividades a:

- a) projetos de extensão selecionados por edital anual da ProPEX (AE/Edital);
- b) cursos de extensão universitária (AE/Cursos);
- c) programas, projetos ou Núcleos extensionistas e/ou de prestação de serviços (AE/PPN).

Além das rubricas orçamentárias do Plano de Carreira Docente, o Centro Universitário aloca recursos específicos destinados à extensão para:

- a. concessão de bolsas acadêmicas e de trabalho para alunos, vinculadas à área de extensão (Bolsistas de Extensão – BEx e Monitores de Extensão - MEx);
- b. contratação de funcionários técnico-científicos que se vinculam às ações da extensão;
- c. participação dos docentes que têm horas semanais nas rubricas orçamentárias de extensão em eventos científicos relacionados com a área de seu projeto;
- d. a Revista Eletrônica de Extensão Universitária – ComUni. Os resultados obtidos pela atuação extensionista são objeto de registro e divulgação externos, na forma de artigos;
- e. o empenho institucional na otimização da infraestrutura de extensão em termos de instalações gerais e de equipamentos de informação, comunicação e de multimídia;
- f. a manutenção de uma equipe de apoio de docentes que atuam como assessores na ProPEX para o desenvolvimento dos programas institucionais que operacionalizam a política institucional de extensão;

- g. a manutenção de recursos para os Núcleos Extensionistas que prestam importantes serviços comunitários em diferentes áreas, como: assessoria jurídica à população, inclusão digital de idosos e carentes, educação de jovens e adultos;
- h. o evento anual de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação – SEPesq, contribui para que se visualize o empenho institucional em tornar pública a produção em pesquisa em diversos níveis – iniciação científica, trabalhos completos de investigação conduzidos por pesquisadores, especializandos, mestrandos e doutorandos, além de produção em Extensão - e em dialogar com públicos externos, podendo apresentar os resultados das atividades acadêmicas desenvolvidas e ser avaliada por pares.

## EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA - DIMENSÃO 7 (INFRAESTRUTURA FÍSICA) DO SINAES.

### 5.1 Infraestrutura Física e Recursos de Apoio (dimensão 7)

#### 5.1.1 Instalações Gerais

O UniRitter tem quatro campi: em Porto Alegre - Zona Sul, Pós Graduação e FAPA e unidade em Canoas. Em todos, as salas de aulas e demais instalações são utilizadas nos três turnos e atendem, tanto às suas finalidades, como aos requisitos exigidos em termos de dimensão, acústica, iluminação, ventilação, mobiliário e aparelhagem específica e limpeza. Os mobiliários e equipamentos necessários ao desenvolvimento da ação educativa da sede e da unidade correspondem às exigências e recebem cuidados em termos de ergonomia e de design.

A sede do UniRitter Zona Sul situa-se em local privilegiado da capital gaúcha, próximo ao centro, de onde se descortina um panorama excelente. Suas instalações são compostas pelos Blocos A (projeto do arquiteto Cairo Albuquerque da Silva e Charles Rennè Hugaud), Bloco D e Auditório Máster (projeto do Cláudio Luiz Araújo) e Bloco C e edifício garagem Bloco E (projeto do Escritório de Arquitetura do UniRitter) e pequeno prédio que abriga um Laboratório de Química. Os prédios tornaram-se locais extremamente agradáveis para o desenvolvimento da ação educativa na ótica de seus professores e alunos. Os espaços são utilizados para exposições e convivência. O espaço físico, tanto específico, como geral, atende às necessidades da sede, com concepção estética, conforto e manutenção excepcional.

Dois Restaurantes/Lancherias (um no Bloco A e outro no Bloco D) e praça de alimentação com 6 lojas em funcionamento (no Bloco C), além de um Bar-Café (Bloco A), duas livrarias (Bloco A) e duas lojas de xerox e plotagens (Blocos A e C) que atendem às necessidades da comunidade interna e do entorno.

A estrutura de Auditórios de variados tamanhos, distribuída estrategicamente, permite a realização de qualquer tipo de evento acadêmico, com o envolvimento concomitante, de diversos grupos de pessoas. O Auditório Master, com 699m<sup>2</sup>, tem capacidade para 440 pessoas; o Auditório 3º pav. Bloco A tem 111,15m<sup>2</sup> e capacidade para 80 pessoas. No Bloco D, o Auditório tem 165,76m<sup>2</sup> e capacidade para 125 pessoas. O número de auditórios e de salas de projeções é suficiente e os critérios exigidos são atingidos. O saguão interno principal do Bloco A no primeiro pavimento (térreo), fácil e rapidamente adaptável como auditório, também pode abrigar solenidades de mais de 400 pessoas.

As instalações sanitárias têm pleno funcionamento e também atendem aos critérios exigidos, inclusive de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais.

A sede, além de inúmeras dependências específicas, possui 114 salas de aula com capacidades que variam entre 48 e 60 assentos; 26 Laboratórios de Informática, todos com máquinas de excelente desempenho e 61 Laboratórios Específicos que atendem a pleno as especificidades de cada curso e área de atuação oferecidas pela Instituição. Todas as salas são equipadas com computador, projetor, acesso à Internet, tomadas e possuem ar condicionado, proporcionando maior conforto aos alunos e professores. Possui dois estacionamentos externos: um com 272 vagas e um com 81. Possui, também, um Edifício-Garagem, que conta com sete andares, uma área de 13.958,28m<sup>2</sup> e pode abrigar 636 veículos, além de duas praças de contemplação, com área externa de convívio e exposições.

A unidade de Canoas, por sua vez, dista poucos quilômetros do centro de Porto Alegre, já que esse município incorpora-se à região metropolitana e funciona em local aprazível, com um espaço físico e instalações perfeitamente adequadas às suas funções e aos requisitos referidos. Essas instalações são compostas por quatro grandes blocos. O Bloco A tem dois pavimentos. Os Blocos B e C têm três pavimentos cada. O Bloco D e o Bloco E tem quatro pavimentos. O almoxarifado central, a sala da segurança, e a copa/cozinha do campus, ainda compõem dois blocos menores, separados dos demais. Faz parte das instalações, também, uma praça central que proporciona um espaço de convivência privilegiado, com bancos de jardim. O campus também possui o prédio da subestação geral e unidade de energia autônoma com área total de 448,80m<sup>2</sup>. Esta construção abriga 06 grupos geradores com 450KVA cada, garantindo estabilidade de energia ao campus para qualquer situação.

O campus é atendido por dois estacionamentos externos pavimentados e por um Restaurante/Lancheria.

A Unidade possui um Auditório, com 173,36m<sup>2</sup>, no Bloco D e no Bloco E um auditório com 237,45m<sup>2</sup>.

As instalações sanitárias da Unidade têm pleno funcionamento e atendem aos requisitos estipulados.

A Unidade, além de inúmeras dependências específicas, possui 60 salas de aula com tamanhos que variam entre 50 alunos e 70 alunos, 7 Laboratórios de Informática e 6 Laboratórios Específicos.

A nossa Sede exclusiva para Pós Graduação localiza-se em local de fácil acesso da Zona Sul da Capital, via de acesso rápido e de alto fluxo de carros e transportes coletivos. A Sede

possui 23 salas de aula e 1 Laboratório de Informática. Além de setores administrativos (secretaria, atendimento ao Candidato) e acadêmicos (coordenações de curso, espaços para orientações de TTC). Assim como as demais, todas as salas de aula dessa Sede possuem infra de elétrica e lógica, projetores, quadros brancos e ar condicionado.

O campus FAPA foi incorporado ao UniRitter em 2015 para suprir o grande crescimento da Instituição e sustentar a expansão programada. Com campus em área excelente na Zona Norte da Capital é composto por 4 Prédios de salas de aula e Laboratórios (Prédios 1, 3, 6 e 7), Prédio 2 e 4 com Setores Administrativos e Prédio 5 que abriga a Biblioteca. Além de 6 prédios menores que abrigam: DCE e DAs (1), Centro de Conveniência com uma loja grande de xerox, livraria, três lojas de alimentação, hoje com 2 ocupadas e praça de alimentação (2), depósitos e garagem de carro de serviço (3 e 4), refeitório de funcionários (5) e Pavilhão de Grandes Animais, laboratório específico construído para atender as práticas do curso de Veterinária (6).

Além dos serviços já citados temos um Restaurante no Prédio 7, uma Lancheira, Livraria e Xerox no Prédio 6 e um xerox no Prédio 3.

O campus possui três auditórios: Prédio 4 com capacidade para 300 pessoas, Prédio 1 com capacidade para 108 pessoas e Prédio 6 com capacidade para 108 pessoas.

O prédio da Biblioteca possui 4 andares, composto por acervo, salas de estudo individual, salas de estudo em grupo e uma grande área para expansão. São 3.624,86m<sup>2</sup> de Biblioteca.

Todos os prédios foram reformados e modernizados para atender ao padrão exigido pela própria Instituição. Todas as salas são equipadas com computador, projetor, acesso à Internet, tomadas e possuem ar condicionado, proporcionando maior conforto aos alunos e professores. As instalações sanitárias têm pleno funcionamento e também atendem aos critérios exigidos, inclusive de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais.

O campus FAPA, além de inúmeras dependências acadêmicas-administrativas, possui 95 salas de aula com capacidades que variam entre 50 e 60 assentos; 7 Laboratórios de Informática, todos com máquinas de excelente desempenho e 20 Laboratórios Específicos que atendem a pleno as especificidades de cada curso e área de atuação oferecidas pela Instituição.

