



## RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

Porto Alegre - RS  
2020

## **DIRIGENTES**

Reitoria do Centro Universitário Ritter dos Reis  
Prof. Germano Schwartz

Gerência da Escola de Ciências da Saúde e Bem-estar - CISBEM  
Profa. Jacqueline Schaurich dos Santos

Gerência da Escola de Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades - HECSA  
Prof. Janos Job

Gerência da Escola de Ciências Exatas e Tecnológicas - STEAM  
Prof. Diego Pacheco

Coordenação de Qualidade Acadêmica  
Profa. Ticiania Nunes Moscardini

Coordenação de Pesquisa  
Prof. Márlon Calza

Coordenação de Pós-graduação  
Prof. Fábio Lara

Líder de Responsabilidade Socioambiental e Extensão  
Prof. Tiago S. Paiva

Coordenação da Comissão Própria de Avaliação  
Profa. Úrsula Bohlke Vasconcelos

## **APRESENTAÇÃO**

Este Relatório Integral, relativo ao triênio 2018, 2019 e 2020, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contém cinco partes: INTRODUÇÃO, METODOLOGIA, DESENVOLVIMENTO, ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES e AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES. O relatório, organizado a partir dos cinco eixos da Avaliação Institucional, contempla as dez Dimensões previstas na Lei do SINAES e na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No 065, tendo como objetivo apresentar a realidade da NOME DA IES e as ações desenvolvidas pela comunidade acadêmica:

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

- Dimensão 7: Infraestrutura Física.

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Evolução da adesão da IES no triênio .....	33
Gráfico 2 - Evolução do IGC .....	45
Gráfico 3 – Satisfação dos alunos com as aulas remotas síncronas no cenário Covid-19 .....	137
Gráfico 4 – Satisfação dos docentes com as aulas remotas síncronas no cenário Covid-19 .....	137
Gráfico 5 – Satisfação geral dos discentes 2018 .....	138
Gráfico 6 - Satisfação geral dos docentes 2018.....	139
Gráfico 7 – Satisfação com Infraestrutura 2018.....	139
Gráfico 8 - Satisfação discente com o Curso 2018 .....	139
Gráfico 9 - Satisfação dos discentes com a imagem da Instituição 2018.....	140
Gráfico 10 - Satisfação geral dos discentes 2019 .....	140
Gráfico 11 - - Satisfação geral dos docentes 2019 .....	141
Gráfico 12 - Satisfação com Infraestrutura 2019 .....	141
Gráfico 13 - Satisfação discente com o Curso 2019 .....	142
Gráfico 14 - Satisfação dos discentes com a imagem da Instituição 2019.....	142
Gráfico 15 - Satisfação geral dos discentes 2020 .....	143
Gráfico 16 - Satisfação geral dos docentes 2020.....	143
Gráfico 17 - Satisfação com Infraestrutura 2020 .....	144
Gráfico 18 - Satisfação discente com o Curso 2020 .....	144

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Instrumentos da Graduação Presencial .....	28
Figura 2 - Instrumentos da Pós-graduação Lato Sensu .....	28
Figura 3 - Instrumentos da Pós-graduação Stricto Sensu .....	29
Figura 4 - Instrumentos da Graduação EaD.....	29
Figura 5 - Instrumento do Corpo Técnico Administrativo .....	30
Figura 6 - Eixos e Dimensões .....	36
Figura 7 - Ciclo PDCA.....	37
Figura 8 – Suporte para CPA.....	37
Figura 9 – Etapas do processo de Autoavaliação .....	38
Figura 10- Ações oriundas dos Planos de Ação .....	44
Figura 11 - Agenda Institucional de Extensão Comunitária .....	53
Figura 12 - Certificação B Corp™ .....	54
Figura 13 – Trote Solidário .....	54
Figura 14 – Roda de Conversa .....	56
Figura 15 – Ação Global Days Of Service .....	56
Figura 16 - Selo de Instituição Socialmente Responsável .....	58
Figura 17 – Agenda da Semana de Responsabilidade Social.....	58
Figura 18 - Eixos de Extensão e ODS.....	71
Figura 19 – Café com a Liderança.....	86
Figura 20 – Redes Sociais.....	86
Figura 21 - Comunicação Imprensa.....	88
Figura 22 – Comunicação Externa .....	89
Figura 23 – Núcleo de Apoio Psicopedagógico.....	92
Figura 24 – Pacote Office para Discentes .....	99
Figura 25 – Eventos do UniRitter Carreiras .....	101
Figura 26 - – Agenda do Evento de Integração .....	107
Figura 27 – Encontro Acadêmico.....	108
Figura 28 – Matriz de formação docente .....	111
Figura 29 - Acesso aos programas do Desenvolvimento do Corpo Docente .....	112
Figura 30 – Satisfação com a gestão no cenário COVID-19.....	136
Figura 31 - Template da ata de Registro do Feedback do Docente .....	149
Figura 32 – Novo layout do Blackboard.....	150
Figura 33 - Reforma das Coordenações de Curso e Atendimento Individual no campus Canoas .....	152
Figura 34 - Reforma das áreas de convivência no campus Canoas.....	152
Figura 35 - Adequação dos Laboratórios da Escola de Ciências da Saúde – Campus Canoas.....	152
Figura 36 - Reforma da Sala dos Professores no Bloco A do campus Zona Sul.....	153
Figura 37 - Mudança de mobiliário e layout da Copa dos funcionários do campus Zona Sul.....	153
Figura 38 - Implementação da Sala do Mestrado no campus Zona Sul .....	153
Figura 39 – Seminário de autoavaliação com Docentes .....	156
Figura 40 – Seminário de autoavaliação com Coordenadores.....	156
Figura 41 - Tela inicial do PowerApps de cadastro de planos de ação dos coordenadores de curso .....	156
Figura 42 – Cadastro do plano de ação dos coordenadores de curso .....	157

Figura 43 – Encontro virtual com os discentes do grupo focal do curso de Jornalismo .....	158
Figura 44 – Eventos da engenharia .....	159
Figura 45 – Avaliação do evento – Escola de Engenharia .....	159
Figura 46 – Oficina para elaboração de objetos de concreto .....	159
Figura 47 - Sistema de Red Hat para acesso a capacitação a atualização na área de TI.....	160
Figura 48 – Live sobre empregabilidade e internacionalização .....	160
Figura 49 - Participação em concurso das alunas do curso de Arquitetura e Urbanismo .....	161
Figura 50 – Classe espelho dos Cursos Tecnólogos de Negócio.....	162
Figura 51 – Novo parceiro de estágio da Nutrição .....	162
Figura 52 – Clínica-Escola da Odontologia .....	163
Figura 53 - – Ata de reunião com os embaixadores estudantis .....	164
Figura 54 – Divulgação do corpo docente .....	164
Figura 55 – Informativo de divulgação do Hovet .....	165
Figura 56 - – Parceria Dell.....	166
Figura 57 – Parceria Claro.....	166
Figura 58 – Tutorial Blackboard.....	166
Figura 59 – QrCode de agendamento .....	167
Figura 60 - – Aulão de Revisão.....	167

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências da Saúde e Bem-estar .....	20
Quadro 2 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências Exatas e Tecnológicas .....	21
Quadro 3 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades .....	21
Quadro 4 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Ciências da Saúde e Bem-estar .....	24
Quadro 5 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Ciências Exatas e Tecnológicas .....	24
Quadro 6 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades .....	24
Quadro 7 - Instrumentos e Período de Coleta em 2018 .....	32
Quadro 8 - Instrumentos e Período de Coleta em 2019 .....	32
Quadro 9 - Instrumentos e Período de Coleta em 2020 .....	33
Quadro 10 – Resultados ENADE .....	46
Quadro 11 - Conceito da Avaliação In loco .....	48
Quadro 12 – Principais temas relacionados ao ensino .....	60
Quadro 13 - Participantes do PIBIC/CNPq em 2018.....	64
Quadro 14 - Participantes do PIBIC/CNPq e o vínculo com as escolas da UniRitter em 2018 .	65
Quadro 15 – Participantes do PIBIC/UniRitter e o vínculo com as escolas da UniRitter .....	66
Quadro 16 – Participantes do PIBIC/UniRitter e o vínculo com as escolas da UniRitter .....	66
Quadro 17– Programas de Extensão .....	71
Quadro 18 – Modalidades das Ações Extensionistas .....	80
Quadro 19 - Parceiras da Extensão.....	81
Quadro 20 – Ações Realizadas na IES .....	92
Quadro 21 - Atendimentos do NAP .....	93
Quadro 22 - Cursos Extracurriculares.....	95
Quadro 23 - Softwares de acessibilidade .....	98
Quadro 24 - Aplicativos de acessibilidade .....	99
Quadro 25 – Programas de Internacionalização .....	103
Quadro 26 - - Descrição dos espaços físicos dos Campi.....	122
Quadro 27 - Atendimentos.....	132

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	<b>17</b>
<b>1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA</b> .....	<b>18</b>
<b>1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	<b>19</b>
<b>2 METODOLOGIA</b> .....	<b>26</b>
<b>2.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS</b> .....	<b>27</b>
2.1.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados.....	31
2.1.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação.....	33
2.1.3 Coleta, Análise e Divulgação dos Dados.....	35
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>36</b>
<b>3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	<b>36</b>
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	36
<b>3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b> .....	<b>49</b>
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	49
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	51
<b>3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> .....	<b>58</b>
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	58
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	81
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	91
<b>3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO</b> .....	<b>104</b>
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	104
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	113
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	118
<b>3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> .....	<b>122</b>
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	122
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b> .....	<b>136</b>
<b>4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS DO TRIÊNIO</b> .....	<b>136</b>
4.1.1 Análise dos Resultados Gerais - Pandemia Covid-19.....	136
4.1.2 Análise dos Resultados de Satisfação Geral 2018.....	138
4.1.3 Análise dos Resultados de Satisfação Geral 2019.....	140
4.1.4 Análise dos Resultados de Satisfação Geral 2020.....	142
<b>5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DO TRIÊNIO</b> .....	<b>145</b>
<b>5.1 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2018</b> .....	<b>145</b>
<b>5.2 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2019</b> .....	<b>149</b>
<b>5.3 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2020</b> .....	<b>155</b>
5.3.1 Feedback docente.....	155
5.3.2 - Seminários de Autoavaliação com Reitoria, Gerentes, Coordenadores e Docentes.....	155



5.3.3	Elaboração dos planos de ação dos cursos .....	156
5.3.4	Implementação das ações .....	157
<b>6</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>168</b>
	<b>ANEXO B - INSTRUMENTOS DAS PESQUISAS .....</b>	<b>174</b>
	<b>ANEXO B – INSTRUMENTOS DE PESQUISA - 2019.....</b>	<b>196</b>
	<b>ANEXO C – INSTRUMENTOS DE PESQUISA - 2020.....</b>	<b>220</b>
	<b>ANEXO D - COMUNICAÇÕES DA CPA .....</b>	<b>228</b>

## 1 INTRODUÇÃO

O Centro Universitário Ritter dos Reis é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes há 49 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta Instituição de Ensino Superior é o de buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

A evolução, no caso de Instituições de Ensino Superior, pode ser observada em função da ampliação da oferta de cursos, com um portfólio diverso e de acordo com as demandas do mercado. Atualmente composto por 67 cursos de graduação, dos quais 63 são ofertados na modalidade a distância. No âmbito da pós-graduação, são 34 cursos Lato Sensu presencial, 178 cursos de pós-graduação Lato Sensu ofertados na modalidade a distância e 5 programas de Stricto Sensu.

Atualmente, a Comunidade Acadêmica do Centro Universitário Ritter dos Reis é composta por 12.995 discentes, 232 docentes e 413 Técnicos Administrativos.

A cultura avaliativa é um dos pilares da IES que pode ser observado a partir dos indicadores de participação nas pesquisas, entre os docentes, discentes e demais colaboradores, permitindo a manutenção processo de autoavaliação cíclico, contínuo e evolutivo, para proporcionar conhecimento sobre a IES, e identificar as causas das suas fragilidades e as potencialidades.

Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento em função dos resultados que contribuem para práticas e caminhos acadêmicos norteadores. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para oferecer feedback aos seus professores, permitindo uma avaliação mais objetiva e formativa. Além disso, esses dados apropriados pelos coordenadores de cursos permitem a construção dos planos de ação como ferramenta que dá suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos das pesquisas para disseminação entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados de nossas práticas avaliativas.

É perceptível o avanço da CPA na liderança do processo de Autoavaliação Institucional, e a comissão tem clareza de que, sem a participação de toda a comunidade acadêmica nas discussões, pesquisas e disseminação dos resultados da autoavaliação, seu alcance se tornaria menos abrangente. Autoavaliar significa ouvir as vozes acadêmicas e ecoá-las na forma de aperfeiçoamento da gestão, dos serviços, planejamento, capacitação de professores e respostas para os alunos.

Este relatório apresenta as ações de 2018, 2019 e 2020 da CPA do Centro Universitário Ritter dos Reis, implementadas no intuito de aperfeiçoar os processos educacionais, administrativos e oferecer respostas aos anseios da comunidade. Aborda também os resultados principais da Autoavaliação Institucional realizada no período para, com isso, oferecer insumos dando continuidade aos processos de planejamento educacional e administrativo. Assim, o presente documento se constitui no Relatório Integral de Autoavaliação Institucional, ano base 2020, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, e está inserido no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

## **1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA**

A CPA tem a seguinte composição:

- Um Coordenador
- Quatro representantes docentes;
- Quatro representantes discentes;
- Quatro representantes do corpo técnico-administrativo;
- Quatro representantes da sociedade civil organizada, sem vínculos empregatícios com o Centro Universitário Ritter dos Reis.

Os membros da CPA são selecionados por cada segmento e nomeados por ato da Reitoria, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades. Os integrantes da CPA terão mandato de dois anos, permitida a recondução.

No ano em referência, a Composição da CPA do Centro Universitário Ritter dos Reis tem os seguintes membros:

#### Coordenação Interina

- Prof. Hermann Heinrich Husch

#### Representes do Segmento Docente

- Prof. Roberto Villar Belmonte
- Prof. Rosalvo Mario Nunes Miranda
- Profa. Fernanda Simone Marks
- Profa. Ardala Marta Corso

#### Representantes do Segmento Técnico Administrativo

- Leticia Rocha de Barros Ascoleze
- Lidiane Caetano
- Tailine Marques Vieira
- Franciele da Silva Moraes

#### Representantes do Segmento Discente

- Tércia Gomes Rodrigues
- Gabriel Pessoa Ribeiro
- Michel Marcelo de Souza

## **1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO**

Ao longo dos últimos anos, a CPA do Centro Universitário Ritter dos Reis tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da Instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da Instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva dos processos acadêmicos em qualquer que seja a sua feição.

A CPA tem reuniões ordinárias mensais, assim como, quando necessário, reúne-se com

grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão do Centro Universitário Ritter dos Reis que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website (<https://www.uniritter.edu.br>), são publicizados os resultados do processo de autoavaliação.

Concluindo mais uma etapa desse processo, a CPA, dentro de suas atribuições, apresenta os Seminários de Autoavaliação para equipe de gestão acadêmica, coordenadores curso e docentes, além da divulgação aos discentes por meio de Seminário ou Infográficos.

Por meio da divulgação dos resultados apresentados, nos Seminários de Autoavaliação, aos coordenadores de cursos, esses elaboram planos de ação para proposição de melhorias nos indicadores em que identificam essa oportunidade nos cursos oferecidos pela instituição, conforme relacionados nos quadros:

**Quadro 1 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências da Saúde e Bem-estar**

<b>SIGLA</b>	<b>TIPO</b>	<b>CURSO</b>	<b>MODALIDADE</b>
CISBEM	Bacharelado	Biomedicina	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Ciências Biológicas	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Educação Física	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Enfermagem	Presencial
CISBEM	Curso Superior Tecnológico	Estética e Cosmética	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Farmácia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Fisioterapia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Medicina Veterinária	Presencial

CISBEM	Bacharelado	Nutrição	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Odontologia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Psicologia	Presencial

**Quadro 2 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências Exatas e Tecnológicas**

<b>SIGLA</b>	<b>TIPO</b>	<b>CURSO</b>	<b>MODALIDADE</b>
STEAM	Curso Superior Tecnológico	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial
STEAM	Bacharelado	Arquitetura Urbanismo	Presencial
STEAM	Curso Superior Tecnológico	Big Data e Inteligência Analítica	Semipresencial /Ead
STEAM	Bacharelado	Ciência da Computação	Presencial
STEAM	Bacharelado	Ciência de Dados	Semipresencial /Ead
STEAM	Curso Superior Tecnológico	Design de Interiores	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Ambiental	Presencial
STEAM	Bacharelado	Eng. Química	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Civil	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Elétrica	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia de Produção	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Mecânica	Presencial
STEAM	Curso Superior Tecnológico	Jogos Digitais	Semipresencial /Ead

**Quadro 3 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades**

<b>SIGLA</b>	<b>TIPO</b>	<b>CURSO</b>	<b>MODALIDADE</b>
HECSA	Bacharelado	Administração	Presencial
HECSA	Bacharelado	Ciências Contábeis	Presencial
HECSA	Bacharelado	Comunicação e Marketing	Semipresencial /Ead

HECSA	Bacharelado	Design de Moda	Presencial
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Design de Moda	Semipresencial /Ead
HECSA	Bacharelado	Design de Produto	Presencial
HECSA	Bacharelado	Design Gráfico	Presencial
HECSA	Bacharelado	Design Gráfico	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Design Gráfico	Presencial
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Design Gráfico	Semipresencial /Ead
HECSA	Bacharelado	Direito	Presencial
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Gastronomia	Presencial
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Gastronomia	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Gestão Comercial	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Gestão Financeira	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Gestão Hospitalar	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Gestão Inovação e Empreendedorismo Digital	Presencial
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Gestão Inovação e Empreendedorismo Digital	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Gestão da Qualidade	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Gestão de negócios digitais	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Gestão de Recursos Humanos	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Gestão Pública	Semipresencial

			/Ead
HECSA	Licenciatura	História	Presencial
HECSA	Bacharelado	Jornalismo	Presencial
HECSA	Licenciatura	Letras	Presencial
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Logística	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Marketing	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Marketing Digital	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Mediação	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Negócios Digitais	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Negócios Imobiliário	Semipresencial /Ead
HECSA	Licenciatura	Pedagogia	Presencial
HECSA	Licenciatura	Pedagogia	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Processos Gerenciais	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Produção Audiovisual	Presencial
HECSA	Bacharelado	Publicidade Propaganda	Presencial
HECSA	Bacharelado	Relações Internacionais	Presencial
HECSA	Bacharelado	Relações Públicas	Presencial
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Segurança Privada	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Segurança Pública	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Serviços Judiciais	Semipresencial /Ead



HECSA	Curso Superior Tecnológico	Serviços Notoriais e Registrais	Semipresencial /Ead
HECSA	Curso Superior Tecnológico	Serviços penais	Semipresencial /Ead

**Quadro 4 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Ciências da Saúde e Bem-estar**

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
CISBEM	Lato Sensu	Especialização em Neuropsicologia	Presencial
CISBEM	Lato Sensu	Especialização em Enfermagem em Cuidados Intensivos	Presencial
CISBEM	Lato Sensu	Especialização em Cosmetologia Estética	Presencial
CISBEM	Lato Sensu	Especialização em Neuropsicologia	Presencial

**Quadro 5 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Ciências Exatas e Tecnológicas**

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
STEAM	Lato Sensu	Especialização em Data Science	Presencial
STEAM	Lato Sensu	Especialização em Gestão de Obras, Qualidade e Desempenho das Construções	Presencial
STEAM	Lato Sensu	Especialização em Business Intelligence e Analytics	Semipresencial
STEAM	Lato Sensu	Especialização em Desenvolvimento de Games	Semipresencial
STEAM	Lato Sensu	Especialização em Gamificação	Semipresencial
STEAM	Lato Sensu	Especialização em Governança de Tecnologia da Informação e Inovação	Semipresencial
STEAM	Lato Sensu	Especialização em Jogos Digitais	Semipresencial

**Quadro 6 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades**

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
HECSA	Lato Sensu	Especialização em Direito Civil e Direito de Defesa do Consumidor	Presencial

HECSA	Lato Sensu	Especialização em Direito das Famílias e de Sucessão	Presencial
HECSA	Lato Sensu	Especialização em Direito Digital	Presencial
HECSA	Lato Sensu	Especialização em Direito e Processo do Trabalho	Presencial
HECSA	Lato Sensu	Especialização em Direito e Processo Penal	Presencial
HECSA	Lato Sensu	Especialização em Direito Previdenciário	Presencial
HECSA	Lato Sensu	Especialização em Direito Público	Presencial
HECSA	Lato Sensu	Especialização em Direito Tributário	Presencial
HECSA	Lato Sensu	Especialização em Processo Civil	Presencial
HECSA	Lato Sensu	Especialização em Psicologia Organizacional	Presencial
HECSA	Lato Sensu	Especialização em Psicopedagogia	Presencial
HECSA	Lato Sensu	MBA em Controladoria, Auditoria e Compliance	Presencial
HECSA	Lato Sensu	MBA em Finanças Corporativas	Presencial
HECSA	Lato Sensu	MBA em Gestão de Marketing e Vendas	Presencial
HECSA	Lato Sensu	MBA em Gestão de Projetos	Presencial
HECSA	Lato Sensu	MBA em Gestão Empresarial	Presencial
HECSA	Lato Sensu	MBA em Gestão Estratégica de Pessoas	Presencial
HECSA	Lato Sensu	MBA em Negócios Digitais	Presencial
HECSA	Lato Sensu	Especialização em Comunicação nas Organizações	Semipresencial
HECSA	Lato Sensu	Especialização em Comunicação, Marcas e Consumo	Semipresencial
HECSA	Lato Sensu	Especialização em Gestão da Comunicação Digital e Mídias Sociais	Semipresencial
HECSA	Lato Sensu	Especialização em Mídias Sociais nas Organizações	Semipresencial
HECSA	Lato Sensu	Especialização em Práticas de Consumo em Mídias Sociais	Semipresencial

## 2 METODOLOGIA

O Processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários fechados. Os resultados quantitativos brutos são fornecidos pelo setor de Tecnologia da Informação e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados das avaliações são divulgados para a comunidade em geral. Outro ponto de destaque trata da segurança sobre o sigilo das respostas dos segmentos que participam da pesquisa e da adesão voluntária ao processo, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes para garantir a obtenção de resultados fidedignos.

A Comissão Própria de Avaliação entende a avaliação como o pensar e repensar de uma prática, em função de um processo constante de autocrítica e de formação de uma cultura avaliativa. A avaliação é um processo de construção da realidade numa atribuição de sentido às situações, influenciada por elementos contextuais diversos, pelos valores das variáveis intervenientes do processo e, orientada para a relação dialética, indivíduo, sociedade e realidade histórica. Na Avaliação Institucional há de se perseguir a qualidade que ao ser instrumentalizada crie situações favoráveis para a coleta de informações, para gerar situações de diálogo e de discussões que favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, o corpo técnico administrativo, os seus administradores e de seus alunos.

Os discentes e docentes da graduação, e a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, além do corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos nos semestres vigentes, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados, conforme necessidade, pelas coordenações de curso.

Durante os períodos informados, os atores da comunidade acadêmica recebiam avisos por e-mail marketing informando sobre o processo de autoavaliação e visualizavam banners eletrônicos em suas respectivas áreas de acesso institucional. Os docentes também são alvo de comunicação para que participem da pesquisa que lhes cabe, mas principalmente para que

estimulem seus discentes a participarem das suas.

A Comissão frequentemente avalia a necessidade de revisão dos instrumentos existentes, com intuito de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso e Núcleos Docentes Estruturante, seguido de aprovações de níveis de validação até chegar à CPA, sendo posteriormente divulgada para a comunidade em geral.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo dos anos de os processos de sensibilização são realizados contando com a produção de material de comunicação (Criação de artes, posts nas redes sociais institucionais, elaboração de cards com links de pesquisa, e-mails marketing direcionados a toda a comunidade participante, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores). Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos ou informações estrategicamente posicionadas nos Campi em recursos eletrônicos disponíveis, quando é o caso. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

## **2.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

O processo de autoavaliação no Centro Universitário Ritter dos Reis é realizado na graduação e na pós-graduação lato e stricto sensu, tanto na modalidade presencial quanto a distância e oportuniza a participação de alunos ativos e egressos. A partir de instrumentos próprios para cada nível, todos os atores da comunidade em geral participam. Neste sentido, podemos citar: estudantes, professores e técnicos administrativos, sempre em um processo voluntária que garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o

aprimoramento da gestão acadêmica, administrativa e a qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta de percepções têm nos processos de autoavaliação, a CPA atualizou seus questionários, que foram discutidos em suas reuniões ordinárias. Assim, a escolha e a construção destes aconteceram de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atendesse às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos atualizados foram categorizados da seguinte forma, conforme figuras:

**Figura 1 - Instrumentos da Graduação Presencial**

<b>Público Alvo</b>	<b>Foco da Pesquisa</b>	<b>Objetivo da Pesquisa</b>
<b>Discente Graduação Presencial</b>	Perfil de Novos Alunos	Identificar o perfil do ingressante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Satisfação Disciplinas e Docentes	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
<b>Docente</b>	Pesquisa Docente	Identificar o grau de satisfação do Docente e sua Autoavaliação
<b>Egressos</b>	Outcomes	Verificar a satisfação dos egressos com a IES, e o % de empregabilidade

**Figura 2 - Instrumentos da Pós-graduação Lato Sensu**

Público Alvo	Foco da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
<b>Discente de Pós Lato Sensu</b>	Perfil do Estudante	Identificar o perfil do estudante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
<b>Docente</b>	Docente avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do Docente com o seu coordenador
<b>Coordenador</b>	Coordenador avalia Docente	Analisar o grau de satisfação do Coordenador com o seu docente

Figura 3 - Instrumentos da Pós-graduação Stricto Sensu

Público Alvo	Foco da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
<b>Discente de Pós Stricto Sensu</b>	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
<b>Docente</b>	Docente avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do Docente com o seu coordenador
<b>Coordenador</b>	Coordenador avalia Docente	Analisar o grau de satisfação do Coordenador com o seu docente

Figura 4 - Instrumentos da Graduação EaD

Público Alvo	Foco da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
<b>Discente Graduação EAD</b>	Perfil do Estudante	Identificar o perfil do estudante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
<b>Docentes e Tutores</b>	Docente avalia Coordenador	Identificar o grau de satisfação do Docente com seu coordenador

**Figura 5 - Instrumento do Corpo Técnico Administrativo**

Público Alvo	Foco da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
<b>Colaboradores</b>	Clima e Eficácia Organizacional	Analisar a satisfação dos colaboradores técnico administrativos com o Clima e a Cultura Organizacional

Os questionários para as avaliações discentes versam sobre temas que fornecem dados suficientes para permitir a reflexão sobre o perfil de nosso estudante, sua percepção sobre infraestrutura, atendimento dos setores, conforto e adequação das instalações físicas destinadas às atividades acadêmicas. Um dos instrumentos utilizados na Autoavaliação Institucional é o Questionário de Satisfação dos Estudantes. Este instrumento é aplicado aos discentes da graduação, pós-graduação lato sensu e pós-graduação stricto sensu nas duas modalidades (presencial e EAD).

Em relação aos docentes, questionários semelhantes permitem o diálogo entre as percepções obtidas à autoavaliação, a avaliação dos discente e docente a docente. Semelhante ao instrumento apresentado, Questionário de Satisfação dos Estudantes, o Centro Universitário Ritter dos Reis também indaga seus docente e coordenadores de curso sobre sua satisfação.

Destaca-se que esses instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais. Por meio destes instrumentos, os citados públicos,

avaliam as diversas dimensões, acerca de questões didático-pedagógicas, no caso dos discentes e docentes, infraestrutura, serviços, biblioteca e oportunidades oferecidas.

No que tange aos instrumentos de autoavaliação voltados a todos os colaboradores Técnico-Administrativos, identificamos o grau de engajamento e satisfação por meio da Pesquisa de Engajamento (Pesquisa de Clima). Por meio do instrumento de Pesquisa de Eficácia, toda a comunidade acadêmica fomenta a informação referente ao grau de eficácia organizacional da Instituição.

Em prosseguimento, contamos ainda com um instrumento de pesquisa voltado aos Egressos que proporciona o real entendimento sobre o grau de satisfação desses com a Instituição, qualidade de formação, empregabilidade e continuidade na sua formação profissional.

Complementarmente às informações coletadas por meio dos citados instrumentos, o Departamento de Ouvidoria da Instituição encaminha semestralmente um relatório descritivo das demandas recebidas, as quais são conduzidas conjuntamente com a CPA no sentido do esclarecimento e solução dos pontos destacados.

### **2.1.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados**

Sobre o formato dos instrumentos, os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha de cinco alternativas. As alternativas são padronizadas quando possível com o intuito de permitir a comparação de performance entre os segmentos e aspectos pesquisados.

Como sinalizado, todas as questões presentes nos instrumentos são definidas a partir da revisão da CPA. Assim, são pensados os temas que deveriam ser explorados nos questionários e então são reelaboradas as questões e suas alternativas. Na tentativa de garantir a compreensão dos avaliados quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo.

Assim a CPA procura optar por uma linguagem mais simples, não rebuscada, evitando termos técnicos, sempre que possível, pois o desconhecimento poderia comprometer a



compreensão tanto das questões como das alternativas.

Por fim, destaca-se que a participação da comunidade se dá por diversos meios e com grande abrangência de instrumentos de coleta, conforme apresentados nos quadros. Neste sentido, a CPA faz uso de diversos recursos para operacionalizar suas pesquisas onde utiliza sistemas em ambiente restrito, com acesso a partir de senha pessoal além de formulários mais dinâmicos, quando não percebe a necessidade de um controle dos resultados tão individualizado e restritivo.

#### 2.1.1.1 Instrumentos e Período de Coleta em 2018

**Quadro 7 - Instrumentos e Período de Coleta em 2018**

<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>PERÍODO DE COLETA</b>	<b>ANEXO</b>
Avaliação de Cursos e Disciplinas	1 vez por semestre	A
Avaliação dos Docentes	1 vez por semestre	A
Student Satisfaction complete (macro e micro drivers)	Não roda a versão com macro drivers, apenas a completa	-
Student Profile	1 vez por ano – primeiro semestre	-
Student outcomes	1 vez por ano – segundo semestre	A
Faculty Assessment (macro e micro drivers)	1 vez por ano – primeiro semestre	-
Clima	1 vez por semestre	A

#### 2.1.1.2 Instrumentos e Período de Coleta em 2019

**Quadro 8 - Instrumentos e Período de Coleta em 2019**

<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>PERÍODO DE COLETA</b>	<b>ANEXO</b>
Avaliação de Cursos e Disciplinas	1 vez por semestre	B
Avaliação dos Docentes	1 vez por semestre	B
Student Satisfaction complete (macro e micro drivers)	Não roda a versão com macro drivers, apenas a completa	-
Student Profile	1 vez por ano – primeiro semestre	-
Student outcomes	1 vez por ano – segundo semestre	-
Faculty Assessment (macro e micro drivers)	1 vez por ano – primeiro semestre	-
Saúde Organizacional	1 vez por semestre	B

### 2.1.1.3 Instrumentos e Período de Coleta em 2020

Quadro 9 - Instrumentos e Período de Coleta em 2020

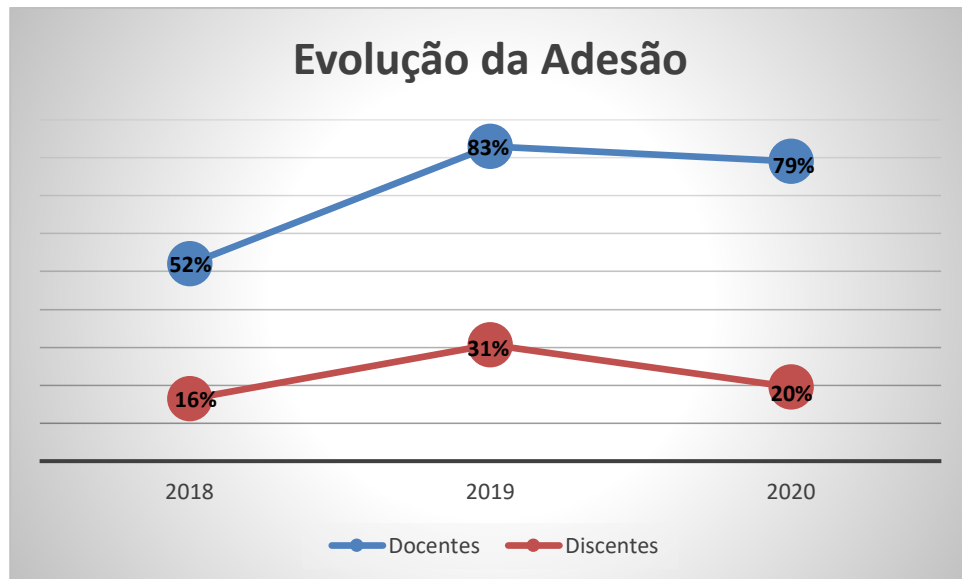
INSTRUMENTOS	PERÍODO DE COLETA	ANEXO
Avaliação das Aulas Remotas	1 vez no ano, primeiro semestre	C
Avaliação de Cursos e Disciplinas	1 vez por semestre	C
Avaliação dos Docentes	1 vez no ano, segundo semestre	C
Satisfação com Laboratórios Virtuais	1 vez no ano, segundo semestre	C
Satisfação com Monitoria Educacional	1 vez no ano, segundo semestre	C
Remote 360	1 vez por semestre	C

### 2.1.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação

Para atingir um maior número de participantes a CPA e todas as áreas acadêmicas se mobilizam fazendo uma campanha de divulgação da avaliação nos 15 dias que antecedem o período de aplicação dos instrumentos. Em exercício sinérgico, a CPA conduz o Seminário de Autoavaliação em data oportuna para que esse também contribua como momento de sensibilização para as futuras pesquisas. Durante a aplicação da avaliação, é realizado o acompanhamento do processo auto avaliativo e disponibilizado frequentemente um relatório com os índices da participação dos avaliadores. Com base nesses relatórios é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

Nos últimos três anos, correspondentes ao triênio, a participação da comunidade acadêmica nas pesquisas da CPA do Centro Universitário Ritter dos Reis revelam dados sobre a evolução adesão dos alunos e professores da IES nos anos de 2018, 2019 e 2020, conforme Gráfico 1:

**Gráfico 1 – Evolução da adesão da IES no triênio**



Observa-se, no gráfico, que o número de respondentes das pesquisas demonstra considerável crescimento no ano de 2019 seguido de redução no ano de 2020. Ao realizar uma análise mais detalhada dos dados de adesão por parte dos discentes, no ano de 2018 contávamos com a participação de 2.882 (16%), já em 2019, tivemos um aumento substancial com a participação de 4.443 (31%) de alunos, contudo, no ano de 2020, apresentamos uma redução de participação 2.672 (20%). Ao analisar a adesão docente, no ano de 2018 contávamos com 172 (52%) participantes, seguido de um aumento expressivo no ano de 2019 com 244 (83%) professores, seguido por uma leve redução no ano de 2020, com a adesão de 201 (79%). Entende-se que o aumento na participação é decorrente da percepção de nossos estudantes e docentes sobre a seriedade e efetiva atuação nos pontos destacados nos questionários aplicados, além das ações oriundas dos resultados das pesquisas da CPA que são identificadas e reconhecidas por toda nossa comunidade acadêmica. Entretanto, no ano de 2020, enfrentamos um cenário totalmente atípico devido a pandemia mundial da COVID-19. Este fato pode ter influenciado negativamente a participação de docentes e discentes nas pesquisas realizadas. A modificação abrupta no modelo de aula, do presencial para o modelo remoto síncrono, no qual, necessitou de adaptações por toda a comunidade acadêmica, não só referente a universidade, mas também na vida pessoal. Também, não podemos deixar de salientar que este cenário de tantas inseguranças no que tange a economia e saúde, pode influenciar diretamente o ambiente anímico de cada indivíduo, conseqüentemente, a proatividade na participação das pesquisas. Cabe salientar que a participação nas pesquisas

conduzidas pela CPA se dá de maneira voluntária.

### **2.1.3 Coleta, Análise e Divulgação dos Dados**

A coleta e a tabulação das informações ficam sob a responsabilidade do setor de Market Analsys Planning (MAP), setor interno da IES que gerencia o sistema de coleta de dados e disponibiliza os resultados para a CPA ao término da coleta. Além disso o MAP viabiliza que os dados fiquem à disposição da gestão acadêmica em sistemas proprietários, na área restrita de acesso, permitido somente aos cargos autorizados. Vale reforçar que é preservado totalmente o sigilo da identidade dos respondentes.

Como sinalizado, após a finalização do período de pesquisa, a CPA conta com o apoio do MAP que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Esses resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escolas são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração de plano de ação. A CPA, por meio dos Seminários de Autoavaliação, divulga os resultados para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Destaca-se que os coordenadores promovem dois momentos distintos: reuniões gerais com o corpo docente, onde são abordadas questões percebidas no curso como um todo e reuniões particulares com cada um dos docentes, momento em que são analisados os resultados individuais daquele profissional.

No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações e a identidade dos respondentes. Os resultados gerais são estruturados por segmento pesquisado considerando o número elevado de participantes envolvidos no processo.

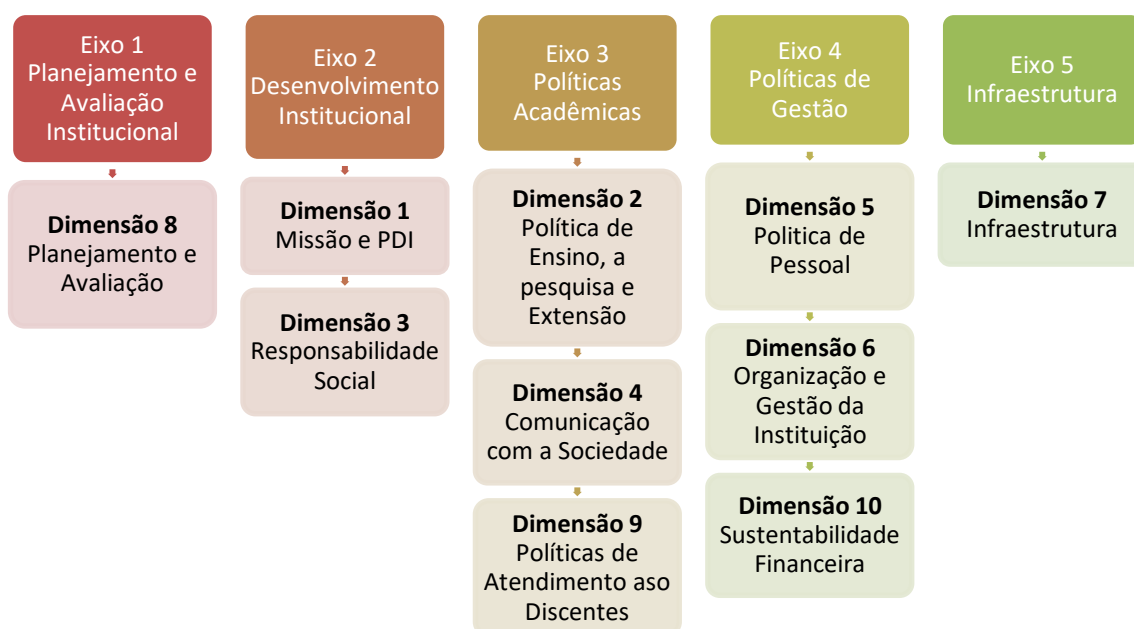
Ao longo do triênio, correspondente aos anos de 2018, 2019 e 2020, mantivemos a

prática de divulgar amplamente os dados para a comunidade acadêmica conforme o Anexo B.

### 3 DESENVOLVIMENTO

As informações coletadas durante o triênio, que corresponde aos anos de 2018, 2019 e 2020, no processo de Avaliação Institucional do Centro Universitário Ritter dos Reis, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, que são analisadas na seção Desenvolvimento, entretanto, destacamos resumidamente os eixos e as suas dimensões na figura 6.

Figura 6 - Eixos e Dimensões



#### 3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

##### 3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

**Objetivo no PDI:** Desenvolver uma gestão eficiente e eficaz, a partir de uma concepção de planejamento, ação, avaliação e melhorias contínuas.

**Meta no PDI:** Utilização da avaliação institucional como subsídio para elaboração do planejamento da IES.

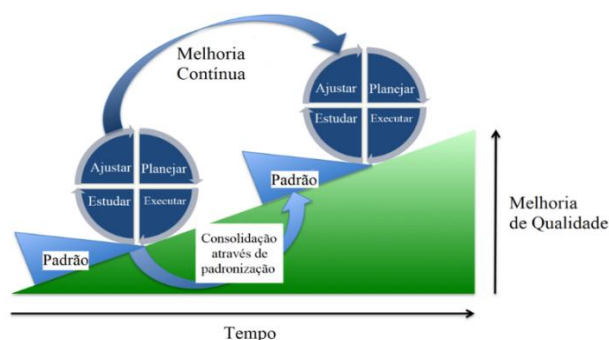
Visando o desenvolvimento das avaliações de resultados, o planejamento das ações da

CPA considera a complexidade e diversidade de públicos na promoção de ações que estimulem a participação e a qualidade do trabalho institucional. Desta forma, o planejamento conta com a participação das Coordenações de Curso, Assessoria Acadêmica, Coordenadores Técnicos da Pós-Graduação, Corpo Docente e Corpo Técnico- Administrativo e ainda com a discussão dos instrumentos realizada em reuniões da comissão, objetivando identificar se estão condizentes com o que se pretende acompanhar, avaliar e mensurar, de acordo com as proposições de avanço e aprimoramento destacadas no PDI, mantendo o compromisso da Instituição para com a sociedade.

Desta forma, a CPA realiza análises quantitativas que resultam em gráficos, que fazem parte deste relatório, que apresentam em percentuais os resultados obtidos nas avaliações. Contudo, dados qualitativos complementam as pesquisas realizadas e servem-nos de direcionadores para complementar as propostas de reflexão para construção do ciclo PDCA. A CPA é a principal articuladora do ciclo PDCA do Centro Universitário Ritter dos Reis, pois, por meio de sua prática, é possível avaliar todo o processo e elencar as oportunidades de melhorias a serem implementadas a partir dessa avaliação.

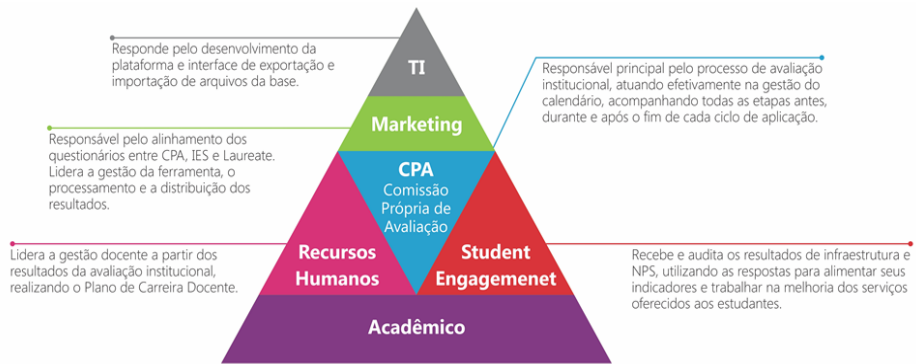
A utilização do Ciclo PDCA, demonstrado na figura 7, como uma ferramenta de Melhoria Contínua é uma prática inserida no dia a dia da Centro Universitário Ritter dos Reis.

**Figura 7 - Ciclo PDCA**



Todo o processo de autoavaliação passa por um trabalho conjunto de criação, até a efetivação de melhorias, contando com o suporte dos diversos departamentos da Instituição, como mostra a figura 8.

**Figura 8 – Suporte para CPA**



O processo de autoavaliação envolve oito etapas: Reunião Inicial, Preparação, Verificação, Avaliação, Acompanhamento, Processamento, Entregas e Fechamento, de acordo com a figura 9.

**Figura 9 – Etapas do processo de Autoavaliação**



A CPA instituiu ao longo de anos de implementação dos processos de autoavaliação o

entendimento de que essa deve ser uma prática de refletir e repensar, atuando com autocrítica e estabelecendo formação da cultura avaliativa.

Nessa seção serão apresentados os principais elementos do processo o avaliativo interno e externo respectivamente em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) incluindo os relatórios elaborados pela CPA do período que constituiu o objeto de avaliação.

Na Autoavaliação Institucional o principal foco deve ser ouvir comunidade acadêmica, transformar sua percepção em evidências e devolvê-las de forma que a instituição faça ecoar as vozes de seus estudantes, docentes e corpo técnico- administrativo.

Ademais, deve ouvir a comunidade externa e dessa forma, dialogar e servir à sociedade civil. No Centro Universitário Ritter dos Reis, ouvimos a comunidade externa principalmente por meio da participação dos membros da sociedade civil da CPA, que trazem a percepção desse público em diálogo que, ao ser instrumentalizado, propicia ambiente favorável para a coleta de informações, situações de trocas e de discussões.

Essas práticas favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus estudantes.

Assim, o Centro Universitário Ritter dos Reis, por meio de sua missão, tem como metas a serem atingidas no período de vigência do PDI, ou seja, de 2018 a 2022 segundo cronogramas a serem definidos pelos colegiados superiores, no âmbito de seus cursos:

- Qualidade Acadêmica
- Inovação
- Internacionalidade
- Responsabilidade Social
- Empregabilidade

#### Pilar Estratégico I: Qualidade Acadêmica

Objetivo Específico: Ser reconhecida como uma Instituição de excelência acadêmica

Metas:

- Atingir/manter o conceito 4 (quatro) no Índice Geral de Cursos (IGC) - até 2022;
- Alcançar conceito mínimo 3 (três) no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes



(ENADE) e 4 (quatro) no Conceito Preliminar de Curso (CPC) em 100% dos Cursos de Graduação - até 2022;

- Atingir o conceito mínimo 4 (quatro) em processos de regulação acadêmica (autorizações, reconhecimentos, renovações de reconhecimento, recredenciamento, avaliação quadrienal de Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu) - até 2022;

- Mapear os processos de Regulação e Qualidade acadêmica visando a melhoria constante dos indicadores institucionais e de curso - até 2022;

- Solicitar unificação de mantidas junto ao MEC para incorporação da Faculdade Porto Alegre, até 2019;

- Obter um índice de satisfação discente superior a 60% em processos avaliativos da CPA - até 2022;

- Aperfeiçoar o índice de NPS com um crescimento mínimo de 5% ao ano - até 2022;

- Obter 4 (quatro) estrelas na avaliação dos Cursos pelo Guia do Estudante Abril – até 2022;

- Estimular a participação discente em competições nacionais e internacionais que evidenciem a qualidade do curso e a visibilidade institucional - até 2022;

- Promover ações que potencializem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão no âmbito das disciplinas de graduação, especialização e mestrado - até 2022;

- Ofertar programas de qualificação para 100% dos gestores acadêmicos visando a implantação de metodologias de ensino e aprendizagem inovadoras - até 2022;

- Realizar, permanentemente, qualificação do processo de avaliação institucional – até 2022;

- Elaborar diretrizes para processos avaliativos visando qualificar o processo de ensino e aprendizagem - até 2022;

#### Pilar Estratégico II: Inovação

Objetivo Específico: Consolidar-se como uma Instituição de Ensino Superior que promove a inovação de forma a integrar o ensino, a pesquisa e a extensão

Metas:

- Ofertar portfólio de cursos de extensão e de Pós-Graduação voltados para a área da inovação até 2022;

- Implementar/consolidar Centros de Excelência integrados voltados para a inovação, tais como: Hub de Inovação, Centro de Design, Agência Experimental, Empresa Júnior, Núcleo de Tecnologia (Nutech), Inova Ritter, dentre outros - até 2022;

- Promover a incubação de empresas nas instalações da Instituição - De 2020 a 2022;

- Elaborar metodologia voltada para a criação de rotas de inovação em disciplinas chave dos cursos de graduação, conectando os componentes selecionados com a atuação dos Centros de Excelência;

- Aprimorar os mecanismos de captação de recursos via editais /parcerias com entidades públicas e privadas para o financiamento de uma rubrica orçamentária própria para o investimento em projetos voltados para a inovação - até 2022;

- Investir em recursos de informação, comunicação e tecnologia inovadores com o objetivo de aprimorar o processo de ensino e aprendizagem - De 2020 a 2022;

- Incentivar projetos inovadores de ensino, pesquisa e extensão vinculados à Educação Superior, como contribuição da instituição ao desenvolvimento da pedagogia universitária - até 2022;

### Pilar Estratégico III: Internacionalidade

Objetivo Específico: Ser reconhecida como uma Instituição que promove a experiência internacional no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão.

Metas:

- Promover, pelo menos, uma aula espelho em todos os cursos de graduação e pós-graduação stricto-sensu - De 2018 a 2022;

- Contar com a formalização de, pelo menos, 50% dos cursos de graduação com duplas titulações/certificações internacionais - De 2020 a 2022;

- Formalizar parcerias internacionais em 100% dos programas de pós-graduação stricto-sensu - De 2020 a 2022;

- Ofertar novo portfólio de pós-graduação lato sensu contemplando pelo menos 5 cursos com a possibilidade de experiência internacional - De 2020 a 2022;

- Promover o intercâmbio docente por meio de parcerias com Instituições da Rede Laureate a ser realizada, pelo menos, uma vez ao ano - De 2018 a 2022;

- Organizar e promover eventos internacionais a exemplo de International Fair e outras

atividades que estimulem a experiência internacional da comunidade acadêmica - De 2018 a 2022;

- Adaptar o site institucional para outros idiomas (inglês e espanhol) - De 2019 a 2020;
- Promover ações que estimulem o vínculo de estudantes estrangeiros com a Instituição por meio de atividades realizadas no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão- De 2019 a 2022;

- Estimular a participação discente em competições internacionais - De 2018 a 2022;
- Estimular a produção intelectual em bases indexadas internacionalmente - De 2018 a 2022;

#### Pilar Estratégico IV: Responsabilidade Social

Objetivo Específico: Promover ações que impactem as comunidades do entorno por meio de atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Metas:

- Incentivar a realização de parcerias com órgãos públicos, privados e do terceiro setor para o desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão voltados para a responsabilidade social - De 2018 a 2022;

- Contar com 100% das Escolas envolvidas em ações de responsabilidade social e participando do evento anual Global Days of Services - De 2020 a 2022;

- Elaborar e implementar um instrumento de mensuração de impacto social das iniciativas de responsabilidade social promovidas pela Instituição - De 2020 a 2022;

- Promover atividades que aproximem a Instituição da comunidade - De 2020 a 2022;

- Implementar a Política de Educação Ambiental da UniRitter - De 2020 a 2022;

- Incentivar projetos realizados no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão voltados à temática do meio ambiente e da sustentabilidade, observando-se o disposto na Política de Educação Ambiental da UNIRITTER - De 2018 a 2022;

- Promover ações que favoreçam a inclusão social de estudantes no processo de ensino aprendizagem - De 2018 a 2022;

- Aprimorar o Programa Progredir para apoio pedagógico aos alunos através de mecanismos de nivelamento (oficinas pedagógicas e monitorias de ensino) para o saneamento de lacunas de aprendizagem da educação básica e o auxílio à

aprendizagem significativa na educação superior objetivando a mensuração do desempenho discente – De 2020 a 2022;

- Aprimorar o Programa Pró-Inclusão para atendimento aos alunos com necessidades educacionais especiais (deficientes visuais, auditivos, físicos) - De 2020 a 2022;

- Implementar o Programa Pró-Egresso para apoio aos alunos concluintes preparando-os para a inserção no mercado de trabalho (palestras, oficinas sobre elaboração de curriculum vitae, desempenho em entrevistas para empregos e outras) - De 2019 a 2022;

- Minimizar a evasão através do levantamento de suas causas e busca de alternativas de solução através do aprimoramento do setor de relacionamento com o aluno - Em 2019;

- Incrementar as ações afirmativas de inclusão social, de desenvolvimento econômico e social, de defesa do meio ambiente, de direitos humanos, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural no desenvolvimento dos cursos de graduação em sintonia com sua responsabilidade social - De 2018 a 2022;

#### Pilar Estratégico V: Empregabilidade

Objetivo Específico: Promover ações que contribuam com a inserção dos estudantes no mercado de trabalho.

Metas:

- Criar o Centro de Carreiras UniRitter - De 2019 a 2022;

- Promover oficinas de preparação dos estudantes para o mercado de trabalho – De 2019 a 2022;

- Criar um centro de integração empresa-escola - De 2020 a 2022;

- Estimular práticas voltadas ao mercado de trabalho em todas as Escolas - De 2018 a 2022;

- Implementar o Programa Pró-Egresso - De 2018 a 2022;

- Medir os índices de empregabilidade dos estudantes - De 2018 a 2022.

Mantendo o compromisso com o cumprimento das metas estabelecidas pelo SINAES e em consonância com o PDI e cronograma da IES, a CPA divulga suas pesquisas e resultados para a comunidade acadêmica por meio dos canais institucionais – site, facebook, instagram, twitter, podcast e linkedin.

Após a tabulação das questões fechadas e a consolidação das respostas dissertativas, a CPA endereça às áreas competentes os resultados, os gráficos e proposta de produção de plano de ação de acordo com os pontos identificados como fortaleza para aprimoramento contínuo e as oportunidades de melhorias. Sendo assim, espera-se das áreas a proposição de ações e metas específicas conforme análise do desempenho das mesmas, tornando-se indicador de performance para o corpo diretivo da IES.

### 3.1.1.1 Avaliações Internas

Em termos de avaliação interna, os quesitos avaliados com conceitos não satisfatórios ensejam a proposição de Planos de Ação que são solicitados aos respectivos líderes e acompanhados durante o período letivo, visando um melhor desempenho na próxima avaliação. Estes Planos de Ação auxiliam as lideranças a preservarem e a aprimorarem a qualidade de ensino do Centro Universitário Ritter dos Reis, cujos resultados das avaliações são, para todos, importantes instrumentos de gestão.

A partir do levantamento e da correlação dos dados, que permite uma análise quantitativa e qualitativa, são elaborados gráficos correspondentes aos resultados obtidos, em percentuais e os pontos de direcionamento à obtenção de críticas e sugestões, encaminhadas para as providências que se fizerem necessárias, conforme figura 10.

Figura 10- Ações oriundas dos Planos de Ação



Comissão Própria de Avaliação (CPA) - Plano de Melhorias 2019



Comissão Própria de Avaliação (CPA) - Plano de Melhorias 2018.2

Escola/Faculdade: Negócios, Hospitalidade e Relações Internacionais		Curso: Administração		
Data: 18/02/2019		Campus: Canoas/EAO		
Coordenador/a: Janes Job				
Ponto Forte	Ações de Fortalecimento	Responsável (is)	Período de Realização	Resultados Esperados
ASSIDUIDADE E ORGANIZAÇÃO DOS PROFESSORES Este item ficou acima de 70% Concorrido plenamente.	Garantir que estes processos continuem ao longo dos semestres e que esta prática seja difundida entre todos os professores tutores	Todos os docentes, Janes Job	Ao longo do semestre	Manter os mesmos índices apontados na CPA e garantir ações que possam dar continuidade a esta prática.
Ponto Forte	Ações de Fortalecimento	Responsável (is)	Período de Realização	Resultados Esperados
INTEGRAÇÃO ENTRE CONTEÚDOS ABORDADOS NA DISCIPLINA COM O SEU PLANO DE ENSINO Este item ficou acima de 60% Concorrido plenamente.	Acompanhamento das atividades realizadas e troca de conhecimento entre professores da mesma disciplina. Formação de grupos interdisciplinares para buscar conhecimentos e informações sobre Planos de ensino e conteúdos trabalhados.	Todos os docentes, Janes Job	Imediato	Ciência entre os conteúdos apresentados em sala de aula com os Planos de ensino ao longo do semestre.
Pontos Fracos	Área de Melhorias	Responsável (is)	Período de	Quantidade Priorizada

Escola/Faculdade: Escola de Saúde		Curso: Fisioterapia		
Data: 05/02/2019		Campus: Campus Canoas		
Coordenador/a: Joelly Mahnic de Toledo				
Diretor/a: Luciano Reolon				
Ponto Forte	Ações de Fortalecimento	Responsável (is)	Período de Realização	Resultados Esperados
As <u>relações</u> <u>professor-estudante</u> se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e	Seguir estimulando o corpo docente para manutenção das boas relações com o discente, visando aproximação constante da realidade e contexto do aluno.	Joelly Mahnic de Toledo  Micheli Biasibetti	Março à julho de 2019	Manutenção das boas relações e níveis adequados de cordialidade estudante-professor.  Ênfase na aproximação do professor à realidade do aluno.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) - Plano de Ação 2020

Obrigações da CPA	Outros setores envolvidos	Período de Realização														
		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro			
Recebimento dos Dashboards do MAP	MAP e T&U															
Elaboração do Relatório Institucional de Autoavaliação e Relatório Institucional	Todos a T&U															
Apresentação dos Resultados em Comitê Acadêmico																
Criação e produção de Relatórios de desempenho por curso																
Reflexão sobre o Instrumento Graduação e Pós-Graduação (EAD)	MAP, EAD e T&U															
Construção do Plano de Comunicação Institucional (CMI)																

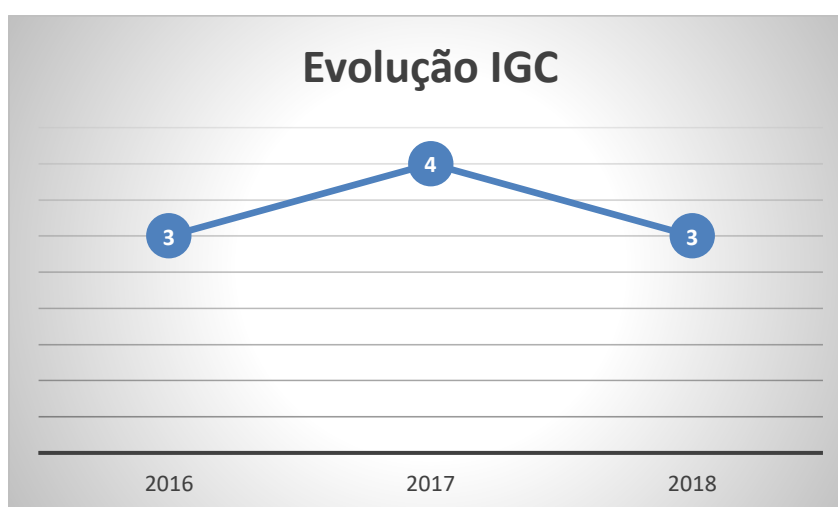
### 3.1.1.2 Avaliações Externas

Em complementação ao processo avaliativo interno, é atribuída ao INEP a avaliação externa, que analisa, no âmbito dos cursos, as dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e tutorial e infraestrutura, produzindo um relatório que destaca as potencialidades e as fragilidades dos cursos avaliados, atribuindo Conceito de Curso (CC).

Em termos de avaliação externa, o Centro Universitário Ritter dos Reis se vale, ainda, do relatório da comissões de avaliação in loco institucional que atribui Conceito Institucional (CI), dos Indicadores de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD), dos resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE, dos Conceitos Preliminares de Curso (CPC) e do Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) como insumos relevantes para reflexão e avaliação dos cursos e da IES, a partir de recursos comparativos nos âmbitos local, regional e nacional.

No que se refere ao IGC, que tem como objetivo avaliar as Instituições de Ensino Superior, convém ressaltar que a expectativa de crescimento gira em torno de 3 a 4 pontos, e o Centro Universitário Ritter dos Reis vem apresentando, de acordo com o gráfico 2, uma variação de 1 ponto a cada ano. Vale ressaltar que estamos aguardando a publicação referente ao ano 2019, no qual foi atípico devido a pandemia da COVID. Contudo, acredita-se que neste próximo índice possamos retomar o crescimento institucional.

**Gráfico 2 - Evolução do IGC**



No que diz respeito a avaliação ENADE, observa-se que o Centro Universitário Ritter dos Reis, no último triênio, apresentou os seguintes resultados, apresentados no quadro 10:

**Quadro 10 – Resultados ENADE**

<b>VERTICAL ACADÊMICA</b>	<b>CURSO</b>	<b>ENADE</b>
HECSA	DIREITO	3
STEAM	ARQUITETURA E URBANISMO	2
HECSA	ADMINISTRAÇÃO	3
HECSA	DIREITO	3
CISBEM	PSICOLOGIA	3
HECSA	ADMINISTRAÇÃO	4
STEAM	ENGENHARIA CIVIL	3
HECSA	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	3
HECSA	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	4
HECSA	MARKETING	5
CISBEM	BIOMEDICINA	3
CISBEM	FISIOTERAPIA	3
HECSA	JORNALISMO	3
HECSA	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	3
STEAM	ENGENHARIA MECÂNICA	2
STEAM	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3
CISBEM	ENFERMAGEM	3
CISBEM	FARMÁCIA	4
HECSA	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3
CISBEM	NUTRIÇÃO	4
STEAM	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	3
STEAM	ENGENHARIA CIVIL	3
CISBEM	ENFERMAGEM	3
STEAM	ENGENHARIA ELÉTRICA	2
STEAM	ENGENHARIA QUÍMICA	2
CISBEM	MEDICINA VETERINÁRIA	3
CISBEM	FISIOTERAPIA	4
STEAM	ARQUITETURA E URBANISMO	SC

STEAM	ENGENHARIA MECÂNICA	3
STEAM	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3
CISBEM	BIOMEDICINA	3
HECSA	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4
CISBEM	ENFERMAGEM	3
STEAM	ENGENHARIA CIVIL	3
STEAM	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2
CISBEM	FISIOTERAPIA	3
HECSA	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	4
HECSA	JORNALISMO	4
HECSA	MARKETING	4
HECSA	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	4
HECSA	ADMINISTRAÇÃO	3
STEAM	ARQUITETURA E URBANISMO	3
HECSA	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	4
HECSA	PROCESSOS GERENCIAIS	5
HECSA	GESTÃO COMERCIAL	4
HECSA	GASTRONOMIA	3
HECSA	MARKETING	4
HECSA	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	4
CISBEM	NUTRIÇÃO	4
STEAM	ENGENHARIA MECÂNICA	2

No que tange às visitas in loco, a CPA gera, também, relatórios extremamente detalhados para apoiar os coordenadores acadêmicos no processo de avaliação do curso, além de, em parceria com a coordenação do curso avaliado, realizar uma análise do relatório de avaliação para verificação das oportunidades de melhoria onde não foram alcançados os conceitos de excelência e, a partir daí apresentar as sugestões para aprimoramento nesses itens.

No ano de 2018 e 2019 o Centro Universitário Ritter dos Reis recebeu, 24 visitas in loco para reconhecimento ou renovação de curso, conforme especificado no quadro 11. Cabe



salientar, que no ano de 2020, devido ao ano pandêmico da COVID-19, não recebemos avaliação In loco.

**Quadro 11 - Conceito da Avaliação In loco**

<b>CURSO</b>	<b>CAMPUS</b>	<b>TIPO DE AVALIAÇÃO</b>	<b>Modalidade</b>	<b>CONCEITO CC</b>
ADMINISTRAÇÃO	FAPA	Renovação de curso	Presencial	5
HISTÓRIA	FAPA	Reconhecimento de curso	Presencial	3
FISIOTERAPIA	FAPA	Reconhecimento de curso	Presencial	4
DIREITO	SEDE	Reconhecimento de curso	Presencial	4
MARKETING	ZONA SUL	Reconhecimento de curso	EaD	5
GESTÃO COMERCIAL	ZONA SUL	Reconhecimento de curso	EaD	4
PROCESSOS GERENCIAIS	ZONA SUL	Reconhecimento de curso	EaD	5
GASTRONOMIA	FAPA	Reconhecimento de curso	Presencial	5
ENGENHARIA CIVIL	CANOAS	Reconhecimento de curso	Presencial	5
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	CANOAS	Reconhecimento de curso	Presencial	5
NUTRIÇÃO	FAPA	Reconhecimento de curso	Presencial	5
JORNALISMO	FAPA	Reconhecimento de curso	Presencial	5
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	FAPA	Reconhecimento de curso	Presencial	5
ENFERMAGEM	CANOAS	Reconhecimento de curso	Presencial	5
FISIOTERAPIA	CANOAS	Reconhecimento de curso	Presencial	5
BIOMEDICINA	FAPA	Reconhecimento de curso	Presencial	4
ENFERMAGEM	FAPA	Reconhecimento de curso	Presencial	5
ADMINISTRAÇÃO	ZONA SUL	Renovação de curso	EaD	4
CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO	FAPA	Renovação de curso	PRESENCIAL	5
GESTÃO DE	ZONA	Renovação de curso	EAD	5

RECURSOS HUMANOS	SUL			
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	FAPA	Reconhecimento de curso	PRESENCIAL	5
GASTRONOMIA	ZONA SUL	Reconhecimento de curso	EAD	4
ARQUITETURA E URBANISMO	CANOAS	Reconhecimento de curso	PRESENCIAL	4
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	FAPA	Renovação de curso	PRESENCIAL	5

### 3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

#### 3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

**Objetivo no PDI:** Transformar pessoas, compartilhando conhecimento e promovendo a empregabilidade. Expandir a experiência acadêmica aliada à responsabilidade socioambiental, formando pessoas para transformar o mundo.

**Meta no PDI:** Ser reconhecida pela educação transformadora de qualidade, aliando oportunidade, inovação, internacionalidade e responsabilidade social.

O Centro Universitário Ritter dos Reis apresenta como Missão: “Expandir a experiência acadêmica aliada à responsabilidade socioambiental, formando pessoas para transformar o mundo”.

Segundo o PDI, a qualidade das ações acadêmicas do Centro Universitário Ritter dos Reis está fundamentada em valores e ideais, que exaltam a democracia, a liberdade, o comportamento ético, o rigor científico, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania e o profundo comprometimento com os problemas da realidade brasileira.

O PDI preconiza que a Avaliação Institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA, prescinde da participação de todos

os setores universitários, garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. O PDI compreende que os atos de planejar e estabelecer projetos específicos mantém uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no PDI.

Desta forma, a preocupação com as práticas inovadoras e de excelência do ensino, de extensão e nos processos de melhoria no que se refere a crença na importância da extensão, são os pilares de nossa vida acadêmica e comunitária, promovendo a formação de profissionais altamente técnicos, éticos, inovadores e com forte senso de solidariedade e cidadania, comprometidos com o atendimento às necessidades da comunidade regional e local. Assim, o Centro Universitário Ritter dos Reis, preocupa-se em formar profissionais que promovam desenvolvimento da sociedade civil.

A produção, contínua construção e a disseminação do conhecimento científico e prático constituem-se em ação integrada, buscando desenvolver a vida cultural dos cidadãos, apoiando-se tanto em crenças quanto em valores éticos e sociais. Acreditamos, em consonância com as diretrizes governamentais, que a educação e a excelência acadêmica são o principal pilar das transformações sociais e humanas e do crescimento coletivo, justo e igualitário de nosso país.

Nesse cenário, o PDI, apresenta política institucional para a modalidade a distância, com estudo para implantação de polos EaD, ampliando assim a oferta de novas oportunidades para nossos alunos e para a comunidade.

Em conformidade com o PDI, os relatórios anuais de autoavaliação são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores da instituição para que sirvam de apoio ao planejamento. A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão. Concluída a análise, o Relatório é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado à Reitoria e às instâncias gestoras da instituição. A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e Colegiados de Cursos. Os

docentes recebem de seus coordenadores os resultados de sua avaliação na reunião individual de feedback, resguardando-se o caráter formativo, e o desenvolvimento do trabalho docente no curso.

Com a finalidade de assegurar a ampla divulgação para a comunidade acadêmica, os relatórios de autoavaliação estão disponíveis na página da CPA no portal do Centro Universitário Ritter dos Reis.

Ainda sobre o PDI, cabe destacar que o Centro Universitário Ritter dos Reis conta com um Comitê multidisciplinar permanente, que conduz o acompanhamento institucionalizado dos objetivos e metas previstos e disponibiliza, à Reitoria, informações sobre o andamento das ações relacionadas ao alcance dos mesmos. Além disso, o Comitê PDI conduz a revisão e a atualização do documento periodicamente. Esse Comitê se reúne ordinariamente, seis vezes por ano, na Zona Sul do Centro Universitário Ritter dos Reis e é integrado por representantes dos diversos setores da IES. Como membro do Comitê PDI, a Coordenação da CPA - representando o segmento de docentes, lidera a atualização dos textos presentes no documento que, depois de aprovados no Conselho Superior da Instituição, serão alterados no PDI.

### **3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

**Objetivo no PDI:** Promover ações que impactem as comunidades do entorno por meio de atividades de ensino, pesquisa e extensão.

**Meta no PDI:** - Incentivar a realização de parcerias com órgãos públicos, privados e do terceiro setor para o desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão voltados para a responsabilidade social - De 2018 a 2022;

- Contar com 100% das Escolas envolvidas em ações de responsabilidade social e participando do evento anual Global Daysof Services - De 2020 a 2022;

- Elaborar e implementar um instrumento de mensuração de impacto social das iniciativas de responsabilidade social promovidas pela Instituição - De 2020 a 2022;

- Promover atividades que aproximem a Instituição da comunidade - De 2020 a 2022;

- Implementar a Política de Educação Ambiental da UniRitter - De 2020 a 2022;

- Incentivar projetos realizados no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão voltados à temática do meio ambiente e da sustentabilidade, observando-se o disposto na Política de Educação Ambiental da UNIRITTER - De 2018 a 2022;

- Promover ações que favoreçam a inclusão social de estudantes no processo de ensino aprendizagem - De 2018 a 2022;
- Aprimorar o Programa Progredir para apoio pedagógico aos alunos através de mecanismos de nivelamento (oficinas pedagógicas e monitorias de ensino) para o saneamento de lacunas de aprendizagem da educação básica e o auxílio à aprendizagem significativa na educação superior objetivando a mensuração do desempenho discente – De 2020 a 2022;
- Aprimorar o Programa Pró-Inclusão para atendimento aos alunos com necessidades educacionais especiais (deficientes visuais, auditivos, físicos) - De 2020 a 2022;
- Implementar o Programa Pró-Egresso para apoio aos alunos concluintes preparando-os para a inserção no mercado de trabalho (palestras, oficinas sobre elaboração de curriculum vitae, desempenho em entrevistas para empregos e outras) - De 2019 a 2022;
- Minimizar a evasão através do levantamento de suas causas e busca de alternativas de solução através do aprimoramento do setor de relacionamento com o aluno - Em 2019;
- Incrementar as ações afirmativas de inclusão social, de desenvolvimento econômico e social, de defesa do meio ambiente, de direitos humanos, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural no desenvolvimento dos cursos de graduação em sintonia com sua responsabilidade social - De 2018 a 2022;

O Centro Universitário Ritter dos Reis como instituição de ensino, tem o compromisso de conscientizar seus alunos dos deveres de cidadão e da importância de contribuir com o auxílio à população. Assim como colocar à disposição da comunidade no entorno dos campi todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviços aos que necessitam. Com esta atitude, o Centro Universitário Ritter dos Reis pretende desenvolver em cada indivíduo a consciência cidadã, sempre reforçando a importância da contribuição de cada um para a construção de uma sociedade melhor.

Em seus documentos fundamentais o Centro Universitário Ritter dos Reis demonstra sua preocupação com uma formação humana que garanta a compreensão dos direitos e deveres do cidadão e do Estado. Questões relacionadas ao universo da responsabilidade social, da cidadania, do respeito à diferença e à acessibilidade aos estudos estão presentes no cotidiano da Instituição e observáveis nos registros das diferentes atividades realizadas.

Propiciar condições de acesso aos estudos superiores faz parte do elenco de preocupações definidas no PDI, e a constante busca por parcerias e convênios com diversos tipos de organizações, permitem que a Instituição cumpra, de maneira eficaz, seu compromisso social.

Ao oferecer condições de acesso às pessoas com limitações financeiras, por intermédio de descontos, o Centro Universitário Ritter dos Reis garante a efetividade de suas políticas de acessibilidade e contribuição para o desenvolvimento social na região em que atua.

A seguir, na figura 11, podem ser observadas algumas ações que estão direta ou indiretamente ligadas à preocupação social do Centro Universitário Ritter dos Reis.

**Figura 11 - Agenda Institucional de Extensão Comunitária**



O Centro Universitário Ritter dos Reis completou a rigorosa avaliação do B Lab® – organização independente sem fins lucrativos, que funciona como um movimento global de pessoas que utilizam os negócios como uma força para o bem, e conquistou a recertificação B Corp™. A Instituição é membro da rede Laureate International Universities e a Laureate Education, Inc. é uma Empresa B Certificada®, sendo a maior empresa do mundo com o status B Corp™, de acordo com a figura 12.

**Figura 12 - Certificação B Corp™**



A partir de 2018, assume o compromisso com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), criados pela Organização das Nações Unidas (ONU). Os ODS possuem metas que devem ser cumpridas até 2030, estabelecendo ações em diversas áreas, como educação, paz, consumo responsável, igualdade social e proteção do meio ambiente.

#### **Trote Solidário**

A cada início de novo semestre, com o objetivo de recepcionar os novos estudantes e estimulá-los desde o ingresso na Instituição, as associações atléticas, os diretórios e os centros acadêmicos do Centro Universitário Ritter dos Reis, com apoio da área de Qualidade Acadêmica, organizam o Trote Solidário, um momento para promover a integração responsável e saudável dos calouros. Entre as atividades, estão previstas campanhas de arrecadação de donativos, doação de sangue, ações em prol da sustentabilidade, conscientizando a importância de descarte do lixo e rodas de conversa, que envolvem toda a comunidade acadêmica ao redor de temas suscetíveis às questões de intolerância e à prática de bullying, como orientação sexual, raça, religião, gênero e deficiências, como mostra a figura 13.

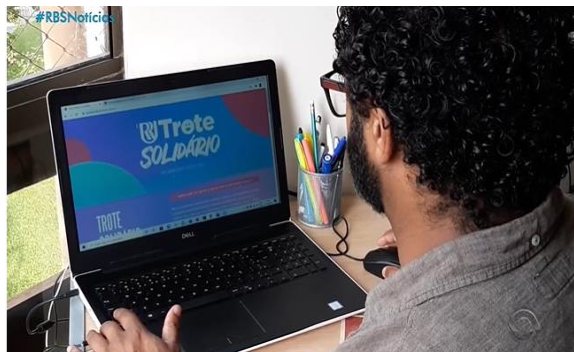
**Figura 13 – Trote Solidário**



Card de divulgação do Trote Solidário – 2020.



Trote Solidário – Idosa da SPAAM recebendo a carta



A comunidade acadêmica do Centro Universitário Ritter dos Reis foi convidada a escrever cartas para idosos em isolamento social durante a pandemia da COVID-19.

### Rodas de Conversas

O diálogo é uma das formas mais ricas de gerar conhecimento e transformar a sociedade. Por isso, o Centro Universitário Ritter dos Reis promove as Rodas de Conversas, uma iniciativa da área de Responsabilidade Social com o intuito de fomentar a conscientização e a reflexão da comunidade acadêmica sobre Diversidade Cultural. Alguns temas já abordados foram: Diálogos de gênero e sexualidade no mundo, Consumo Consciente e Sustentabilidade,



Violência Sexual e Prevenção, além de Liberdade Religiosa, de acordo com a figura 14.

Figura 14 – Roda de Conversa



Live – Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social



Live – Liga Acadêmica de Saúde Mental Coletiva do UniRitter



Live – Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social

### Global Days Of Service

O Global Days of Service é uma iniciativa da Rede Laureate que visa promover atividades voltadas à conscientização e ao bem-estar social e cultural por meio da prestação de serviços gratuitos à comunidade. Com a participação do corpo acadêmico e dos colaboradores do Centro Universitário Ritter dos Reis, como mostra a figura 15.

Figura 15 – Ação Global Days Of Service



Estudantes do curso de Farmácia realizando campanha de arrecadação de Kit de Higiene



Estudantes do curso de Farmácia realizando voluntariado



Card da Liga Acadêmica de Nutrição



Confecção de máscaras pelas voluntárias do Projeto de Extensão Promotora Legal Popular



Card de divulgação da Live da Liga Acadêmica de Enfermagem

### Semana de Responsabilidade Social

O Centro Universitário Ritter dos Reis participa da Semana de Responsabilidade Social, promovida pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES), renovando anualmente o Selo ABMES de Instituição Socialmente Responsável, apresentado na figura 16.

**Figura 16 - Selo de Instituição Socialmente Responsável**



As instituições de ensino privadas parceiras da ABMES propõem a realização de uma semana de ações nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, entre outros.

**Figura 17 – Agenda da Semana de Responsabilidade Social**

<b>Ações 2020</b>	<b>Número de atividades</b>	<b>Número de participantes</b>	<b>Número de pessoas impactadas</b>
<b>Trote Solidário</b>	<b>5</b>	<b>1034</b>	<b>100</b>
<b>Ações de Diversidade</b>	<b>11</b>	<b>162</b>	<b>409</b>
<b>Ações Culturais</b>	<b>07</b>	<b>2.456</b>	<b>2.524</b>
<b>Ações Ambientais</b>	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>1.096</b>
<b>Campanha de doações</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>1056</b>
<b>Semana de Responsabilidade Social</b>	<b>05</b>	<b>28</b>	<b>181</b>
<b>Global Days of Service</b>	<b>05</b>	<b>23</b>	<b>550</b>
<b>Ações dos Cursos</b>	<b>19</b>	<b>38</b>	<b>1000</b>
<b>Núcleos de Extensão</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>200</b>

Acima os principais indicadores das atividades relacionadas a Agenda de Responsabilidade Socioambiental, ações pontuais promovidas pelos cursos e núcleos de extensão que foram realizadas ao longo de 2020.

### **3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

#### **3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

**Objetivo no PDI:** Apoiado na missão institucional em “Expandir a experiência acadêmica aliada à responsabilidade socioambiental, formando pessoas para transformar o

mundo” e na visão do Centro Universitário Ritter dos Reis em “Ser reconhecida pela educação transformadora de qualidade, aliando oportunidade, inovação, internacionalidade e responsabilidade social”, os cursos da Instituição visam a excelência na qualificação do futuro profissional com base nos seguintes pilares estratégicos: Qualidade Acadêmica, Inovação, Internacionalidade, Responsabilidade Social e Empregabilidade.