Possui estacionamento externo capacidade para 792 vagas e 16 vagas cobertas no Prédio 4.



### 5.1.2 Instalações Acadêmico-administrativas

Todas as instalações acadêmico-administrativas das sedes e da unidade atendem, tanto às suas finalidades, como aos requisitos exigidos em termos de dimensão, acústica, de iluminação, ventilação, mobiliário e aparelhagem específica e limpeza.

Dentre as instalações acadêmico-administrativas existentes em todas as Sedes e na unidade, apontam-se as seguintes: Secretaria, Protocolo, Tesouraria, Setor de Apoio aos Docentes, Salas específicas para: Professores, Funcionários, Coordenações Administrativas, Coordenações de Cursos, Comissão de Avaliação Institucional, Salas para Reuniões, Bibliotecas, Central de Relacionamento, International Office, Núcleo de Apoio aos Docentes, Núcleo de Apoio a Educação a Distância, Dependências do DCE e DAs, Depósitos, Almoxarifados e outras.

O campus Zona Sul e FAPA além das referidas acima possui outras instalações acadêmico-administrativas como: Reitoria, gabinete do Chanceler, da Direção Administrativa da Laureate, da Pró-Reitoria de Ensino, da Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão, dos docentes pesquisadores e de RTI, da Editora, do Departamento de Tecnologia da Informação, da Ouvidoria, dos Núcleos de Inclusão Digital, de Extensão, Design e Sociedade, de Educação Permanente e Comunitária, do Escritório de Arquitetura e Obras, do Centro de Cópias, do Posto de Estágios, do Depósito de trabalhos de alunos, da Assessoria de Marketing e Comunicação.

Dentre os Laboratórios específicos da sede Zona Sul apontam-se Ateliês Informatizados (misto de mesas de atelier e computadores, uso dos cursos de Arquitetura e Design), Ateliês de Desenho, Atelier Livre, Laboratórios de: Aprendizagem, Maquetaria, de Tecnologia, de Conforto Ambiental, Canteiro de Obras, Processos de Fabricação, Metrologia, Mecânica dos Solos, Transportes e Maquinas de Fluxo, Metalografia, Instalações Prediais, Física 1 e 2, Ateliê de Urbanismo, de Materiais do Design, Núcleo de Projeto de Diplomação, Laboratório de Protótipos e Modelos, de Fotografia, Estúdio de Áudio, Estúdio de Vídeo, Agencia de Publicidade, Redação e de Moda 1, 2 e 3, Relações Internacionais e Química. Para uso dos cursos da Saúde: Enfermagem, Fisioterapia, Estrutura e Função 1, Lab. Multidisciplinar 1 e 2, Preparação de Alimentos, Lab. Biomedicina e Lab. de Práticas Farmacêuticas. Serviço de Assistência Judiciária Gratuita/SAJUIR com seus Núcleos de Prática Profissional. O SAJUIR possui também posto de atendimento no Bairro Restinga e Partenon.

A unidade do UniRitter em Canoas, além das instalações acadêmico-administrativas referidas no ponto 1 deste indicador, possui outras como: as dependências da Direção Acadêmica, a Sala da Coordenação de Curso, a da Coordenação Administrativa, as Salas das

Coordenações Setoriais de Pesquisa e Iniciação Científica, de Extensão e Atividades Complementares, de Prática Jurídica, a de Trabalho de Conclusão de Curso/TCC, a de Pós-Graduação e a da Comissão de Avaliação Institucional do Curso.

A unidade possui Laboratórios de Informática, Núcleo de Educação a Distância, Atelier de Desenho, Laboratório de Física, Enfermaria, Fisioterapia e Estrutura e Função, Atelier de Projetos e Atelier Livre.

Em Canoas também temos o Serviço de Assistência Judiciária Gratuita/SAJUIR.

No campus FAPA possuímos Ateliers de Projeto e Desenho, Atelier Livre, Atelier de Moda. Laboratórios de Informática, Laboratório de Aprendizagem e Brinquedoteca e Lab. de Modelos. Para os cursos da Saúde, com destaque para o curso de Medicina Veterinária que é oferecido com exclusividade nesse campus, possuímos: 3 Laboratórios de Estrutura e Função Animal, Lab. de Habilidades Animal, Clínica Simulada, Simulação de Grandes Animais, 3 Laboratórios Multidisciplinares, Estrutura e Função Humana, Enfermaria e Fisioterapia.

### 5.1.3 Condições de acesso para portadores de necessidades especiais

Todos os campus e Unidade atendem por completo às exigências legais expressas nas normas de Acessibilidade para Pessoas Portadoras de Deficiências a Edificações, Espaço, Mobiliário e Equipamentos:

- a)** eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação do estudante, permitindo acesso a todos os espaços;
- b)** reserva de vagas em estacionamentos nas proximidades das unidades de serviço;
- c)** construção de rampas com corrimãos ou colocação de elevadores, facilitando a circulação de cadeira de rodas;
- d)** adaptação de portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas;
- e)** colocação de barras de apoio nas paredes dos banheiros;
- f)** instalação de lavabos, bebedouros e telefones públicos em altura acessível aos usuários de cadeira de rodas;
- g)** instalação de piso tátil e de sinalizadores de escadas;
- h)** indicação de uso preferencial em laboratórios, restaurantes, web spaces;
- i)** balcões de atendimentos com altura adequada;

- j) sinalização em braile das numerações das salas de aula e laboratórios (apenas na Sede Zona Sul);
- l) mapa tátil na entrada dos campus Zona Sul e FAPA.

#### 5.1.4 Biblioteca

O Centro Universitário Ritter dos Reis possui três bibliotecas. Duas unidades em Porto Alegre e uma unidade em Canoas. A partir de 2014, contamos com o *campus* FAPA, localizado na Rua Manoel Elias, 2001 em Porto Alegre.

A biblioteca de Porto Alegre (Zona Sul) ocupa uma área de 1.475,72m<sup>2</sup> distribuídos em três níveis. No mezanino estão localizados o balcão de atendimento, o acervo de livros e a Processamento Técnico. No andar inferior encontra-se ampla sala de leitura, locais para estudos individuais, os acervos de referências, periódicos, mapoteca e o espaço infanto-juvenil. A biblioteca do Campus Porto Alegre disponibiliza aos seus usuários: 27 computadores, 222cadeiras, 109 mesas de estudos e disponibiliza acesso a wireless.

A biblioteca da FAPA ocupa uma área de 3.600m<sup>2</sup> distribuídos em quatro níveis. No primeiro pavimento estão localizados o balcão de atendimento, salas de estudos, sala de atendimento especial, guarda-volumes, sanitários e processamento técnico. No segundo pavimento está localizado a hemeroteca e setor de referências. No subsolo está localizado o acervo e a mapoteca. A biblioteca do Campus FAPA disponibiliza aos seus usuários acesso a wireless.

A biblioteca de Canoas ocupa uma área de 1.156,33m<sup>2</sup> distribuídos em dois andares. No primeiro andar contamos com balcão de atendimento, acervo de livros, sala de leitura com acesso a computadores. No segundo andar contamos com acervo de livros e o acervo de periódicos além de espaço de estudo. A Biblioteca abriga o acervo particular do fundador da Instituição, Dr. Romeu Ritter dos Reis. A biblioteca do Campus Canoas disponibiliza 18 computadores, 162 cadeiras, 58 mesas de estudos e disponibiliza acesso a wireless.

As Bibliotecas estão totalmente informatizadas, tanto na Sede como na Unidade, através do sistema Pergamum. Oferecem os seguintes serviços on-line: consulta ao acervo, renovações, reservas, consulta ao histórico de usuário, empréstimo entre bibliotecas, sugestão de compras, DSI gerenciado pelo próprio usuário, solicitação de COMUT, solicitação de confecção de fichas catalográficas, boletim eletrônico de novas aquisições, biblioteca de links.

O acervo de materiais impressos inclui livros, folhetos, normas técnicas, catálogos, trabalhos não publicados (monografias, dissertações e teses) e periódicos. Anualmente este

acervo é avaliado para verificação de sua integridade física e atualização, procedendo-se o descarte quando necessário (seguindo os critérios definidos na Política de Desenvolvimento de Coleções). Diariamente é feito o levantamento do material utilizado no salão de estudos como forma de oferecer subsídios para complementação de exemplares. Com o mesmo intuito é feito acompanhamento das listas de reserva e estatísticas mensais de títulos mais retirados (esta estatística é disponibilizada no site da biblioteca).