**Meta no PDI:** integração entre o Centro Universitário Ritter dos Reis, a comunidade e o mercado, através da formação de profissionais altamente preparados, que atuando de forma crítica e reflexiva, sempre pautados em princípios éticos, permite transformar a sociedade em que vivemos, através de ações para a melhoria na qualidade de vida da população. A instituição busca, ainda, formar profissionais com uma visão interdisciplinar e que abordem de forma integrada o ser humano.

### **3.3.1.1 Políticas para o Ensino**

As políticas para o ensino, a pesquisa na graduação e na pós-graduação, a extensão e suas respectivas normas de operação, incluindo os estímulos à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, de monitoria, além das atividades de extensão serão analisadas nessa dimensão. Também a formação acadêmica-científica, profissional e cidadã, promovendo o conhecimento e articulando o trabalho de pesquisa científica aos mercados profissionais e desenvolvendo projetos de extensão na graduação e na pós-graduação.

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos nos cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação; Licenciaturas que garantem competências relacionadas à formação específica para docência nas diferentes etapas da educação e inserção no debate contemporâneo mais amplo envolvendo questões culturais, econômicas, sociais, desenvolvimento humano e a própria docência e cursos de tecnologias que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica

voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento do Centro Universitário Ritter dos Reis acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual, buscando disponibilizar aos estudantes as melhores oportunidades de aplicação do conhecimento adquirido e também exercendo o papel cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

No Centro Universitário Ritter dos Reis, tanto o PDI, o PPI, quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável à adequada compreensão interdisciplinar dos fenômenos e das transformações sociais, o senso ético-profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

Destacamos os aspectos relacionados a seguir que compõem a política de ensino da Graduação e Pós-Graduação do Centro Universitário Ritter dos Reis, que descrevem os principais temas relacionados ao ensino, de acordo com o quadro 12:

**Quadro 12 – Principais temas relacionados ao ensino**

<b>AÇÃO PROPOSTA</b>	<b>COMO IMPLANTAR</b>
Educar para a construção de competências	Ser, fazer, conhecer, conviver – preparando os profissionais, cuja atuação diferenciada, contribua para o desenvolvimento regional
Promover a educação para a sustentabilidade socioambiental	Por meio do ensino, da pesquisa e da extensão
Flexibilizar a concepção de espaços para a construção do conhecimento	De modo que a “sala de aula” deixe de ser o único local escolhido para o ato de aprender e

	que o aluno se torne protagonista no processo de ensino-aprendizagem
Aplicar o uso de metodologias ativas na condução das atividades de ensino-aprendizagem	Proporcionando ao estudante a conexão entre a teoria e a prática, promovendo o melhor resultado de aprendizagem
Adotar metodologias que favoreçam a inter e a transdisciplinaridade	Pela integração de conteúdos em atividades acadêmicas inovadoras e direcionadas para formação profissional
Praticar metodologias educacionais inovadoras	Que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades avaliativas
Garantir o debate sobre temas contemporâneos amplos	Envolvendo questões referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural
Praticar a responsabilidade socioambiental	De forma a contribuir com a inclusão social, com o desenvolvimento sustentável local, regional e global, com a defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio histórico
Conduzir as aulas por meio de atividades somativas e formativas	Contribuindo para a aprendizagem com atividades de caráter prático e desafios que levam o estudante a investir no autoaprendizado

É importante destacar que igualmente ao ensino presencial, a oferta de cursos na modalidade a distância se ampara nas mesmas premissas de qualidade. Assim as políticas de ensino para a modalidade a distância estão estruturadas sobre as mesmas orientações e apresentam os mesmos aspectos relacionados.

### 3.3.1.2 Políticas para a Pesquisa

O Centro Universitário Ritter dos Reis entende que a pesquisa e iniciação científica é um pilar importante que, com o ensino e a extensão, formam a base da educação superior, contribuindo para elevação da qualidade dos processos educacionais. Isso significa que as instituições de ensino superior devem trabalhar esses três eixos de forma equivalente.

O Centro Universitário Ritter dos Reis incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa, é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

Desde o início dos anos 2008, o Centro Universitário Ritter dos Reis desenvolve o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e licenciaturas dos cursos que compõem o Centro Universitário Ritter dos Reis e tem como finalidade o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa.

O Programa Institucional de Iniciação Científica do Centro Universitário Ritter dos Reis permite, por conseguinte, a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

O Programa se desenvolve em consonância com as políticas de pesquisa, sinalizadas a seguir:

- Despertar a vocação científica e incentivar novos talentos entre estudantes de Graduação;
- Ampliar o acesso e a integração do estudante à cultura científica;
- Oferecer ao estudante a oportunidade de desvendar o processo de geração do saber em atividades de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação;



- Contribuir para a formação de recursos humanos que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora das empresas no País;
- Estimular uma maior articulação entre Graduação e pós-Graduação;
- Propiciar aos pesquisadores produtivos envolverem alunos de Graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural;
- Difundir a produção científica/tecnológica dos alunos por meio de publicação e/ou exposição em Congressos, Jornadas Científicas, Seminários e eventos similares e academicamente reconhecidos.

As Linhas de Pesquisa Institucionais do Centro Universitário Ritter dos Reis, são temas aglutinadores, de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O Programa de Iniciação Científica do Centro Universitário Ritter dos Reis contempla os planos PIVIC e PIBIC.

Os programas têm como objetivo contribuir na formação de recursos humanos para a pesquisa, proporcionando conhecimentos, desenvolvendo habilidades, adquirindo competências por meio estimulando o pensamento crítico dos futuros profissionais. O alinhamento dos projetos de Iniciação Científica junto aos Grupos de Pesquisa que compõem os programas de Pós-Graduação bem como às linhas de pesquisa dos cursos de Graduação viabiliza o envolvimento e o entrosamento de orientandos de diversos cursos e níveis de experiência aprimorando a experiência e os conhecimentos adquiridos pelos participantes. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As inscrições para o programa de Iniciação Científica são feitas a partir da publicação de editais.

A Iniciação Científica tem um Grupo de Trabalho institucional formado pelos membros docentes das diferentes áreas do conhecimento, e tem como missão “Propiciar fundamentos da pesquisa científica por meio da interdisciplinaridade com vistas à relevância social” e como visão “Desenvolver atividades de iniciação científica articuladas com os programas de pós-graduação da instituição”.



A Centro Universitário Ritter dos Reis tem um grupo institucional que trata dos assuntos relacionados à Iniciação Científica, conforme quadro 13:

**Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC/CNPq) - 2018**

**Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica (PIBIC/UniRitter)**

**Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica (PIVIC/UniRitter)**

No ano de **2018**, 03 estudantes da UniRitter participaram do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) vinculado ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), conforme a relação apresentada abaixo – que também evidencia informações sobre cursos, professores e o título dos projetos aos quais os(as) discentes estiveram vinculados(as):

**Quadro 13 - Participantes do PIBIC/CNPq em 2018**

<b>CURSO</b>	<b>PROFESSOR</b>	<b>TÍTULO DO PROJETO</b>	<b>NOME ALUNO / ENTRADA E SAÍDA NO PROJETO</b>	<b>MODALIDADE DE PARTICIPAÇÃO</b>
Design	Luis Fernando Folle	Estudo do Processo de Estampagem Incremental de Polímeros para Design de Embalagens	Sabrina Diogo De Leon (2017-2018)	PIBIC/CNPQ
Direito	Dani Rudnicki	A execução da pena restritiva de liberdade no Patronato Lima Drummond	Hamilton Alexander Brião Viegas (2017-2018)	PIBIC/CNPQ
Letras	Raquel Bello Vázquez	Leituras, consumos culturais efetivos e estudos literários: mudanças sociais e efeitos	Marina Lopes Eggres (2017-2018)	PIBIC/CNPQ

		acadêmicos		
--	--	------------	--	--

Os projetos, no ano de 2018, estiveram vinculados às seguintes Escolas da UniRitter:

**Quadro 14 - Participantes do PIBIC/CNPq e o vínculo com as escolas da UniRitter em 2018**

ESCOLA	PARTICIPAÇÃO
CISBEM	0
HECSA	3
STEAM	0
<i>TOTAL</i>	<i>3</i>

Ainda em 2018, e, durante a realização da XIV SEPesq, Semana de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação, a UniRitter promoveu a **XX Jornada de Iniciação Científica (JIC)**, que teve a apresentação de 07 trabalhos, em *Sessão Única*, realizada no dia 27 de novembro, no *Campus Fapa*. Dentre os trabalhos, destaca-se a participação de uma estudante que atuava na condição de PIBIC/CNPq:

**XX JORNADA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA**

**SESSÃO ÚNICA**

**DATA:** 27 de novembro de 2018

**HORÁRIO:** 19h30 – 22h

Autor(a)	Título do Trabalho	Orientador(a)	Programa	Escola
Sabrina Diogo De Leon	Estudo do Processo de Estampagem Incremental de Polímeros para Design de Embalagens	Luis Fernanda Folle	PIBIC/CNPq	HECSA

Por outro lado, em relação ao ano de **2019**, é importante ressaltar que não houve a publicação de Edital específico para a seleção de Estudantes vinculados ao Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica (PIBIC/UniRitter) e ao Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica (PIVIC/UniRitter). Contudo, faz-se importante ressaltar que, durante a XV SEPesq, Semana de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação, a UniRitter promoveu a **XXI Jornada de Iniciação Científica (JIC)**, constituída por 03 sessões, *Interdisciplinares*, ocorridas no dia 06 de novembro de 2019, de forma concomitante: a *Sessão 01* foi composta por 06 trabalhos; a *Sessão 02* foi constituída por 05 trabalhos; e a *Sessão 03* foi integrada por outros 03 trabalhos vinculados à Iniciação Científica.

No que diz respeito à participação de estudantes no PIBIC/UniRitter e no PIVIC/UniRitter no ano de **2020**, é importante ressaltar que, na UniRitter, sua atuação esteve vinculada aos projetos de pesquisa de iniciativa docente. A seleção de estudantes, nas duas modalidades, foi realizada mediante a publicação de Editais, sendo que foram selecionados(as), nas duas modalidades, 31 estudantes, conforme os dados explicitados abaixo:

Em 2020, a UniRitter teve a seleção de 12 Bolsistas de Iniciação Científica, vinculados(as) ao Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica (PIBIC/UniRitter), para a atuação em projetos de pesquisa docente. Os(as) estudantes selecionados(as) estavam vinculados às seguintes escolas:

**Quadro 15 – Participantes do PIBIC/UniRitter e o vínculo com as escolas da UniRitter**

ESCOLA	PARTICIPAÇÃO
CISBEM	1
HECSA	7
STEAM	4
<i>TOTAL</i>	<i>12</i>

Também em 2020, a UniRitter teve a seleção de 19 Estudantes Voluntários(as) em Pesquisa vinculados(as) ao Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica (PIVIC/UniRitter), para a atuação em projetos de pesquisa docente. Os(as) estudantes selecionados(as) estavam vinculados às seguintes escolas, conforme quadro 16:

**Quadro 16 – Participantes do PIVIC/UniRitter e o vínculo com as escolas da UniRitter**

ESCOLA	PARTICIPAÇÃO
CISBEM	3
HECSA	8
STEAM	8
<i>TOTAL</i>	<i>19</i>

Ainda em 2020, a UniRitter realizou a XVI SEPesq, Semana de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação, de forma remota e *on-line*, constituída pela **XXII Jornada de Iniciação Científica (JIC)**, composta por uma **Sessão Única**, interdisciplinar. São inseridos, abaixo, dados relativos à programação do evento e à participação discente – considerando o destaque para os(as) estudantes vinculados(as) ao PIBIC e ao PIVIC –:

#### XXII JORNADA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

**SESSÃO ÚNICA:** Interdisciplinar

**DATA:** Quarta-Feira, 18/11

**HORÁRIO:** 14h – 18h

Autor(a) Principal	Título do Trabalho	Programa	Escola
Paula Jardim Ferreira	e.fem/era/: em busca de igualdade de gênero na arquitetura	PIBIC	STEAM
Ana Paula Almeida Lima	Tombado, mas prestes a tombar: o caso da Villa Nenê na cidade de Canoas	PIVIC	STEAM
Denis Ciceri Vasques	A Casa dos Rosa	PIVIC	STEAM
Laura De Luca Baccarin	Paradigma emergente do Urbanismo	PIBIC	STEAM
Raquel da Silva e Silva	Concursos para Estudantes de Arquitetura: Uma análise sob o âmbito regional	PIBIC	STEAM
Aline Fank Maciel Viana	Prevalência de dor e lesões musculoes-	PIVIC	CISBEM

	queléticas em praticantes brasileiros de jogos eletrônicos		
Lauren Turella	Análise do panorama atual do controle químico da mosca-dos-chifres e carrapato-do-boi no Rio Grande do Sul, Brasil	PIBIC	CISBEM

É importante mencionar ainda que, em 2020 e, pela primeira vez, a XVI SEPesq foi realizada de forma integrada ao I Congresso Internacional de Direitos Humanos e Transformação Social (I CIDHTS), sendo que foram promovidas sessões/grupos de trabalho em conjunto, nos dois eventos, nos quais estudantes do curso de Direito vinculados(as) à Iniciação Científica apresentaram trabalhos, conforme a relação abaixo:

#### **GT 4: DEMOCRACIA, POLÍTICAS PÚBLICAS E AGENDA 2030**

**DATA:** Quarta-feira, 18/11

**HORÁRIO:** 14h – 18h

<b>Autor(a) Principal</b>	<b>Título do Trabalho</b>	<b>Programa</b>	<b>Escola</b>
Nathália Costa de Souza	Carnaval carioca de 1989: Liberdade artística x Liberdade religiosa	PIBIC	HECSA

#### **GT 5: JURISDIÇÃO E TUTELA DOS DIREITOS HUMANOS**

**DATA:** Sexta-feira, 20/11

**HORÁRIO:** 14h – 18h

<b>Autor(a) Principal</b>	<b>Título do Trabalho</b>	<b>Programa</b>	<b>Escola</b>
Aicha dos Santos Santos	Caso Garibaldi vs. Brasil: aplicabilidade dos direitos humanos processuais analisados pela Corte Interamericana de	PIVIC	HECSA

	Direitos Humanos no Brasil		
--	----------------------------	--	--

**GT 6: DIREITOS HUMANOS NA SOCIEDADE EM REDE**

**GT 11: SOCIOLOGIA DOS DIREITOS HUMANOS**

**DATA:** Sexta-feira, 20/11

**HORÁRIO:** 14h – 18h

<b>Autor(a) Principal</b>	<b>Título do Trabalho</b>	<b>Programa</b>	<b>Escola</b>
Luana Lucena Westphal	A reforma agrária do Banhado do Colégio: um enfoque via abordagem das capacidades	PIVIC	HECSA

**GT 7: SISTEMA DE JUSTIÇA E VIOLÊNCIA DE GÊNERO**

**DATA:** Terça-feira, 17/11

**HORÁRIO:** 14h – 18h

<b>Autor(a) Principal</b>	<b>Título do Trabalho</b>	<b>Programa</b>	<b>Escola</b>
Vanessa de Quadros Pereira	Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos na defesa da Família Patriarcal	PIBIC	HECSA

O Centro Universitário Ritter dos Reis, ainda, como forma de reconhecimento e incentivo a pesquisa e publicação, abre edital anual para os docentes. O critério para a remuneração se dá através de valor pré-estabelecido no edital conforme a base de dados da publicação. Todos os professores que realizaram alguma publicação, seguindo as normas do edital, recebem a bonificação monetária. Este critério se deu, pois garante um indicador confiável e isento. Todos os professores do Centro Universitário Ritter dos Reis são convidados a participar. Além disso, os três docentes com o maior número de publicação, serão contemplados com uma bonificação em dinheiro para realizar uma viagem para a participação em Congresso Nacional, com hospedagem, passagem, inscrição e diárias.

### 3.3.1.3 Políticas para a Extensão

O Centro Universitário Ritter dos Reis, pratica sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

As políticas de extensão do Centro Universitário Ritter dos Reis procuram, além de ensinar, e investigar, formar para o mundo do trabalho, a partir das seguintes concepções:

- Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do conhecimento; Clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- Interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- Sistematização e divulgação dos resultados produzidos.

Disso resulta que, para o Centro Universitário Ritter dos Reis, a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

O Centro Universitário Ritter dos Reis pratica sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos

com as comunidades e com os governos. Nesta perspectiva a Extensão deve estar alinhada com os princípios mundiais de desenvolvimento e sustentabilidade, a exemplo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (Agenda 2030 - ONU), tendo por meta a viabilização de uma produção do conhecimento aplicável às necessidades humanas gerais, apresentados na figura 18.

**Figura 18 - Eixos de Extensão e ODS**



Os Eixos da Política de Extensão do Centro Universitário Ritter dos Reis, que são compartilhados com a Rede Laureate Brasil são:

1. Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa
2. Sustentabilidade e Meio Ambiente
3. Saúde, Qualidade de Vida e Bem-estar
4. Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

No âmbito de cada Eixo, constam os Programas Institucionais de Extensão Universitária (PIEU) a eles associados, conforme mostra o quadro 17.

**Quadro 17– Programas de Extensão**



EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4
<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL, INOVAÇÃO ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA</b>	<b>SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE</b>	<b>SAÚDE, QUALIDADE DE VIDA E BEM ESTAR</b>	<b>DIREITOS HUMANOS, CIDADANIA, DIVERSIDADE E INCLUSÃO</b>
PIEU (1) ASSISTÊNCIA SOCIAL A POPULAÇÕES E COMUNIDADES VULNERÁVEIS	PIEU (7) EDUCAÇÃO AMBIENTAL E QUALIDADE DE VIDA	PIEU (11) SAÚDE COMUNITÁRIA	PIEU (15) DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E DIREITOS HUMANOS
PIEU (2) NUTRIÇÃO E AUTOABASTECIMENTO PARA POPULAÇÕES E COMUNIDADES VULNERÁVEIS	PIEU (8) PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS	PIEU (12) SAÚDE E QUESTÃO AMBIENTAL	PIEU (16) ACESSO À JUSTIÇA, SOLUÇÃO DE CONFLITOS E SEGURANÇA CIDADÃ
PIEU (3) INOVAÇÃO, AÇÕES CRIATIVAS E INCLUSÃO EM PROCESSOS PRODUTIVOS E SOCIODIGITAIS	PIEU (9) PRESERVAÇÃO AMBIENTAL	PIEU (13) PREVENÇÃO DE DOENÇAS E PROMOÇÃO DE SAÚDE	PIEU (17) EDUCAÇÃO, CULTURA, ESPORTE E LAZER
PIEU (4) EMPREENDEDORISMO SOCIAL E ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA	PIEU (10) MEIO AMBIENTE DO TRABALHO	PIEU (14) SAÚDE DE GRUPOS VULNERÁVEIS	PIEU (18) DIVERSIDADE E INCLUSÃO
PIEU (5) EDUCAÇÃO, CULTURA E PROMOÇÃO DE ARTE E COMUNICAÇÃO			
PIEU (6) RESPONSABILIDADE SOCIAL E DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO			

A seguir são explicitados os detalhes dos Eixos e Programas (PIEU), incluindo descrição do público beneficiário, articulações possíveis, articulação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e os temas abarcados.

### **Eixo 1: Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa**

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que incidam na melhoria da qualidade de vida das populações vulneráveis, por meio da promoção de cultura e formação cidadã, com destaque para ações de inclusão sociodigital e atividades econômicas cooperadas e criativas que impulsionem o desenvolvimento das pessoas e comunidades e fortaleça valores solidários e democráticos.

#### **PIEU 1: Assistência Social a populações e comunidades vulneráveis**

Ações que incidam na melhoria da qualidade de vida, na diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social e, em grande medida, contribuam para a erradicação da pobreza.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População em situação de rua; população carcerária; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; comunidades socialmente vulneráveis; pessoas em situação de abrigo; beneficiários da política da Assistência Social; catadores de material reciclável, comunidade de pescadores, quilombolas etc.	Centros POP; Abrigos, Creches; Asilos, Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Associação de Mulheres; Cooperativas; Sistema Penitenciário e Socioeducativo etc.	01, 02	Assistência Social, Alfabetização e letramento de crianças, jovens e adultos; Formas cooperadas/ associadas de produção; Empreendimentos produtivos solidários; Economia solidária etc.

#### **PIEU 2: Nutrição e autoabastecimento para populações e comunidades vulneráveis**

Ações que incidam no aumento da segurança alimentar, promovendo melhoria da qualidade de vida, diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social, buscando a erradicação da fome.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Crianças e adolescentes em medidas protetivas ou residentes de comunidades vulneráveis; gestantes residentes de comunidades vulneráveis; população em situação de rua; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; comunidades socialmente vulneráveis; pessoas em situação de abrigamento; beneficiários da política da Assistência Social; catadores de material reciclável, comunidade de pescadores ou quilombolas; etc.	Centros POP; Abrigos; Creches; Asilos; Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Associação de Mulheres; Cooperativas; Empresas do ramo alimentício etc.	01, 02	Produção de alimentos básicos; Segurança Alimentar; Autoabastecimento; Agricultura urbana; Agricultura familiar; Hortas escolares e comunitárias; Nutrição; Educação para o consumo; Regulação do mercado de alimentos; Promoção e defesa do consumo alimentar, etc.

### PIEU 3: Inovação, Ações Criativas e Inclusão em processos produtivos e sociodigitais

Ações que contribuam para geração de empregos e oportunidade para pessoas excluídas do mercado de trabalho, buscando ampliação de iniciativas inovadoras, serviços tecnológicos e a inclusão sociodigital.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População em vulnerabilidade socioeconômica; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; jovens residentes em comunidades vulneráveis; trabalhadores do mercado informal; etc.	Empresas de Tecnologia Social; Cooperativas; Associações; Ongs; Governos Municipais; etc.	9, 10	Empresas de Base Tecnológica, Tecnologias Sociais; Serviços Tecnológicos; Emprego e Renda; Cooperação e Empreendedorismo; Formação e Qualificação Profissionais; Tecnologias Assistivas, Inovação e Criatividade etc.

### PIEU 4: Empreendedorismo Social e Economia Solidária e Criativa

Ações que contribuam com uma forma diferente de desenvolvimento, a partir dos valores como solidariedade, democracia, cooperação, preservação ambiental e direitos humanos.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População Vulnerável; Cooperativas; Associações; Redes de Produção; Comunidades Vulneráveis; etc.	Cooperativas Populares; Cooperativas de coleta e reciclagem de lixo; redes de produção, comercialização e consumo de produtos artesanais e locais; instituições financeiras voltadas para empreendimentos populares solidários; empresas auto gestonárias; cooperativas de agricultura familiar e agroecologia; cooperativas de prestação de serviços; etc.	9, 10	Negócios de Impacto Social, Promoção e Gestão de Empresas Juniores; Pré-incubadoras; Incubadoras de Empresas; Empresas de Base Tecnológica, Startups e Startups Sociais, Parques e Polos Tecnológicos; Cooperativas e Empreendimentos solidários; criação de empregos e negócios estimulando a proatividade, formação, capacitação de populações vulneráveis e instituições comunitárias, etc.

### PIEU 5: Educação, Cultura e Promoção de Arte e Comunicação

Ações que busquem reduzir as formas desiguais de acesso à educação, à formação e à qualificação, através da promoção de cultura, arte e comunicação.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População carcerária; Egressos do sistema prisional ou socioeducativo; Catadores de material reciclável; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; comunidades de pescadores e quilombolas; trabalhadores do mercado informal; comunidades socialmente vulneráveis;	Centros POP; Abrigos; Creches; Asilos; Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Empresas ou Grupos Empresariais; etc.	1, 2, 10	Educação e Qualificação para inserção produtiva no mercado; Promoção de Cultura e Cidadania; Artes e Comunicação para Inclusão; etc.

### PIEU 6: Responsabilidade Social e Desenvolvimento Comunitário

Ações que visem promover empoderamento de indivíduos e grupos pela construção e disseminação de conhecimento necessário a geração de mudanças sociais, econômicas e culturais para segmentos e comunidades em vulnerabilidade.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Crianças, adolescente e jovens; mulheres em situação de violência; juventude negra; população LGBTQTT; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; catadores de material reciclável; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; comunidades socialmente vulneráveis; etc.	Ongs; Fundações; Empresas Socialmente Responsáveis; Escolas; Governos Municipais; Associações Comunitárias e de Bairro; etc.	1, 10, 11	Soluções e o tratamento de problemas das comunidades urbanas; urbanismo e de planos diretores; legalização fundiária; legalização de moradias; assessoria a conselhos locais de desenvolvimento e a fóruns de municípios e associações afins; matrizes e estudos sobre desenvolvimento regional integrado e sustentável, etc.

### Eixo 2: Sustentabilidade e Meio Ambiente

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem soluções para problemas relacionados à questão ambiental, visando promover iniciativas práticas no que concerne à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade socioeconômica.

### PIEU 7: Educação Ambiental e Qualidade de Vida

Ações para formação de indivíduos e grupos visando a construção de valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; comunidades vulneráveis; escolas; cooperativas de catadores de material reciclável; associações de bairro; Programa Saúde da Família (PSF), Programa Saúde Ambiental (PSA), Movimentos Ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES, etc.	Governos Municipais; Ongs; Empresas Socialmente Responsáveis; Equipes dos Programas Saúde Ambiental; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	7, 12, 13, 14, 15	Meio ambiente urbano; questões florestais; meio ambiente e qualidade de vida; cidadania e meio ambiente; formação, capacitação e qualificação de pessoas que atuam na área; promoção da saúde das pessoas, famílias e comunidades etc.

### PIEU 8: Produção e Consumo Sustentáveis

Ações que busquem minimizar os impactos ambientais negativos dos sistemas de produção e de consumo, estimulando a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos e insumos, fomentando a geração de trabalhos decentes e do comércio justo e contribuindo para a conservação dos recursos naturais e dos ecossistemas.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; comunidades vulneráveis, empresas do ramo de produção; grupos cooperados; movimentos ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	Governos Municipais; Ongs; Empresas Socialmente Responsáveis; Equipes dos Programas Saúde Ambiental; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	12, 13, 14, 15	Poluição de rios e mares; produção de resíduos sólidos; a ação humana e a incidência no clima; espécies em ameaça de extinção; produção de energias limpas e renováveis; Sustentabilidade Ambiental; Uso racional da água; Reciclagem e Meio Ambiente; Consumo Sustentável etc.

### PIEU 9: Preservação Ambiental

Ações que busquem recuperar e preservar o equilíbrio do meio ambiente.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; escolas; comunidades vulneráveis; empresas do ramo de produção; Ongs; grupos cooperados; jovens; movimentos ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES, etc.	Governos Municipais, Ongs, Empresas Socialmente Responsáveis, Equipes dos Programas Saúde Ambiental, Conjunto de Fornecedores da IES, etc.	7, 12, 13, 14, 15	Planejamento com base em critérios sanitários, ambientais e econômicos, para coletar, segregar, tratar e dispor o lixo; orientação para elaboração e desenvolvimento de projetos de planos de gestão integrada de resíduos sólidos urbanos, coleta seletiva, preservação de mata ciliar e dos recursos hídricos, redução da poluição do ar, águas e solo, etc.

### PIEU 10: Meio Ambiente do Trabalho

Ações que visem proteger o meio ambiente do trabalho e os trabalhadores, atentando para a saúde das pessoas que estão circunscritas ao ambiente de trabalho, bem como das populações externas aos estabelecimentos de labor, posto que um meio ambiente poluído, afeta o meio ambiente interno e externo.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica, Empresas, Ongs e Governo.	Grupos empresariais e governos.	3, 6, 12, 15	Meio ambiente urbano; meio ambiente e qualidade de vida; cidadania e meio ambiente, etc.

### Eixo 3: Saúde, Qualidade de Vida e Bem Estar

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que trabalhem a saúde em sua integralidade, considerando a dimensão biopsicossocial para a promoção da melhoria da qualidade de vida e saúde das pessoas atendidas. Para garantia do processo integral é preciso: estar bem, sentir-se bem e parecer-se bem.

#### PIEU 11: Saúde Comunitária

Ações que incidam na melhoria da saúde populacional das comunidades atendidas pela IES, tendo por objetivo construir um olhar além do foco biomédico para resolver fatores que impactam na saúde da população em geral, tais como ambiente, estrutura social, distribuição de recursos, etc.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidades vulneráveis; usuários dos PSF; Agentes Comunitários de Saúde (ACS); Agentes de Saúde Ambiental (ASA), etc.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas; etc.	3, 6	Definição das necessidades de saúde das populações (com base no diagnóstico da situação); estudo dos processos mais adequados para a satisfação das necessidades detectadas (planeamento, estabelecimento de prioridades, programação de ações, organização e gestão de serviços, avaliação de programas e de cuidados); intervenção sobre as necessidades ou problemas selecionados, prevenção de pragas urbanas; etc.

#### PIEU 12: Saúde e Questão Ambiental

Ações que promovam a recuperação do meio ambiente com o fito de evitar e/ou minimizar problemas à saúde das populações.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Populações Ribeirinhas; Pescadores; Quilombolas; Indígenas; Comunidades Vulneráveis; Crianças, Adolescentes, Idosos, Pessoas com Deficiência ou alguma necessidade especial; Catadores de Material Reciclável; usuários dos PSF's, Agentes Comunitários de Saúde (ACS), Agentes de Saúde Ambiental (ASA), etc.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas; etc.	3, 6	Meio ambiente e qualidade de vida; Cidadania e meio ambiente; vigilância epidemiológica ambiental, saúde e cuidado com os animais (domésticos e de rua), etc.

#### PIEU 13: Prevenção de Doenças e Promoção de Saúde

Desenvolvimento de ações que promovam a saúde e previnam as doenças a partir de terapias integrativas e complementares em saúde.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica; Escolas; Creches; USF's; Comunidades vulneráveis; Usuários das Clínicas Escolas e Centros Integrados de Saúde (da Rede).	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas; etc.	3, 6	Terapias alternativas (homeopatia, naturoterapia, musicoterapia, osteopatia, quiropraxia, reflexologia, aromaterapia, bioenergética, cromoterapia, etc ), Atenção

			Nutricional , Práticas esportivas, controle do tabagismo, tratamento e controle da hanseníase, diabetes e hipertensão, fisioterapia para idosos, pessoas com deficiências e/ou necessidades especiais, portadores de HIV, abordagens terapêuticas em estética, campanhas de imunização, perfil epidemiológico de indivíduos, grupos e comunidades, saúde da mulher, aleitamento materno, orientação para hábito de higiene, hábitos alimentares saudáveis, cuidado com as emoções (crianças, adolescentes, adultos e idosos), prevenção de endoparasitoses em creches/escolas, atendimento e orientação odontológica, etc.
--	--	--	--

#### PIEU 14: Saúde de Grupos Vulneráveis

Ações que promovam a equidade em saúde para grupos vulneráveis em decorrência de marcadores de raça, etnia, gênero e modo de vida, estruturados por três elementos: gestão participativa, transversalidade e sensibilização/qualificação profissional.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População negra; população LGBTQI+; População em situação de rua; mulheres vítimas de violência; povos indígenas, quilombolas e ciganos, usuários de drogas (lícitas e ilícitas), pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Empresas; Movimentos Sociais etc.	3, 6	Uso e abuso de álcool e outras drogas, Redução de danos, Atenção Nutricional, Práticas esportivas, saúde de pessoas em situação de rua, mulheres/meninas, negros, pessoas com deficiência, populações indígenas, quilombolas, ciganos, LGBTQI+, etc.

#### Eixo 4: Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem a efetivação dos direitos humanos e da justiça social nas relações cotidianas, tendo por balizador o respeito à diversidade e o compromisso com a inclusão e a acessibilidade.

#### PIEU 15: Desenvolvimento Sustentável e Direitos Humanos

Ações que busquem a redução das desigualdades sociais concretizadas por meio de transferência de renda, incentivo à economia solidária e ao cooperativismo e da promoção do turismo sustentável.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidades Vulneráveis; População em situação de rua; egressos do sistema	Ongs, Governos Municipais, Lideranças Comunitárias,	1, 10, 11, 16	Desenvolvimento sustentável, inclusão social, econômica e

prisional ou socioeducativo; Cooperativas; Associações; Redes de Produção; Estudantes de Escolas Públicas (Municipais ou Estaduais), etc.	Empresas Socialmente Responsáveis, Secretarias de Turismo etc.		ambiental, desenvolvimento tecnológico inclusivo, promoção de cidades inclusivas e sustentáveis, fortalecimento de modelos de agricultura familiar e agroecológicas etc.
---	--	--	--

#### PIEU 16: Acesso à Justiça, Solução de Conflitos e Segurança Cidadã

Ações que resgatem o direito universal de acesso à justiça, buscando democratização e celeridade na gestão de conflitos judiciais e extrajudiciais, além da contribuição para a construção e fortalecimento da cultura de paz e da segurança cidadã.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Usuários dos Centros de Prática Jurídica da Rede, Pessoas em situação de vulnerabilidade, Comunidades Vulneráveis, Adolescentes em cumprimento de MSE (Medida Socioeducativa) ou Egressos do Sistema Socioeducativo, Adultos em cumprimento de pena ou egressos do sistema prisional, Estudantes de Escolas Públicas Municipais/Estaduais, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Cooperativas, Pessoas com baixa renda sem acesso à justiça, etc.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social.	10, 16	Acesso à Justiça, Promoção da segurança cidadã, prevenção da violência geral e também motivada por diferenças de gênero, raça/etnia, orientação sexual e situação de vulnerabilidade, justiça social, mediação, arbitragem, negociação, conciliação de conflitos e práticas restaurativas, disseminação de informações sobre direito da população etc.

#### PIEU 17: Educação, Cultura, Esporte e Lazer

Ações que mobilizem a educação como um canal estratégico capaz de produzir uma sociedade mais igualitária, a formação de consciência cidadã, o fortalecimento da cultura, esporte e lazer como instrumentos em favor da promoção, proteção e defesa dos Direitos Humanos.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica, Secretarias de Educação, Docentes da Rede Pública de Educação, Escolas, Adolescentes em cumprimento de MSE (meio aberto ou fechado), Comunidades Vulneráveis, Ongs, Movimentos Sociais, Poder Judiciário etc.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social, Secretaria de Espertes e Cultura, Movimentos Sociais, Escolas, Empresas etc.	4, 8, 10	Acesso à educação de qualidade e formação profissionalizante, promoção do direito à cultura, acesso à informação, lazer e esporte como elementos formadores da cidadania, promoção dos direitos de crianças e adolescentes para o seu desenvolvimento integral etc.

#### PIEU 18: Diversidade e Inclusão

Ações que busquem reconhecer e proteger os indivíduos como iguais na diferença, ou seja, valorizar a diversidade presente na população para estabelecer acesso igualitário aos direitos fundamentais.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
----------------------	------------------------	---------------------	-------

População negra, população LGBTQ+, População em situação de rua, mulheres vítimas de violência, idosos, povos indígenas, quilombolas e ciganos, usuários de drogas (lícitas e ilícitas), pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social, Movimentos Sociais, Escolas, Empresas etc.	3, 5, 8, 10	Igualdade e proteção dos direitos das populações negras, povos indígenas, mulheres e meninas, da pessoa idosa, da pessoa com deficiência, garantia do respeito à livre orientação sexual e identidade de gênero, respeito às diferentes crenças religiosas, universalização do Registro Civil de Nascimento, acesso à alimentação adequada, acesso à moradia e à terra, acesso à saúde, garantia de trabalho decente e não degradante, garantia de participação igualitária e acessível na vida política, etc.
---	--	-------------	--

Todas as atividades extensionistas devem buscar o cumprimento dos seguintes objetivos:

- Intensificar a relação bidirecional entre a IES e a sociedade - integrando agentes públicos e privados, a partir da articulação de redes e parcerias;
- Atender aos aspectos previstos pela Resolução do MEC nº 7, de 18 de dezembro de 2018;
- Estimular a participação da comunidade acadêmica na produção/registro do conhecimento gerado por meio de atividades de extensão;
- Relacionar todas as ações extensionistas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Agenda 2030);
- Estimular o engajamento do corpo docente e discente aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e relacioná-los com as disciplinas que desenvolvem em sala de aula;
- Promover integração com a Pesquisa, alinhando com o stricto sensu para realização de pesquisas de avaliação de impacto das ações extensionistas junto às comunidades, instituições e públicos de interesse;
- Articular as inúmeras atividades de extensão em curso, visando dotá-las de maior sinergia, amplitude e visibilidade;
- Reconhecer e recompensar as ações de extensão com maior penetração na sociedade e nas comunidades do entorno dos campi.



Além disso, são relacionadas as modalidades de ações, conforme quadro 18.

**Quadro 18 – Modalidades das Ações Extensionistas**

MODALIDADES	DESCRIÇÃO
Projeto de Extensão Universitária (via edital)	Conjunto de atividades de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivos específicos e prazos determinados. Os projetos são aprovados, via edital anual, com inscrições de docentes e discentes e possuem duração de 12 meses, suas ações visam promover a interação transformadora entre a comunidade acadêmica e a sociedade. Os projetos devem estar vinculados a um Programa Institucional de Extensão Universitária, conforme detalhamento na Política Institucional de Extensão Universitária.
Eventos	Apresentação pública e livre ou também com público específico, do conhecimento ou produto cultural, científico e tecnológico desenvolvido. Inclui: congressos, seminários, encontros, conferências, ciclos de debates, exposições, espetáculos, festivais, campanhas em geral, campeonato, ciclo de estudos, circuito, colóquio, concerto, conclave, concurso, feira, fórum, jornada, lançamento de publicações e produtos, mesa redonda, mostra, olimpíada, palestra, recital, semana de estudos, simpósio e torneio, que reúnam pessoas com objetivos específicos.
Prestação de Serviços	São atividades de caráter multidisciplinar, permanente ou eventual, realizadas nas comunidades, compreendendo a execução ou a participação em ações profissionais, que possibilite a transferência de conhecimento e tecnologia considerando à indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão. A Prestação de Serviços inclui: assessorias, consultorias, atendimentos à sociedade (exemplo: clínicas, Núcleo de Prática Jurídica, Hospital Veterinário, escritório de arquitetura, entre outras).
Cursos, Oficinas e Workshops	Conjunto articulado de ações pedagógicas, de caráter teórico ou prático, planejadas e organizadas de modo sistemático, com carga horária mínima de 4 horas;
Publicações e outros produtos acadêmicos	Produção de publicações e de produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica, exemplos: livro, artigo, produto audiovisual, programa de rádio, programa de TV, jogo educativo, entre outros.

A política institucional de extensão prioriza a construção de ambientes de atividades práticas que estabeleçam a comunicação dos discentes com a realidade social extramuros, orientados pelos docentes, pesquisadores e técnicos, visam o aprendizado e a inovação. Com o objetivo de estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente bem como promover a difusão das conquistas e benefícios da criação científica e cultural da IES, foram

criados os escritórios-modelo, agências e demais laboratórios vinculados aos PPC dos cursos para a prestação de serviços acadêmicos especializados às diversas comunidades onde estão inseridos os cursos do Centro Universitário Ritter dos Reis na cidade de Porto Alegre. Os diversos projetos e ações extensionistas estabelecem relação de reciprocidade entre a IES e a sociedade visando à difusão e compartilhamento das conquistas e benefícios da criação cultural na instituição.

Acordos de cooperação técnica e parcerias atendem a outro foco da política de extensão no desenvolvimento de atividades, de acordo com o quadro 19 a saber:

**Quadro 19 - Parceiras da Extensão**

<b>ATIVIDADE</b>	<b>PARCERIA</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Atividades de Extensão relacionadas a assistência a pessoa idosa.	Sociedade Porto-alegrense de Auxílio aos Necessitados – SPAAN.	Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social da UniRitter.
Atividades de Extensão relacionadas a assistência a pessoa idosa.	Lar Gustavo Nordlung – Lar de Idosos.	Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social da UniRitter.
Atividades de Extensão para apoio a adultos, crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social.	Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre.	Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social da UniRitter.
Atividades de Extensão para apoio a grupos de pessoas migrantes.	Secretaria Municipal de Saúde de Canoas.	Núcleo de Extensão e Responsabilidade Social da UniRitter.

### **3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

**Objetivo no PDI:** No que se refere à comunicação externa, vinculada diretamente à Política Institucional de Responsabilidade Social, a Política Institucional de Comunicação voltase, prioritariamente, para as comunidades em que se inserem os campi institucionais, para as cidades para onde os mesmos foram autorizados – Porto Alegre e Canoas – e para a sociedade em geral.

**Meta no PDI:** A Política Institucional de Comunicação, considera tanto os padrões valorativos como os padrões advindos da sustentabilidade local e regional. Seu diálogo com esse público externo prioriza as ações comunitárias, quer sejam puramente institucionais, ou em parceria com o poder público, com a iniciativa privada e com as organizações não-governamentais.

São priorizadas as versões digitais como fonte de informações para colaboradores, alunos, vestibulandos e público externo, tendo como foco notícias sobre as atividades na área de ensino, pesquisa e extensão universitária. Esses meios de comunicação oferecem como vantagem a agilidade na divulgação e atualização de notícias, tornando o processo de comunicação mais intenso e efetivo.

Da mesma maneira, essa comunicação institucional com a sociedade investe na interlocução com segmentos universitários institucionais, culturais e empresariais que interagem com as áreas de conhecimento e com os currículos dos cursos oferecidos pela Instituição. Os principais executores da Política Institucional de Comunicação são as áreas de Marketing e de Relações Institucionais, responsável por todas as ações de divulgação da IES voltadas para os públicos interno e externo. É de sua competência prezar pela imagem, identidade e reputação da instituição, bem como garantir inserções espontâneas nos principais veículos de grande imprensa e mídia especializada.

Dentre as atividades permanentes relacionadas com a Política Institucional de Comunicação, desenvolvidas pelas áreas de Marketing e de Relações Institucionais, destacam-se:

- O contínuo contato com os diversos veículos de comunicação da Região Metropolitana de Porto Alegre (mídia impressa e eletrônica);
- A comunicação interna e externa de todos os eventos acadêmicos institucionais;
- A organização das campanhas dos processos seletivos;
- A produção do conteúdo de todas as peças gráficas institucionais de comunicação (on-line e off-line);
- A divulgação interna e externa das ações educativas desenvolvidas pelos cursos de Graduação e de Pós-graduação;

- A produção de conteúdo e acompanhamento das mídias digitais.

Além de um atendimento personalizado destinado à imprensa, realizado por meio de jornalistas que fazem parte da equipe de Relações Institucionais, a instituição disponibiliza um canal de comunicação via portal. Essa área é responsável ainda pela produção e clippings de notícias das ações e eventos da IES.

As ações internas são divulgadas ao público externo por meio do site da Instituição, que é atualizado diariamente, com sessões exclusivas de notícias e eventos. No site também são encontradas informações sobre cursos, processos seletivos, editais, bolsas e financiamentos, relatórios e avaliações institucionais, além de outras informações de interesse do público externo. A página ainda reserva um espaço de relacionamento com um formulário de Contato; telefones de Atendimento ao Candidato, ao Aluno e a Empresas, Escolas e Parceiros; e Ouvidoria. Há suporte também das redes sociais, que além de ampliar o alcance das informações, promovem um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Os cursos do Centro Universitário Ritter dos Reis são divulgados por meio de importantes canais de comunicação, como materiais impressos que são amplamente distribuídos nas regiões de atuação da Instituição. Também são utilizados espaços de mídia externa, Televisão, Rádio e o próprio site, além de redes sociais. A Instituição ainda mantém intenso contato com escolas da sua região através de um setor especializado no atendimento aos professores e alunos, capacitados a informar sobre todos os cursos e oportunidades internas. Especialmente para os interessados é reservado um canal de contato telefônico direto, com consultores habilitados a orientar sobre os processos seletivos e cursos. As coordenações de Cursos e Gerências Acadêmicas também mantêm uma relação aberta com órgãos reguladores dos cursos, setor público e comunidades do entorno dos campi.

#### **Comunicação com a comunidade interna**

A IES tem consciência sobre seu papel e responsabilidade decorrente da Missão e de sua condição de instituição de ensino superior, comprometida com a educação, a cultura e o desenvolvimento social e econômico da região em que está inserida. Desse modo, privilegia a comunicação interna com seu corpo social, composto por docentes, técnico-administrativos e estudantes. Considerando que a comunicação é uma via de mão dupla, as ações com sociedade praticadas pela IES, estão coerentes com o PDI, prevendo a interação com seus

diferentes públicos, funcionando adequadamente e possibilitando ações de divulgação das ações da Instituição. A partir do envolvimento das diversas áreas, são desenvolvidos projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos em seu corpo social. O processo de comunicação é balizado pela qualidade de serviços e produtos, pela credibilidade, clareza e transparência nas ações, respeito às diferenças, à inclusão e à responsabilidade social e adota como ponto de partida as necessidades dos públicos internos do Centro Universitário Ritter dos Reis.

A IES valoriza sua comunidade interna, percebendo-a como o alicerce fundamental de sua atuação. No que se refere à comunicação, desenvolve projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos na existência da Instituição. Há um permanente trabalho para que os membros do Centro Universitário Ritter dos Reis se sintam próximos e integrados.

Por meio do site do Centro Universitário Ritter dos Reis, são compartilhados todos os assuntos de interesse acadêmico, como projetos desenvolvidos internamente, ações e promoções de cursos, editais, divulgação de resultados e avaliações, entre outros. Esses conteúdos gerados também são replicados para outros canais de diálogo, como as redes sociais da Instituição, que permitem que os alunos entrem em contato, tirem dúvidas, façam elogios e/ou reclamações e sugiram adaptações internas para a constante melhoria da IES.

Outras formas bastante exploradas para maximizar os canais de comunicação interna são os e-mails marketing, que exercem a função de comunicar os públicos específicos dentro da comunidade interna, divulgar comunicados importantes e promover eventos acadêmicos. No caso de comunicados mais simples e segmentados, também são utilizadas mensagens de texto enviadas para os celulares dos alunos.

O Centro Universitário Ritter dos Reis também realiza, por meio da área de Marketing, campanhas de publicidade institucional, sempre direcionando o estudante ao seu Portal, onde encontra informações sobre toda a sua vida acadêmica (notas, faltas, atividades complementares, estágios etc.), além de facilidades como declarações, boletos e demais documentos de seu interesse.

Nos campi do Centro Universitário Ritter dos Reis, há espaços dedicados exclusivamente à comunicação interna. Além dos murais, há painéis, adesivos, banners, entre outros. As coordenações de curso mantêm um espaço aberto de atendimento aos alunos. A

Central de Atendimento ao Estudante (CAE) está presente nos campi com horários de atendimentos nos três turnos.

Além disso, existe um setor especialmente pensado para estudantes e professores: o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), que oferece suporte acadêmico, desenvolvendo e implementando cursos, encontros e material institucional de apoio. Toda a comunicação interna tem como ponto de partida as necessidades desses públicos, que são levados em consideração respeitando a sua diversidade, perfil e satisfação.

A comunicação interna com docentes e técnicos-administrativos acontece por meio da Intranet, e-mail marketing e newsletter on-line. Além disso, docentes e técnicos-administrativos contam com uma rede social corporativa exclusiva, denominada Workplace, cujo intuito é promover o intercâmbio de conhecimento entre as diversas áreas da Instituição, assim como também dos colaboradores e docentes das demais Instituições integrantes da Rede Laureate. Nesses canais são abordados temas como alterações na estrutura organizacional, eventos, treinamentos, ações acadêmicas, reconhecimentos e as principais realizações do Centro Universitário Ritter dos Reis, assuntos de interesse a toda comunidade.

Com a proposta de promover a aproximação entre liderança e colaboradores, o Centro Universitário Ritter dos Reis também organiza o Café com a Liderança. Durante o encontro, são discutidos diversos temas de interesse dos colaboradores, como gestão e iniciativas estratégicas, ações e projetos em andamento, entre outros. A IES elabora um convite enviado para este encontro, conforme figura 19.

**Figura 19 – Café com a Liderança**



### **Redes Sociais**

O Centro Universitário Ritter dos Reis está presente nas redes sociais com o objetivo de ampliar a presença de sua marca e o alcance de suas informações aos diversos públicos. Atualmente, a IES está presente nas seguintes mídias: site, Facebook, Instagram, Podcast no Spotify, Twitter e LinkedIn.

Por meio desses canais também é possível estabelecer um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões, apresentados na figura 20.

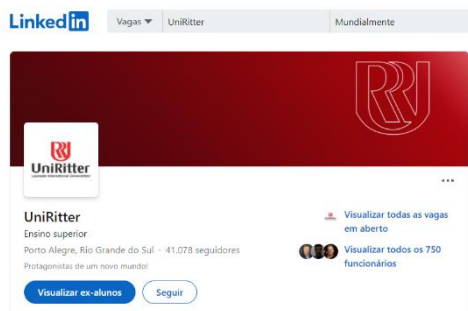
**Figura 20 – Redes Sociais**



Facebook



Twitter



LinkedIn



Instagram



Youtube



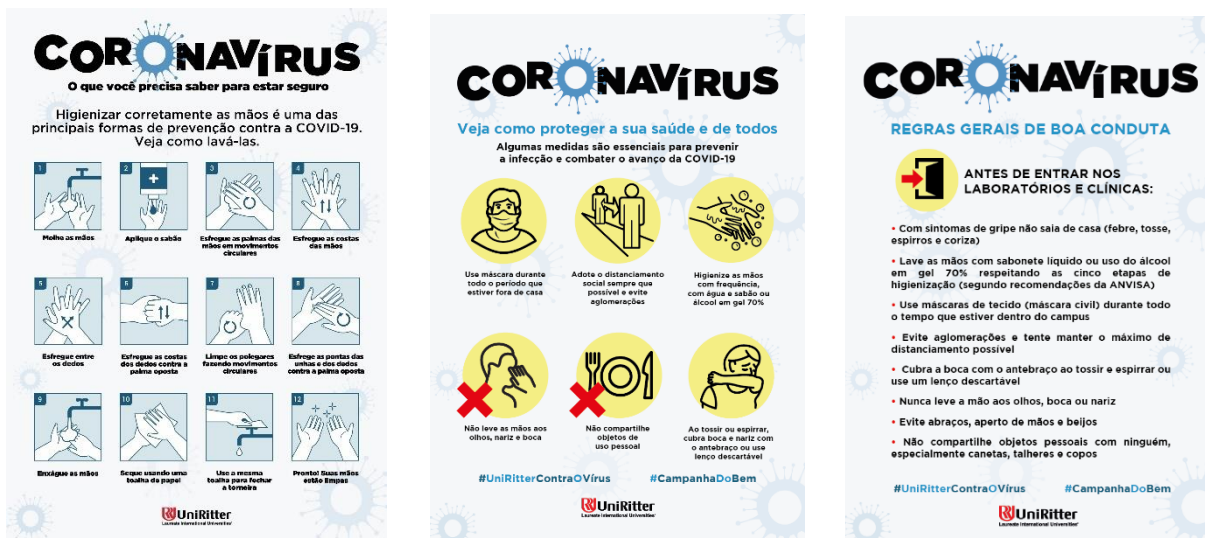
Spotify

## Comunicação Impressa

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, o Centro Universitário Ritter dos Reis também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos, quando produzidos, são distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna, de acordo com a figura 21.



Figura 21 - Comunicação Impressa



Informativos sobre o COVID-19



Painel de divulgação dos resultados CPA

### Comunicação com a comunidade externa

A comunicação com a comunidade externa acontece principalmente por meio do portal do Centro Universitário Ritter dos Reis, onde é possível ter acesso a diversas informações atreladas à Instituição, como seu histórico, missão, dirigentes, cursos oferecidos, entre outros aspectos relevantes e um amplo acervo de notícias de interesse geral para a coletividade.

Há também um intenso trabalho de divulgação do Centro Universitário Ritter dos Reis junto à imprensa regional e segmentada, de rádio, TV, mídia impressa e on-line, com o intuito de dar visibilidade à Instituição no mercado, assim como divulgar seus programas e ações desenvolvidos por alunos e docentes.

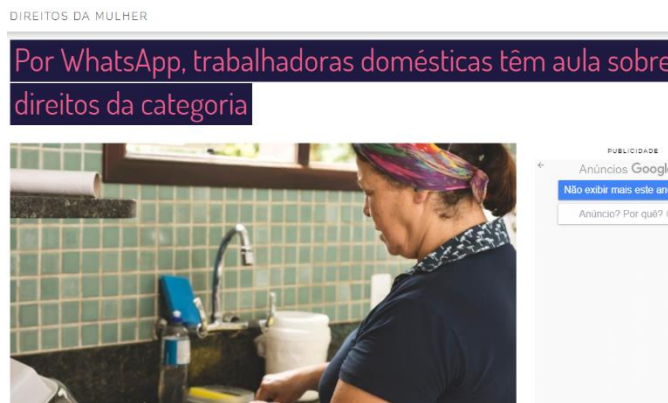
Ações de destaque do Centro Universitário Ritter dos Reis também são compartilhadas

com a comunidade externa por meio de e-mail a públicos segmentados e pelas redes sociais, conforme figura 22.

**Figura 22 – Comunicação Externa**



[www.recordtvrs.com.br/rio-grande-record/videos/chega-de-saudade-asilo-promove-reencontro-com-familiares-08102020](http://www.recordtvrs.com.br/rio-grande-record/videos/chega-de-saudade-asilo-promove-reencontro-com-familiares-08102020)



[www.uol.com.br/universa/noticias/redacao/2020/10/08/por-whatsapp-trabalhadoras-domesticas-tem-aula-sobre-direitos-da-categoria.htm](http://www.uol.com.br/universa/noticias/redacao/2020/10/08/por-whatsapp-trabalhadoras-domesticas-tem-aula-sobre-direitos-da-categoria.htm)

## Estudantes escrevem cartas para idosos em isolamento durante pandemia no RS

Textos serão encaminhados à Spaan. Presidente da instituição fala como a iniciativa ajuda na saúde física e mental das pessoas da terceira idade.

Por Carolina Cattaneo, G1 RS  
07/10/2020 05h15 - Atualizado há 4 meses

[g1.globo.com/rs/rio-grande-do-sul/noticia/2020/10/07/estudantes-escrevem-cartas-para-idosos-em-isolamento-durante-pandemia-no-rs.ghtml](https://g1.globo.com/rs/rio-grande-do-sul/noticia/2020/10/07/estudantes-escrevem-cartas-para-idosos-em-isolamento-durante-pandemia-no-rs.ghtml)

ACONTECE

### Tendência em Educação, pós-graduação modular chega ao Rio Grande do Sul

Por Redação O Sul | 6 de outubro de 2020

COMPARTILHE ESTA NOTÍCIA:      



[www.osul.com.br/tendencia-em-educacao-pos-graduacao-modular-chega-ao-rio-grande-do-sul/](http://www.osul.com.br/tendencia-em-educacao-pos-graduacao-modular-chega-ao-rio-grande-do-sul/)

**GZH SAÚDE**

ONLINE E PRESENCIAL

## UniRitter amplia atendimento nutricional gratuito à população; veja como agendar uma consulta

Serviço de orientação é realizado por alunos do estágio curricular obrigatório, com a presença e supervisão de nutricionista e professor orientador

[gauchazh.clicrbs.com.br/saude/noticia/2020/09/uniritter-amplia-atendimento-nutricional-gratuito-a-populacao-veja-como-agendar-uma-consulta-ckfflg6i2005y014kdm3dxisb.html](http://gauchazh.clicrbs.com.br/saude/noticia/2020/09/uniritter-amplia-atendimento-nutricional-gratuito-a-populacao-veja-como-agendar-uma-consulta-ckfflg6i2005y014kdm3dxisb.html)

### 3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

**Objetivo no PDI:** A comunicação interna do Centro Universitário Ritter dos Reis, essa política desenvolve projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos na existência do Centro Universitário, ou seja, o seu corpo social, composto por professores, funcionários e alunos.

**Meta no PDI:** O Centro Universitário Ritter dos Reis possui como objetivo aproximar a Instituição do corpo discente desde o momento de seu ingresso até a conclusão do seu curso. Tal tarefa é desempenhada por meio do Núcleo de Relacionamento com o Aluno (NRA), que possui a missão de promover a manutenção do acadêmico na Instituição, desenvolvendo e implementando ferramentas que permitam a sua permanência no Ensino Superior.

As condições institucionais de atendimento aos estudantes ocorrem de modo a criar condições para uma vivência acadêmica produtiva e segura. Encadeiam-se os mecanismos de auxílio ao estudante, pautado na legislação vigente, a saber: Lei nº 10.098/2000; Decreto 5.296/2004 e Portaria 3284/2003; Decreto 7611/2011.

A Política de Atendimento ao Discente da IES pretende garantir o apoio necessário à plena realização do aluno, nos âmbitos acadêmico, cultural, social e político. Para tal desenvolve mecanismos que viabilizam a permanência dos alunos na IES.

A Qualidade Acadêmica em razão de suas responsabilidades e convicções está fundamentada nos valores definidos na missão institucional alinhada à missão da Rede Laureate que acredita que quando nossos alunos são bem-sucedidos, os países prosperam e a sociedade se beneficia.

A Instituição possui uma área específica responsável por Qualidade Acadêmica com o propósito de garantir o desenvolvimento de competências gerais, da escola e do curso, nos estudantes em acordo com o perfil profissiográfico dos cursos com vistas ao atingimento de resultados de aprendizagem, em diversas frentes de atuação.

#### **Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)**

Atentando-se às premissas regulatórias e com o propósito de melhorar e padronizar as ações do NAP da rede Laureate Brasil, foram instituídos três pilares de atuação para este setor: Eu Sou, Eu Respeito e Eu Aprendo.

O primeiro pilar, denominado “EU SOU” engloba todas as ações que visam desenvolver competências socioemocionais.

O pilar “EU RESPEITO”, vem ao encontro dos objetivos referentes à conscientização quanto ao respeito à diversidade, direitos humanos e cultura da paz.

O terceiro pilar, denominado de “EU APRENDO”, prevê ações de inclusão no processo de ensino-aprendizagem, considerando que a “acessibilidade é direito que garante à pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida viver de forma independente e exercer seus direitos de cidadania e de participação social” (art. 53 da Lei 13146/2015) e, portanto, integra estudantes com deficiência a partir de uma visão inclusiva e não segregadora.

Deste modo, o NAP objetiva atender diferentes demandas estudantis, atingindo não apenas o corpo discente como toda a comunidade acadêmica, contemplando o cumprimento da legislação vigente e os âmbitos necessários para que haja o melhor desenvolvimento de nossos estudantes no processo de ensino-aprendizagem e posterior inclusão no mercado de trabalho.

Atentando-se às premissas regulatórias e com o propósito de melhorar e padronizar as ações do NAP da rede Laureate Brasil, foram instituídos três pilares de atuação para este setor: Eu Sou, Eu Respeito e Eu Aprendo, conforme mostra figura 23.

**Figura 23 – Núcleo de Apoio Psicopedagógico**



Conforme fluxos e processos definidos em do NAP sobre Diretrizes de funcionamento, algumas ações foram realizadas na IES, conforme mostra o quadro 20.

**Quadro 20 – Ações Realizadas na IES**

<b>AÇÃO</b>	<b>DESCRIÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS</b>
Campanha Eu Sou	Publicações nas redes sociais da IES sobre:

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comportamentos Positivos para Ajudar na Aprendizagem</li> <li>2. O que é Saúde Emocional</li> <li>3. Saúde Mental e Aprendizagem</li> </ol>
	Lançamento do Agendamento Online para Acolhimento dos estudantes que buscam apoio psicopedagógico
Campanha Eu Respeito	Organização das duas reuniões semestrais do Conselho de Respeito à Diversidade, Cultura, Paz e Direitos Humanos - CRCDD
Campanha Eu Aprendo	Interpretação de libras online para alunos surdos
	Publicação nas redes sociais da IES sobre o tema “Dia Nacional da Pessoa com Deficiência”
	Elaboração e Lançamento do Guia para Inclusão de Estudantes no processo de aprendizagem
	Lives nominadas #SELIGA, onde todos os temas foram articulados à empregabilidade.

O canal de atendimento do NAP para os estudantes se dá a partir de agendamento online (Microsoft Booking), com link disponibilizado na seção NAP do site institucional. O e-mail do NAP é utilizado ainda para contato com coordenadores de curso/docentes e para contatos formais com estudantes. De acordo com o quadro 21, observa-se os atendimentos realizados pelo Núcleo.

**Quadro 21 - Atendimentos do NAP**

<b>ANO</b>	<b>NÚMERO DE ESTUDANTES ACOMPANHADOS</b>	<b>NÚMERO DE DOCENTES ACOMPANHADOS</b>	<b>OUTROS ATENDIMENTOS</b>
2018	*nos registros não consta especificamente estudantes	*nos registros não consta especificamente docentes	151

2019	*nos registros não consta especificamente estudantes	*nos registros não consta especificamente docentes	Whatsapp – equipe NAP: Total - 2977 Email coordenação NAP: Total – 320 Email institucional NAP: Total de 935
2020.1	*nos registros não consta especificamente estudantes	*nos registros não consta especificamente docentes	355
2020.2	70	17	87

### **Atendimentos de Risco – NAP**

Em algumas situações de aprendizagem enfrentamos cenários atípicos em que o estudante pode apresentar quadros de riscos ao próprio estudante ou a terceiros, tais como: convulsões, surtos psíquicos ou comportamento de desorientação. Orientamos nossa comunidade acadêmica a, na ocorrência de risco, o Canal de Emergência deverá ser acionado pelo telefone (51) 32305149 e seguido o descritivo do protocolo de atendimentos no NAP:

- a) Se você identifica que o estudante está se comportando de modo incomum ou diferente do habitual, tente abordá-lo e questioná-lo para avaliar seu bem-estar geral. Caso note que o estudante está desorientado ou com alterações de consciência, encaminhe o mesmo até o setor de bombeiros, para uma avaliação mais aprofundada;
- b) Situações em que o estudante demonstra atitudes que podem colocá-lo em risco, ou colocar terceiros em risco, acione bombeiros e seguranças;
- c) Informe o NAP sobre a situação para que o núcleo possa realizar o devido acompanhamento;
- d) Caso você já tenha a informação de histórico do estudante, procure o NAP para alguns cuidados de prevenção de situações de risco, como por exemplo: alocação da sala de aula estratégica perto dos bombeiros, mantê-lo afastado de objetos cortantes, etc;
- e) Lembre-se de manter-se calmo e não confrontar o estudante em situação de risco, preferencialmente conduzindo o estudante para um espaço longe dos demais colegas da turma, se possível. Caso não seja possível, mover a turma para fora do ambiente;

f) Sugere-se orientar a turma sobre a importância do respeito entre colegas e dos cuidados nestas situações de risco, incluindo os cuidados com a ética ao lidar com essas situações, que exige o sigilo, evitando exposição do estudante em questão.

### **Cursos Extracurriculares**

Objetivos: Os Cursos Extracurriculares estão alinhados à Política de Cursos Extracurriculares da IES que visa oferecer um portfólio de cursos que oferece apoio aos estudantes ingressantes e oportunidades de ampliação do repertório de competências e desenvolvimento de habilidades tanto de ingressantes quanto de estudantes veteranos.

Oferta: Os Cursos Extracurriculares são ofertados gratuitamente a todos os estudantes dos Cursos Tecnológicos, de Bacharelado e Licenciatura no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) na aba Comunidades.

Período de realização: Os Cursos Extracurriculares podem ser realizados durante o período letivo que se estende entre agosto e dezembro de 2018.

Matrículas: Todos os estudantes regularmente matriculados e cadastrados no Blackboard têm acesso imediato aos Cursos Extracurriculares.

Recursos: Os Cursos Extracurriculares contam com materiais como e-book, vídeos, jogos, exercícios, questionários e avaliações.

Aprovação/ Certificação: Os estudantes que concluírem qualquer um dos Cursos Extracurriculares e obtiverem a nota mínima de aproveitamento, poderão emitir automaticamente um certificado, que pode ser utilizado para validar horas de Atividades Complementares, mediante avaliação da Coordenação ou Professor Responsável pela validação.

Categorias: Os Cursos Extracurriculares se encontram distribuídos em três blocos principais: Bem-vindo (a) ao Ensino Superior; Nivelamento e Complementares e destinam-se à preparação do estudante para o Ensino Superior; à superação de dificuldades e desafios encontrados no início ou ao longo da experiência acadêmica e ao desenvolvimento de competências relevantes para o mercado de trabalho, relacionados no quadro 22.

**Quadro 22 - Cursos Extracurriculares**

<b>CURSOS</b>	<b>CH</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
---------------	-----------	------------------



Estudante do Ensino Superior	10h	O Curso Estudante do Ensino Superior visa familiarizar os estudantes recém-chegados à Instituição, sejam da modalidade presencial ou à distância, com informações relativas à organização dos elementos que compõe o ensino proposto, estruturação das aulas, metodologia de ensino, frequência e avaliação. Aborda também outras atividades fundamentais promovidas pela Instituição com o fim de desenvolver e possibilitar o sucesso na trajetória acadêmica dos estudantes.
Gestão do Tempo e dos Estudos	10h	O curso Gestão do Tempo e dos Estudos é destinado para orientar os estudantes a administrarem o tempo e a organizarem os estudos, incluindo sugestões sobre como distribuir o tempo para as tarefas acadêmicas, construir uma agenda de estudos, inventariar os estilos de aprendizagem e planejar a trajetória acadêmica.
Leitura Ativa	10h	O curso Leitura Ativa aborda a importância da habilidade de leitura na atualidade, explora como funciona o processo de leitura, enquanto forma sofisticada de decodificação de símbolos e atribuição de significados. Trata dos tipos de leitura (Icônica, Gestual e Sonora), do processo de leitura na história do mundo, da necessidade da leitura se tornar um hábito, dos obstáculos que podem atrapalhar a leitura, da definição de Leitura Ativa, das estratégias para ler ativamente e das estratégias para ler textos técnicos.
Técnicas de Apresentação	20h	O curso de Técnicas de Apresentação tem o intuito de oferecer estratégias na utilização da linguagem de voz e corporal, modulação de voz, envolvimento da plateia e dá dicas sobre a sequência necessária para uma apresentação de sucesso.
Comunicação	20h	O curso Comunicação Eficaz tem o intuito de oferecer a você

Eficaz		táticas e estratégias de comunicação efetiva em diferentes meios e com públicos diversos. Ideal para estudantes que almejam se comunicar com qualidade, usando a linguagem verbal e não verbal sem causar problemas de interpretação, interagir com o público seja em ambiente acadêmico quanto profissional de maneira eficiente e transparente, aprendendo a converter textos escritos em mensagem oral ou audiovisual, sintetizar informações a partir de um discurso oral e ser capaz de avaliar criticamente o modo como se comunica com os outros.
Interpretação de Gráficos e Tabelas	20h	O curso Interpretação de Gráficos e Tabelas introduz conceitos básicos de estatística, aritmética, explorando os tipos de tabelas existentes para a apresentação das informações assim como a representação de tabelas por meio de gráficos e a construção dos mesmos com a utilização de softwares.
Prepare-se para as avaliações	5h	O curso "Prepare-se pra as Avaliações" oferece aos estudantes dicas de como estudar e melhorar a sua preparação para as avaliações e uma lista de métodos para resultados eficazes no seu desempenho final. Apresenta o conceito de avaliações e provas, distinguindo seus significados práticos e suas diferentes formas. Destaca maneiras eficientes de aproveitamento dos encontros presenciais e webconferências e confere as formas de estimular a memória e reter o conhecimento relevante para obter bons resultados na vida acadêmica e poder utilizá-los em todas as demais atividades.

### Nivelamento

CURSOS	CH	DESCRIÇÃO
Língua Portuguesa	5h	O curso Língua Portuguesa oferece oportunidades aos estudantes de entrarem em contato com: o debate sobre variedades linguísticas, identificando-as a partir de exemplos

		da diversidade oral e escrita no Brasil; o conceito e aplicação da coesão e coerência; as principais características de textos narrativos e argumentativos.
Novo Acordo Ortográfico	5h	O curso Novo Acordo Ortográfico tem o intuito de esclarecer as dúvidas dos estudantes e acrescentar outras informações importantes sobre a Reforma Ortográfica de 2008. Inclui tópicos como a utilização de trema, acentuação, hífen, promovendo uma imersão nas mudanças ortográficas bem como a assimilação das novas regras.
Raciocínio Lógico	5h	O curso de Raciocínio Lógico tem o intuito de exercitar a lógica, que é pensar e agir com a razão para a solução de problemas. Explora conceitos de argumentos, proposições, paradoxos e operadores lógicos, que apoiarão o desenvolvimento de raciocínio crítico.

### Softwares gratuitos

Softwares e aplicativos de acessibilidade para estudantes e professores com necessidades especiais, conforme quadros 23 e 24.

#### Quadro 23 - Softwares de acessibilidade

SOFTWARES	DESCRIÇÃO
NVDA (Non Visual Desktop Access)	é um software leitor de telas gratuito para Windows, suporte para aplicativos principais, como navegadores de Internet, email, programas de mensagens instantâneas, software de produtividade (por exemplo, Word, Excel, Power Point) e muitos outros. Tem opção de funcionar instalado no computador ou a partir de pendrive ou outras mídias portáteis, e inclui sintetizador de voz e Speak em português do Brasil e mais de 40 outros idiomas. O software está disponibilizado em todas as unidades da IES.

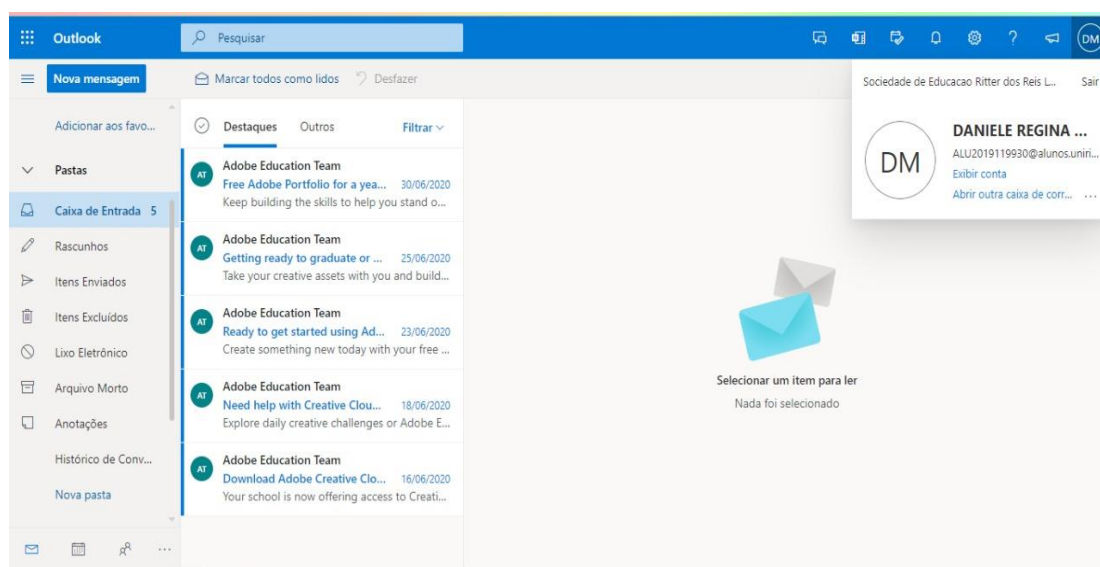
## Quadro 24 - Aplicativos de acessibilidade

APLICATIVOS	DESCRIÇÃO
HAND TALK	Tradutor automático de textos e áudios para a Língua Brasileira de Sinais (Libras).

### Pacote Office para discentes

Serviço oferecido aos discentes, conforme figura 24

Figura 24 – Pacote Office para Discentes



### Cursos da Anbima

A ANBIMA é uma entidade civil sem finalidade econômica, que reúne instituições financeiras, incluindo bancos comerciais, múltiplos e de investimento, corretoras e distribuidoras de títulos e valores mobiliários e administradores de recursos; e que se destaca como prestadora de serviços, oferecendo suporte técnico e operacional às referidas instituições, fomentando novos mercados e trabalhando pelo desenvolvimento dos mercados financeiro e de capitais.

A ANBIMA reúne o maior número de protagonistas do setor em uma atuação coesa junto ao governo, ao próprio mercado e à sociedade. Tem como objetivo fortalecer os segmentos que representa, para apoiar a evolução de um mercado de capitais capaz de financiar o desenvolvimento econômico e social do país e influenciar o mercado global. Para realizar seus objetivos, a ANBIMA estabeleceu as seguintes prioridades estratégicas:

Fortalecer o mercado de capitais no Brasil Promover o aperfeiçoamento tributário nos mercados financeiro e de capitais;

Fortalecer a representação e a coordenação dos interesses dos associados local e internacionalmente Promover a educação financeira

A partir de sua experiência, a ANBIMA organizou o curso de educação financeira Como Investir em Você: Planeje sua Liberdade, voltado para estudantes universitários.

### **UniRitter Carreiras**

O Núcleo de Carreiras e Empreendedorismo do Centro Universitário Ritter dos Reis (UniRitter Carreiras) visa preparar alunos e egressos para o mercado de trabalho global, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para que possam gerenciar proativamente sua carreira, aumentando suas chances de obter um estágio, emprego ou o desenvolvimento do seu negócio.

As orientações e encaminhamentos são realizados através do Portal de Carreiras, uma plataforma digital que permite a oferta e utilização dos serviços pelos alunos, egressos e empresas parceiras, onde e quando quiserem, de maneira on-line.

A ferramenta de Vagas e Oportunidades funciona através de algoritmos que combinam o perfil das vagas, currículos e perfil dos candidatos aumentando as chances de match com os recrutadores. Ao se inscrever, ainda é possível serem encontrados pelos RHs, aderindo ao Banco de Talentos.

Estudantes passaram a receber informações atualizadas sobre o mercado de trabalho Canal Carreiras, como o Blog de Conteúdos, Trilha de Carreiras e Feed de Notícias, e podem usufruir de ferramentas que potencializam suas chances de ingressar em uma nova atividade profissional ou empreendedora. Um dos recursos mais utilizados até o momento é o Criador de Currículos, ferramenta que auxilia na confecção do currículo e carta de apresentação. Após fazer o upload do documento, ganham a revisão do currículo por especialistas.

Outro recurso é a Simulação de Entrevista, que desmistifica as temidas entrevistas dos processos seletivos para aqueles que buscam se inserir no mercado de trabalho. Nesta opção, o aluno simula ser entrevistado por profissionais de RHs de grandes empresas, como PepsiCo, Nestlé, Grupo Movile, KPMG, e recebe, no mesmo momento, feedbacks indicando o que a empresa procura avaliar em cada pergunta.

### **Webinars e programas a distância**

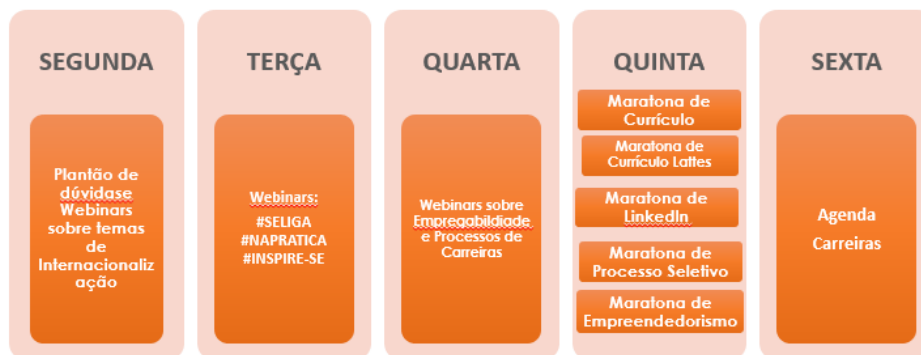
Para formar profissionais capazes de atender às demandas de um mercado de trabalho globalizado, oferecemos diversos tipos de eventos para viabilizar a troca de conhecimento e a convivência com jovens com especialistas.

Contamos com uma agenda de eventos semanal, com temáticas fixas, e alteramos os conteúdos ou serviços que serão abordados com base nas pesquisas com os jovens. Neste contexto, oferecemos 4 produtos:

- **#SELIGA** - o novo formato virtual da Roda de Conversa! Uma série de webinars sobre o Futuro do trabalho: diversidade e inclusão. Uma parceria com o EAD.br, NAP e Carreiras.
- **#NaPratica com o Carreiras!** Uma série de webinars para contar o caminho para o crescimento profissional de estudantes e recém-formados.
- **#INSPIRE-SE** – grandes executivos compartilham informações sobre mercado e falam sobre a construção de suas carreiras.
- **#Maratonas** - convidamos especialistas e empreendedores, por meio de sessões ao vivo e gratuitas de 1 hora, para dar dicas e informações que serão essenciais para sua carreira.

Com foco no aprimoramento de habilidades, nossos estudantes também participam de webinars ao vivo sobre temas como mindfulness, pitch, gestão das emoções, gestão do tempo, diversidade, inclusão e equidade, empreendedorismo e muitos outros assuntos são abordados que, para mais do que promover conhecimento, também ofereceram certificados de horas complementares aos participantes. Além disso, semanalmente o **UniRitter Carreiras** promove diversos eventos que dão suporte em questões importantes na busca de estágio, como oficinas de confecção de currículos, dicas de oratória, informações sobre LinkedIn e dinâmicas de grupos, como mostra a figura 25.

**Figura 25 – Eventos do UniRitter Carreiras**



Para ajudar a dar os primeiros passos no mundo da educação financeira e em parceria com a ANBIMA (Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais), oferecemos dois cursos a distância do programa de educação financeira “Como Investir em Você”. Os estudantes ganham até 80 créditos válidos como atividades complementares e a possibilidade de tirarem a Certificação CPA-10, destinada aos profissionais que desejam atuar na distribuição de produtos de investimento em agências bancárias ou plataformas de atendimento.

### **Internacionalização**

Partindo do entendimento de que o mercado de trabalho é global e que a internacionalização de carreira é importante para todo profissional atualmente, os estudantes e ex-estudantes também contam com programas de intercâmbio para a vivência internacional, incentivar a imersão cultural, além de desenvolver no estudante competências globais fundamentais para atuação no mundo globalizado.