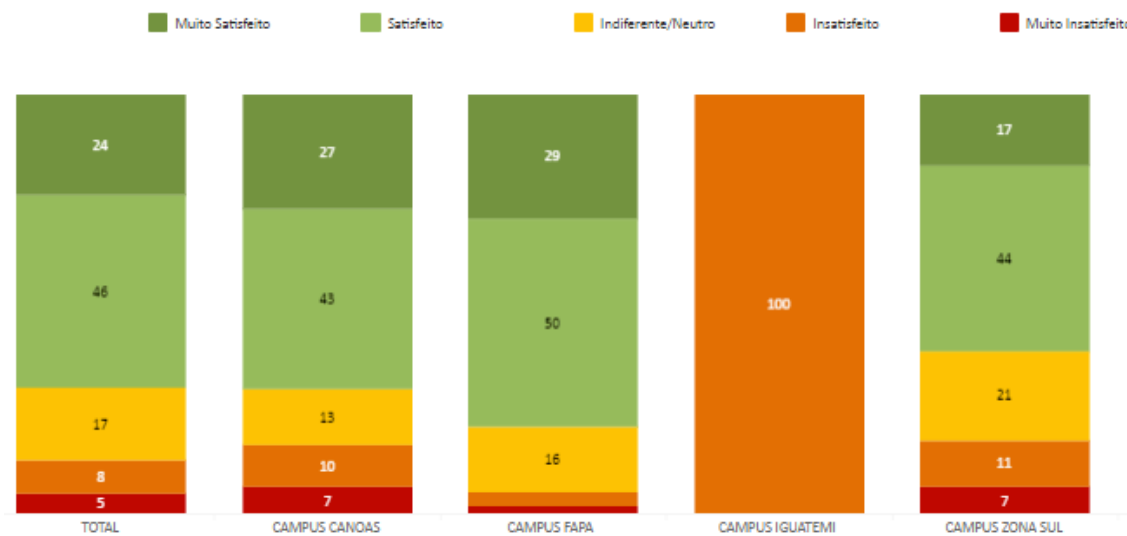
O acervo de periódicos oferece títulos nacionais e estrangeiros de revistas científicas e de atualidades. A Política de Desenvolvimento de Coleções prevê a manutenção tanto quanto possível da continuidade das assinaturas, mantendo-se estável o acervo de títulos correntes. Com o intuito de promover a máxima utilização deste material, a biblioteca efetua a catalogação analítica dos artigos das revistas científicas e a catalogação individual dos fascículos de vários títulos importantes de revistas diversas.

A Biblioteca oferece aos usuários acesso a bases de dados on-line de acesso restrito (Hein online, Scopus, Science Direct, Periódicos CAPES, Revista dos Tribunais). Ainda em seu acervo disponibiliza uma série de bases de dados em CD-ROM e, no site, uma biblioteca virtual organizada por interesse dos cursos, com links selecionados de bases de dados e periódicos de acesso livre na internet. Todo semestre a Biblioteca oferece aos alunos oficina de capacitação para pesquisa científica na internet, orientando para o uso otimizado do catálogo on-line, das bases de dados assinadas pela biblioteca e da busca de informação científica na web, além de oficinas de capacitação na formatação de trabalhos acadêmicos utilizando as normas da ABNT.

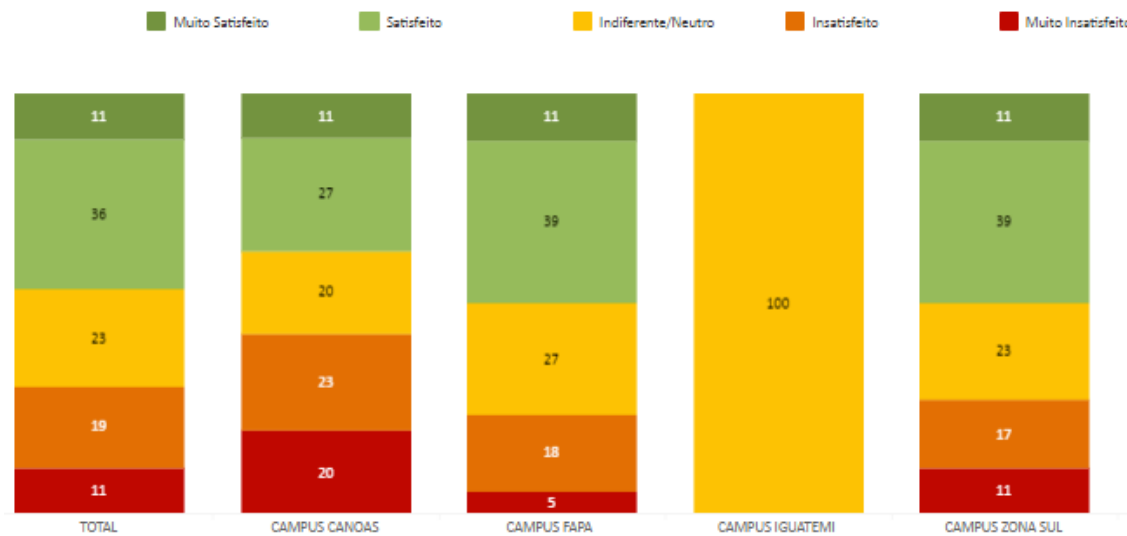
No salão de estudos encontram-se computadores para acesso às bases de dados (Hein online, Scopus e Science Direct - estas últimas através do Portal de Periódicos da Capes), Periódicos, Oxford Dictionaries, The Chicago Manual of Style, Revista dos Tribunais e periódicos eletrônicos. Também são disponibilizados scanners para digitalização de textos e imagens. O ambiente da biblioteca possui rede wireless.

Gráfico – Grau de Satisfação dos Alunos em Relação a Biblioteca - 2018 – Drivers

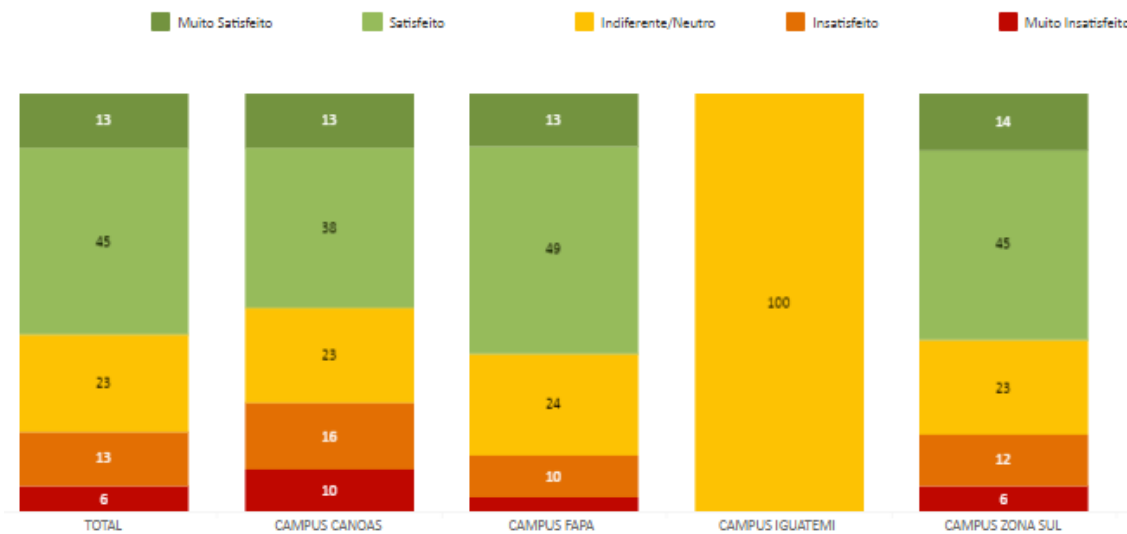
1: Atendimento dos bibliotecários:



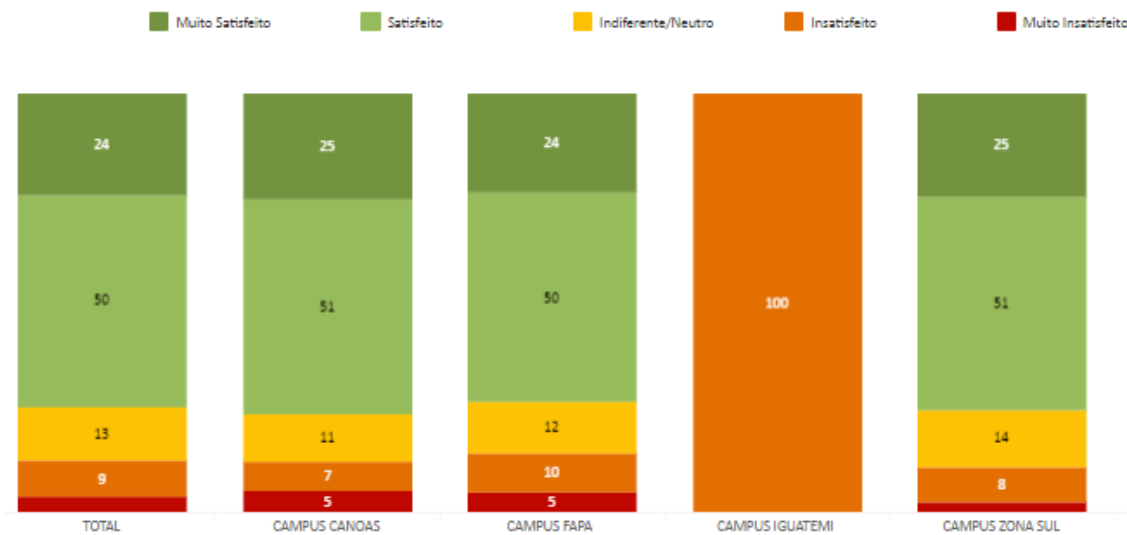
2: Atualização dos acervos:

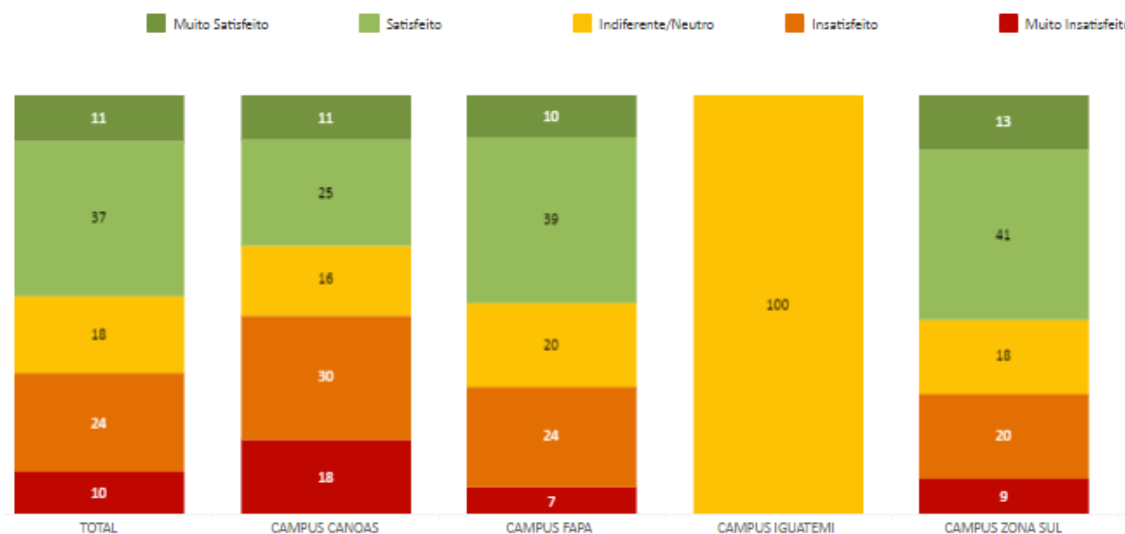


3: Disponibilidade de acesso a periódicos:



4: Espaços para estudo:



**5: Variedade e número de títulos:**


Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

A partir dos resultados apresentados, percebe-se que os dois itens com maior índice de satisfação são: “Atendimento dos bibliotecários” e o “Espaços para estudo”, já o quesito que apresenta o maior índice de insatisfação é: “Atualização dos acervos”; e “Variedade e número de títulos”.

#### Atualização do Acervo

As Bibliotecas estão totalmente informatizadas através do Sistema Pergamum. O Sistema Pergamum foi instalado nas Bibliotecas no ano de 2009. O Pergamum, Sistema Integrado de Gerenciamento de Bibliotecas desenvolvido pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR) em 1997. A partir da utilização do Sistema Pergamum são ofertados os seguintes serviços on-line: consulta ao acervo, renovações, reservas (quando o material está emprestado), empréstimo entre Bibliotecas (entre campus), consulta ao histórico de usuário, DSI gerenciado pelo próprio usuário, solicitação de confecção de fichas catalográficas e boletim eletrônico de novas aquisições. São ofertados serviços orientação à normalização dos trabalhos acadêmicos e capacitação no uso de fontes de pesquisa acadêmica na internet.

O Sistema Pergamum é composto por módulos integrados:

- Circulação de materiais: que permite o controle das rotinas de empréstimo, renovação, devolução, reservas, solicitação de empréstimo entre campi, multas ou afastamento e cadastros de novos usuários.

- Consulta ao acervo: aberto a todos os usuários ao acessarem a página da Biblioteca na Web. A interface de busca disponibiliza os seguintes serviços: consultas ao catálogo automatizado da biblioteca, geração e impressão de bibliografias, reservas (restrito aos usuários cadastrados), renovações (restrito aos usuários cadastrados), geração e impressão de extratos e históricos das operações efetuadas com a biblioteca (restrito aos usuários cadastrados).
- Outros módulos: destinados às rotinas de processamento técnico, controle administrativo da coleção e de serviços oferecidos pela Biblioteca, módulos esses que são restritos estritamente aos funcionários da biblioteca, habilitados para tais responsabilidades. São os módulos de Aquisição, Catalogação, Usuários, Circulação de materiais, Parâmetros, Consulta, Relatórios e Serviços.

O Sistema Pergamum, quando acessado via Internet, disponibiliza ao usuário o acesso remoto aos serviços e catálogo da biblioteca na íntegra e em tempo real. Permite ao usuário efetuar buscas, reservas, renovações e pedidos de solicitação de empréstimo entre campi sem a necessidade de se deslocar de sua casa ou ambiente de trabalho.

O acervo de materiais impressos inclui: livros, periódicos, folhetos, normas técnicas, catálogos, trabalhos não publicados (monografias, dissertações e teses), DVDs e mapas. Acesso a periódicos em formato online por meio de login e senha e acesso aos e-books.

O acesso às bases de dados dentro da instituição é realizado por meio de conexão aos computadores locais e via Wireless. Os alunos e professores possuem acesso remoto às bases de dados via Portal do Aluno e via Portal do Professor. Dentro do portal é possível o acesso remoto às seguintes bases de dados: RT Online, EDS EBSCO (serviço de descoberta), Scopus, Science Direct, Web of Science e Hein Online. O Portal da CAPES permite acesso a 142 bases de dados para a instituição.

Os relatórios de gestão são gerados via sistema Pergamum. Por meio do software são gerados relatórios, tais como: estatística de acervo, estatística de uso da biblioteca por meio de retirada de material e por meio de consulta no espaço físico da biblioteca, reservas, multas, dados da aquisição com os gastos anuais (gastos por cada Unidade Organizacional) entre outras informações gerenciais.



## 5.2 Resultados das Avaliações em 2018

Gráfico – Grau de Satisfação dos Alunos com a Infraestrutura Geral de 2014 a 2018



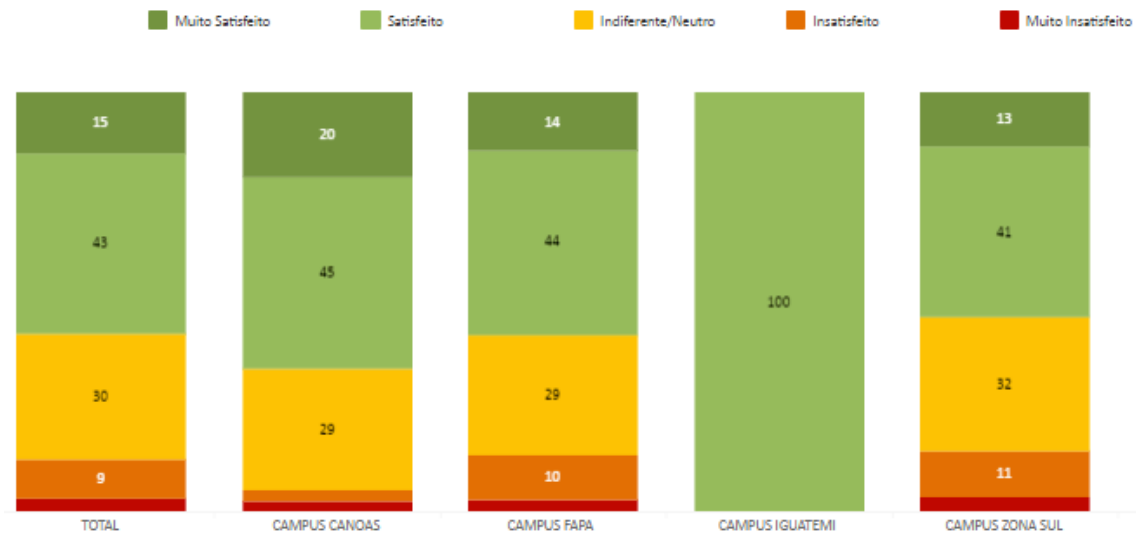
Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

Perguntado ao aluno sobre o seu grau de satisfação quanto à INFRAESTRUTURA GERAL, era 64% em 2014, 66% em 2015, 68% em 2016 e 64% em 2017, culminando em 71% em 2018, apresentando aumento ao longo dos últimos 5 anos, reforçando uma melhoria contínua de 7%, os que avaliam positivamente em a INFRAESTRUTURA, em satisfeito e muito satisfeito. Porém há lacunas cabíveis de melhorias, apresentadas no relatório de 2018, que serão utilizados pelos setores de obras e manutenções, para decisões de intervenções na infraestrutura em 2019.

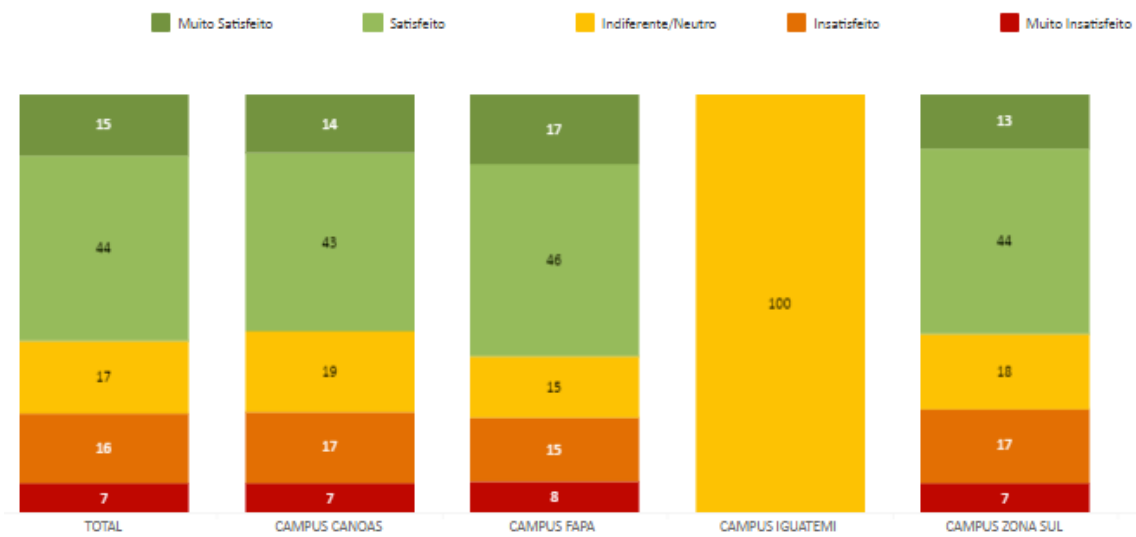
Os gráficos a seguir compõem a avaliação do aluno em aspectos quanto à avaliação da infraestrutura e recursos/serviços de apoio, a fim de esclarecer os agentes causadores de insatisfação.