O **UniRitter Carreiras** oferece suporte para o estudante participar do intercâmbio, conforme programas apresentados no quadro 25.

## Quadro 25 – Programas de Internacionalização



A competência intercultural é desenvolvida, ao longo do curso, por meio de projetos com estudantes estrangeiros, acesso ao conteúdo exclusivo do Carreiras e Aulas Espelho, com professores do exterior.

No ano de 2020, foi implementado a Política de Acompanhamento de Egressos. Tendo como objetivo, fortalecer o relacionamento entre os egressos e a Instituição, e entre os próprios egressos.

A Política de Acompanhamento de Egressos na instituição materializa-se por meio de um plano de ação institucional atualizado permanentemente.

O Plano tem por objetivos:

- I. Fomentar o relacionamento com e entre os ex-alunos da Instituição, de forma a manter o vínculo;
- II. Integrar o egresso à comunidade acadêmica estabelecendo os laços para o exercício da mentoria, via UniRitter Carreiras (área de empregabilidade e internacionalidade);
- III. Divulgar possibilidades e eventuais ofertas de vagas de emprego;
- IV. Proporcionar a participação de egressos em atividades de extensão (como parte proponente de cursos de extensão, palestrante/conferencista em eventos acadêmicos e científicos);
- V. Oferecer e divulgar benefícios, por meio de parcerias estratégicas de empresas, direcionados aos egressos da instituição;
- VI. Promover o networking;
- VII. Proporcionar ao egresso espaço para socialização e divulgação de



contribuições à sociedade (conquistas, premiações e produção artística e profissional);

VIII. Possibilitar e promover o relacionamento entre antigos colegas de curso, assim como eventuais encontros entre as turmas;

IX. Coletar informações sobre a trajetória profissional e as contribuições da instituição para a sua inserção no mercado de trabalho, além de acompanhar a evolução com base na coleta de dados (pesquisa de autoavaliação e de satisfação dos serviços da instituição);

X. Incentivar o uso específicos de canais de comunicação promovidos pela instituição, possibilitando o estreitamento e manutenção da relação estabelecida;

XI. Proporcionar estratégias voltadas para o desenvolvimento, inovação e competitividade de modo que os egressos sejam inseridos rapidamente no mercado de trabalho.

Compete ao UniRitter Carreiras, em conjunto com a Gerência de Relacionamento e as Coordenações de Curso, a execução do Programa de Acompanhamento de Egressos, que envolve uma série de ações junto aos concluintes de todos os Cursos

### 3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

#### 3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

**Objetivo no PDI:** estabelecer princípios de organização e gestão capazes de nortear a ação institucional, definindo sua estrutura, dinâmica e funcionamento para atender a complexidade que caracteriza os processos de um Centro Universitário.

**Meta no PDI:** referenciar as ações de gestão, a partir de uma cultura organizacional que tem como pressuposto o desenvolvimento e a valorização das pessoas como seu diferencial estratégico.

O elemento essencial para o sucesso de uma organização é o capital humano. Pessoas qualificadas e comprometidas com o Centro Universitário são essenciais para a prestação de um serviço de qualidade e excelência. A fim de valorizar seu quadro de funcionários administrativos e docentes, o Centro Universitário Ritter dos Reis aplica as políticas de pessoal através de três processos essenciais, a saber:

- Plano de Carreira Docente homologado pelo Ministério do Trabalho;

- Programas de Remuneração e Benefícios;
- Programas de Desenvolvimento Organizacional.

As políticas de pessoal são geridas pela Gerência de Recursos Humanos e as ações de capacitação do pessoal técnico-administrativo são implementadas pelo Setor de Desenvolvimento Organizacional, com base nas necessidades específicas e solicitações dos setores e diretorias/gerências de escolas/coordenações de cursos. Os docentes e técnico-administrativos do Centro Universitário Ritter dos Reis são contratados exclusivamente no regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo observados os requisitos do Plano de Carreira Docente, para os professores, e o Plano de Carreira, Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo, para os colaboradores.

A gestão de pessoas no Centro Universitário Ritter dos Reis, tem como objetivo oferecer o suporte para que os colaboradores possam prestar serviços de excelência, é efetivada de modo a:

- Atender as demandas de pessoal no que se refere à contratação e desligamentos, organizando e executando os processos de provisão de pessoal;
- Acompanhar o desempenho funcional como forma de trabalhar os pontos fracos e ressaltar as qualidades profissionais;
- Manter os colaboradores em constante processo de qualificação;
- Promover condições sociais, culturais e psicológicas necessárias à execução das atividades com qualidade;
- Gerir os planos de carreira docente para assegurar a qualidade do ensino de nível superior, através do incentivo, reconhecimento e valorização quanto ao nível de desenvolvimento e de desempenho do Quadro Permanente de Docentes do Centro Universitário Ritter dos Reis;
- Acompanhar e garantir que os programas de Remuneração e Benefícios;
- Garantir a realização de ações de capacitações e treinamentos possibilitando o desenvolvimento e o crescimento profissional dos colaboradores.

### **Formação do Corpo Docente**

No início de cada semestre letivo, liderado pela Qualidade Acadêmica, são realizados

encontros com os novos docentes para apresentação de Normas, Princípios e Procedimentos a serem adotados, como o apoio à introdução dos professores na IES. Do ponto de vista de atividade previamente programada, periódica, permanente, existe o Programa de Aperfeiçoamento Docente, que envolve o universo dos professores em estudos e discussões, com vistas à qualificação gradativa e continuada das ações. O apoio pedagógico é realizado por supervisão e acompanhamento do coordenador de curso e do NAP, sempre buscando abordagens importantes para o desempenho docente no ensino superior como: didática, planejamento das atividades acadêmicas, processos e avaliação da aprendizagem.

O trabalho de assessoria pedagógica visa apoiar ao corpo docente nas questões relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem com vistas à melhoria da qualidade do ensino oferecido pela IES. A Qualidade Acadêmica prima pelo acompanhamento e avaliação do trabalho docente como parte da organização do processo pedagógico no Centro Universitário Ritter dos Reis, antevendo as ações dos professores desde a organização do seu tempo até o norteamento das ações educacionais que serão desenvolvidas ao longo do semestre letivo, pressupondo uma reflexão sistemática da prática educativa; o faz de maneira sistemática para que as atividades curriculares sejam desenvolvidas e o resultado final pretendido seja alcançado.

A qualificação do Corpo Docente ocorre por meio da Capacitação Docente que agrega atividades de atualização, aprimoramento e participação em eventos culturais e científicos, realizados na própria instituição ou fora dela sendo importantes instrumentos de capacitação e qualificação continuada aos investimentos intelectuais em nível de pós-graduação stricto sensu e lato sensu. São concedidas bolsas integrais e taxa Capes aos discentes do Programa de Pós-graduação e bolsas institucionais do Centro Universitário Ritter dos Reis aos docentes aprovados nos Programas de Stricto Sensu.

### **Integração de Professores**

Com o propósito de desenvolver uma política de apoio ao docente do Centro Universitário Ritter dos Reis, a área de Qualidade Acadêmica desenvolve em parceria com o setor de Recursos Humanos da instituição um projeto de acolhimento aos professores recém-contratados.

## OBJETIVOS

- Desenvolver atividades de integração e acolhimento aos novos professores;
- Proporcionar o reconhecimento dos principais espaços e setores institucionais;
- Promover a ambientação por meio da apresentação da missão, dos principais valores e cultura da instituição;
- Apresentar as principais informações e acessos para o desenvolvimento pleno das atividades docentes.

O professor também é um agente multiplicador de informações. Muitas vezes contribui diretamente oferecendo orientação aos próprios alunos. Desta forma, investir da formação deste profissional traz benefícios imediatos à instituição além de facilitar sua adaptação ao novo trabalho.

Tal ação visa proporcionar ao docente um espaço de integração e conhecimento dos principais valores institucionais. Por isto, propõem-se atividades diversificadas para promover a orientação, ambientação e reconhecimento dos principais espaços da instituição, de acordo com a figura 26.

**Figura 26 - – Agenda do Evento de Integração**

<b>Assuntos Abordados</b>	
	Desenvolvimento Organizacional
	Segurança do Trabalho
	Desenvolvimento Acadêmico
	<u>Itsseg</u> Plano Médico e Odontológico
	Administração de Pessoal

### **Encontro Acadêmico**

O Encontro Acadêmico, figura 27, tem por objetivo recepcionar e integrar a comunidade acadêmica para o início semestre letivo e discutir sobre temáticas relacionadas a

atividade docente. Refletindo sobre o papel do professor diante das rápidas mudanças bem como as competências dos novos estudantes é uma constante para quem deseja ser não só a maior, mas também a melhor instituição de ensino superior do país. Para isto, nada melhor do que discutir sobre este assunto com quem mais sente estas mudanças na sala de aula, os professores.

Resultados obtidos: A Qualidade Acadêmica, no evento de abertura tradicionalmente realizado no início do semestre, ofertou cerca de 10 oficinas para o desenvolvimento docente, além da semana acadêmica docente.

**Figura 27 – Encontro Acadêmico**





### **Programa de Formação Continuada**

O Programa de Formação Docente encontra-se alinhado com a Política de Formação e Alta Performance do Laureate Design, orientado para alcançar os objetivos estratégicos e institucionais.

No ano de 2018 o Centro Universitário Ritter dos Reis, implementou o Transforma como programa de formação continuada docente. No ano de 2019, o programa contou com a participação de 121 docentes, contendo mais de 11 horas de formação.

O TRANSFORMA é um programa de formação continuada com foco no aperfeiçoamento de competências necessárias à função docente. O programa é formado por módulos organizados em trilhas de aprendizagem denominadas: Faça Parte; Planeje e Implemente; Avalie; Inove; Trilha das Escolas.

O Professor acessa o conteúdo pelo OneFaculty® byLaureate, que é: Plataforma on-line para docentes da Laureate que contém:

Informações sobre o perfil dos docentes (Passaporte);

Comunidades on-line;

Materiais de ensino e pesquisa (Toolkits);

Acesso a programas do Desenvolvimento do Corpo Docente e Tutores;

Site e materiais disponíveis em inglês, espanhol e português.

Tem como objetivo oferecer uma formação contínua aos docentes, em acordo com o modelo acadêmico da Laureate e com as competências necessárias à função docente, viabilizando um padrão de qualidade esperado nos resultados de aprendizagem dos nossos estudantes.

## Competências atingidas



## Trilhas de Desenvolvimento



## OneFaculty

Plataforma on-line para docentes da Laureate que contém:

Informações sobre o perfil dos docentes (Passaporte).

Comunidades on-line.

Materiais de ensino e pesquisa (Toolkits).

Acesso a programas do Desenvolvimento do Corpo Docente e Tutores.

Site e materiais disponíveis em inglês, espanhol e português



## OneFolio

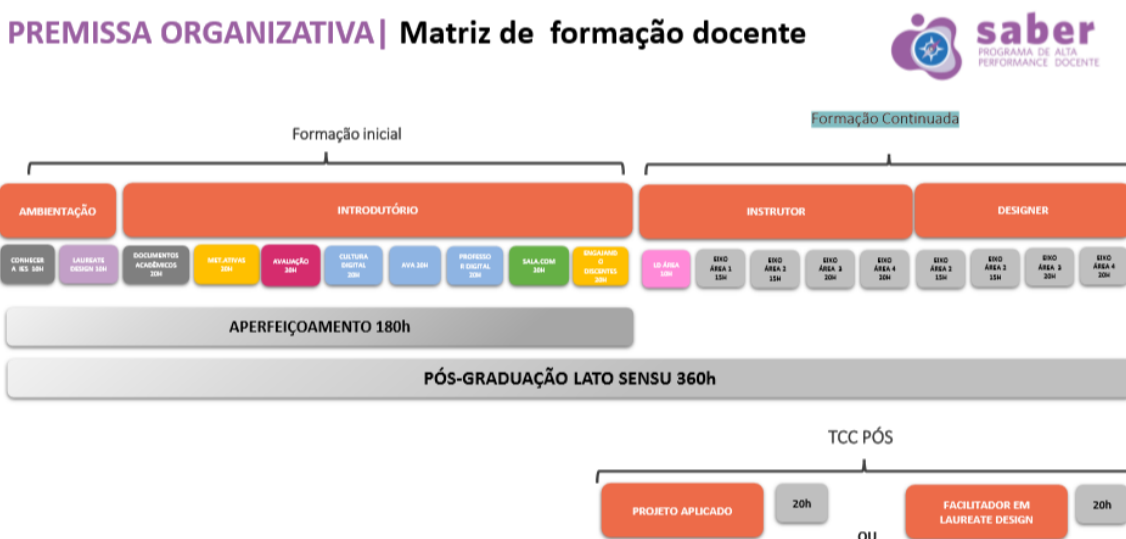
É um centro de recursos digitais online que conecta os educadores da Laureate com excelentes recursos digitais que podem ser usados para melhorar o ensino e a aprendizagem. Os recursos estão disponíveis em inglês, espanhol e português, e incluem vídeos, exercícios interativos, gravações de áudio e muito mais. Os recursos do OneFolio® by Laureate, elaborados e compartilhados por nossas instituições, foram cuidadosamente organizados para cumprir os padrões de produção de conteúdo digital da Laureate. Os recursos podem ser facilmente acessados e integrados nos currículos de cada instituição. Além disso, o OneFolio® by Laureate permite que os educadores acessem recursos e links preferidos de toda a web.

LLO – Laureate Languages Online

Objetivo: Oferecer soluções completas para as IES com cursos de inglês e espanhol online, além de prover diretrizes e padrões de qualidade para a condução do curso do idioma inglês presencial. Sendo ofertado a todos os Docentes e Colaboradores

A premissa organizativa conta com módulos elaborados para aplicar metodologias de aprendizagem centradas no discente, no seu protagonismo e no desenvolvimento de competências e de habilidades que promovam sua cidadania, sua produtividade e sua inserção no mercado de trabalho, sendo assim, no ano de 2020, o Centro Universitário Ritter dos Reis, promove uma reestruturação no seu programa de aperfeiçoamento docente, conforme a matriz de formação apresentada na figura 28.

Figura 28 – Matriz de formação docente



O Programa de Alta Performance Docente - “SABER” será composto por duas fases:

- Formação Inicial
  - Ambientação
    - Conhecer a IES --- 10h
    - Laureate Design --- 10h
  - Introdutório
    - Documentos Acadêmicos --- 20h
    - Metodologias Ativas --- 20h



- Avaliação --- 20h
- Cultura Digital --- 20h
- AVA --- 20h
- Professor Digital --- 20h
- Sala.com --- 20h
- Engajando Discentes --- 20h
- Formação Continuada
  - Instrutor
    - LD Área --- 10h
    - Eixo Área 1 --- 15h
    - Eixo Área 2 --- 15h
    - Eixo Área 3 --- 20h
    - Eixo Área 4 --- 20h
  - Designer
    - Eixo Área 2 --- 15h
    - Eixo Área 2 --- 15h
    - Eixo Área 3 --- 20h
    - Eixo Área 4 --- 20h

**Objetivos dos programas:**

Tem como objetivo oferecer uma formação contínua aos docentes, em acordo com o modelo acadêmico da Laureate e com as competências necessárias à função docente, viabilizando um padrão de qualidade esperado nos resultados de aprendizagem dos nossos estudantes, com acesso por meio da Comunidade do Saber, de acordo com a figura 29.

**Figura 29 - Acesso aos programas do Desenvolvimento do Corpo Docente**



Resultados obtidos – No ano de 2020 participaram 172 Docentes com 10 horas de capacitação e desenvolvimento dedicado aos programas.

### **Formação do Corpo Técnico-Administrativo – Programas de Desenvolvimento Organizacional**

A Equipe de Desenvolvimento Organizacional promove treinamentos, eventos e palestras direcionadas aos colaboradores. O quadro do pessoal técnico administrativo tem demonstrado enriquecimento educacional com aumento da tendência para os cursos de graduação e pós-graduação.

A qualificação do corpo técnico-administrativo faz parte das prioridades da Instituição, incentivando a educação continuada dos funcionários dos diferentes setores promovendo: apoio à conclusão da educação básica, acesso ao nível superior e a pós-graduação (por meio de bolsas) e atualização profissional, por meio de cursos no âmbito interno e/ou externo.

Benefícios concedidos pela estrutura organizacional: O Centro Universitário Ritter dos Reis concede benefícios importantes que resguardam o funcionário técnico-administrativo com utilização plena, extensivo aos familiares, quais sejam, Assistência médica; Bolsas de estudos; Vale alimentação; Vale refeição; Assistência Odontológica e Clube Mais. Existe parceria com SESC sem custo para todos os empregados e dependentes legais.

#### **3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

**Objetivo no PDI:** Estabelecer princípios de organização e gestão capazes de nortear a ação institucional, definindo sua estrutura, dinâmica e funcionamento para atender a complexidade que caracteriza os processos de um Centro Universitário.

**Meta no PDI:** definir as diretrizes institucionais que orientam o planejamento, a organização, a coordenação, a execução e a avaliação de atividades, processos, projetos e programas desenvolvidos pela Instituição.

A Política de Gestão está expressa no PDI, traduzida na organização acadêmica e nas relações com a comunidade acadêmica consubstanciada nos programas institucionais, projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão, respeitando a autonomia de cada órgão.

O Centro Universitário Ritter dos Reis tem como órgão máximo de gestão o Conselho Superior Universitário e de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSUPE), de natureza normativa, consultiva e deliberativa para todos os assuntos universitários em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar. É, ainda, o órgão colegiado de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, e se reúne uma vez a cada semestre, em datas fixadas em calendário próprio.

A sua composição conta com a representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo constituído pelas seguintes representações:

- Reitor, seu Presidente;
- por um representante da Entidade Mantenedora;
- por um representante de cada uma das Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico, sendo um representante da Regulação e Suporte Acadêmico, um representante da Qualidade Acadêmica e um representante do Planejamento Acadêmico;
- pelos Gerentes de Escolas;
- por dois representantes das Coordenações de Curso, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- pela Coordenação de Pós-Graduação Lato Sensu;
- por um representante das coordenações de Pós-Graduação de Stricto Sensu;
- por um representante das Gerências ou Coordenações de Apoio Corporativo, tais como Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Operações, Marketing, Jurídico;
- por um representante da Educação a Distância;
- pelo Coordenador da CPA;
- pelo Secretário Geral;
- por dois representantes do corpo docente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por dois representantes dos tutores;
- por dois representantes do corpo discente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por dois representantes do corpo técnico-administrativo; e
- por um representante da sociedade civil organizada.

Todos possuem mandato de dois anos, exceto o representante do corpo discente, que

possui mandato de um ano, sendo a todos admitida a recondução. O Reitor é membro nato.

Ainda como órgão colegiado, o Centro Universitário Ritter dos Reis conta com o Conselho Respeito a Diversidade, Cultura da Paz e Direitos Humanos (CRCD).

Vinculada à Reitoria, mas com atuação completamente autônoma, encontra-se a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Sua constituição é caracterizada pelo princípio da paridade, formada por 1 (um) Coordenador, 4 (quatro) representantes do corpo docente, 4 (quatro) representantes do corpo discente, 4 (quatro) representantes do corpo técnico administrativo e 4 (quatro) representantes da sociedade civil organizada. A CPA se reúne mensalmente, em sala própria, e os registros da sua atuação estão nos espaços físicos e virtuais do Centro Universitário Ritter dos Reis.

A Ouvidoria também está vinculada à Reitoria e conta com um Ouvidor que recebe e investiga denúncias, de forma independente e crítica, informações, reclamações e sugestões encaminhadas por membros das comunidades interna e externa, a partir de demanda espontânea.

Toda a estrutura de gestão acadêmica que realiza funções de estabelecer objetivos, planejar, analisar, conhecer e solucionar problemas, organizar e alocar recursos, tomar decisões, mensurar e avaliar, está vinculada à Reitoria. Essa estrutura está organizada em dois grandes conjuntos de áreas de suporte e apoio institucional:

Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico: (1) Regulação e Suporte Acadêmico (Núcleos Suplementares): a) Regulação; b) Secretaria Geral; c) Central de Atendimento ao Docente (CAD); d) Operações Acadêmicas; e) Bibliotecas); (2) Qualidade Acadêmica (Núcleos Suplementares: a) Qualidade; b) Responsabilidade Social/Extensão; c) Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP); d) Núcleo de Educação a Distância (NEaD); e) Comitê ENADE; e (f) Planejamento Acadêmico; e

Coordenações de Apoio Corporativo: Recursos Humanos, Marketing, Finanças, Operações, Tecnologia da Informação e Jurídico. A Reitoria conta ainda com a Coordenações de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu. Ainda no âmbito acadêmico, o Centro Universitário Ritter dos Reis tem as Gerências de Escola, que com atribuições deliberativo-executivas se constituem pelo agrupamento de cursos específicos e têm por finalidade a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão em suas especificidades científicas, técnicas, artísticas e culturais.

### **Colegiado de Curso**

O Colegiado do curso é um órgão de natureza deliberativa, normativa e consultiva no âmbito de cada curso, tendo a seguinte composição:

- I. Um Colegiado por município para cursos presenciais.
- II. Um Colegiado por curso para cursos na modalidade a distância.
- III. Para os cursos Presenciais sua formação é composta:
  - pelo coordenador do curso, de cada local de oferta (o Colegiado é presidido pelo um Coordenador de Curso e, havendo coordenadores diferentes, o Colegiado será presidido pelo coordenador da unidade/campus que tiver o maior número de alunos matriculados);
  - por, no mínimo, 4 docentes, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;
  - por representante dos egressos, quando houver;
  - por representante do corpo técnico-administrativo; e
  - por representante dos alunos, sendo um aluno de cada local de oferta, eleito entre os representantes de turmas do curso.
- IV. Para os cursos EAD sua formação é composta:
  - pelo coordenador do curso, como seu presidente;
  - por, no mínimo, 4 docentes, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;
  - por representante dos egressos, quando houver;
  - por representante do corpo técnico-administrativo, priorizada a participação de colaborador que atua no NEAD; e
  - um representante de alunos indicado por seus pares ou pela coordenação de curso.

### **Núcleo Docente Estruturante**

O Núcleo Docente Estruturante (NDE) é o órgão deliberativo, normativo e consultivo no âmbito curso, responsável pelo processo de concepção, implantação, acompanhamento,

consolidação e atualização contínua dos projetos pedagógicos dos cursos, observando o previsto na Resolução CONAES Nº. 01, de 17 de junho de 2010.

I. Um NDE por município para cursos presenciais

II. Um NDE por curso para cursos EAD / Híbridos / Semipresencial

III. Todos os membros do NDE devem estar vinculados a unidades curriculares de todos os locais e modalidades de oferta do curso.

IV. O presidente do NDE não precisa ser necessariamente o coordenador do curso, o mesmo será indicado pelo coordenador, validado pelo gerente de escola e nomeado pelo reitor

V. Todos os coordenadores de um curso integram o NDE.

VI. Mínimo de 5 membros, pelo menos 2 membros formados na área de conhecimento do curso

VII. Seus membros devem atuar, obrigatoriamente, em regime de tempo integral ou parcial, sendo no mínimo 20% em tempo integral, e pelo menos 60% de seus membros possuir titulação *stricto sensu*.

VIII. Registro de atuação do NDE no documento de registros individuais de atividade docente (PIT).

IX. Manter parte de seus membros desde o último ato regulatório

Além das instâncias colegiadas, há estímulo às decisões coletivas e o compartilhamento de responsabilidades materializados em diversos comitês, como o Comitê ENADE, o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA).

A representação discente, além da participação nos órgãos colegiados é atuante por meio de Atléticas, Diretório Central dos Estudantes (DCE) e os Centros Acadêmicos (CA's).

As instâncias colegiadas possuem regulamentos próprios que definem, entre outros, as atribuições definidas no Regimento Institucional, a composição e o mandato dos seus membros, sendo estes nomeados por Ato da Reitoria.

Os registros das reuniões ocorrem por meio de atas, calendários aprovados e outros documentos que comprovam a presença e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, quando for o caso. Destaca-se que as decisões dos órgãos colegiados são sistematizadas e divulgadas por meio de políticas, pareceres, relatórios, atos normativos e autorizativos específicos, bem como pelas atas de suas reuniões, sendo

assegurada a apropriação pela comunidade interna.

### 3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

**Objetivo no PDI:** dimensionar e dispor de instrumentos para acompanhar e controlar a viabilidade econômico-financeira do Centro Universitário Ritter dos Reis.

**Meta no PDI:** suprir/atender as necessidades apontadas pela comunidade acadêmica, por meio de pesquisa de satisfação no âmbito do processo de autoavaliação.

O planejamento econômico-financeiro para o quinquênio 2018-2022 foi elaborado com o objetivo de dimensionar e dispor de instrumentos para acompanhar e controlar a viabilidade econômico-financeira do Centro Universitário Ritter dos Reis.

A Diretoria Financeira, órgão diretamente ligado à Presidência, é responsável por elaborar a proposta orçamentária anual da Instituição. A proposta apresentada é fruto do levantamento das necessidades apontadas pelos colegiados dos cursos, os quais convergem as informações às Gerências de Escolas, que, então, os repassa à Diretoria Financeira.

Dessa forma, como a Mantenedora hoje tem sua capacidade financeira equilibrada, os esforços são também em função de evitar exposição à riscos de desequilíbrio financeiro que possam comprometer a execução do plano quinquenal de desenvolvimento.

O orçamento institucional é realizado juntamente com as áreas da instituição. É realizado um estudo de mercado que contempla dados que embasem a projeção de crescimento e manutenção da base de alunos e conseqüentemente, a receita da Instituição para o ano seguinte.

Além disso, há também os investimentos necessários para atendimento da expansão das atividades em desenvolvimento, dos novos cursos e atividades a serem implantadas, assim como, investimentos em melhorias das instalações e infraestruturas existentes, buscando atender às expectativas dos clientes, internos e externos. É importante citar que o acompanhamento do orçamento é realizado mensalmente, com o objetivo de monitorar e medir as ações planejadas e garantir que as metas sejam, de fato, alcançadas.

O Planejamento Estratégico Institucional tem como foco suprir/atender as necessidades apontadas pela comunidade acadêmica, por meio de pesquisa de satisfação no âmbito do processo de autoavaliação. São destacadas as alocações orçamentárias por meio

das políticas institucionais que busca inventariar a evolução patrimonial e as necessidades futuras, em consonância com a demonstração de receitas e despesas previstas em seu plano institucional. Existe adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, captação de recursos e a previsão orçamentária e compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis, bem como a existência de controle entre as despesas efetivas e as despesas correntes, de capital e de investimento. A Instituição realiza investimentos destinados à infraestrutura, capacitação docente e de técnico-administrativos, divulgação do conhecimento científico tendo como meta a excelência na oferta dos serviços educacionais. Os demonstrativos de capacidade e sustentabilidade financeira e o PDI estão condizentes com as políticas efetivas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessário à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

A gestão financeira é pautada pelos seguintes objetivos:

- Adotar o orçamento no processo de gestão do plano de metas visando servir de referência para a avaliação das atividades e tomadas de decisões para investimentos, gerando melhoria da qualidade dos cursos;
- Implementar políticas e instrumentos de gestão financeira e orçamentária para possibilitar a autossustentação dos cursos e programas.

Possui como metas:

- Elaborar orçamentos anuais para gestão da instituição, no gerenciamento de cursos, projetos pedagógicos, projetos artísticos, culturais e sociais;
- Aperfeiçoar os instrumentos de gestão financeira para subsidiar estudos de viabilidade dos diversos produtos ofertados pela instituição na vigência do PDI;
- Realizar reavaliações anuais do orçamento global da instituição.

A política de racionalização dos recursos financeiros disponibilizados pela instituição inclui a elaboração prévia de estudos de viabilidade econômico-financeira como condição para aprovação. Isto, entretanto, não desconsidera os estudos e relevância social das ações e projetos. O processo de desenvolvimento e acompanhamento da gestão acadêmica e administrativa da instituição far-se-á com base em orçamento anual, podendo ser desdobrado em orçamentos de cursos e setoriais. Todavia, o processo de construção do orçamento privilegiará a participação dos gestores de todos os níveis da estrutura organizacional.

As receitas serão originárias basicamente de mensalidades nas diversas modalidades



de oferta de cursos. As despesas contemplam o custeio básico da instituição, incluindo-se a destinação de recursos para a capacitação de pessoal e significativo montante para a manutenção e adequação da estrutura física em padrão de excelência. Indica a viabilidade econômico-financeira da instituição e a sua capacidade crescente para a realização de investimentos nos diversos projetos ações planejadas neste documento.

O Sistema de Gerenciamento People Soft implantado possibilita maior controle financeiro, permitindo: (a) Integração, em uma plataforma única; (b) Gerenciamento dos ciclos de transações mais importantes-Purchase to Pay (PP) e Record to Report (R2R) por Sistema Central; (c) Os requerimentos tributários do Brasil serão incorporados à configuração do sistema; (d) Melhorias nos processos; (e) Informações financeiras em tempo real; (f) Redução de captura de dados manuais e eliminação de controles manuais.

O Centro Universitário Ritter dos Reis define em seus ciclos estratégicos, os recursos que, ao longo dos anos, serão utilizados para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais. O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição. As atividades da instituição têm como princípio norteador um perfeito equilíbrio entre fonte de recursos e os seus elementos de despesa, garantindo a sustentação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

É importante salientar que um dos instrumentos utilizados para a tomada de decisão advém dos relatórios enviados pela CPA.

Deste modo, a estratégia de gestão econômico-financeira do Centro Universitário Ritter dos Reis tem como princípio o equilíbrio financeiro que leve à completa realização dos seus projetos, observando os três itens a seguir servem como indicadores da sustentabilidade financeira da Instituição:

- O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição;
- Os sistemas financeiros informatizados e íntegros, o que possibilita monitorar adequação das atividades e garantir que os registros legais, financeiros e econômicos estejam disponíveis e sejam compatíveis com as necessidades operacionais;
- As demonstrações contábeis são anualmente preparadas e, posteriormente,

auditadas por empresas independentes.

O planejamento e orçamento do Centro Universitário Ritter dos Reis acontece anualmente, ressalta-se ainda que, ao longo do ano realiza-se revisões mensais com a participação de todas as áreas da Instituição, tomando-se ações de correção, nos casos em que são necessárias. Os registros de todas as atividades que originam as receitas da Instituição, são devidamente registradas em seus sistemas, obedecendo a todos às exigências legais e fiscais. O mesmo pode ser dito para os custos e investimentos realizados pela Instituição.

### 3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

#### 3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

**Objetivo no PDI:** ampliar a qualidade de vida, de prestação de serviços educacionais e do trabalho no âmbito interno.

**Meta no PDI:** garantir estrutura adequada e atender a todas as especificações necessárias.

Os Cursos do Centro Universitário Ritter dos Reis estão distribuídos num complexo de edifícios formados por cinco campi, com área construída de aproximadamente 111.678 m<sup>2</sup>, situados no Município de Porto Alegre e Canoas, em locais com diferentes opções de acesso.

O agrupamento dos cursos e atividades afins, prioritariamente por área de conhecimento, tem o objetivo de garantir à comunidade acadêmica toda a infraestrutura necessária à realização de suas atividades em um único espaço físico.

A sede do Centro Universitário Ritter dos Reis fica localizada na Avenida Manoel Elias, 2001, Passo das Pedras.

Os espaços físicos nos diversos campi do Centro Universitário Ritter dos Reis são sumarizados e descritos, no quadro 26.

**Quadro 26 - - Descrição dos espaços físicos dos Campi**

CAMPUS	PRÉDIO	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUIDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
Canoas	Principal	Rua Santos Dumont, 888, Niterói	14.599,21 m <sup>2</sup>	Prédio formado por 03 blocos, o primeiro com 3 pavimentos, o segundo e o terceiro com 4 pavimentos cada, e estacionamento externo.
	Anexo	Rua José do Patrocínio, 804	2.140,27m <sup>2</sup>	Torre única com 2 pavimentos
Cavanhada	Cavanhada	Avenida Cavanhada, 4611 - Cavanhada	2.883,36m <sup>2</sup>	Campus formado por dois blocos, um com apenas pavimento térreo, e o

				segundo com três pavimentos, e estacionamento externo.
FAPA	FAPA	Av. Manoel Elias, 2001, Passo das Pedras	31.757,41m <sup>2</sup>	A FAPA é formada por um conjunto de 7 prédios, 04 anexos e estacionamento externo.
	Hovet	Av. Manoel Elias, 1480, Passo das Pedras	2.466,44 m <sup>2</sup>	Prédio de um único pavimento com estacionamento externo.
Iguatemi	Boutique	Av. João Wallig, 1800, Passo d'Areia	1.561,36m <sup>2</sup>	Um pavimento deste prédio é ocupado pela UniRitter.
	Business	Av. Dr Nilo Pecanha, 2900	2.139,3m <sup>2</sup>	03 pavimentos deste prédio é ocupado pela UniRitter.
Zona Sul	Zona Sul	Rua Orfanotrófio, 555, Alto Teresópolis	54.130,65m <sup>2</sup>	Campus formado por 5 blocos e estacionamento externo.

O Centro Universitário Ritter dos Reis possui um plano de melhorias e expansão, respaldado no planejamento a longo prazo da instituição que levou em consideração a prioridade na tomada de decisão, o atendimento a legislações aplicáveis e vigentes e as solicitações do corpo docente e discente realizado nas pesquisas da CPA, a fim de proporcionar maior conforto e comodidade para a comunidade acadêmica, por meio de diversas ações de melhoria na infraestrutura predial.

### **Instalações Físicas**

As instalações do Centro Universitário Ritter dos Reis são amplas, com boa sinalização e nas condições de acessibilidade, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2020, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011, e na Portaria N° 3.284/2003.

Os prédios do Centro Universitário Ritter dos Reis dispõem de recursos e sistemas que auxiliam os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo com deficiência e/ou

mobilidade reduzida em suas atividades acadêmicas e administrativas, tais como sinalizações em braile, pisos táteis, teclado em braile, scanner para leitura de livro nas bibliotecas, softwares específicos, cadeiras e carteiras para obesos, mesas para cadeirantes, balcões e guichês acessíveis, entre outros.

O Centro Universitário Ritter dos Reis conta com 5 Campi: Canoas, Cavalhada, FAPA, Iguatemi e Zona Sul. A Sede (Campus FAPA) está situada em Porto Alegre.

Ao todo, o Centro Universitário Ritter dos Reis dispõe de aproximadamente 111.678 m<sup>2</sup> de área construída, sendo distribuída da seguinte forma: (1) Campus Canoas: 16.739m<sup>2</sup>; (2) Campus Cavalhada: 2.883m<sup>2</sup> (Sede) 34.224m<sup>2</sup>, (3) Campus Iguatemi: 3.700m<sup>2</sup> e (4) Campus Zona Sul: 54.130m<sup>2</sup>.

As instalações administrativas atendem plenamente aos requisitos de: disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação, comodidade, identificação e segurança.

Nas coordenações acadêmicas e demais espaços de atendimento, há recepção, sala de espera, sala de reunião e sala de atendimento individual com acessibilidade, segurança e uma equipe treinada para o pronto-atendimento. Os colaboradores possuem espaços com mobiliários e equipamentos adequados, sala climatizada e com tamanho e dimensões projetadas para o bom exercício do trabalho. As áreas de Recursos Humanos, Operações, Financeira, Comunicação e Marketing, Regulação e Suporte Acadêmico, Secretaria Geral, Call Center, Departamento de TI, Jurídico e o Núcleo de Ensino a Distância (NEaD) estão localizados no campus FAPA. Todas essas instalações são de dimensões apropriadas ao número de usuários, dispõem de boa acústica, iluminação, mobiliário e limpeza.

A Área de Operações é o órgão responsável pelo gerenciamento dos campi e de todos os itens relacionados à infraestrutura física, suprimentos e serviços gerais, além do controle e conservação do patrimônio do Centro Universitário Ritter dos Reis, da segurança patrimonial e de proteção à vida. A área de operações também é responsável pela avaliação periódica dos espaços e gerenciamento da manutenção patrimonial.

A guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica fica sob a responsabilidade da Secretaria Geral, ocorrendo por meio físico e digital, sendo disponibilizada a qualquer tempo para a CPA e avaliações in loco do INEP, quando da autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos e

recredenciamento institucional. Cabe ressaltar que o Centro Universitário Ritter dos Reis, atendendo ao Decreto nº9.235/2017, possui o projeto de acervo acadêmico em meio digital, com a utilização de método que garanta a integridade e a autenticidade de todas as informações contidas nos documentos originais.

A área de Tecnologia da Informação tem trabalhado na continuidade dos esforços de melhorias da infraestrutura, buscando inovações tecnológicas diferenciadas para sustentar o crescimento constante do Centro Universitário Ritter dos Reis no que diz respeito a recursos de hardware e software. De forma a criar soluções inovadoras e permitir o acesso livre aos computadores e à rede de internet, foram disponibilizados recursos em áreas acadêmicas para atender as necessidades extraclasse.

Os campi são monitorados por sistema de CFTV e as salas de reuniões dispõem de projetor, tela de projeção e monitor de TV.

#### **Descrições dos ambientes disponíveis nos campi**

**Salas de aula:** As salas de aula contam com acesso à internet, projetores fixos ou operam em regime de reserva antecipada, caixas de som, lousas e carteiras confortáveis. Atendem aos requisitos de acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, contam com carteiras para obeso, mesas adaptadas para cadeirantes, pisos táteis e sinalização em braile.

**Salas “Ponto Com”:** Em cumprimento à sua proposta pedagógica e à utilização das metodologias ativas de aprendizagem, dispõe de 02 salas chamadas “Ponto Com” no campus Fapa e 1 sala no campus Canoas. Trata-se de um projeto piloto, implantado em 2018-2 e que, a partir da avaliação dos alunos e docentes, conduzida pela CPA, foi melhorado e ampliado. As salas “Ponto Com” têm um conjunto de ferramentas tecnológicas que tornam a aula mais dinâmica e oportuniza que o tempo dedicado às interações e ao aprendizado seja utilizado de maneira mais eficiente e eficaz, uma vez que procedimentos operacionais e manuais deixam de ser o foco por conta do uso intensivo de tecnologia. Destaca-se, por exemplo, o uso de mais de um projetor em sala, sendo um interativo e outro dedicado; há um sistema de som estéreo na sala, conectado com o microfone headset utilizado pelo docente; a parede principal é de fórmica branca, permitindo a escrita em qualquer parte. Conta com verificação da frequência dos discentes realizada por meio eletrônico seguro.

**Auditórios:** O Centro Universitário Ritter dos Reis dispõe de 06 auditórios localizados em seus campi, totalizando 1.250m<sup>2</sup>. Todos são multifuncionais, dotados de equipamentos,

como sistema de áudio e vídeo próprio, possuem conforto, excelente acústica, acessibilidade a todos os públicos (sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, rampa para acesso ao púlpito, entre outros), sistema de climatização, acesso à internet (cabeadas e sem fio) e iluminação adequada. O auditório conta com a existência de recursos tecnológicos multimídia e de equipamentos para videoconferência.

**Sala de professores:** São 09 salas de docentes com dimensões compatíveis a cada Campus, que contam com sofás, cadeiras, mesas, armários, bem como locais para guarda de materiais didáticos e pessoais, computadores com acesso à internet, área climatizada, mobiliários modernos, confortáveis e ergonômicos, acessíveis também para pessoas deficientes e/ou com mobilidade reduzida, contando com cadeira para obeso, mesas com dimensão para o conforto de cadeirantes e sinalização em braile e disponibilização de café e água.