Gráfico – Grau de Satisfação dos Alunos em Relação a Infraestrutura - 2018 – Drivers 1:

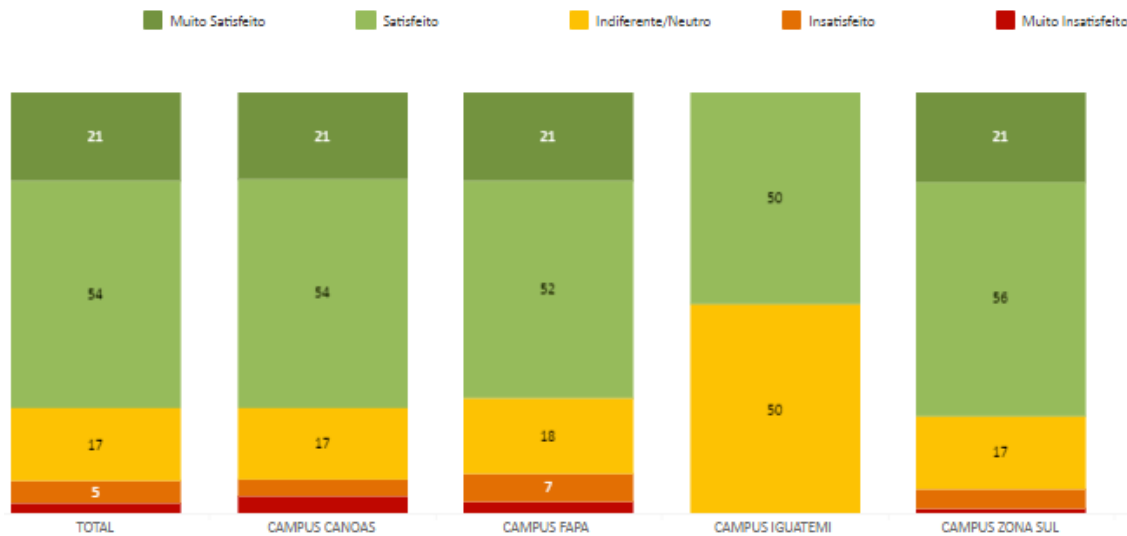
Acessibilidade:



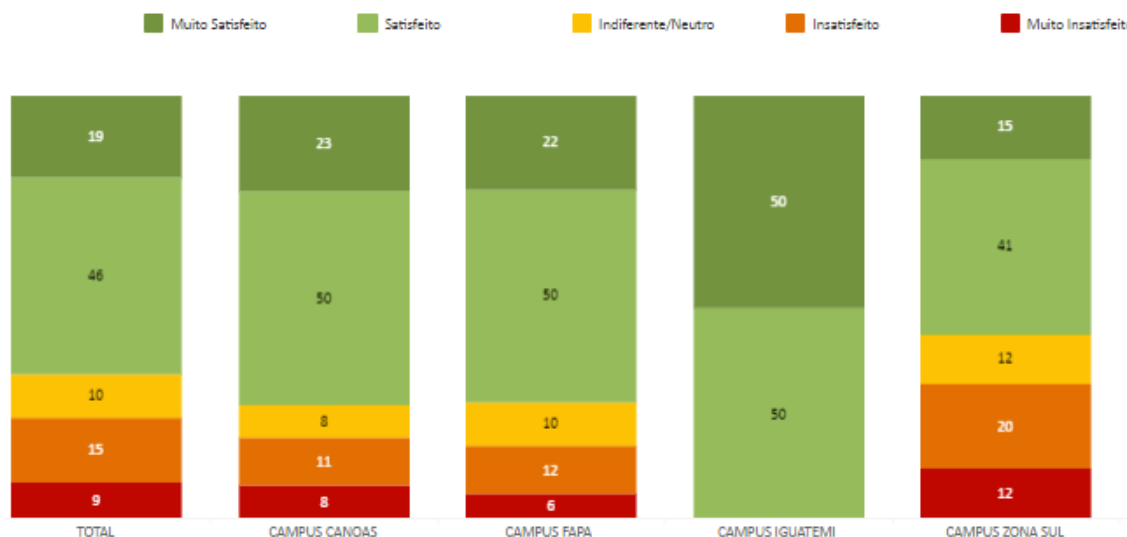
2: Áreas de convivência:



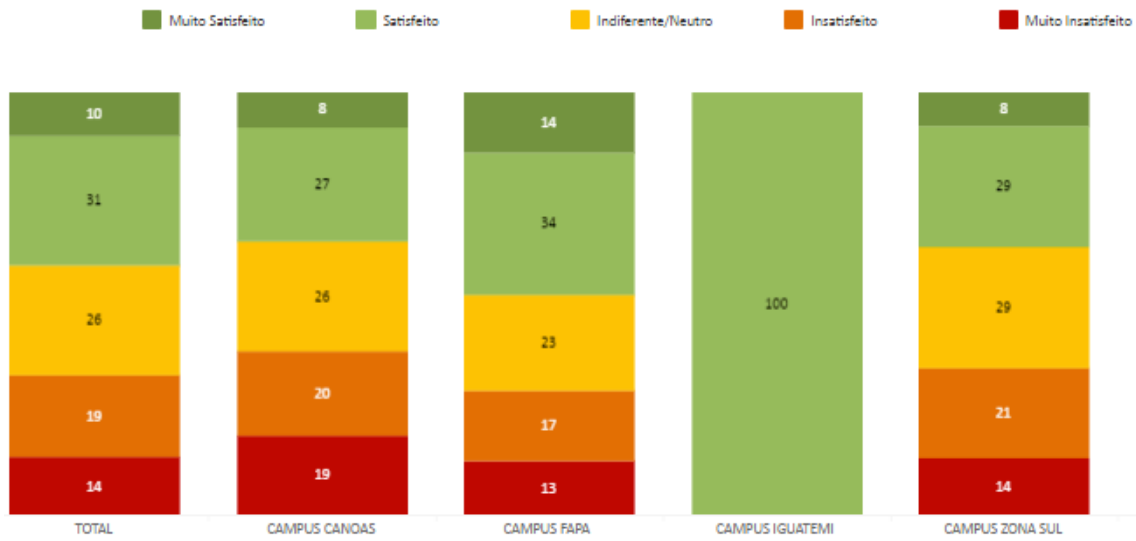
3: Auditórios:



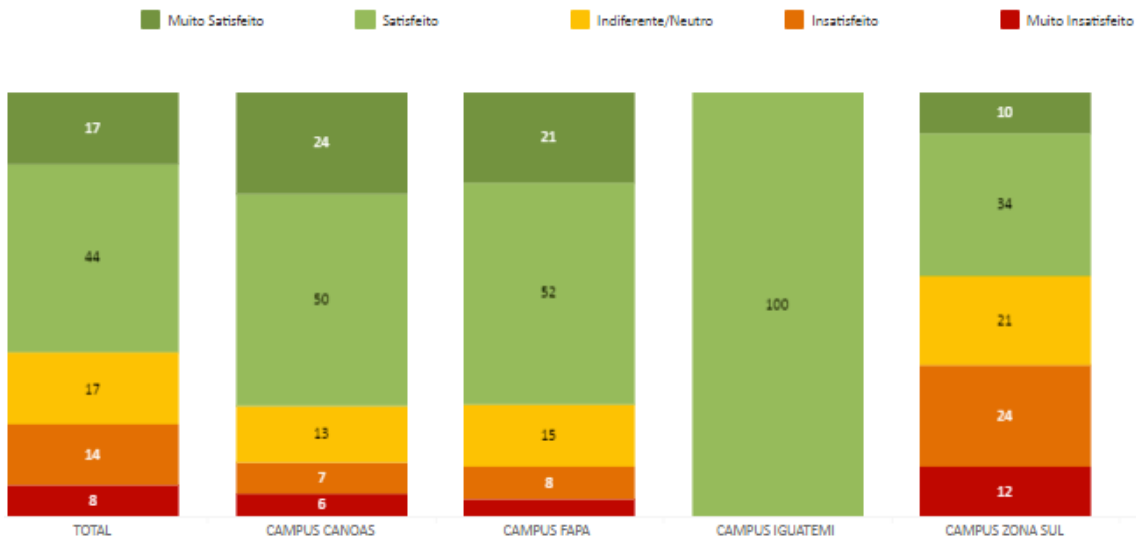
4: Banheiros:



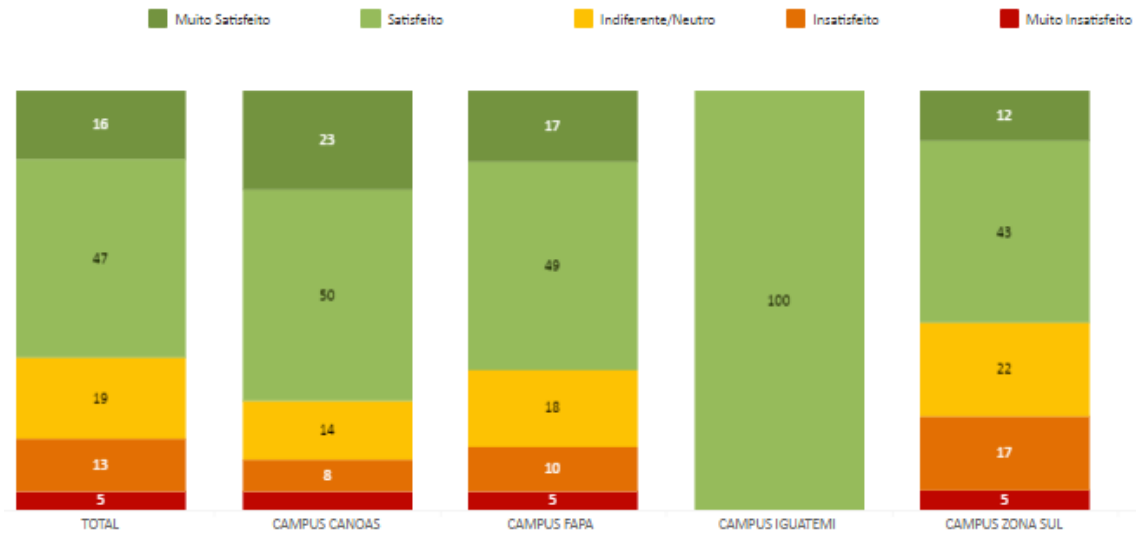
5: Estacionamento:



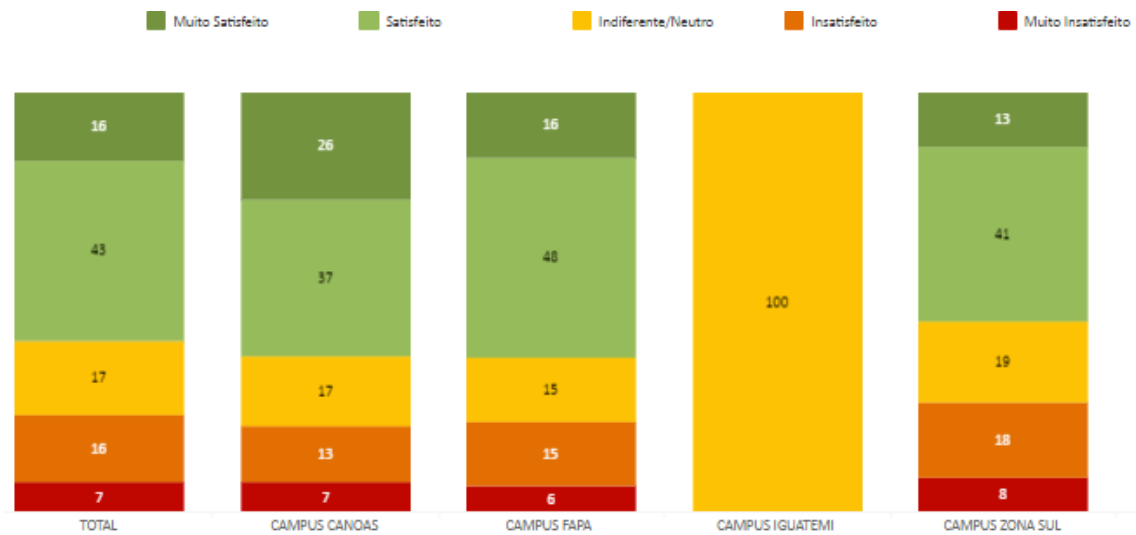
6: Localização e facilidade de acesso:



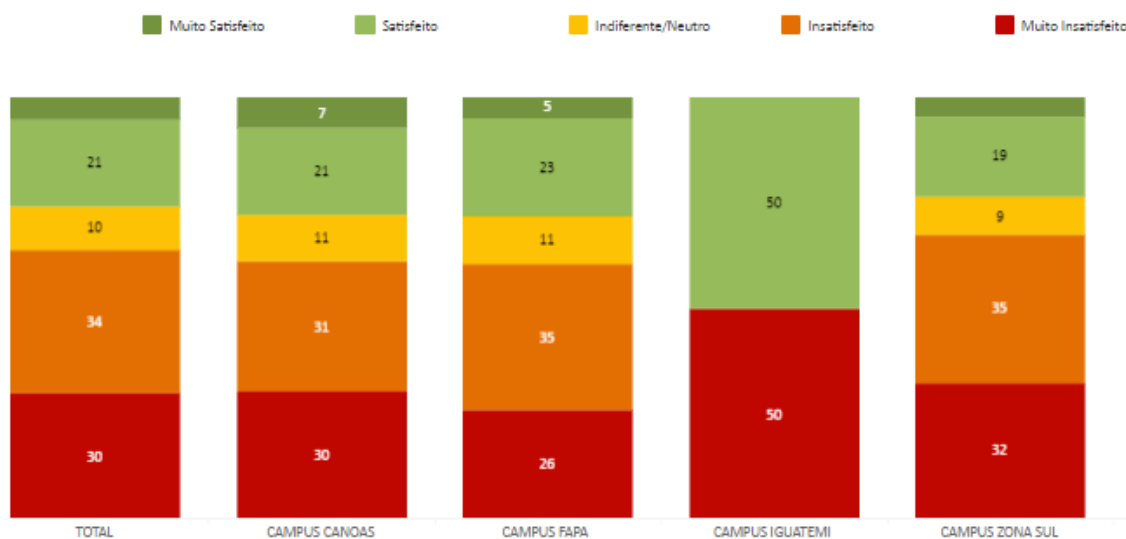
7: Segurança:



8: Serviço de alimentação:



9: WI-FI:



Fonte: Auto avaliação – CPA/UniRitterP 2018, Porto Alegre/RS.

Conforme os resultados acima, o sinal de wi-fi, e estacionamento do campus são itens mais reclamados pelos alunos. Tais resultados já foram apresentados pela CPA aos representantes do setor administrativo e traçadas algumas ações para 2018:

WI-FI: Cabe destacar que o setor de TI já vem realizando, desde 2017, adequações na internet sem fio. Em 2018 o setor continuará com as melhorias;

ESTACIONAMENTO: Em 2017 foi reformado o estacionamento na Unidade Zona Sul e Canoas.

### 5.3 Principais Ações de Melhorias Realizadas em 2018

Executadas a partir de informações avaliativas, principalmente as de cunho qualitativo, em 2018, e com vistas a garantir a excelência da infraestrutura, registram-se as principais obras/ reformas de melhorias nos campi da Instituição:

- Aumento do número de salas de aula, bem como aumento do número de lugares nas salas do campus FAPA
- Construção do SAJUIR no campus FAPA
- Ampliação e construção do novo Laboratório de Materiais do curso de Design
- Ampliação do número de lugares nas salas de aulas do campus Zona Sul
- Construção de 3 unidades de Consultórios de Atendimento para a Escola da Saúde no campus Zona Sul e 2 unidades no campus Canoas
- Construção do Laboratório de Alta Complexidade para a Escola da Saúde no campus Canoas

- Construção do SAJUIR para a Escola do Direito no campus FAPA
- Construção do Laboratório de Comunicação – Lab MAC 2 para a Escola de Comunicação do campus FAPA

## ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

As ações avaliativas desencadeadas pela CPA têm permitido compreender criticamente aspectos importantes, relacionados às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão e infraestrutura da Instituição, identificando fragilidades, dificuldades e potencialidades que contribuem de forma significativa para a tomada de novas decisões.

Mediante uma ação participativa, são envolvidos os diferentes segmentos da comunidade acadêmica, não só na coleta das informações, mas também e principalmente na análise das evidências constatadas no processo avaliativo, procurando, em conjunto, caminhos viáveis para a superação de dificuldades e o constante aperfeiçoamento.

Quanto ao **Eixo 1 –Planejamento e Avaliação Institucional**, verifica-se que o planejamento do UniRitter é realizado a partir da elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Plano de Avaliação Institucional (PAI) e Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC), os quais estão em consonância com a Missão Institucional e Visão, articulando-se entre si. Como principal potencialidade desse eixo destaca-se a obtenção do conceito máximo junto ao MEC no processo de credenciamento institucional obtido pelo UniRitter em 2018. Esse é realmente o reflexo de uma ação institucional na qual todos os setores estão envolvidos e comprometidos com a qualidade acadêmica priorizada por essa instituição.

No que se refere ao **Eixo 2 –Desenvolvimento Institucional**, destaca-se que muitas das metas previstas no PDI 2017/2021 para o ano de 2018 foram desenvolvidas e estão devidamente documentadas nos Relatórios Anuais dos Cursos e dos Setores. A expansão da oferta de cursos de graduação e de programas de pós-graduação *stricto sensu* do UniRitter, os investimentos na qualificação docente, na infraestrutura dos campi e as oportunidades de intercâmbio internacional aos alunos evidenciam a intencionalidade da Instituição em consolidar-se como centro de excelência nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, aliando inovação ao compromisso com a transformação social são os pontos fortes dessa dimensão.

Percebe-se que a **Responsabilidade Social** permeia todas as políticas da Instituição expressas no PDI quanto ao ensino, à pesquisa, à extensão, à gestão e à comunicação com a sociedade. As grandes questões referentes a problemas sociais são garantidas nas estruturas curriculares dos cursos por meio da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, princípio pedagógico presente na graduação e na pós-graduação.



Como atividade-fim da instituição, o **Eixo 3–Políticas Acadêmicas (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão)**, caracteriza-se como principal eixo de atuação da CPA. Em função do volume de informações, será apresentado, a seguir, um quadro com as potencialidades e fragilidades detectadas, organizadas por Escola:

- **Escola de Ciências da Saúde:**

<b>POTENCIALIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Reconhecimento, onde os avaliadores do Ministério da Educação puderem avaliar o curso em diversas dimensões. O curso foi agraciado com a nota 4 (em uma escala de 1 à 5), demonstrando a excelência no ensino disponibilizado aos alunos.</li><li>- Os docentes gradualmente entendendo a necessidade de deixar a aula clássica no passado e um enorme apoio institucional para este processo de transformação.</li><li>- Consolidação várias parcerias para realização de mais aulas práticas;</li><li>- Elaboração dos cadernos das unidades curriculares. Além do plano de ensino, o caderno possui um plano de aulas onde se especifica detalhadamente as ações dos docentes e discentes durante as atividades em sala de aula e todos os roteiros de aulas práticas desenvolvidas;</li><li>- As práticas disciplinares desde o primeiro semestre do curso, possibilitando ao aluno a vivência da realidade profissional ao longo de sua formação;</li><li>- A inserção de simulações e metodologias ativas nas disciplinas.</li></ul>
<b>FRAGILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Baixa participação dos alunos na avaliação no ano de 2018.</li><li>- Falta de uma agenda própria de eventos do Curso de Enfermagem, bem como a realização de uma Semana Acadêmica exclusiva do curso.</li><li>- Estruturação de um novo currículo de aprendizagem, adotando uma organização curricular interdisciplinar, inovadora e eficiente.</li><li>- Desmotivação dos estudantes em participar do FORES (Fórum de Representação Estudantil).</li><li>- Incentivo à pesquisa.</li><li>- Evasão é uma questão importante. Ocorre devido: a grande entrada de alunos, muitos sem certeza da identidade com o curso.</li></ul>

- **Escola de Educação e Comunicação**

<b>POTENCIALIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- A agência experimental INQ como ambiente de aprimoramento da formação inicial e experimentalismo para o mercado de trabalho;</li><li>- Os eventos de premiação e desafios realizados por áreas distintas (publicidade e propaganda, jornalismo e relações públicas), pois difundem a identidade de cada profissão da comunicação;</li><li>- A utilização de pautas temáticas relevantes para a discussão da comunidade acadêmica, como por exemplo, comunicação e cidadania.</li></ul>
<b>FRAGILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- A inserção das atividades acadêmicas na totalidade dos alunos, ou seja, conquistar a atenção da maior parte dos discentes;</li><li>- O trabalho orientado especificamente para os ingressantes no sentido de retenção;</li><li>- O contato com todos os alunos por meios dos instrumentos de comunicação.</li></ul>

- **Escola de Direito**

<b>POTENCIALIDADES</b>
<p>A construção, revisão e aprovação dos planos de ensino das novas disciplinas;</p> <p>O acompanhamento das novas disciplinas institucionais, cujas atividades pedagógicas são desenvolvidas exclusivamente à distância, de maneira a promover uma adequada adaptação de parte de docentes e discentes;</p> <p>A implementação das atividades interdisciplinares dos eixos iniciais sob novo formato (Projeto Interdisciplinar I, II, III e IV), promovendo-se a participação ativa e o aproveitamento pedagógico dessas atividades;</p> <p>Manutenção e ampliação da política de monitorias de ensino, especialmente nos primeiros dois eixos do curso, justamente onde ocorre a maior evasão</p>
<b>FRAGILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Baixo índice de participação dos estudantes e dos docentes nos processos avaliativos;</li><li>- Dificuldades pedagógicas por parte de integrantes do corpo docente; pouca adesão dos alunos às atividades complementares promovidas na instituição;</li><li>- Dificuldades para a realização de pesquisas envolvendo seres humanos nas Monografias de Graduação;</li><li>- Postura acadêmica inadequada, especialmente dos alunos ingressantes</li></ul>

- **Escola de Ciências Exatas e Tecnológicas**

<b>POTENCIALIDADES</b>
- Tecnologia e infraestrutura ajustadas às necessidades do curso; - Aulas práticas desde os semestres iniciais; - Busca pela Internacionalização.
<b>FRAGILIDADES</b>
- Incentivo à pesquisa e extensão.

- **Escola de Ciências Humanas e Sociais**

<b>POTENCIALIDADES</b>
- Ampliar o escopo de atuação dos projetos de extensão do curso, tais como o Núcleo de Apoio e Assessoria aos Refugiados e Imigrantes (NAARI), o Laboratório de Estudos de Defesa e Segurança (LEDS), Las Chicas (coletivo feminista), Model United Nations da Ritter (MUNDO Ritter). - Ampliar as ações do curso para Canoas através das parcerias com outros cursos da instituição, como gastronomia e administração - Consolidar a imagem de maior curso privado de relações internacionais de Porto Alegre - Aproveitar a interface com a rede para ampliar o intercâmbio com outros cursos de relações internacionais da rede Laureate.
<b>FRAGILIDADES</b>
- Criar grupos de estudos, atendendo as demandas dos alunos. - Otimizar a utilização de metodologias ativas em sala de aula de modo organizado a fim de não estressar a percepção dos alunos sobre uso dessas práticas pedagógicas. - Melhorar a transparência das atividades de extensão, para que mesmos alunos que não estão nos projetos, possam saber das atividades realizadas e se tornem promotores do curso e, no futuro, possam vir a participar dos projetos. - Desenvolver projeto de pós-graduação, especialização, vinculado ao curso para atender necessidades de egressos.

No que se refere à **Comunicação com a Sociedade**, destaca-se a ação focada no papel da universidade fora da sala de aula para entender o contexto, perfil do público, como se efetiva a escolha dos cursos a partir das necessidades detectadas em pesquisa de mercado. O Setor de Marketing Institucional estabeleceu novos processos para zelar pela marca *UniRitter* e padronizar a sua aplicação e uso. Verifica-se ainda o desenvolvimento de campanhas que têm

formado uma imagem pública positiva da Instituição, engajamento dos alunos e empatia com os alunos de ensino médio.

Importante destacar também o elevado grau de satisfação dos professores com a comunicação interna (45% *satisfeito* e 17%  *muito satisfeito*). Quanto aos alunos, o índice de satisfação com a comunicação é 56% (somando as alternativas  *muito satisfeito* e *satisfeito*).

Com relação à **Política de Atendimento aos Discentes**, destaca-se como ponto forte a relação construída com as coordenações dos cursos do UniRitter, o que tem permitido o planejamento de ações concretas no decorrer letivo do ano. Essa relação aproximou o Núcleo de Atendimento ao Discente das diferentes realidades dos cursos, trazendo maior credibilidade aos atendimentos pedagógicos e psicopedagógicos, assim como as monitorias de ensino, e as oficinas e. Esse vínculo fortalecido oportunizou um entendimento maior sobre o planejamento das ações para o acesso e a permanência dos acadêmicos na instituição, bem como, para a aprendizagem dos mesmos.

Cabe ressaltar também que na ótica da maioria dos alunos concluintes de graduação, todas as atividades de apoio oferecidas pela instituição são avaliadas positivamente.

Deve-se ressaltar a pesquisa realizada com os egressos, a qual demonstra que o índice de empregabilidade do UniRitter é de 74% e as principais ocupações são empregos formais em entidades privadas (44%), destacando também que 86% dos egressos atuam na sua área de formação.

Em relação ao **Eixo 4–Políticas de Gestão**, destaca-se, no que refere às Políticas de Pessoal, as atividades de Qualificação Pedagógica Intensiva, oferecidas aos professores no período de recesso escolar, referentes ao Programa Institucional de Formação e Qualificação Docente, as quais caracterizam-se como importante contribuição para a melhoria da ação docente.

O Programa “Acolhida” que já faz parte das práticas regulares de início de cada semestre, visa a receber os novos docentes de todas as graduações, apresentando-lhes a estrutura organizacional da Instituição, seus objetivos e missão, assim como uma série de outras informações importantes para que os novos docentes possam iniciar seu trabalho no UniRitter com tranquilidade.

Importante ressaltar os resultados positivos da avaliação do grau de satisfação dos professores com o UniRitter (82% na soma das alternativas  *muito satisfeito* e *satisfeito*). Quanto à avaliação da gestão, verifica-se que 91% das respostas concentram-se nas alternativas positivas.

Como principal avanço desse eixo, destaca-se a divulgação do Plano de Carreira Técnico-Administrativo. Trata-se realmente de um marco, visto que esse ponto vinha sendo detectado como fragilidade nos períodos avaliativos anteriores.

Verifica-se ainda como fragilidade a necessidade de melhoria nos benefícios para os funcionários.

No que diz respeito à **Organização e Gestão da Instituição**, verifica-se que a forma de gestão adotada favorece o planejamento e a gestão democrática das ações institucionais; favorece a comunicação entre os vários atores das atividades-fim do UniRitter, resultando em benefícios para a ação acadêmica como um todo e permite a participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios, através das diferentes instâncias existentes no UniRitter (Conselhos, Fóruns e outros Colegiados).

Quanto à **Sustentabilidade Financeira**, destaca-se que os volumes de recursos de receitas, como de custos e despesas, necessários ao atendimento das atividades educacionais, estão ocorrendo de forma regular, controlada e em volumes suficientes para manter o equilíbrio e o crescimento econômico da Instituição. Verifica-se que os controles utilizados para acompanhar as atividades estão adequados e todos os registros legais, financeiros e econômicos são efetuados através de sistemas informatizados, compatíveis com as necessidades operacionais, suportados por documentação oficial.

Cabe ressaltar também que a instituição é anualmente auditada por firma de auditoria externa, para a avaliação e acompanhamento dos registros contábeis e obrigações fiscais. A instituição possui um setor de auditoria interna que visa garantir que os controles internos sejam cumpridos de acordo com a Lei SOX – Sarbanes Oxley.