**Centrais de Atendimento ao Docente (CADs):** Ficam junto à sala de professores e contam com equipe para apoio técnico-administrativo, sendo o setor responsável pelo suporte às atividades da docência, além da gestão do ponto, de reservas de salas de aula, disponibilidade de equipamentos e serviço de reprografia e impressões.

**Espaços de trabalho para professores em tempo integral:** Existente nos seguintes campi: Fapa, Canoas, Cavalhada e Zona Sul; e adequados para que os professores possam desenvolver suas atividades fora de sala de aula. As salas são acessíveis, dotadas de mobiliário próprio, iluminação artificial e metragem adequada para o bom desenvolvimento dessas atividades, com a avaliação periódica e normas de utilização do ambiente conforme o Plano de Gerenciamento e Manutenção de Infraestrutura.

**Salas de Reuniões:** As reuniões de NDEs e Colegiados são realizadas em salas de reuniões próprias para essa finalidade, não ocupando o espaço da Sala dos Docentes.

**Espaço para atendimento aos discentes existente em todos os setores:** As áreas são distribuídas em diversos espaços específicos destinados para atendimento aos alunos, garantindo inclusive, atendimento individualizado e reservado. Dentre os setores que possuem o ambiente, destacamos: Secretarias, Coordenações de Curso, Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA), Ouvidoria, Centrais de Atendimento ao Candidato (CAC), Carreiras, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Núcleo de Educação a Distância (NEaD) e Bibliotecas. Todos os espaços dispõem de mobiliário moderno e de alta qualidade, além de garantir acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida e

conforto para todos os usuários. Para isso, os espaços de atendimento aos discentes contam com sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, balcões e guichês rebaixados etc.

**Centrais de Atendimento:** São utilizados sistemas eletrônicos de filas para que o atendimento ocorra com maior efetividade, sempre buscando o menor tempo de espera possível e a solução das demandas num único ambiente.

**Espaços de convivência e alimentação:** O Centro Universitário Ritter dos Reis dispõe, em todos os seus campi, de áreas de alimentação e de reprografia, e demais espaços de convivência, onde docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e visitantes podem relaxar, ler, conversar, conviver, se conhecer e usufruir do ambiente universitário. Em alguns campi são ofertados serviços de livraria, papelaria e conveniência. Essas áreas totalizam 2.210m<sup>2</sup> e contam com 2 restaurantes localizados no campus da Fapa e Canoas e 12 lanchonetes espalhados pelos cinco campus. São dispostos nos espaços dos prédios de aula, máquinas de vendas automáticas (vending machines). Para os colaboradores e docentes que preferem trazer sua própria alimentação, são disponibilizadas copas com micro-ondas, geladeiras, pias, mesas e cadeiras para utilização, além de aparelhos de TV.

**WebSpaces:** Estão estrategicamente espalhados pelos campi para uso livre dos alunos. Os computadores disponibilizados nestes locais, possuem acesso à internet de alta velocidade e neles, também são disponibilizados softwares do pacote Office 365, utilizados pelos discentes para a elaboração de trabalhos acadêmicos e consultas diversas.

**Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas:** Os laboratórios implantados no Centro Universitário Ritter dos Reis atendem às necessidades institucionais e destinam-se à prática do ensino, pesquisa e extensão e dividem-se nos seguintes tipos: (a) Laboratórios específicos: aqueles que atendem as demandas próprias de um curso ou grupo de cursos, dispendo de equipamentos, mobiliário e demais itens compatíveis com a sua respectiva finalidade; (b) Laboratórios de pesquisa: destinados a projetos vinculados aos núcleos de pesquisa, ao desenvolvimento de projetos de conclusão de curso e a projetos de iniciação científica; (c) Laboratórios de informática de uso geral: são laboratórios para uso livre, onde o aluno pode realizar as atividades de ensino, pesquisas e extensão; (d) Laboratórios de informática de uso específico: com computadores com acesso à internet e softwares específicos para os cursos. Todos os laboratórios possuem regulamento próprio, disponível aos usuários, além de equipe técnica para apoio ao docente e discente. São



projetados, obedecendo às normas técnicas e de segurança, garantindo que docentes e discentes respeitem as normas de cada espaço e utilizem os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), quando necessário. Os espaços são climatizados, levando-se em conta a extensão e capacidade dos laboratórios, o que permite uma boa ventilação durante as aulas, possuem mobiliário e recursos adequados, acessibilidade, contando com cadeira para obeso, mesa para cadeirantes, pias rebaixadas, bancadas adequadas para o conforto de cadeirantes, iluminação compatível com as atividades e layout interno confortável e seguro. Além das normas de segurança, os laboratórios possuem um gerenciamento e armazenamento de resíduos, quando necessário. Nos laboratórios em que há a necessidade de descarte de resíduos sólidos, uma empresa contratada é responsável pela coleta e execução de tal atividade, transportando esses resíduos com segurança até o local adequado. O descarte de resíduos líquidos é realizado da seguinte forma: resíduos não perigosos são tratados, diluídos e descartados na pia; no caso de resíduos perigosos, existe uma empresa contratada que é responsável pela execução de tal atividade, analisando-os e transportando-os com segurança para o devido tratamento e descarte apropriados. Importante destacar que, além dos laboratórios, o Centro Universitário Ritter dos Reis mantém espaços específicos destinados a práticas acadêmicas, como a Clínicas Integradas da Escola de Ciências da Saúde, dotados de equipamentos de alta tecnologia, distribuídos em consultórios adulto e infantil, salas de atendimentos entre outros espaços especiais que proporcionam atuação clínica ao futuro profissional. Estão distribuídos entre os 5 campus, 143 laboratórios específicos (LE) e 50 laboratórios de informática. Como cenários didáticos especializados para a realização de práticas específicas dos seus cursos, destacamos:

<b>CANOAS</b>			
<b>SALA</b>	<b>TIPO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>CAPACIDADE</b>
110A	SALA	COZINHA GASTRONOMIA	30
303A	LE	Atelier de Desenho 1	56
304A	LE	Atelier de Projetos 3	30
302B	LE	Atelier de Desenho 2	40
303B	LE	BRINQUEDOTECA	36
304B	LE	Atelier de Projetos 2	30
	LE	CLÍNICA DE PSICOLOGIA	45
404C	LE	Práticas de Habilidades	45
405C	LE	ALTA COMPLEXIDADE	30
405C	LE	CONSULTORIO DE ATENDIMENTO - 1 UNIDADE	5

406C	LE	ENFERMARIA	30
407C	LE	ESTRUTURA E FUNÇÃO	55
408C	LE	Performance Humana	30
409C	LE	Práticas Terapêuticas	30
<b>CANOAS - Anexo JP</b>			
SALA	TIPO	DESCRIÇÃO	CAPACIDADE
100	LE	Atelier de Modelos	30
101	LE	Lab. De Motores	30
102	LE	Atelier Livre	24
103	LE	Lab. Metalografia	30
104	LE	Lab. Mecânica dos Solos	30
105	LE	Lab. Processos de Fabricação	30
106	LE	Materiais e Canteiro de Obras / Conforto / Instalações Prediais / Ensaios Estruturais	50
107	LE	Lab. Hidráulica	30
200	LE	Lab. de Física	42
201	LE	Lab. de Química / Multidisciplinar	38
<b>ZONA SUL - Prédio A</b>			
SALA	TIPO	DESCRIÇÃO	CAPACIDADE
S1	LE	ATELIER DE MODA 1	89
S2 - CIT2	LE	METROLOGIA	18
S2 - CIT2	LE	LABORATORIO DE MOTORES	15
S2 - CIT2	LE	LABORATÓRIO DE MODELOS	11
S3 - CIT2	LE	LAB. PROCESSOS DE FABRICAÇÃO	19
S4 - CIT2	LE	LAB. METALOGRAFIA	18
104	LE	ATELIER DE DESENHO	71
111	LE	ATELIER DE DESENHO	50
109	LE	LAB. DE QUIMICA	62
110	LE	Lab. de Instalações Elétricas	34
113 - CIT1	LE	LABORATÓRIO DE FÍSICA 1	30
115 - CIT1	LE	LABORATÓRIO DE FÍSICA 2	30
115 - CIT1	LE	LABORATÓRIO DE CONFORTO	40
115 - CIT1	LE	LAB. MECÂNICA DOS SOLOS	25
115 - CIT1	LE	Lab. de Hidraulica e Pneumatica	25
115 - CIT1	LE	LAB. DE ENGENHARIA QUIMICA	20
115 - CIT1	LE	LAB. FENOMENOS DE TRANSP. E OP. UNIT.	12
115 - CIT1	LE	LABORATÓRIO DE MATERIAIS	25
115 - CIT1	LE	LAB. ESTRUTURAS	28
117	LE	LAB. DE ELETRICA	16
HIROSHI		ATELIER LIVRE	42
210	LE	DesignLAB	25
212	LE	TCC Design	35

214	LE	LAB. DE MATERIAIS (Design) + DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS E INOVAÇÃO (Eng.) (transferência 103D)	35
220	LE	ATELIER DESIGN	39
222	LE	ATELIER DESIGN	39
FUMODROMO	LE	LAB. DE MODELOS	27
308	LE	ATELIER DE PROJETOS	32
310	LE	ATELIER DE PROJETOS	30
311	LE	LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	40
312	LE	ATELIER DE PROJETOS	32
313a AT	LE	ATELIER DE PROJETOS	40
314	LE	ATELIER DE DESENHO	54
315	LE	ATELIER DE PROJETOS	34
317	LE	ATELIER DE PROJETOS	33
318	LE	ATELIER DE DESENHO	51
319	LE	ATELIER DE PROJETOS	34
320	LE	ATELIER DE PROJETOS	25
321	LE	ATELIER DE PROJETOS	38
322	LE	ATELIER DE URBANO	58
323	LE	ATELIER DE PROJETOS	38
324	LE	TFG ARQUITETURA	38
325	LE	ATELIER DE PROJETOS	31
327	LE	ATELIER DE PROJETOS	33
<b>ZONA SUL - Prédio C</b>			
SALA	TIPO	DESCRIÇÃO	CAPACIDADE
S4C	LE	ESTUDIO DE FOTOGRAFIA	30
S5C	LE	ESTUDIO DE REDAÇÃO	30
S7C	LE	ESTUDIO DE TV	30
S9C	LE	ESTUDIO DE AUDIO	25
		AGÊNCIA DE PUBLICIDADE	10
102C	LE	MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO (CME)	
103C	LE	MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO (CME)	
201C	LE	Enfermaria	50
203C	LE	Alta Complexidade	30
206C	LE	LAB. DE HABILIDADES	50
207C	LE	Lab. de Cabeças - Odontologia	30
214C	LE	Lab. Estrutura e Função 1	50
215C	LE	Lab. de Fisioterapia	50
216C	LE	Lab. Multidisciplinar 1	50
217C	LE	Lab. Multidisciplinar 2	50
218C	LE	Lab. Biomédico	25
	LE	Lab. De Materiais - Odontologia	15
		NUTEC	

	LE	Lab de Games	25
<b>ZONA SUL - Prédio D</b>			
SALA	TIPO	DESCRIÇÃO	CAPACIDADE
S2-1D	SALA	CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE (CIS)	35
S2-2D	SALA	CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE (CIS)	20
S2-3D	LE	Lab. de Práticas Farmacêuticas	25
S1-2D	LE	ATELIER DE MODA 3	30
101D	LE	ATELIER DE MODA 2	30
102D	LE	Lab. de Engenharia do Trabalho / SALA DE AULA	28
103D	LE	COZINHA - GASTRONOMIA FLEX	40
202D	LE	Lab. de Ensino- Aprendizagem / Espaço dos Anos Iniciais	45
203D	LE	Lab. de Ensino- Aprendizagem / Espaço da Educação Infantil	40
<b>ZONA SUL - BE</b>			
SALA	TIPO	DESCRIÇÃO	CAPACIDADE
	LE	MAQUETARIA	30
	LE	CANTEIRO DE OBRAS	30

<b>IGUATEMI</b>			
SALA	TIPO	DESCRIÇÃO	CAPACIDADE
9	LE	LAB. DE GAMES	30
10	LE	ATELIER DE PROJETO/DESENHO	36
11	LE	ATELIER DE PROJETO/DESENHO	60

<b>FAPA - Prédio 1</b>			
SALA	TIPO	DESCRIÇÃO	CAPACIDADE
1-103		ATELIER DE USO LIVRE	
1-105	LE	ATELIER DE DESENHO	30
1-106	LE	ATELIER DE PROJETO 1	40
1-108	LE	ATELIER DE PROJETO 2	35
1-109	LE	Atelier de Urbano	35
1-110	LE	ATELIER DE PROJETO 3	35
1-201	LE	ATELIER DE MODELOS	30
1-204	SALA	ATELIER DE PROJETO	30
1-205		ESPAÇO MAKER	15
<b>FAPA - Prédio 3</b>			
SALA	TIPO	DESCRIÇÃO	CAPACIDADE
3-101	LE	LAB. DE FÍSICA	24
3-102	LE	LAB. DE MATERIAIS + TOPOGRAFIA + CONFORTO + METROLOGIA	29
3-103	LE	ATELIER DE DESENHO	52
3-104	LE	LAB. DE METALOGRAFIA E ENSAIOS	21

3-106	LE	LAB. DE MECÂNICA DOS SOLOS	32
3-107	LE	LAB. DE DESENVOLV. DE PRODUTO + PROC. DE USINAGEM E CONFORMAÇÃO	30
3-108	LE	SALA DE AULA / LAB. ENGENHARIA DO TRABALHO	30
3-110	LE	LAB. DE HIDRÁULICA	30
3-308	LE	BRINQUEDOTECA	37
3-309	LE	LAB. DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS	72
3-310	LE	LAB. DE APRENDIZAGEM	35
<b>FAPA - Prédio 7</b>			
SALA	TIPO	DESCRIÇÃO	CAPACIDADE
S2-1	LE	LAB. MULTIDISCIPLINAR	50
S2-2	LE	LAB. MULTIDISCIPLINAR E ANÁLISES CLÍNICAS	50
S2-3	LE	LAB. MULTIDISCIPLINAR	50
S2-4	LE	APOIO E BIOLOGIA MOLECULAR	
S2-5	LE	APOIO E BIOLOGIA MOLECULAR	50
S1-1	LE	CLÍNICA SIMULADA	40
S1-2	LE	ESTRUTURA E FUNÇÃO ANIMAL	50
S1-3	LE	SIMULAÇÃO DE ANIMAIS DE GRANDE PORTE	
S1-6	LE	ESTRUTURA E FUNÇÃO ANIMAL	50
S1-8	LE	ESTRUTURA E FUNÇÃO VEGETAL	50
S1-9	LE	HABILIDADES ANIMAL	50
7-101	LE	FISIOTERAPIA	50
7-101B	LE	FISIOTERAPIA	20
7-102	LE	ESTRUTURAE FUNÇÃO	50
7-108	LE	ENFERMARIA	50
7-111	LE	ALTA COMPLEXIDADE	55
<b>FAPA - Anexo</b>			
SALA	TIPO	DESCRIÇÃO	CAPACIDADE
	LE	CANTEIRO DE OBRAS	30
	LE	PAVILHÃO DE GRANDES ANIMAIS	30
C1	LE	COZINHA 1	45
C2	LE	COZINHA 2	45
C3	LE	COZINHA 3 (PREPARO DE ALIMENTOS)	45
C4		COZINHA DE PRÉ PREPARO	

LE = laboratório específico

No último triênio foram realizados, nas clínicas e outros espaços de práticas, em Canoas, Fapa e Zona Sul, 30.209 atendimentos ao público, beneficiando diretamente a comunidade interna e externa conforme detalhamento no quadro 27.

#### Quadro 27 - Atendimentos

Núcleo de práticas em negócios - Projeto NPN-RH

<b>CURSOS</b>	<b>ANO</b>	<b>ATENDIMENTOS</b>
Administração, Recursos Humanos e Psicologia	2018	0
	2019	0
	2020	278

Núcleo de práticas em negócios - Projeto NAF

<b>CURSOS</b>	<b>ANO</b>	<b>ATENDIMENTOS</b>
Administração, Recursos Humanos e Psicologia	2018	0
	2019	0
	2020	74

NPJ (SAJUIR) da UniRitter

<b>CURSOS</b>	<b>ANO</b>	<b>ATENDIMENTOS</b>
Direito	2018	11.767
	2019	8.194
	2020	3.342

Clínica-Escola Fisioterapia

<b>CURSOS</b>	<b>ANO</b>	<b>ATENDIMENTOS</b>
Fisioterapia	2018	0
	2019	0
	2020	5.638

Clínica-Escola Nutrição

<b>CURSOS</b>	<b>ANO</b>	<b>ATENDIMENTOS</b>
Nutrição	2018	0
	2019	0
	2020	651

Psicologia

<b>CURSOS</b>	<b>ANO</b>	<b>ATENDIMENTOS</b>
Psicologia	2018	0

	2019	0
	2020	265

**Biblioteca:** O Centro Universitário Ritter dos Reis possui 3 bibliotecas, distribuídas em seus campi, das quais uma é a biblioteca central, situada no campus FAPA, Prédio 5, e as demais são bibliotecas setoriais, especializadas nas áreas relativas aos cursos oferecidos nos demais campus. A área total ocupada pelo Sistema de Bibliotecas corresponde a 2.060,37<sup>2</sup> em três níveis.

A estrutura das bibliotecas dispõe de área para acervo de livros, periódicos, multimeios e salão de leitura, Cabines/estações para estudos individuais, salas de estudo em grupo, espaço para técnicos administrativos, incluída a equipe de processos técnicos do acervo (tombamento, catalogação, classificação e representação bibliográfica), espaços com acessibilidade para Pessoas com Deficiência, além de computadores com acesso à Internet para execução de pesquisa e acesso a bases de dados de indexação de periódicos.

De forma a garantir um atendimento educacional especializado, Centro Universitário Ritter dos Reis disponibiliza, identifica, elabora e organiza recursos pedagógicos e de acessibilidade que eliminam as barreiras para a plena participação dos alunos, considerando suas necessidades específicas, como, por exemplo, pleno acesso de pessoas com baixa visão e ou deficientes visuais nas bibliotecas, por meio do uso de tecnologias assistivas (teclado em Braille, scanner de livros para cegos, softwares como NVDA, DOSVOX, Vlibras e Sara PC), além de dispor de amplo acesso às dependências e circulação nas bibliotecas, com balcões de atendimento rebaixados para usuários cadeirantes, salas de estudos amplas e acessíveis.

Os espaços físicos das bibliotecas atendem plenamente às necessidades institucionais e às dimensões de limpeza e higienização do acervo, iluminação confortável em todas as áreas e ambiente climatizado.

Vale registrar que é permitido o acesso dos alunos ao acervo disponível nas Bibliotecas e que o acesso às bases de dados de periódicos disponíveis no Portal de Periódicos CAPES. Os usuários têm livre acesso as dependências, medida possibilitada pela existência de sistema de segurança magnético.

Todo o acervo está catalogado de acordo com normas internacionais e disponível para consultas e empréstimos, além de informatizado com acesso remoto via Internet. A Biblioteca disponibiliza ainda, biblioteca digital da produção docente (PRODOC) e discente (PRODISC),

com texto integral de teses e trabalhos de conclusão de curso, cuja coleção de títulos selecionados somou 7.000 obras, até dezembro 2020. A coleção de periódicos impressos conta com 1.714 títulos correntes. A coleção de periódicos eletrônicos conta com mais de 50 mil títulos de periódicos internacionais.

Os usuários têm livre acesso às dependências. Com essa forma de utilização, busca-se colocar os usuários em contato com a diversidade de materiais, de maneira a suscitar, em maior profundidade, a exploração do conhecimento registrado. As consultas aos acervos local e on-line estão disponíveis por meio da página do Sistema de Bibliotecas no endereço <https://www.uniritter.edu.br/biblioteca>

### **Serviços oferecidos pela Biblioteca**

O acesso ao documento e à informação é facilitado pelos seguintes serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas: localização de material bibliográfico, mediante consultas à base de dados local, aos catálogos coletivos regionais e nacionais; comutação bibliográfica (COMUT e SCAD); empréstimo entre bibliotecas; acesso à Internet; acesso à base de dados internacionais Portal da CAPES, Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service), RT Online a mais de 50 mil títulos de periódicos, repositórios de teses e catálogos online; acesso à plataforma Minha Biblioteca que contempla mais de 10.723 títulos acadêmicos e Biblioteca Virtual Pearson com mais de 9.872 títulos

**Instalações sanitárias:** Os campi possuem instalações sanitárias em todos os andares posicionados em pontos estratégicos, atendendo de forma adequada o fluxo de alunos, visitantes e colaboradores de cada campus. Dispõe de instalações sanitárias acessíveis, de acordo com a legislação aplicável, com barra de apoio, vaso sanitário adequado, lavatório adaptado, acionamento de emergência, espaço de rotação, assim como banheiros familiares e fraldários. ANOME DA IES disponibiliza equipe de limpeza dedicada com cronograma de higiene que garante a higienização, o abastecimento e a conservação dos sanitários. Além disso, os sanitários contam com sistema de ventilação que garante a renovação do ar. As torneiras e acionadores de descargas possuem redutores de vazão, garantindo a redução do consumo de recursos hídricos.

**Estruturas do Polo EAD:** Os polos de apoio presencial podem ser próprios ou implantados em regime de parceria formal, em diferentes localidades do país. O espaço físico de cada polo dispõe de metragem adequada ao número de estudantes, biblioteca, laboratório de informática e específicos, mobiliário próprio, além de iluminação artificial e natural.



## **4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

### **4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS DO TRIÊNIO**

Entendendo a importância da apropriação pelos atores da instituição dos dados e informações apresentadas no desenvolvimento das análises, culminando no planejamento e na execução de ações, a CPA apresenta, por meio dos Seminários de Autoavaliação, os indicadores disponíveis e suas análises, após tratamento dos aspectos quantitativos e qualitativos pela comissão, para que as áreas responsáveis possam planejar e executar as ações pertinentes. Essas são acompanhadas pela CPA que traduz por meio de materiais e canais apropriados as melhorias oriundas desse processo identificando a consonância entre previsto e implantado, conforme alcance em relação as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

#### **4.1.1 Análise dos Resultados Gerais - Pandemia Covid-19**

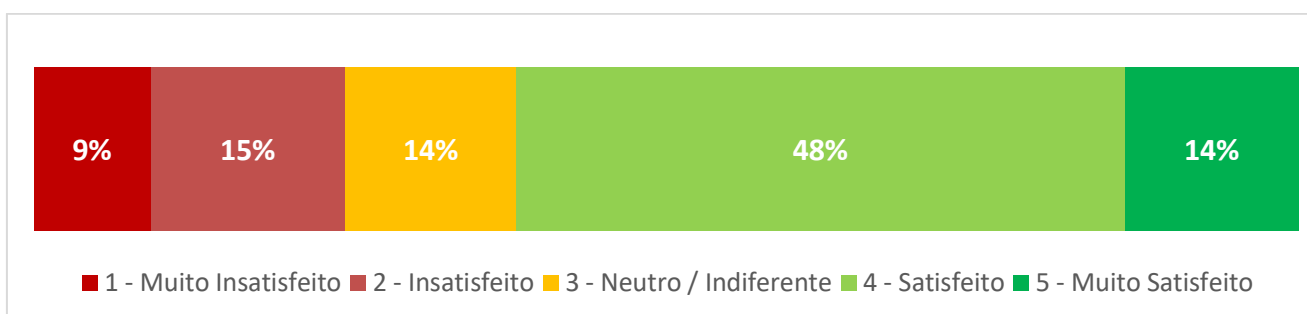
Considerando o ano atípico, que exigiu adaptação de toda a população mundial, em 2020, as pesquisas de satisfação do Centro Universitário Ritter dos Reis foram ao ar em meio à pandemia da Covid-19. Pela sensibilidade do momento, foi incluída uma pergunta sobre o nível de satisfação com a condução do Centro Universitário Ritter dos Reis em função do cenário gerado pela pandemia.

Além disso, o Centro Universitário Ritter dos Reis, realizou uma pesquisa via Blackboard com os discentes da Graduação para identificar, logo após os ajustes para as aulas remotas síncronas, o nível de satisfação com as ações e direcionamentos da IES, como mostram a figura 30 e os gráficos 3 e 4.

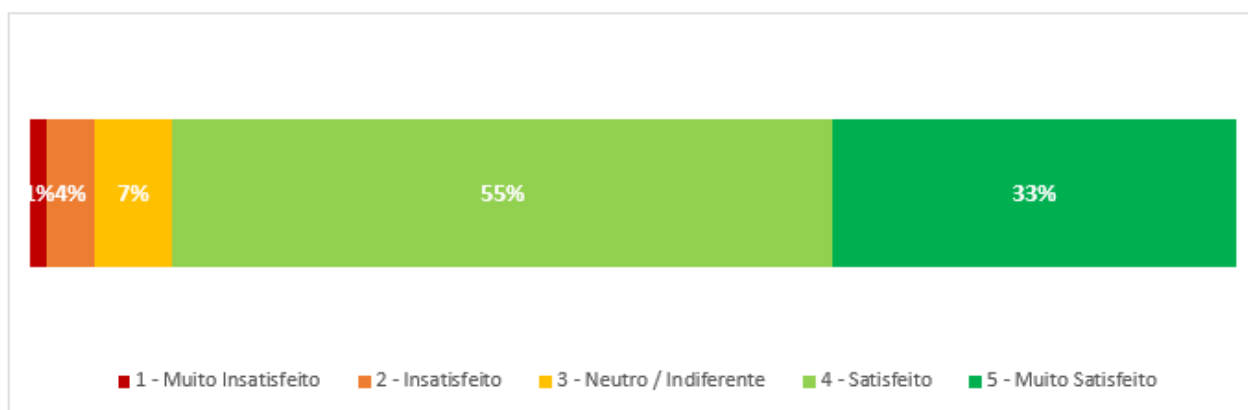
**Figura 30 – Satisfação com a gestão no cenário COVID-19**



**Gráfico 3 – Satisfação dos alunos com as aulas remotas síncronas no cenário Covid-19**



**Gráfico 4 – Satisfação dos docentes com as aulas remotas síncronas no cenário Covid-19**



Ainda em função da pandemia, para atender aos requisitos do Parecer CNE/CP nº 5/2020 e entender se há lacunas/dificuldades, por parte dos estudantes, nos conteúdos ministrados no primeiro semestre de 2020 que possam impactar a aprendizagem nas disciplinas de 2020.2 e remediá-las, foi realizada a atividade de Sondagem de Aprendizagem no primeiro dia de aula do segundo semestre de 2020, por meio de link disponibilizado no quadro de avisos das disciplinas no Blackboard e no chat durante a primeira aula remota síncrona.

A sondagem foi feita por meio da ferramenta Microsoft Forms em formato de

pesquisa, com o propósito de verificar o nível e a percepção de conhecimento dos principais conteúdos abordados nas disciplinas ofertadas em 2020.1. Os resultados obtidos foram encaminhados à Qualidade Acadêmica do Centro Universitário Ritter dos Reis, que, por sua vez, enviou aos gerentes e coordenadores de curso, para que os resultados fossem compartilhados com os docentes buscando adequar a prática docente ao longo do semestre de modo a apoiar a remediação das principais dificuldades compartilhadas pelos estudantes.

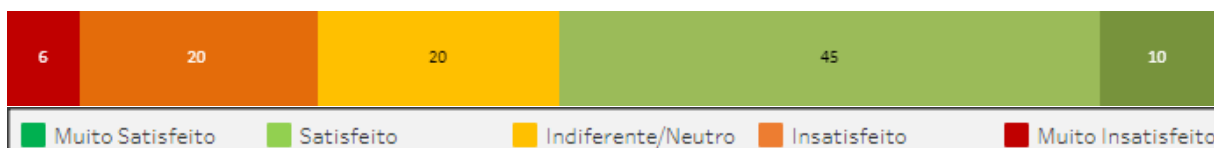
A partir da análise, também foram realizadas ao longo do semestre aulas de revisão, ou seja, eventos abertos, transmitidos ao vivo, disponibilizados para todos os estudantes nos diversos cursos do Centro Universitário Ritter dos Reis. Além disso, todo esse conteúdo está disponível em links com a gravação disponibilizado para os estudantes que não puderam assistir de forma síncrona. Essas aulas de revisão abordaram os principais conteúdos das disciplinas as quais os estudantes declararam ter encontrado problemas de compreensão do conteúdo.

#### 4.1.2 Análise dos Resultados de Satisfação Geral 2018

##### Avaliação com discentes

O gráfico 5, com o resultado da satisfação geral dos Discentes, em 2018, demonstra que 55% dos alunos estão entre satisfeitos e muito satisfeitos. Ao realizar uma análise mais detalhada, observa-se que os pontos mais positivos na percepção dos estudantes se devem ao corpo docente, infraestrutura e cursos, nos quais a percepção apresenta valores em torno de 70%. Porém, 6% dos alunos se mostraram muito insatisfeitos, no qual ao analisar, um dos motivos que podem ter levado a este valor são as disciplinas EaD.

Gráfico 5 – Satisfação geral dos discentes 2018



##### Avaliação com Docentes

O gráfico 6, com o resultado da avaliação dos Docentes mostram que 82% dos docentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos. Os itens mais bem avaliados são os coordenadores com 90%, salas de aula 89% e laboratórios específicos com 87%. Apenas 2%

de professores estão muito insatisfeitos, apresentando uma pior percepção na comunicação interna da IES com 5%.

**Gráfico 6 - Satisfação geral dos docentes 2018**



### Avaliação da Infraestrutura

O gráfico 7, com o resultado da avaliação da infraestrutura revela que 71% dos discentes avaliam como satisfeitos ou muito satisfeitos. Os subitens mais bem avaliados são sala de aula com 69%, biblioteca 68% e laboratório específico com 67%. Os alunos que estão muito insatisfeitos apresentam um percentual de 3% na avaliação geral. Mas, ao realizar uma análise detalhada, o campus com apresenta o pior percentual, 10%, sendo que o WI-FI com 30% e o estacionamento com 14% os pontos de pior percepção.

**Gráfico 7 – Satisfação com Infraestrutura 2018**

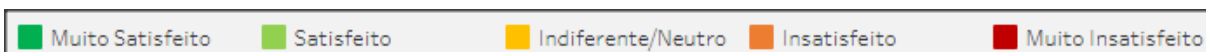


### Avaliação do Curso

A avaliação sobre o curso mostra, no gráfico 8, que de forma geral, 68% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso. Sendo que o turno/horário das disciplinas com 58% e equilíbrio entre teoria e prática com 56% são os mais bem avaliados. Contudo, 5% está muito insatisfeito, sendo que 15% no quesito turno/horário das disciplinas.

**Gráfico 8 - Satisfação discente com o Curso 2018**

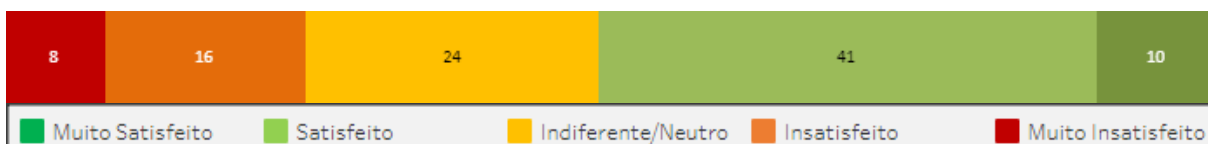




### Avaliação em relação a percepção da Imagem

O gráfico 9 destaca que 51% dos discentes observam uma imagem satisfeita ou muito satisfeita. Apontando valores em torno de 47% para os itens avaliados, tais como a imagem no mercado de trabalho, atuação junto à comunidade e perante a sociedade. Os alunos muito insatisfeitos, atingem 8%, no qual a percepção negativa se apresenta no mesmo percentual para os três itens.

**Gráfico 9 - Satisfação dos discentes com a imagem da Instituição 2018**

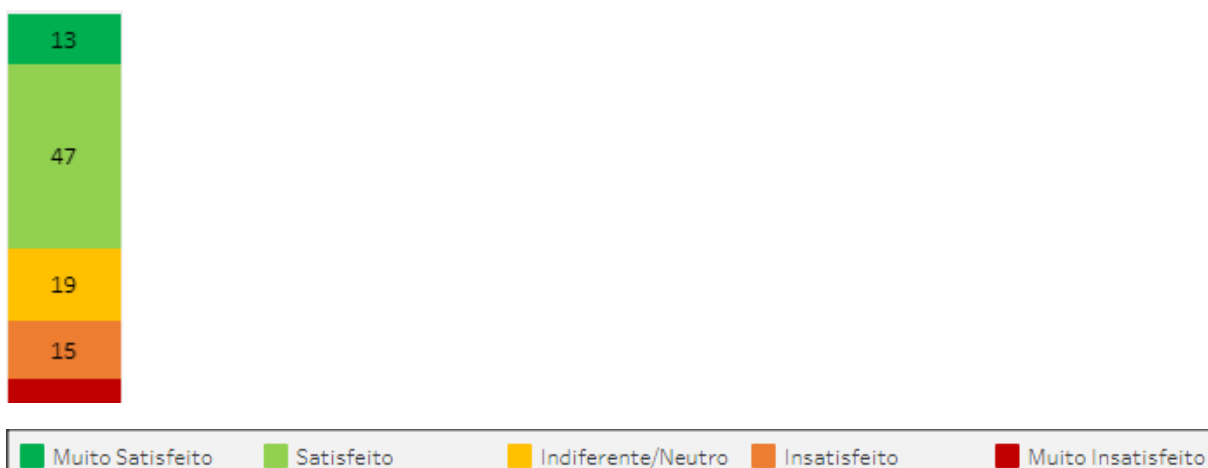


### 4.1.3 Análise dos Resultados de Satisfação Geral 2019

#### Avaliação com discentes

O gráfico 10, com o resultado da satisfação geral dos Discentes, mostra que 60% estão satisfeitos ou muito satisfeitos. Dentre os pontos melhores avaliados estão os professores (80%), coordenadores (74) e curso (73%). Já os muito insatisfeitos representam 6%, e o maior grau de insatisfação se deve as disciplinas EaD e serviços estudantis.

**Gráfico 10 - Satisfação geral dos discentes 2019**



#### Avaliação com Docentes

Os resultados da avaliação dos Docentes, no gráfico 11, mostram que 74% estão

satisfeitos ou muito satisfeitos. Os pontos mais bem avaliados pelos professores são a infraestrutura (88%) e coordenadores (83%). Já, 3% estão muito insatisfeitos, sendo o plano de carreira (9%) e a comunicação interna (7%) com os piores índices.

**Gráfico 11 - - Satisfação geral dos docentes 2019**



### Avaliação da Infraestrutura

O gráfico 12, com o resultado da avaliação da infraestrutura revela que 72% estão satisfeitos ou muito satisfeitos, sendo que os pontos de destaque são as salas de aula (77%) e laboratórios específicos (76%). E apenas 4% está muito insatisfeito, o item pior avaliado é o campus, sendo que o WI-FI com 20% e o estacionamento com 9% os pontos de pior percepção, todavia, apresenta melhor resultado quando comparado a pesquisa de 2018.

**Gráfico 12 - Satisfação com Infraestrutura 2019**



### Avaliação do Curso

A avaliação sobre o curso, no gráfico 13, mostra que de forma geral, 73% dos estudantes estão satisfeitos ou muito satisfeitos. Quando analisamos detalhadamente os dados, pode ser observado que o turno/horário das disciplinas presenciais, currículo/plano de ensino, equilíbrio entre teoria e prática e preparação para o mercado de trabalho atingem valores maiores de 65% de satisfeitos e muito satisfeitos. E 4% está muito insatisfeito, sendo o turno/horário das disciplinas presenciais o de pior percepção (10%).

**Gráfico 13 - Satisfação discente com o Curso 2019**



#### **Avaliação em relação a percepção da Imagem**

O gráfico 14 destaca que 59% dos discentes observam uma imagem satisfeita ou muito satisfeita. Ao analisar no detalhamento, os itens como atuação junto a comunidade, mercado de trabalho e perante a sociedade, ocorre uma percepção semelhante, em torno de 60%. E 6% estão muito insatisfeitos, tendo como ponto de menor percepção a imagem da instituição perante a sociedade.

**Gráfico 14 - Satisfação dos discentes com a imagem da Instituição 2019**



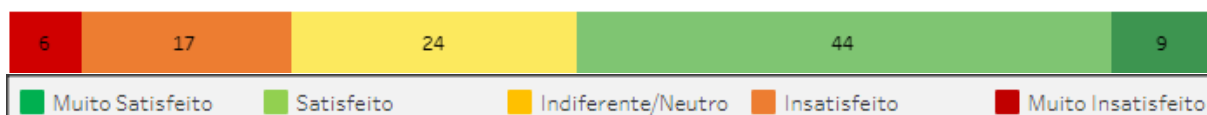
#### **4.1.4 Análise dos Resultados de Satisfação Geral 2020**

##### **Avaliação com discentes**

O resultado da satisfação geral dos Discentes, no gráfico 15, mostra que 53% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos. Os professores (77%), disciplinas práticas (74%) e coordenadores (73%) são as categorias mais bem avaliadas. Contudo, 6% está muito

insatisfeito, e o maior grau de descontentamento se dá nos serviços estudantis (16%) e nas disciplinas EaD (15%).

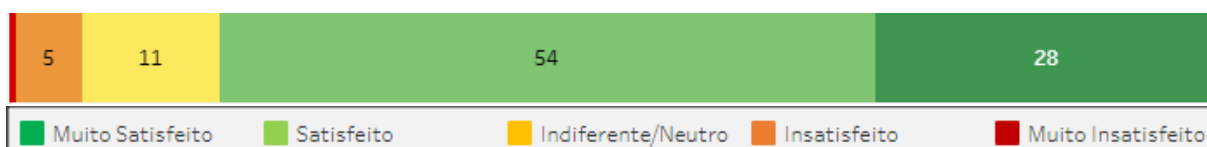
**Gráfico 15 - Satisfação geral dos discentes 2020**



### **Avaliação com Docentes**

O gráfico 16, com o resultado da avaliação dos Docentes mostram que 83% estão satisfeitos ou muito satisfeitos. Sendo que a percepção sobre os alunos (93%), Blackboard e infraestrutura (92%) apresentam melhores percepções. Com apenas 1% respondente muito insatisfeito.