Como fragilidade, foi percebida a necessidade de ampliação dos serviços e consultas do setor financeiro no Portal do Aluno.

Finalmente, no que se refere ao **Eixo 5 – Infraestrutura Física**, os avanços percebidos são muitos. Primeiramente, no que refere à Biblioteca, o acervo foi contemplado com excelência em todas as áreas de conhecimento abrangidas pelos cursos oferecidos, além de ótima bibliografia de caráter geral. Ainda, verifica-se que as bibliotecas oferecem forte apoio aos alunos no que se refere ao desenvolvimento de suas pesquisas, oferecendo, além das oficinas regulares de capacitação, palestras em sala de aula sobre formatação de trabalhos e pesquisa acadêmica na internet.

Executadas a partir de informações avaliativas, principalmente as de cunho qualitativo, em 2018, e com vistas a garantir a excelência da infraestrutura, registram-se as

principais obras/ reformas de melhorias nos campi da Instituição:

- Aumento do número de salas de aula, bem como aumento do número de lugares nas salas do campus FAPA
- Construção do SAJUIR no campus FAPA
- Ampliação e construção do novo Laboratório de Materiais do curso de Design
- Ampliação do número de lugares nas salas de aulas do campus Zona Sul
- Construção de 3 unidades de Consultórios de Atendimento para a Escola da Saúde no campus Zona Sul e 2 unidades no campus Canoas
- Construção do Laboratório de Alta Complexidade para a Escola da Saúde no campus Canoas
- Construção do SAJUIR para a Escola do Direito no campus FAPA
- Construção do Laboratório de Comunicação – Lab MAC 2 para a Escola de Comunicação do campus FAPA

Já em relação ao TI, destaca-se a plena utilização das Tecnologias de Informação e da Comunicação (TICs) em todos os recursos, em especial na potencialização do catálogo (através da navegabilidade entre os registros, disponibilização de textos completos e resumos, associação de imagens das capas e sumários aos registros).

## AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Como planejamento das ações para correção das fragilidades apresentadas, serão apresentadas as propostas para melhorias a serem implementadas em 2019. Será mantido o mesmo critério de apresentação dos dados utilizados na análise dos dados, ou seja, por eixo de atuação da CPA.

### Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- AÇÃO COORDENADORES DE CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU*: fortalecer a cultura da avaliação online para os cursos de pós-graduação *lato sensu*, através da apropriação dos processos avaliativos e sua ação mais efetiva junto ao corpo docente dos referidos cursos.

### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- AÇÃO NEaD: estudo de ferramentas analíticas do Blackboard para aperfeiçoar o acompanhamento das disciplinas que é realizado durante o semestre, visando tomar medidas para reduzir a evasão dos estudantes
- AÇÃO INTERNATIONAL OFFICE: organizar viagem da Arquitetura para a New School of Art and Design, em San Diego, para explorar novas fronteiras.
- AÇÕES ESCOLA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE:
  - fomentar uma efetiva cultura de participação entre todos os membros da comunidade acadêmica, com abertura da coordenação para ouvir as necessidades e anseios dos estudantes e docentes, em interface com as demais áreas da Instituição; espaço para o diálogo em sala de aula entre professor-aluno; olhar de todos os atores envolvidos no cenário da saúde e suas transformações.
  - levar os alunos para fora da Instituição; fortalecer a atividade de simulação, além de cursos de extensão;
  - manutenção e aperfeiçoamento da implantação de novas metodologias ativas; elaboração de mais projetos de pesquisa para envolvimento docente/discente;
  - focar nos recursos humanos docentes e discentes; investir em parcerias externas, trazendo o mundo do trabalho para dentro do curso e levar o discente para atividades extramuros; incrementar a qualidade do curso com a

formação dos professores e com novas contratações alinhadas com a proposta.

- ESCOLA DE EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO:
  - promover uma forte ação por parte da coordenação para reverter a situação do baixo índice de participação de alunos nos processos avaliativos.
  
- AÇÕES ESCOLA DE DIREITO:
  - como ações de melhoria quanto ao baixo índice de participação de alunos nos processos avaliativos, sugere-se que os instrumentos avaliativos sejam disponibilizados no portal do aluno de modo a bloquear acesso às avaliações caso o discente não participe da avaliação; promover oficinas (NAP) de aprimoramento docente sobre os pontos de maior fragilidade apontados pelos estudantes na avaliação do processo acadêmico; sensibilizar dos alunos para as atividades extracurriculares que são essenciais para sua formação profissional; para qualificar a Monografia de Graduação, pretende-se a realização de atividade de capacitação acerca da tramitação de propostas no Comitê de Ética em Pesquisa; como projeto para 2019, pretende-se, ainda, reestruturar o atendimento interdisciplinar com a psicologia, bem como a aprovação do texto final do regulamento próprio para a prática jurídica (SAJUIR).
  
- AÇÕES ESCOLA DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICA:
  - manutenção e aperfeiçoamento da implantação de novas metodologias ativas; elaboração de mais projetos de pesquisa e extensão para envolvimento docente/discente; novas parcerias com empresas e com o mercado em geral.
  
- AÇÕES ESCOLA DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS:
  - implementação de um projeto permanente dentro do Curso visando o bom desempenho dos estudantes no ENADE e também na qualificação dos professores (informando-os e preparando-os para o desempenho de seus grupos de estudantes); em relação à Pós-Graduação, será dado andamento ao trabalho de qualificação dos cursos, consolidando as novas estruturas curriculares e fomentando o contínuo alinhamento entre o corpo docente de cada curso.



- inserção de mais atividades em sala de aula que promovam a integração, sem que, necessariamente, possuam caráter avaliativo; promover a realização de oficinas que valorizem e incentivem o grupo com foco nas temáticas apontadas; estimular os docentes na divulgação contínua do planejamento das aulas, dos critérios de avaliação e na evolução da forma de abordagem dos conteúdos, a fim proporcionar o desenvolvimento da relação entre professores e corpo discente; desenvolver uma maior discussão sobre as atividades propostas em aula, esclarecendo sua importância na formação do futuro profissional, sempre aliando a teoria às práticas organizacionais; promover, de forma continuada, a interdisciplinaridade, possibilitando que, desde os primeiros semestres, o aluno seja capaz de realizar as conexões entre as diversas áreas do conhecimento; promover, de forma continuada, a participação dos alunos na pesquisa anual de auto avaliação e avaliação do curso, a fim de alcançar uma amostra superior a 65% dos respondentes, possibilitando maior qualidade dos indicadores obtidos.

- **AÇÃO DO DEPARTAMENTO DE MARKETING INSTITUCIONAL:** criação de uma equipe com múltipla-formação, para integrar mais e melhor suas comunicações com os demais setores internos para avançar em unidade e resultados.
- **AÇÕES DA OUVIDORIA:** manter o vínculo com os alunos, às coordenações dos cursos, professores e líderes de setores; estabelecer uma dinâmica que propicie dar uma resposta mais rápida e adequada ao usuário, através de uma maior interação com os professores e coordenadores, gestores e direção.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

- **AÇÕES DO SETOR DE RECURSOS HUMANOS:** contratação de uma consultoria de comunicação interna para melhoria da comunicação; conclusão da revisão de todos os cargos e descrições de cargos, bem como a implantação do projeto de Remuneração; estudo de proposta para novo plano de saúde; gerenciamento do Programa de Inclusão para Pessoas com Deficiência; continuação do cumprimento da cota de PcDs; continuação do cumprimento

da cota de aprendizes; continuação do programa Lidera, para desenvolvimento dos líderes acadêmicos; desenvolvimento e aplicação de planos para fortalecimento dos resultados da pesquisa de engajamento; manter aderência ao programa Academia do Saber.

- **AÇÕES DO SETOR FINANCEIRO:** implantação do sistema online de pagamento e negociação de parcelas por cartões de débito / crédito, através do Portal do Aluno.

#### Eixo 5: Infraestrutura Física

- **AÇÕES DO SETOR DE OPERAÇÕES:** previsão de construção ou ampliação dos seguintes espaços físicos

UNR - CAN JP	Lab. de Motores	2019-1	ENGENHARIA
UNR - CAN JP	lab. de soldagem	2019-1	ENGENHARIA
UNR - CAN JP	Lab. de Engenharia do TRABALHO	2019-1	ENGENHARIA
UNR - CAN JP	Atelier de Projetos	2019-1	ARQUITETURA
UNR - FAPA - P1	TFG e Núcleo de Projetos	2019-1	ARQUITETURA

- **AÇÕES DA BIBLIOTECA:** continuidade do projeto de recatologiação do acervo para adequá-lo ao formato Marc 21 e integração dos registros anteriores a 2008 no catálogo coletivo da Rede Pergamum; continuidade do projeto de correção da base para eliminar as inconsistências nos relatórios.
- **AÇÕES DO DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – DTI:** dar continuidade ao projeto de Mapeamento de Processos, que consiste em organizar equipes de trabalho para cada grupo crítico das instituições (UniRitter, Faders e Fapa), e assim montar planos de ação para implantação dos novos fluxos.

Ao concluir, é importante destacar que, ao longo do tempo, o processo de avaliação institucional do UniRitter vem se aperfeiçoando, ano a ano. Novas alternativas de coleta e processamento de dados e difusão de resultados e informações vêm sendo construídas, melhoradas e consolidadas, contando com a parceria de outros setores da Instituição. Igualmente, os processos decisórios estão usando de forma mais confiante os dados e

informações, pela sua transparência e pelo envolvimento de vários atores no processo avaliativo.

I