**Gráfico 16 - Satisfação geral dos docentes 2020**



### **Avaliação da Infraestrutura**

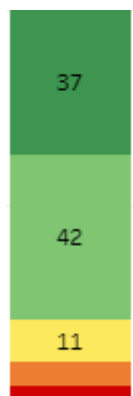
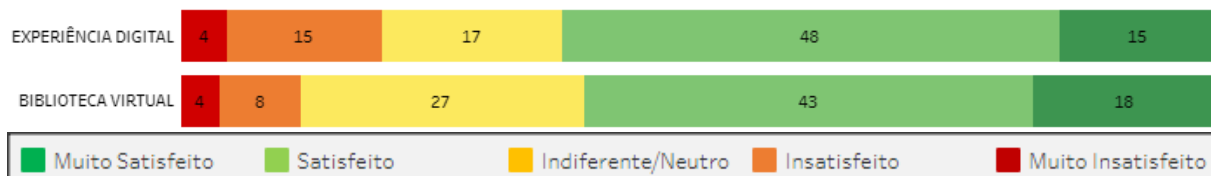
O ano de 2020 foi marcado pela pandemia da Covid-19, no qual gerou um impacto na organização da comunidade acadêmica. Estas modificações levaram a instituição, a migrar as aulas do modo presencial para o modelo remoto síncrono. Conseqüentemente, as pesquisas referentes a infraestrutura física deste ano, sofreram modificações, sendo realizada a pesquisa das ferramentas digitais. Esta alteração teve o intuito de compreender as necessidades atuais dos estudantes neste novo formato de ensino. Sendo assim, apresento resultados das pesquisas realizadas durante o ano de 2020 devido a Covid-19.

No gráfico 15, observa-se que 63% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a experiência digital, assim como a biblioteca virtual (61%), conforme gráfico 17. Ao realizar um levantamento detalhado, 79% dos estudantes se dizem satisfeitos ou muito satisfeitos com a qualidade das aulas práticas diante das adaptações do momento, 77% reportam que ocorre facilidade para tirar dúvida durante as aulas e 64% entendem que há facilidade para navegar na ferramenta (laboratório virtual). Porém, 4% de estudantes, se diz muito insatisfeitos quando se refere a experiência digital e a biblioteca virtual. É sabido que devido a modificação no formato de avaliação não é possível comparar os resultados de 2020 com os anos anteriores de 2018 e 2019. Entretanto, houve um esforço dentro da IES para

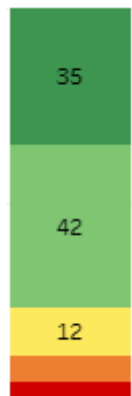


avaliar o cenário atual e poder garantir a qualidade acadêmica diante de um cenário atípico.

**Gráfico 17 - Satisfação com Infraestrutura 2020**



qualidade das aulas práticas diante das adaptações do momento



facilidade para tirar dúvida durante as aulas



Facilidade para navegar na ferramenta (laboratório virtual)

**Avaliação do Curso**

A avaliação sobre o curso, no gráfico 18, mostra que de forma geral, 70% está satisfeito ou muito satisfeito, sendo aprendizado (75%) e o plano de ensino/referência bibliográfica (74%) com as melhores percepções. Entretanto, 5% está muito insatisfeito, tendo como pior performance o estágio supervisionado. Cabe lembrar, que em 2020 passamos pelo enfrentamento da pandemia da Covid-19.

**Gráfico 18 - Satisfação discente com o Curso 2020**



## 5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DO TRIÊNIO

Tendo como base, todas as informações obtidas no processo avaliativo realizado no triênio, que corresponde aos anos de 2018, 2019 e 2020. A seguir são apresentadas as propostas e metas futuras, com evidências do alcance das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Importante destacar que muitas delas estão em andamento ou já apresentaram os resultados esperados ao longo dos anos, conforme previsto nos planejamentos anuais:

### 5.1 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2018

Como planejamento das ações para correção das fragilidades apresentadas, serão apresentadas as propostas para melhorias a serem implementadas em 2019. Será mantido o mesmo critério de apresentação dos dados utilizados na análise dos dados, ou seja, por eixo de atuação da CPA.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- AÇÃO COORDENADORES DE CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU: fortalecer a cultura da avaliação online para os cursos de pós-graduação lato sensu, através da apropriação dos processos avaliativos e sua ação mais efetiva junto ao corpo docente dos referidos cursos.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- AÇÃO NEaD: estudo de ferramentas analíticas do Blackboard para aperfeiçoar o acompanhamento das disciplinas que é realizado durante o semestre, visando tomar medidas para reduzir a evasão dos estudantes

- AÇÃO INTERNATIONAL OFFICE: organizar viagem da Arquitetura para a New School

of Art and Design, em San Diego, para explorar novas fronteiras.

- AÇÕES ESCOLA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE:

- Fomentar uma efetiva cultura de participação entre todos os membros da comunidade acadêmica, com abertura da coordenação para ouvir as necessidades e anseios dos estudantes e docentes, em interface com as demais áreas da Instituição; espaço para o diálogo em sala de aula entre professor-aluno; olhar de todos os atores envolvidos no cenário da saúde e suas transformações.

- Levar os alunos para fora da Instituição; fortalecer a atividade de simulação, além de cursos de extensão;

- Manutenção e aperfeiçoamento da implantação de novas metodologias ativas; elaboração de mais projetos de pesquisa para envolvimento docente/discente;

- Focar nos recursos humanos docentes e discentes; investir em parcerias externas, trazendo o mundo do trabalho para dentro do curso e levar o discente para atividades extramuros; incrementar a qualidade do curso com a formação dos professores e com novas contratações alinhadas com a proposta.

- ESCOLA DE EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO:

- Promover uma forte ação por parte da coordenação para reverter a situação do baixo índice de participação de alunos nos processos avaliativos.

- AÇÕES ESCOLA DE DIREITO:

- como ações de melhoria quanto ao baixo índice de participação de alunos nos processos avaliativos, sugere-se que os instrumentos avaliativos sejam disponibilizados no portal do aluno de modo a bloquear acesso às avaliações caso o discente não participe da avaliação; promover oficinas (NAP) de aprimoramento docente sobre os pontos de maior fragilidade apontados pelos estudantes na avaliação do processo acadêmico; sensibilizar dos alunos para as atividades extracurriculares que são essenciais para sua formação profissional; para qualificar a Monografia de Graduação, pretende-se a realização de atividade de capacitação acerca da tramitação de propostas no Comitê de Ética em Pesquisa; como projeto para 2019, pretende-se, ainda, reestruturar o atendimento interdisciplinar com a psicologia, bem como a aprovação do texto final do regulamento próprio para a prática jurídica (SAJUIR).

- AÇÕES ESCOLA DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICA:

- Manutenção e aperfeiçoamento da implantação de novas metodologias ativas; elaboração de mais projetos de pesquisa e extensão para envolvimento docente/discente;

novas parcerias com empresas e com o mercado em geral.

- **AÇÕES ESCOLA DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS:**

- Implementação de um projeto permanente dentro do Curso visando o bom desempenho dos estudantes no ENADE e também na qualificação dos professores (informando-os e preparando-os para o desempenho de seus grupos de estudantes); em relação à Pós-Graduação, será dado andamento ao trabalho de qualificação dos cursos, consolidando as novas estruturas curriculares e fomentando o contínuo alinhamento entre o corpo docente de cada curso.

- Inserção de mais atividades em sala de aula que promovam a integração, sem que, necessariamente, possuam caráter avaliativo; promover a realização de oficinas que valorizem e incentivem o grupo com foco nas temáticas apontadas; estimular os docentes na divulgação contínua do planejamento das aulas, dos critérios de avaliação e na evolução da forma de abordagem dos conteúdos, a fim proporcionar o desenvolvimento da relação entre professores e corpo discente; desenvolver uma maior discussão sobre as atividades propostas em aula, esclarecendo sua importância na formação do futuro profissional, sempre aliando a teoria às práticas organizacionais; promover, de forma continuada, a interdisciplinaridade, possibilitando que, desde os primeiros semestres, o aluno seja capaz de realizar as conexões entre as diversas áreas do conhecimento; promover, de forma continuada, a participação dos alunos na pesquisa anual de auto avaliação e avaliação do curso, a fim de alcançar uma amostra superior a 65% dos respondentes, possibilitando maior qualidade dos indicadores obtidos.

- **AÇÃO DO DEPARTAMENTO DE MARKETING INSTITUCIONAL:** criação de uma equipe com múltipla-formação, para integrar mais e melhor suas comunicações com os demais setores internos para avançar em unidade e resultados.

- **AÇÕES DA OUVIDORIA:** manter o vínculo com os alunos, às coordenações dos cursos, professores e líderes de setores; estabelecer uma dinâmica que propicie dar uma resposta mais rápida e adequada ao usuário, através de uma maior interação com os professores e coordenadores, gestores e direção.

#### Eixo 4: Políticas de Gestão

- **AÇÕES DO SETOR DE RECURSOS HUMANOS:** contratação de uma consultoria de comunicação interna para melhoria da comunicação; conclusão da revisão de todos os cargos e descrições de cargos, bem como a implantação do projeto de Remuneração; estudo de

proposta para novo plano de saúde; gerenciamento do Programa de Inclusão para Pessoas com Deficiência; continuação do cumprimento da cota de PcDs; continuação do cumprimento da cota de aprendizes; continuação do programa Lidera, para desenvolvimento dos líderes acadêmicos; desenvolvimento e aplicação de planos para fortalecimento dos resultados da pesquisa de engajamento; manter aderência ao programa Academia do Saber.

- AÇÕES DO SETOR FINANCEIRO: implantação do sistema online de pagamento e negociação de parcelas por cartões de débito / crédito, através do Portal do Aluno.

Eixo 5: Infraestrutura Física

- AÇÕES DO SETOR DE OPERAÇÕES: previsão de construção ou ampliação dos seguintes espaços físicos

UNR - CAN JP	Lab. de Motores	2019-1	ENGENHARIA
UNR - CAN JP	lab. de soldagem	2019-1	ENGENHARIA
UNR - CAN JP	Lab. de Engenharia do TRABALHO	2019-1	ENGENHARIA
UNR - CAN JP	Atelier de Projetos	2019-1	ARQUITETURA
UNR - FAPA - P1	TFG e Núcleo de Projetos	2019-1	ARQUITETURA

AÇÕES DA BIBLIOTECA: continuidade do projeto de recatologiação do acervo para adequá-lo ao formato Marc 21 e integração dos registros anteriores a 2008 no catálogo coletivo da Rede Pergamum; continuidade do projeto de correção da base para eliminar as inconsistências nos relatórios.

- AÇÕES DO DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – DTI: dar continuidade ao projeto de Mapeamento de Processos, que consiste em organizar equipes de trabalho para cada grupo crítico da instituição, e assim montar planos de ação para implantação dos novos fluxos.

Ao concluir, é importante destacar que, ao longo do tempo, o processo de avaliação institucional do UniRitter vem se aperfeiçoando, ano a ano. Novas alternativas de coleta e processamento de dados e difusão de resultados e informações vêm sendo construídas, melhoradas e consolidadas, contando com a parceria de outros setores da Instituição.

Igualmente, os processos decisórios estão usando de forma mais confiante os dados e informações, pela sua transparência e pelo envolvimento de vários atores no processo avaliativo.

## 5.2 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2019

Tendo como base, todas as informações colhidas no processo avaliativo realizado no ano de 2019, seguem abaixo as propostas e metas futuras. Vale esclarecer que muitas delas já estão em andamento:

Ação voltada para melhoria do trabalho docente:

A UniRitter entende a autoavaliação como um processo de caráter formativo. Por isto, os coordenadores de curso realizam com a sua equipe de professores, reuniões individuais para feedback, momento no qual ambos os atores podem trocar suas experiências ajudando mutuamente no desenvolvimento individual que reverbera no desenvolvimento do trabalho e, por conseguinte no curso. A partir de 2019.1, todos os coordenadores de cursos passaram a utilizar o template de registro de ata, aprovado pela CPA, como forma de uniformizar o registro de evidências e criação de históricos, conforme figura 31.

**Figura 31 - Template da ata de Registro do Feedback do Docente**

**CPA**  
CENTRO DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

**UniRitter**  
Laureate International Universities

**ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DE FEEDBACK DO PROFESSOR**

Curso: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 Colaborador: \_\_\_\_\_ Líder: \_\_\_\_\_

Escala de Nota: 1-5

RESULTADOS CPA		Nota
1	Nota Análise de Aluno	
2	Nota Autoavaliação	
3	Nota Análise de Coordenador	
<b>MÉDIA NOTA FINAL</b>		

**PONTOS FORTES**

1
2
3
4
5

**OPORTUNIDADES DE MELHORIAS**

1
2
3
4
5

**PLANO DE AÇÃO**

Oportunidade	Ação	Início	Fim
1			
2			
3			
4			

Na Sala de Coordenação do Curso, no campus deste Centro Universitário, realizou-se a Reunião Ordinária de Feedback dos resultados da Avaliação Institucional do semestre anterior. Juntos, coordenador de curso e o (s) professor (s), promoveram a análise do desempenho do docente no último semestre letivo avaliado, de modo a identificar pontos de melhoria e/ou atuação em relação ao desempenho obtido no semestre.

*Obs.: Esta oportunidade está sendo disponibilizada como opção de formação ao docente.*

**COORDENAÇÃO (carimbo e assinatura)** \_\_\_\_\_ **PROFESSOR** \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Ações de melhorias no Ambiente Virtual de Aprendizagem

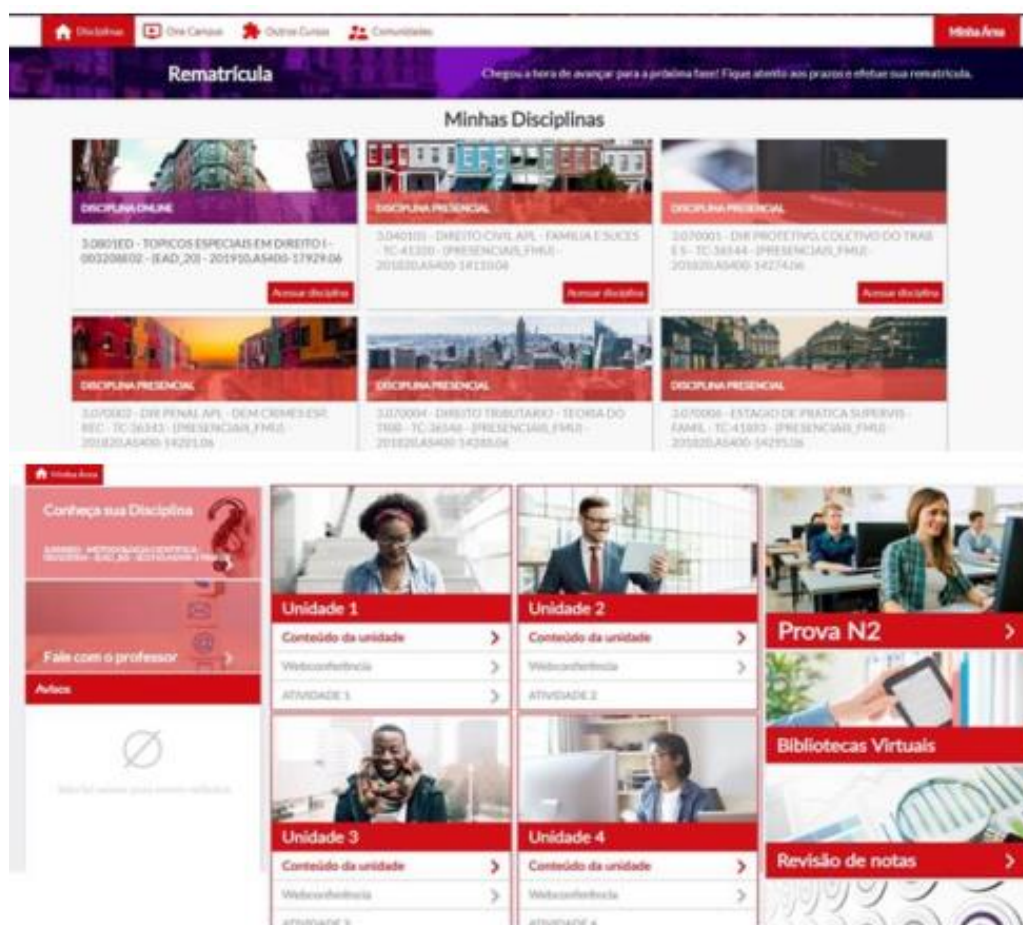
Foram implementadas as seguintes melhorias:

Blackboard mais amigável: (a) Melhor organização dos elementos das disciplinas e (b) Interface aprimorada, mais agradável, conforme figura 32;

Tempo de resposta no Fórum Fale com o Professor: reduziu de 48h para 24h úteis;

Alteração na visualização do estudante na plataforma, tornando mais fácil a navegação;

**Figura 32 – Novo layout do Blackboard**



Ações de melhorias realizadas pelo setor das Centrais de Atendimento ao Estudante (CAE):

Reforma e remodelação do formato de atendimento das Centrais de Atendimento aos alunos nos campi FAPA e Canoas, possibilitando uma agilidade nas soluções de problemas e consequentemente melhoria no fluxo de respostas.

Ações de Melhoria na Biblioteca:

Aumento no número de títulos de e-books Biblioteca Virtual (Pearson);

Upgrade de editoras no portal Minha Biblioteca e ampliação do número de títulos;

Dentre os recursos inovadores promovidos pelo sistema de bibliotecas da UniRitter, destaca-se o serviço de Empréstimo Entre Bibliotecas informatizado que permite ao usuário a localização e solicitação de itens que compõem todo o acervo, com possibilidade de acompanhamento da logística do material solicitado e retirada em qualquer campus. Acesso online a livros e periódicos atualizados tais como as bibliotecas virtuais e portais de periódicos como o Portal da Capes, serviço de descoberta (EDS – EBSCO Discovery Service), que possibilita a busca integrada no catálogo com recuperação de todos os suportes disponíveis, além de milhares de títulos de periódicos e repositórios institucionais em uma única busca, RT Online (acesso a 36 títulos de periódicos atualizados na área do Direito), Hein Online (acesso a tratados, jurisprudência, constituições e documentos do Estados Unidos) e Use Fashion (plataforma de tendência de moda).

Ações de melhorias realizadas pelo setor de Secretaria Geral com vistas ao desenvolvimento dos serviços prestados:

Cerimônia de Colação de Grau gratuita com entrega do diploma ao aluno:

Cerimônia Oficial gratuita para todos os alunos formados; Entrega dos Diplomas e histórico escolar para todos os alunos formados na cerimônia de colação de grau, proporcionando maior empregabilidade e agilidade na entrada do mercado de trabalho, gerando satisfação do aluno.

Evento da Lâurea Acadêmica: O Projeto visa estimular e promover a melhoria do desempenho e a dedicação aos estudos, motivando os estudantes a buscarem melhores resultados na sua formação, e tem por finalidade: Reconhecer discentes que se destacaram; Motivar e estimular a melhoria do rendimento acadêmico; promover a cultura de reconhecimento e meritocracia; Valorizar o comprometimento e o engajamento com os estudos.

No mês de agosto estudantes do campus Canoas participaram do International Day, evento promovido pelo International Office e Centro de Carreiras, para inauguração do novo espaço no campus. O foco do evento foi em oportunidades internacionais tanto para estudos, quanto para a carreira profissional dos alunos. Os estudantes participaram de palestras com representantes do Education USA, escolas de inglês da Austrália e Dell.

O International Office promoveu o International Day no campus FAPA no mês de novembro. No evento os alunos puderam conhecer oportunidades de estudos e bolsas em diversos países, bem como na importância de uma experiência internacional e de falar outros



idiomas para o seu futuro profissional. Os estudantes participaram de bate-papo com representantes do Education USA, escolas de inglês da Austrália e empresas de intercâmbio.

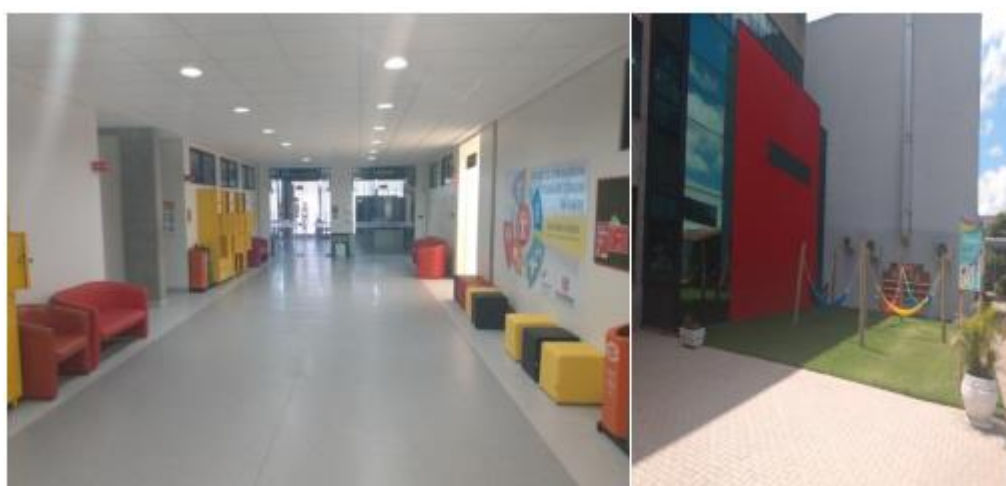
Ações de melhorias na Infraestrutura:

São diversas melhorias nos vários campi e prédios que compõem o Centro Universitário Ritter dos Reis, nos diferentes ambientes: salas de aula, laboratórios, auditórios, sanitários, bibliotecas, espaço de convivências, conforme figura 33, 34, 35, 36, 37 e 38.

**Figura 33 - Reforma das Coordenações de Curso e Atendimento Individual no campus Canoas**



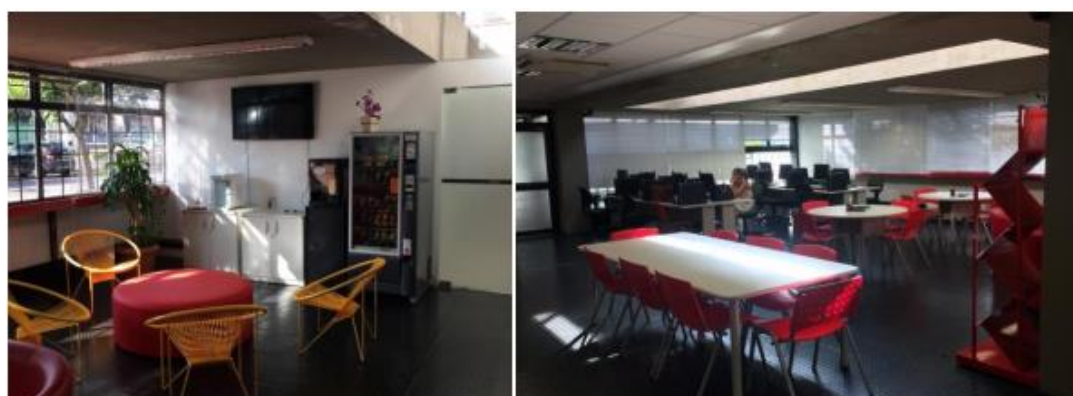
**Figura 34 - Reforma das áreas de convivência no campus Canoas**



**Figura 35 - Adequação dos Laboratórios da Escola de Ciências da Saúde – Campus Canoas**



**Figura 36 - Reforma da Sala dos Professores no Bloco A do campus Zona Sul**



**Figura 37 - Mudança de mobiliário e layout da Copa dos funcionários do campus Zona Sul**



**Figura 38 - Implementação da Sala do Mestrado no campus Zona Sul**



### Ações junto aos Colaboradores Técnicos-Administrativos

Com base nos resultados da pesquisa que buscou analisar o Índice de Saúde Organizacional 2019, através das percepções dos colaboradores técnicos-administrativos, a CPA acompanhou o setor de RH da IES que tomou as seguintes medidas na busca da melhoria contínua do Índice de Saúde Organizacional:

- Reunião com comissão dos colaboradores técnicos- administrativos, para traçar estratégias de melhorias no ambiente organizacional.
- Construção de Políticas de engajamento contudo, é uma área que deve ser trabalhada fortemente devido ao nível de satisfação de seus colaboradores.

Desde que os processos de avaliação vêm sendo aplicados, os resultados encontrados têm permitido à UniRitter promover as alterações solicitadas pela comunidade dentro das possibilidades circunstanciais.

As avaliações, em seus diferentes momentos, subsidiaram providências que respondem a grande parte dos anseios da comunidade e têm contribuído para o desenvolvimento institucional.

O grande desafio da CPA para os próximos ciclos avaliativos é continuar promovendo a cultura da autoavaliação, elevando cada vez o percentual de respondentes.

Mas, sem dúvida, nosso grande desafio é nos tornar mais visíveis para a comunidade em geral e melhorar a comunicação dos nossos resultados, e acima de tudo conseguir cumprir com o papel a que nos propomos e com a missão institucional:

#### Missão

“Transformar pessoas, compartilhando conhecimento e promovendo a

empregabilidade”.

### **5.3 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2020**

No ano de 2020, devido a pandemia da COVID-19, tivemos uma modificação na forma de ensinar e conseqüentemente, na forma de aprender. O semestre iniciou de maneira tradicional, no mês de fevereiro tivemos a retomada das aulas presenciais. Contudo, dia 16 de março do mesmo ano, as aulas presenciais foram suspensas e imediatamente realocadas na plataforma institucional, o Blackboard. Com isso, iniciávamos o formato de aulas síncronas remotas. Este modelo de aula conta com o professor de cada disciplina, ministrando os seus conteúdos dentro de salas virtuais e os estudantes, assistindo as aulas no formato ao vivo. Cabe salientar o esforço de toda a comunidade acadêmica, para a realização de tal ato. Assim como a instituição os alunos passaram por uma reestruturação para o novo modelo.

As pesquisas institucionais aconteceram dentro da plataforma Blackboard, como já ocorria nos anos anteriores. Além das pesquisas tradicionais, foram realizadas pesquisas menores, em formato de sondagem, com o intuito, de verificar a percepção do estudante durante este momento. Sendo assim, planos de ação foram encaminhados dentro do Centro Universitário Ritter dos Reis.

#### **5.3.1 Feedback docente**

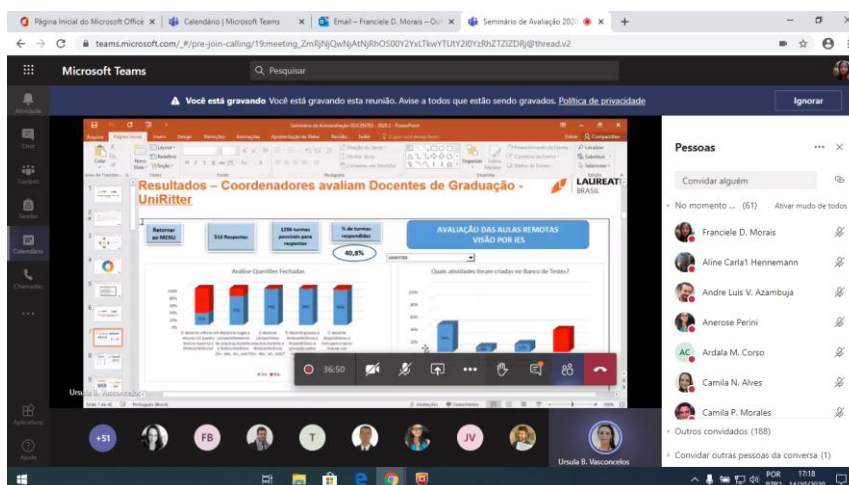
Os embaixadores estudantis realizaram uma avaliação dos docentes da instituição. Após análise dos dados, os docentes que apresentaram uma avaliação abaixo da expectativa, foram convidados a realizar uma reunião, em ambiente virtual, com o coordenador de curso e com isso, realizaram um plano de ação de melhoria. As atas de reunião, e os feedbacks ficam armazenados com a coordenação da CPA. O modelo de Feedback docente segue o mesmo modelo de 2019.

#### **5.3.2 - Seminários de Autoavaliação com Reitoria, Gerentes, Coordenadores e Docentes**

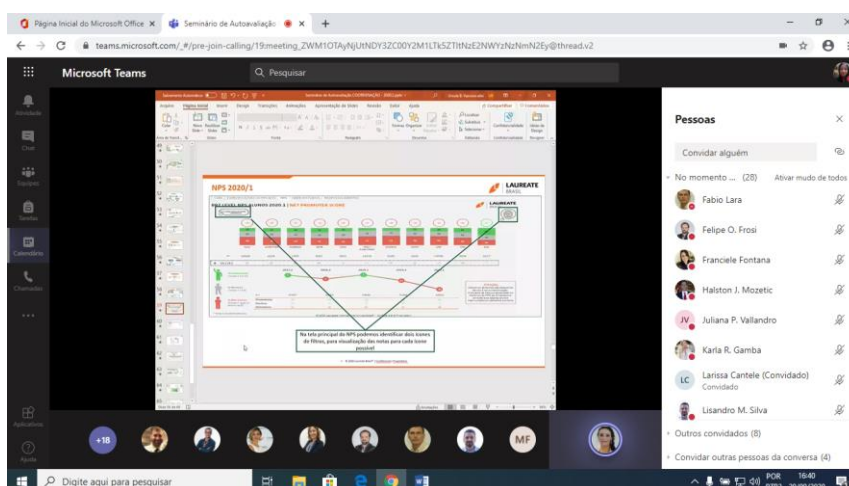
A coordenação de CPA encaminhou para a reitoria, gerentes das escolas, coordenadores de curso os gráficos obtidos nas pesquisas de satisfação dos estudantes com o curso. Com essas informações os coordenadores de curso tiveram subsídios para discutir os

pontos de melhorias. As evidências estão registradas na Figura 39 e 40.

**Figura 39 – Seminário de autoavaliação com Docentes**



**Figura 40 – Seminário de autoavaliação com Coordenadores**



### 5.3.3 Elaboração dos planos de ação dos cursos

Com base nos resultados obtidos nas pesquisas aplicadas em 2020, a CPA organizou os planos de ação elaborado pelos coordenadores de curso em uma ferramenta única de gestão chamada PowerApps, integrada ao e-mail institucional dos coordenadores de curso, para que os gerentes de escola e reitores possam acompanhar a evolução dos planos de melhoria cadastrados pelos coordenadores, conforme figura 41 e 42.

**Figura 41 - Tela inicial do PowerApps de cadastro de planos de ação dos coordenadores de curso**





Figura 42 – Cadastro do plano de ação dos coordenadores de curso



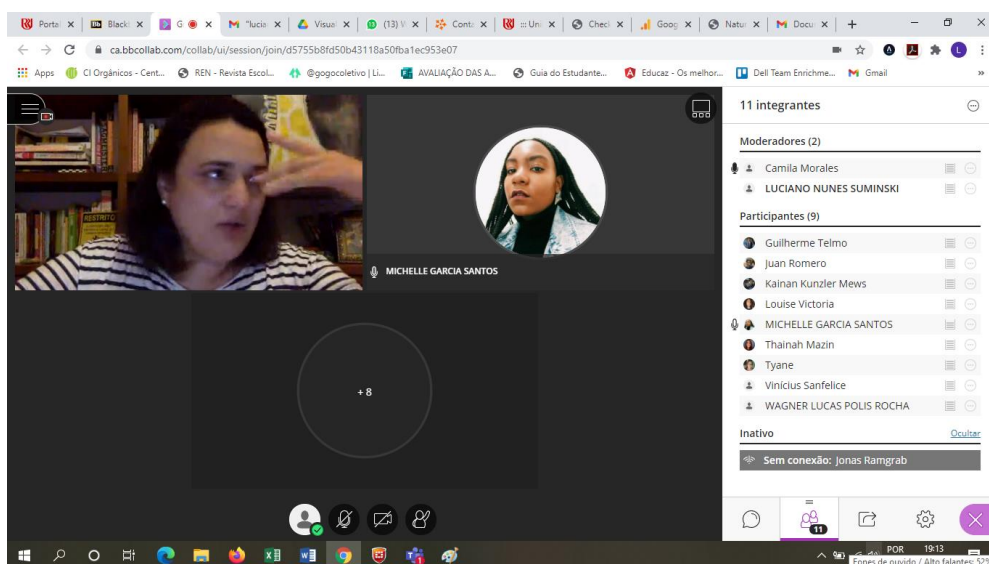
### 5.3.4 Implementação das ações

O Plano de Avaliação Institucional previsto em como um dos seus principais objetivos promover medidas favorecedoras de melhorias das fragilidades apontadas no Relatório de Autoavaliação do UniRitter, bem como dar maior visibilidade às potencialidades destacadas no referido documento. Neste sentido, os resultados do processo de autoavaliação realizado durante o ano de 2020, geraram ações imediatas, dando especial atenção à investigação dos aspectos apontados como fragilidades. Abaixo, pode-se evidenciar algumas ações tomadas

dentro da IES.

Uma das ações tomadas a partir das avaliações com o ensino remoto, foi a criação de um grupo focal, nos cursos de Jornalismo e Publicidade e Propaganda. A organização foi composta por 2 docentes e 9 estudantes do curso (figura 43). Assim, foi realizado uma reunião, com o intuito de gerar uma aproximação com os discentes, promovendo uma melhor interação ente as partes. Os resultados foram organizados em sete categorias, constituídas a partir uma análise menos rígida dos dados. Os estudantes foram escolhidos para contemplar diferentes perfis, criando uma pluralidade de visões sobre o curso e a instituição. Cabe ressaltar que se optou por incluir dois alunos que em outras situações haviam se manifestado negativamente contra a instituição.

**Figura 43 – Encontro virtual com os discentes do grupo focal do curso de Jornalismo**



A escola de Engenharia realizou inúmeros eventos online a fim de oportunizar o estudante a novas perspectivas no seu processo formativo. Optou-se pela realização de eventos online utilizando o Collaborate Ultra e o Instagram (figura 44). Os eventos ainda contaram com uma excelente avaliação por parte dos participantes (figura 45). Além disso, foi realizado uma oficina para elaboração de objetivos de concreto (figura 46)

Figura 44 – Eventos da engenharia



Figura 45 – Avaliação do evento – Escola de Engenharia

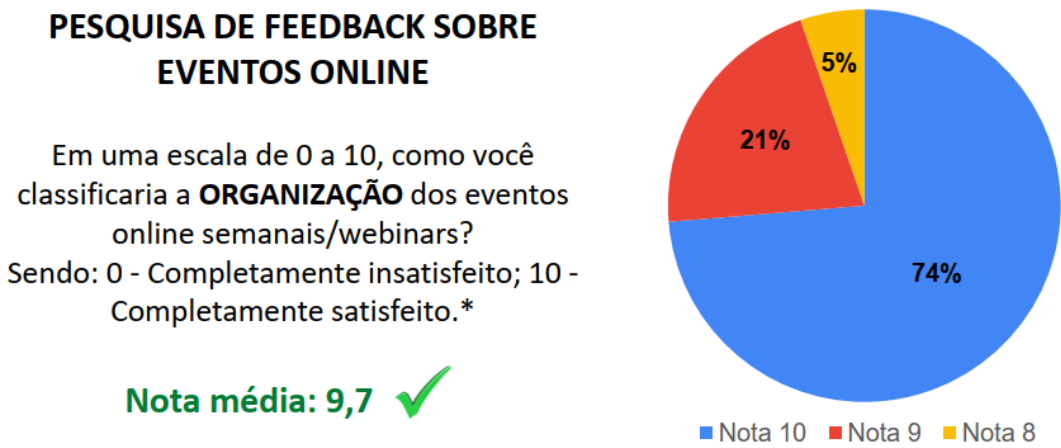


Figura 46 – Oficina para elaboração de objetos de concreto



As ações realizadas pela escola de Tecnologia e informação foram voltadas para a atualização e capacitação dos professores na área de tecnologia e informação (TI) através do sistema de Red Hat para acesso a capacitação a atualização na área de TI (figura 47). Ações através de Live, tais como: fomentar a empregabilidade e internacionalização (figura 48);



Scrum master em tempos de pandemia; Mobilidade humana – realidade, perspectiva e o novo normal; Paulo Souza – Epic Games, novidades Unreals 5 e a mesa redonda sobre a carreira internacional na indústria de jogos com o ux designer da king.

**Figura 47 - Sistema de Red Hat para acesso a capacitação a atualização na área de TI**

Video Classes		
Introduction to Containers, Kubernetes, and Red Hat OpenShift DO180 v.4.2 - 0%	Red Hat System Administration II RH134 v.8.0 - 0%	Red Hat System Administration I RH124 v.8.0 - 0%
Red Hat Application Development I: Programming Java EE AD183 v.7.0 - 0%	Red Hat Application Development II: Implementing Microservice Architectures DO283 v.1.0 - 0%	Red Hat System Administration III: Linux Automation RH294 v.8.0 - 0%
Red Hat OpenStack Administration I: Core Operations for Cloud Operators CL110 v.13.0 - 0%	Red Hat System Administration III RH254 v.7 - 0%	Introduction to OpenShift Applications DO101 v.4.2 - 0%

**Figura 48 – Live sobre empregabilidade e internacionalização**

UniRitter e Happy Code convidam:

## Soft Skills, Tecnologia e as Profissões do Futuro:

quais as tendências para os próximos anos?



**Dehora Noemi Inouye**  
Diretora de Tecnologia Educacional Happy Code



**Felipe Frosi**  
Coordenador da Faculdade de Informática UniRitter



**Germano Schwartz**  
Reitor UniRitter

**30/SET/2020 | 18h - 19h | [bit.ly/uniritter\\_futuro](https://bit.ly/uniritter_futuro)**

UniRitter - Laureate International Universities | HappyCode

O movimento para aumentar a interação entre estudantes, docentes e os cenários de trabalho esteve diretamente reunido no curso de Arquitetura e Urbanismo, no qual foi realizado 14 Webinars online, 4 ciclos de palestras e 2 oficinas. Além disso, contou com o incentivo na participação em concursos, conforme figura 49.

**Figura 49 - Participação em concurso das alunas do curso de Arquitetura e Urbanismo**



O curso de Design, apresentou como proposta, a maior aproximação da coordenação de curso com os docentes, assim como garantir suporte nas aulas e ferramentas para serem utilizadas nas aulas remotas.

Após análise do detalhamento da escola de Cursos Tecnólogos de Negócios, foi realizado estratégias de ação que envolveram situações de aprendizagem do curso em que se verificam práticas integradoras e interdisciplinares, aliando a teoria e prática. Uma ação teve o foco nas situações de aprendizagem do curso em que se verificam características locais e regionais e novas práticas emergentes na Área do Conhecimento da formação dos estudantes, para isto, foi realizado classe espelho em parceria com universidade do Peru (figura 50). A escola ainda contou com inúmeras Web conferências, palestras e projetos de desenvolvimento dos estudantes.

**Figura 50 – Classe espelho dos Cursos Tecnólogos de Negócio**



A escola da saúde após profunda análise das pesquisas institucionais, traçou metas e objetivos para o ano de 2020. O Curso de nutrição, iniciou o seu plano de ação com a inserção na pauta de todas as reuniões de embaixadores o assunto: interesse e participação discente nas aulas. Contou também, com o apoio e incentivo de que cada docente participe de pelo menos um evento científico externo no seu segmento de atuação. O curso ainda, promoveu Lives com profissionais nutricionistas de outros países para intercâmbio de informações e troca de vivências. Uma queixa recorrente dos alunos é a ofertas de disciplina na instituição, com isso, a coordenação, realizou uma pesquisa no formato de google forms junto aos seus alunos, com a intenção de realizar a oferta mais assertiva possível. Além disso, com a preocupação na satisfação dos discentes, foi criado um grupo de discussão multidisciplinar para a melhoria da qualidade das disciplinas em EaD. Ainda, a estratégia de aumentar os parceiros para a realização dos estágios obrigatórios supervisionados, I, II, III e IV (figura 51), foram firmadas mais 3 locais de estágio.

**Figura 51 – Novo parceiro de estágio da Nutrição**

**CONVÊNIO PARA ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO E NÃO OBRIGATÓRIO**

**1. INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR (IES)**

O Centro Universitário IBMR, na qualidade de INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR, mantido pelo Instituto Brasileiro de Medicina de Reabilitação Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 42.365.445/0001-15, com sede na Av. das Américas, nº 2.603, Barra da Tijuca, na Cidade do Rio de Janeiro, RJ, CEP 22631-002, neste ato representada por seus representantes legais, de acordo com o Contrato Social e/ou Procuração Vigente, ao final designado, e;

O Centro Universitário Uniritter, na qualidade de INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR, mantido pela Sociedade de Educação Ritter dos Reis Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 87.248.522/0002-76, com sede na Rua Orfanotrófio, nº55, Bairro Alto Teresópolis, CEP 90.840-440, Porto Alegre/RS, neste ato representada por seus representantes legais, de acordo com o Contrato Social e/ou Procuração Vigente;

Cada parte denominada conjuntamente ou individualmente IES.

**2. UNIDADE CONCEDENTE**

Razão Social: ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE SÃO MIGUEL – ABSM, denominada ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE
Endereço Av. Independência, 270
Cidade: Porto Alegre - Estado: RS
CNPJ: 10.485.331/0003-84
Tel.: [51]-30239079 E-mail: thais.camargo@beneficiariars.gov.br - Contato: Thais Camargo

O curso de ciências biológicas contou com a inserção do projeto de pesquisa em

Biomonitoramento na Reserva do Lami, sob responsabilidade do professor Marcos Dums, este projeto contou com a participação voluntária de alunos (<https://www.uniritter.edu.br/noticias/noticias/alunos-do-curso-de-ciencias-biologicas-desenvolvem-projeto-de-biomonitoramento-de-qualidade-da-agua>). O curso ainda promoveu eventos online e a IV semana acadêmica da Biologia UniRitter.

O curso de Odontologia atendeu a uma necessidade e expectativa dos seus estudantes e do seu corpo docente, com a implementação da clínica escola de Odontologia do UniRitter (figura 52). Essa ação visa suprir as demandas/objetivos práticos das disciplinas da matriz curricular do curso, assim como atender uma alta demanda da sociedade Porto Alegrense.

**Figura 52 – Clínica-Escola da Odontologia**



O curso de Enfermagem teve como meta aumentar aproximação com os discentes, para tal, utilizou a estratégia de realizar reuniões com os embaixadores estudantis, a fim de promover o debate de ideias entre a comunidade acadêmica (figura 53). Além disso, foi realizado Lives com o fomento na internacionalização dos enfermeiros, assim atualizações em temas específicos do curso. Outro ponto importante, é a realização do aulão de revisão, ação realizada após sondagem diagnóstica com os alunos.

**Figura 53 – Ata de reunião com os embaixadores estudantis**



Canoas, 19 de Outubro de 2020.

**ATA DE REUNIÃO EMBAIXADORES ESTUDANDIS Nº 03/20**

No dia 19 de Outubro do ano de dois mil e vinte as dezesseis horas do horário local Brasil/Canoas, foi realizada a reunião por meio de web conferência plataforma *Colaborate Ultra* com aos embaixadores estudantis do curso de enfermagem do UniRitter, estavam presentes nesta reunião Professores e coordenadores do curso Profª Larissa Cantele e Professora Camila Neumaier Alves e os embaixadores estudantis Amanda Abreu, Brenda Martins Maia e Marlon Tainan Vieira. Os embaixadores

A Farmácia, após reestruturação docente, direciona as suas ações para a retomada do prestígio do corpo docente, assim como a valorização do profissional e divulgação nas redes sociais, conforme figura 54.

**Figura 54 – Divulgação do corpo docente**



A Medicina Veterinária elaborou 6 planos de ações. Nos quais buscavam melhorar os pontos fracos e fortalecer pontos forte. O curso ainda, buscou não só a satisfação discente, mas também a satisfação docente. Um ponto a ser levado para melhoria, é aprimorar a comunicação institucional em relação aos docentes, assim como, melhora nos equipamentos de informática da sala dos professores. No feedback docente, o coordenador reforçou a



importância no desenvolvimento profissional dentro da plataforma do Laureate Play. Ainda, o curso realizou um movimento para a aproximação dos alunos, aumento a visibilidade das atividades de coordenação, aumento as visitas nas salas de aulas virtuais, vídeos de curta duração com informativos e divulgar o Hovet, conforme figura 55.

**Figura 55 – Informativo de divulgação do Hovet**



Além das ações específicas realizadas pelos cursos do Centro Universitário, a Qualidade Acadêmica também realizou ações a partir dos dados analisados. Para o corpo docente foi realizado uma parceria com a empresa de computadores Dell, com o intuito de garantir preços mais atraentes e condições facilitadas na aquisição de computadores (figura 56), além disso, uma parceria com a empresa Claro para conseguir planos de internet com preços muito menores dos que o praticado pelo mercado atual (figura 57). Para melhor aproveitamento da plataforma Blackboard, foi confeccionado tutoriais com o uso de suas ferramentas (figura 58) e foi promovido uma sequência de Webinars, com o objetivo de fomentar ferramentas e formas de ministrar as aulas de maneira remota.

Observando ações imediatas para os alunos, foi gerado um canal de agendamento com a coordenação, agilizando o processo de marcação. A divulgação ocorreu nas salas de aulas

virtuais, utilizando-se de um Qrcode, no qual direciona para a página de marcação (figura 59). Outra medida realizada a partir da sondagem de aprendizado, foram aulões de revisão. Os conteúdos foram selecionados pelos estudantes, a fim de revisitar os conteúdos que no entendimento da maioria, poderia ser reforçado (figura 60). Para melhorar a comunicação com a comunidade estudantil, foi a criação de um informativo mensal, disponibilizado na comunidade dos embaixadores estudantis. É importante ressaltar que outras ações estão em desenvolvimento dentro do Centro Universitário Ritter dos Reis

**Figura 56 - – Parceria Dell**

**LAUREATE BRASIL**

**Benefícios Dell em junho aos colaboradores e aos estudantes da Laureate Brasil**

Olá, colaboradores!

Desde abril, estudantes, professores e administrativos fazem parte do programa de benefícios **Dell MPP** (Member Purchase Program) e têm acesso a descontos exclusivos. Confira anexo o voucher com os **13 cupons disponíveis** somente para o **mês de junho** em uma campanha para o **Dia dos Namorados!**

Retomaram agora as atividades na organização ou não lembram como funciona a iniciativa, leiam as orientações logo abaixo para saberem mais sobre a parceria nacional que os times de **Compras Estratégicas** e de **Tecnologia da Informação (TI)** fecharam aos membros do **condomínio Laureate Brasil**.

- Os cupons têm prazo de validade e condições específicas de uso;
- As compras acontecem via site ([www.dell.com.br](http://www.dell.com.br)), chat online ou direto pelo telefone 3003-3343 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 701 1268 (outras regiões);
- É responsabilidade do usuário informar para a Dell que possui o benefício ou o cupom de desconto ao efetuar a compra,

**Figura 57 – Parceria Claro**

**LAUREATE BRASIL**

**Parceria exclusiva da Laureate Brasil com a Claro**

Olá, colaboradores!

Vocês já sabem da novidade? A **Laureate Brasil** fechou uma parceria exclusiva com a operadora de telefonia **Claro** para que todos os estudantes, os professores e os administrativos tenham acesso a ofertas inéditas. O objetivo desta iniciativa é beneficiá-los com **gigabytes de dados adicionais** para acessar recursos tecnológicos. Esta é uma solução trazida para vocês com o intuito de seguirmos esse período ainda mais conectados em casa.

Confiram abaixo os **planos universitários** diferenciados que conseguimos aos membros do nosso **condomínio**. Para acessar as promoções, vocês precisarão utilizar um dos **códigos** listados abaixo, escolham aquele que estiver relacionado à instituição de ensino em que trabalham ou ao lugar mais próximo fisicamente de vocês. Caso vocês estejam vinculados ao escritório corporativo ou em uma unidade de negócio, como a **Laureate Digital**, selecionem por localidade.

**Figura 58 – Tutorial Blackboard**

**UniRitter**  
Laureate International Universities

Minhas Disciplinas Extracurriculares Comunidades Minhas Bibliotecas

Tutoriais de Uso do Blackboard e Collaborate Como criar uma Web

**Como criar uma Web**

Como criar Webconferências

**Figura 59 – QrCode de agendamento**



**Figura 60 - - Aulão de Revisão**





## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A fim de encaminhar as Considerações Finais desse Relatório Integral de Autoavaliação, é de suma importância resgatar os objetivos gerais da instituição e as metas previstas no PDI e que orientam todas as ações conduzidas na IES, não apenas no âmbito da Avaliação Institucional do Centro Universitário Ritter dos Reis, mas em cada área ou setor que trabalha direta ou indiretamente na formação dos estudantes.

Objetivos Gerais Institucionais:

- Desenvolver a Educação Superior com vistas à excelência acadêmica, proporcionando uma sólida formação inicial nos cursos de Graduação e o permanente aperfeiçoamento cultural e profissional, na Extensão e na Pós-Graduação, em uma ótica de formação continuada;
- Promover a educação como um bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, com respeito pela diferença e pela identidade dos segmentos étnicos e de forma a contribuir com a promoção dos direitos humanos, com a inclusão social, com o desenvolvimento humano sustentável e com o desenvolvimento científico, tecnológico e cultural do país; e
- Promover ampla interação com a comunidade, articulando a prática universitária com a sociedade civil, nas diferentes unidades que compõem o Centro Universitário, através da associação com entidades públicas e privadas de âmbito regional, nacional e internacional.

As metas e ações previstas no PDI para o Centro Universitário Ritter dos Reis (2018 - 2022) estão alinhadas com os objetivos institucionais e marcadas pela dinamicidade da articulação dos pilares da Marca UniRitter - Qualidade Acadêmica, Empregabilidade, Tradição - combinados com os desafios da Renovação e Inovação, dada a necessidade que a instituição possa responder a novos desafios e demandas dos cenários educacionais e profissionais contemporâneos, com a competência que caracteriza as suas contribuições históricas.

Considerando os objetivos gerais, foram definidas as seguintes metas gerais para o quinquênio:

- Utilização da avaliação institucional como subsídio para elaboração do planejamento da IES;
- Ser reconhecida pela educação transformadora de qualidade, aliando

oportunidade, inovação, internacionalidade e responsabilidade social.

- Incentivar a realização de parcerias com órgãos públicos, privados e do terceiro setor para o desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão voltados para a responsabilidade social - De 2018 a 2022;
- Contar com 100% das Escolas envolvidas em ações de responsabilidade social e participando do evento anual Global Days of Services - De 2020 a 2022;
- Elaborar e implementar um instrumento de mensuração de impacto social das iniciativas de responsabilidade social promovidas pela Instituição - De 2020 a 2022;
- Promover atividades que aproximem a Instituição da comunidade - De 2020 a 2022;
- Implementar a Política de Educação Ambiental da UniRitter - De 2020 a 2022;
- Incentivar projetos realizados no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão voltados à temática do meio ambiente e da sustentabilidade, observando-se o disposto na Política de Educação Ambiental da UNIRITTER - De 2018 a 2022;
- Promover ações que favoreçam a inclusão social de estudantes no processo de ensino aprendizagem - De 2018 a 2022;
- Aprimorar o Programa Progredir para apoio pedagógico aos alunos através de mecanismos de nivelamento (oficinas pedagógicas e monitorias de ensino) para o saneamento de lacunas de aprendizagem da educação básica e o auxílio à aprendizagem significativa na educação superior objetivando a mensuração do desempenho discente – De 2020 a 2022;
- Aprimorar o Programa Pró-Inclusão para atendimento aos alunos com necessidades educacionais especiais (deficientes visuais, auditivos, físicos) - De 2020 a 2022;
- Implementar o Programa Pró-Egresso para apoio aos alunos concluintes preparando-os para a inserção no mercado de trabalho (palestras, oficinas sobre elaboração de curriculum vitae, desempenho em entrevistas para empregos e outras) - De 2019 a 2022;
- Minimizar a evasão através do levantamento de suas causas e busca de alternativas de solução através do aprimoramento do setor de relacionamento

com o aluno - Em 2019;

- Incrementar as ações afirmativas de inclusão social, de desenvolvimento econômico e social, de defesa do meio ambiente, de direitos humanos, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural no desenvolvimento dos cursos de graduação em sintonia com sua responsabilidade social - De 2018 a 2022;
- integração entre o Centro Universitário Ritter dos Reis, a comunidade e o mercado, através da formação de profissionais altamente preparados, que atuando de forma crítica e reflexiva, sempre pautados em princípios éticos, permite transformar a sociedade em que vivemos, através de ações para a melhoria na qualidade de vida da população. A instituição busca, ainda, formar profissionais com uma visão interdisciplinar e que abordem de forma integrada o ser humano.
- A Política Institucional de Comunicação, considera tanto os padrões valorativos como os padrões advindos da sustentabilidade local e regional. Seu diálogo com esse público externo prioriza as ações comunitárias, quer sejam puramente institucionais, ou em parceria com o poder público, com a iniciativa privada e com as organizações não-governamentais.
- O Centro Universitário Ritter dos Reis possui como objetivo aproximar a Instituição do corpo discente desde o momento de seu ingresso até a conclusão do seu curso. Tal tarefa é desempenhada por meio do Núcleo de Relacionamento com o Aluno (NRA), que possui a missão de promover a manutenção do acadêmico na Instituição, desenvolvendo e implementando ferramentas que permitam a sua permanência no Ensino Superior.
- Referenciar as ações de gestão, a partir de uma cultura organizacional que tem como pressuposto o desenvolvimento e a valorização das pessoas como seu diferencial estratégico.
- Definir as diretrizes institucionais que orientam o planejamento, a organização, a coordenação, a execução e a avaliação de atividades, processos, projetos e programas desenvolvidos pela Instituição.
- Suprir/atender as necessidades apontadas pela comunidade acadêmica, por

meio de pesquisa de satisfação no âmbito do processo de autoavaliação.

- Garantir estrutura adequada e atender a todas as especificações necessárias.

Para o acompanhamento das metas, são elencados indicadores quantitativos e qualitativos, objetivando a otimização dos recursos físicos, materiais, financeiros e de pessoas, de acordo as necessidades e as demandas existentes.

O ciclo avaliativo do PDI ocorre anualmente, sendo um instrumento de gestão dinâmico e capaz de orientar e acompanhar a evolução da Instituição, bem como garantir a aplicação das políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, que são pautadas na missão, valores, objetivos e metas. O compromisso com a excelência na formação de profissionais éticos e comprometidos é o que traduz a história do Centro Universitário Ritter dos Reis e norteia o seu planejamento para o futuro. Além de embasados na missão institucional, os objetivos e metas do PDI são estabelecidos a partir da análise dos resultados da Avaliação Institucional (principal mecanismo de manifestação da comunidade acadêmica) e dos processos avaliativos externos. O Centro Universitário Ritter dos Reis também realiza, semestralmente, um acompanhamento sistemático do PDI, por meio de reuniões ordinárias do Comitê PDI do Centro Universitário Ritter dos Reis que trata as conclusões obtidas nessas reuniões tendo como consequência a revisão ou delineamento de novos objetivos, metas e ações.

Os objetivos e metas institucionais traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social. Cabe destacar que a Responsabilidade Socioambiental é um diferencial da Rede Laureate e do Centro Universitário Ritter dos Reis. Ela é ilustrada pelo slogan “Here for Good” e é orientada pela Área de Qualidade Acadêmica, respaldada pela a Missão Institucional.

Essas atividades são registradas e operacionalizadas institucionalmente e por curso, envolvendo docentes, discentes e funcionários, criando oportunidades de participação efetiva no exercício da cidadania e responsabilidade socioambiental, desta forma, são instigados a conhecer de perto e se envolver com as questões da comunidade.

Ainda sobre os objetivos, metas e ações do PDI foram construídos de modo articulado com a missão e valores institucionais, comunicando-se com as políticas de ensino, pesquisa e extensão e sua elaboração toma por subsídio as os processos de avaliação interna e externa realizados. Colaboradores acadêmicos e administrativos participam da sua construção/atualização, por meio das reuniões do Comitê PDI, garantindo uma reflexão

amadurecida e uma participação efetiva na constituição do que se quer realizar. A divulgação do PDI, da missão, visão, objetivos, metas, e ações em conjunto com a avaliação sistemática do cumprimento do que é planejado, viabiliza, de modo concreto, a coerência entre o previsto e implantado.

Desde que os processos de avaliação vêm sendo aplicados, os resultados encontrados têm permitido à Centro Universitário Ritter dos Reis promover as alterações solicitadas pela comunidade dentro das possibilidades circunstanciais.

As avaliações, em seus diferentes momentos, subsidiaram providências que respondem a grande parte dos anseios da comunidade e têm contribuído para o desenvolvimento institucional.

Atendendo as exigências conforme a Lei 10.681/2014, o presente relatório apresenta as informações e resultados da autoavaliação institucional do triênio, que correspondem aos anos de 2018, 2019 e 2020. Sendo assim, foram apresentadas as ilustrações gráficas que correspondem a essa exigência, bem como análises dos resultados do triênio.

O grande desafio da CPA para os próximos ciclos avaliativos é continuar promovendo a cultura da autoavaliação, elevando cada vez o percentual de respondentes. Para esse fim, estão previstos esforços para seguir aperfeiçoando os canais de comunicação com comunidade em geral e tornar ainda mais visíveis os resultados da Avaliação Institucional, contribuindo de forma determinante na entregar para a sociedade daquilo que o Centro Universitário Ritter dos Reis se propõe em sua missão, visão e valores institucionais:

### **MISSÃO**

Expandir a experiência acadêmica aliada à responsabilidade socioambiental, formando pessoas para transformar o mundo.

### **VISÃO**

Ser reconhecida pela educação transformadora de qualidade, aliando oportunidade, inovação, internacionalidade e responsabilidade social.

### **VALORES**

Os objetivos gerais da Instituição, expressos no seu Estatuto e PDI, de certa forma traduzem os princípios filosóficos por ela adotados, quando remetem para a defesa dos valores universais da justiça, igualdade e solidariedade, para a busca da paz e do respeito à dignidade humana. Ancorado nestes valores, encontra-se o entendimento da educação como um bem público e expressão de uma sociedade pluricultural, de respeito pela identidade dos grupos étnicos e de gênero.

Acrescenta-se a isso a saudável preocupação do UniRitter em impregnar todo o seu ser e fazer universitário com um sentido de responsabilidade social, que perpassa o seu *modus operandi* nos menores detalhes. Essa postura filosófica, nascida de seus gestores, expande-se por toda e qualquer ação institucional, extravasando o intramuros e chegando à sociedade. Dela nasce a identidade do UniRitter como uma Instituição séria.

## ANEXO B - INSTRUMENTOS DAS PESQUISAS

### INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE DISCIPLINA PRESENCIAL

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS						
NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO					
1	<b>O professor utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
2	<b>O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
3	<b>A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
4	<b>As atividades práticas desenvolvidas na disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
5	<b>As atividades desenvolvidas na disciplina possibilitaram o desenvolvimento de sua capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
6	<b>O professor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
7	<b>A disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências como comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o trabalho em equipe.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
8	<b>A disciplina contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
9	<b>As avaliações adotadas pelo professor contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e integrada das mesmas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
10	<b>O professor foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
11	<b>As relações professor-estudante se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
12	<b>O professor demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem do estudante disponibilizando-se para sanar as dúvidas.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
13	<b>O professor iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
14	<b>O professor finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
15	<b>UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.</b>					

## INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE DISCIPLINA ONLINE

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS ONLINE (EAD20H)						
NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO					
1	<b>O professor/tutor utiliza adequadamente as ferramentas disponíveis na Plataforma Blackboard (Avisos, Fale com o Professor e/ou Tutor, webconferências e Fórum), para sanar as dúvidas.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
2	<b>O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente como plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
3	<b>A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
4	<b>As atividades desenvolvidas na disciplina estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
5	<b>O professor/tutor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
6	<b>Os materiais didáticos e as indicações adicionais (revistas, sites, jornais, periódicos, entre outros) foram adequados e contribuíram para a sua aprendizagem.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
7	<b>As formas de avaliação da disciplina foram coerentes com os conteúdos abordados pelo professor/tutor.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
8	<b>As relações professor/tutor-aluno se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente online de aprendizagem cativante e produtivo.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>



## INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DOCENTE

NOVO INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE 2018.02						
NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO					
1	<b>Você utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
2	<b>O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento dos estudantes.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
3	<b>Na sua disciplina você propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
4	<b>As atividades práticas desenvolvidas na sua disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para a formação integral dos estudantes como cidadãos e/ou para a capacitação e estágio profissional deles.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
5	<b>As atividades desenvolvidas na sua disciplina possibilitaram o desenvolvimento dos estudantes na capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
6	<b>Você demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
7	<b>Asua disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências nos estudantes como comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o de trabalho em equipe.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
8	<b>A sua disciplina contribuiu para os estudantes no desenvolvimento da consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
9	<b>As avaliações que você adotou contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e integrada dos temas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
10	<b>Você foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
11	<b>As relações professor-estudante se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
12	<b>Você demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem dos estudantes disponibilizando-se para sanar as dúvidas.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
13	<b>Você iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
14	<b>Você finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
15	<b>UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.</b>					

## INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO EGRESSOS

1 - GERAL		
NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
1	Indique o ano de conclusão da sua <b>GRADUAÇÃO</b> n\${e://Field/IES} <i>Considere o ano do último semestre letivo, que não necessariamente de sua formatura. Caso tenha realizado mais de uma graduação n\${e://Field/IES}, responda pensando no seu curso de graduação mais recente. Caso também tenha realizado uma pós-graduação n\${e://Field/IES}, responda pensando no seu curso de graduação</i>	2011 ou antes
		2012
		2013
		2014
		2015
		2016
		2017
		Ainda não concluí uma graduação
2	Indique em que <b>CURSO</b> você se formou n\${e://Field/IES}: <i>Caso tenha realizado mais de uma graduação n\${e://Field/IES}, responda pensando no seu curso de graduação mais recente. Caso também tenha realizado uma pós-graduação n\${e://Field/IES}, responda pensando no seu curso de graduação</i>	Curso 1
		Curso 2
		Curso 3
		Curso 4
		Curso 5
		Curso 6
		Curso 7
		Curso 8
		Curso 9
3	Você possui o <b>registro profissional</b> do conselho regulador de sua profissão?	
4	<b>Quando</b> você obteve o seu registro?	Antes da formatura
		Até 6 meses após a formatura
		Entre 6 meses e 1 ano após formatura
		Mais de 1 ano após a formatura

2 - FLOW		
NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
5	Em que etapa da sua graduação em $\$q://QID3/ChoiceGroup/SelectedChoicesTextEntry$ n\${e://Field/IES} você obteve sua <b>primeira experiência profissional</b> ? <i>Considere qualquer tipo de experiência profissional, incluindo programas de estágio, menor aprendiz, empresa júnior, trabalho formal ou informal, incluindo trabalhos autônomos ou independentes/estilo freelance.</i>	Antes de ingressar no curso de
		Durante o curso de
6	Qual das alternativas abaixo melhor descreve sua situação?	Desde que me formei, até hoje, somente trabalhei como freelancer
		Desde que me formei, até hoje, optei por seguir estudando, sem exercer nenhum trabalho fixo desde então
		Desde que me formei, até hoje, não exerci nenhum trabalho fixo

3 - B4 ENROLLMENT		
NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
As perguntas a seguir se referem a sua última experiência profissional antes de iniciar sua graduação em $\{q://QID3/ChoiceGroup/SelectedChoicesTextEntry\}$ . Por favor, considere o momento imediatamente anterior ao ingresso no $\{e://Field/IES\}$ para responder às perguntas.		
7	Como você classifica sua última experiência profissional <b>antes de iniciar sua graduação em</b> $\{q://QID3/ChoiceGroup/SelectedChoicesTextEntry\}$ $\{e://Field/IES\}$ ?	Menor aprendiz Estágio remunerado com vínculo através de contrato Estágio obrigatório ou não remunerado Freelancer / trabalho eventual Trabalho formal em entidade/empresa privada Servidor público Profissional Liberal/Autônomo Empreendedor
8	Antes de iniciar sua graduação em $\{q://QID3/ChoiceGroup/SelectedChoicesTextEntry\}$ , qual era a sua <b>carga horária</b> , conforme seu vínculo de estatuto/CLT?	Até 25 horas semanais Entre 25 e 39 horas semanais Entre 40 e 44 horas semanais
9	A atividade profissional que você exercia <b>antes de iniciar sua graduação em</b> $\{q://QID3/ChoiceGroup/SelectedChoicesTextEntry\}$ era <b>relacionada à sua área de formação</b> $\{e://Field/IES\}$ ?	SIM NÃO
10	Em qual das faixas abaixo se encontrava seu salário na sua última atividade profissional <b>antes de iniciar sua graduação em</b> ... <i>Considere salário mensal bruto, desconsiderando bônus ou benefícios.</i> <i>Em casos de remuneração variável, considere o salário bruto mensal médio, desconsiderando bônus ou benefícios</i>	
11	Você se manteve <b>no mesmo emprego até o final da sua graduação</b> $\{e://Field/IES\}$ ? <i>Considere o mesmo emprego como trabalhando na mesma empresa e com a mesma carga horária, mesmo que não necessariamente no mesmo cargo.</i>	SIM NÃO
4 - ESTÁGIO		
NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
12	Você realizou algum <b>estágio</b> durante a sua graduação $\{e://Field/IES\}$ ? <i>Selecione todas as opções que se apliquem.</i>	Sim, estágio obrigatório exigido pelo curso Sim, estágio não obrigatório Não
13	Alguns dos estágios que você realizou durante sua graduação <b>foi obtido por meio de</b> $\{e://Field/IES\}$ ?	
	Estágio obrigatório exigido pelo curso	SIM
	Estágio não obrigatório	NÃO
14	Com relação a seu período de estágio, qual seu <b>nível de satisfação</b> com:  Recursos/apoio oferecidos pelo $\{e://Field/IES\}$ na busca por um <b>estágio obrigatório exigido pelo curso</b> Recursos/apoio oferecidos pelo $\{e://Field/IES\}$ na busca por um <b>estágio não obrigatório</b> Preparação proporcionada pelo $\{e://Field/IES\}$ para as atividades realizadas no estágio Preparação para o mercado de trabalho proporcionada pela(s) experiência(s) de estágio	Totalmente Insatisfeito, Insatisfeito, Indiferente / Neutro, Satisfeito, Totalmente Satisfeito
15	Você foi <b>efetivado</b> em algum estágio que realizou? <i>Caso tenha sido efetivado em mais de um estágio, responda considerando sua última experiência.</i>	Sim, ao longo do curso Sim, ao me formar Não

5 - B4 GRADUATING		
NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
As perguntas a seguir se referem a sua experiência profissional adquirida durante a sua graduação em $\$(q://QID3/ChoiceGroup/SelectedChoicesTextEntry)$ . Se você teve mais de uma experiência profissional durante sua formação, responda as perguntas considerando a última experiência enquanto estudava.		
16	Qual foi a sua última experiência profissional antes de se formar em $\$(q://QID3/ChoiceGroup/SelectedChoicesTextEntry)$ ? Se você teve mais de uma experiência profissional durante sua formação, responda as perguntas considerando a última experiência enquanto estudava.	Bolsa de iniciação científica Estágio remunerado com vínculo através de contrato Estágio obrigatório ou não remunerado Freelancer / trabalho eventual Trabalho formal em entidade/empresa privada Servidor público Empreendedor Profissional Liberal/Autônomo Não tive nenhuma experiência profissional durante minha graduação
17	Nasua última experiência profissional antes de se formar, qual era a sua carga horária, conforme seu vínculo de estatuto/CLT?	Até 25 horas semanais Entre 25 e 39 horas semanais Entre 40 e 44 horas semanais
18	A última atividade profissional que você exerceu antes de se formar em $\$(q://QID3/ChoiceGroup/SelectedChoicesTextEntry)$ era relacionada à sua área de formação n $\$(e://Field/IES)$ ?	SIM NÃO
19	Em qual das faixas abaixo se encontrava seu salário em sua última experiência profissional antes de se formar? Considere salário mensal bruto, desconsiderando bônus ou benefícios. Em casos de remuneração variável, considere o salário bruto mensal médio desconsiderando bônus ou benefícios.	
20	Após concluir a sua graduação n $\$(e://Field/IES)$ , você se manteve no mesmo emprego? Considere o mesmo emprego como trabalhando na mesma empresa e com a mesma carga horária, mesmo que não necessariamente no	SIM NÃO

6 - NO FIRST JOB AFTER		
NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
21	Após se formar em $\$(q://QID3/ChoiceGroup/SelectedChoicesTextEntry)$ n $\$(e://Field/IES)$ , você procurou algum emprego fixo?	SIM NÃO
22	Qual o principal motivo pelo qual você não exerceu ou não procurou nenhum trabalho fixo após se formar em $\$(q://QID3/ChoiceGroup/SelectedChoicesTextEntry)$ ?	Optei por fazer outro curso de graduação Optei por fazer um curso de pós- graduação (Especialização, MBA, Mestrado, Doutorado, etc.) Estava estudando para concurso público Decidi estudar outro tipo de formação Estava buscando opções para abrir meu próprio negócio Mercado difícil Falta de experiência Não consegui registro profissional (CRM, CREA, OAB, CAU, etc) Por motivos pessoais Atuei somente como freelancer/trabalho eventual Estava fazendo intercâmbio/morando fora Estava me dedicando a um trabalho voluntário Estou aposentado Outro. Explique.

7 -NO CURRENT		
NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA

23	Você está <b>procurando emprego</b> atualmente?	SIM NÃO
24	Qual a <b>principal razão</b> pela qual você não realiza nenhuma atividade profissional <b>atualmente</b> ?	Optei por fazer outro curso de graduação Optei por fazer um curso de pós- graduação (Especialização, MBA, Mestrado, Doutorado, etc.) Estava estudando para concurso público Decidi estudar outro tipo de formação Estava buscando opções para abrir meu próprio negócio Mercado difícil Falta de experiência Não consegui registro profissional (CRM, CREA, OAB, CAU, etc) Por motivos pessoais Atuei somente como freelancer/trabalho eventual Estava fazendo intercambio/morando fora Estava me dedicando a um trabalho voluntário Estou aposentado Outro. Explique.
25	Você gostaria de ser contactado pelo \$e://Field/IES para serviços de <b>orientação de carreira</b> ?	Sim. Dados para contato: NÃO

#### 8 - ESTUDOS

NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
26	Você está <b>estudando atualmente</b> ? <i>Marque todas as alternativas que se apliquem a sua situação atual.</i>	Estou fazendo uma nova graduação Estou fazendo uma pós-graduação (especialização, MBA, Mestrado, Doutorado, etc.) Estou estudando para concursos públicos de qualquer natureza Estou fazendo outros tipos de capacitação (certificado, curso, etc.) Já concluí uma pós-graduação (especialização, MBA, Mestrado, Doutorado, etc.) Não estou estudando atualmente e não concluí nenhuma pós-graduação
27	Após-graduação que você está fazendo/concluiu é de que tipo? <i>Caso já tenha realizado mais de uma, considere o curso de titulação mais elevada.</i>	
28	A pós-graduação que você está fazendo/concluiu é na <b>sua área de formação</b> \$e://Field/IES)? <i>Caso já tenha realizado mais de uma, considere o curso de titulação mais elevada.</i>	SIM NÃO
29	Qual <b>curso</b> de pós-graduação que você está fazendo/concluiu? <i>Caso já tenha realizado mais de uma, considere o curso de titulação mais elevada.</i>	

30	Em que instituição você está cursando/cursou a sua <b>pós-graduação</b> ? <i>A lista abaixo está ordenada alfabeticamente.</i> <i>Caso já tenha realizado mais de uma, considere o curso de titulação mais elevada.</i>	Curso 1
		Curso 2
		Curso 3
		Curso 4
		Curso 5
		Curso 6
		Curso 7
		Curso 8
		Curso 9
31	Você pretende iniciar um curso de pós-graduação <b>nos próximos 2 anos</b> ? <i>Caso já esteja estudando atualmente, considere a possibilidade de iniciar um novo curso.</i>	SIM NÃO NÃO SEI

32	Em que <b>área</b> você considera iniciar sua pós-graduação? <i>Caso esteja indeciso, escolha a área que você escolheria caso a matrícula fosse hoje.</i>	Administração e Negócios
		Arquitetura, Artes, Design e Moda
		Ciências da Saúde
		Comunicação
		Direito
		Educação, Pedagogia e Letras
		Engenharia e/ou Tecnologia da Informação (TI)
		Hospitalidade, Turismo e Gastronomia
		Outra área. Qual?
		Não sei
33	Qual o <b>curso</b> de pós-graduação que você teria interesse em cursar?	
34	Qual é a sua instituição de preferência para cursar uma <b>pós-graduação</b> ? A lista abaixo está <b>ordenada alfabeticamente</b> .	Curso 1
		Curso 2
		Curso 3
		Curso 4
		Curso 5
		Curso 6
		Curso 7
		Curso 8
		Curso 9
35	Você considera $\$(e://Field/IES)$ como uma opção para realizar sua pós-graduação?	SIM
		NÃO. Porque?

**9 - NPS, SKILLS, CONTATO**

NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
36	Considerando sua experiência com sua graduação em $\$(q://QID3/ChoiceGroup/selectedChoicesTextEntry)$ , qual é a probabilidade de recomendar $\$(e://Field/IES)$ a amigos e familiares?	0 (definitivamente não recomendaria) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (definitivamente recomendaria)
37	Por que você respondeu desta forma à pergunta anterior?	

38	De uma forma geral, como diplomado, como é o seu <b>nível de satisfação</b> com $\$(e://Field/IES)$ ?	Totalmente Insatisfeito
		Insatisfeito
		Indiferente / Neutro
		Satisfeito
		Totalmente Satisfeito
39	Defina em <u>uma palavra</u> o principal benefício obtido por meio da sua graduação em $\$(e://Field/IES)$ :	
40	Por favor, <b>justifique</b> sua resposta da pergunta anterior:	
41	Casovocêseencontrassenaposição de selecionar alguém para uma vaga de estágio ou trabalho, qual a <b>probabilidade de contratar um aluno/diplomado</b> de $\$(e://Field/IES)$	Com certeza não contrataria
		Provavelmente não contrataria
		Indiferente
		Provavelmente contrataria
		Com certeza contrataria

42	Quão satisfeito você está com o acompanhamento que \$(e://Field/IES) dá a seus diplomados?	Totalmente Insatisfeito
		Insatisfeito
		Indiferente / Neutro
		Satisfeito
		Totalmente Satisfeito
43	Que tipo de <b>ações ou eventos</b> você gostaria que \$(e://Field/IES) proporcionasse a seus diplomados?	
44	Quais os melhores <b>meios de comunicação</b> para que \$(e://Field/IES) entre em contato com você? <i>Selecione todas as alternativas que se apliquem a sua opinião</i>	Facebook
		Twitter
		LinkedIn
		E-mail
		Correios
		SMS
		Telefone fixo
		Telefone celular
		Whatsapp
		Outro. Qual?
		Não desejo ser contactado
45	Para que \$(e://Field/IES) possa se manter em contato com você e atualizá-lo sobre novidades e benefícios da instituição, por favor utilize o espaço abaixo para atualizar seu cadastro. <i>O preenchimento dos campos abaixo é opcional e será utilizado exclusivamente para fins de atualização cadastral.</i>	E-mail
		Telefone fixo
		Telefone celular
		Facebook
		LinkedIn
		Endereço residencial
		CEP Residencial

10 - FIRST JOB AFTER		
NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
As perguntas a seguir se referem ao seu primeiro trabalho fixo após sua graduação em \$(q://QID3/ChoiceGroup/SelectedChoicesTextEntry) n\$(e://Field/IES). Considere trabalho fixo toda e qualquer atividade remunerada exercida por, pelo menos, um mês.		
46	Quanto tempo você demorou para encontrar seu primeiro trabalho fixo após se graduar em \$(q://QID3/ChoiceGroup/SelectedChoicesTextEntry) pe\$(e://Field/IES)?	Menos de 1 mês
		De 1 a 3 meses
		De 3 a 6 meses
		De 6 a 12 meses
		Mais de 1 ano
		Desde que me formei, até hoje, somente trabalhei como freelancer
		Desde que me formei, até hoje, não exerci nenhum trabalho fixo
47	Qual foi seu <b>primeiro trabalho fixo após se formar</b> em \$(q://QID3/ChoiceGroup/SelectedChoicesTextEntry) n\$(e://Field/IES)? <i>Considere trabalho fixo toda e qualquer atividade remunerada exercida por, pelo menos, um mês, desconsiderando trabalhos temporários/freelancers.</i>	Trabalho formal em entidade/empresa privada
		Servidor público
		Profissional Liberal/Autônomo
		Empreendedor

48	Noseuprimero trabalho fixo após se formar, qual era a sua <b>carga horária</b> , conforme seu vínculo de estatuto/CLT?	Até 25 horas semanais
		Entre 25 e 39 horas semanais
		Entre 40 e 44 horas semanais
49	O primeiro trabalho fixo que você exerceu depois de se formar em $\$(q://QID3/ChoiceGroup/SelectedChoicesTextEntry)...$	SIM NÃO
	...era relacionado a sua <b>área de formação</b> $n\$(e://Field/IES)?$	
	...possibilitava <b>aplicar os conhecimentos adquiridos</b> $n\$(e://Field/IES)?$	
50	Em qual das faixas abaixo se encontrava seu salário do seu primeiro trabalho fixo após se formar em $\$(q://QID3/ChoiceGroup/SelectedChoicesTextEntry)?$ <i>Caso se trate do mesmo trabalho que você realizava antes/durante a sua graduação, por favor responda a pergunta considerando seu salário no período logo após se formar.</i> <i>Considere salário mensal bruto, desconsiderando bônus ou benefícios. Em casos de remuneração variável, considere o salário bruto mensal médio, desconsiderando bônus ou benefícios.</i>	
	...estava de acordo com seus <b>objetivos profissionais</b> da época?	
51	O quão preparado você se sentiu para seu <b>primeiro trabalho fixo após se formar</b> em relação ao...	Nada preparado Pouco Preparado Nem preparado nem despreparado
	... nível de exigência do emprego	
	... nível de preparação de outros colegas	
52	Após seu primeiro emprego depois de formado, você foi promovido de cargo?	SIM. Quantas vezes?
		Não.
53	Você se mantém no mesmo emprego que obteve depois de se formar até os dias de hoje? <i>Considere o mesmo emprego como trabalhando na mesma empresa e com a mesma carga horária, mesmo que não necessariamente no mesmo cargo.</i>	SIM
		NÃO

11 - CURRENT		
NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
As perguntas a seguir se referem a sua situação profissional atual.		
54	Como você classifica a PRINCIPAL ATIVIDADE profissional a que você se dedica atualmente?	Trabalho formal em entidade/empresa privada
		Servidor público
		Profissional Liberal/Autônomo
		Empreendedor
		Freelancer/ trabalho eventual
		Não realizo nenhuma atividade profissional no momento
55	Atualmente, qual a sua carga horária, conforme seu vínculo de estatuto/CLT?	Até 25 horas semanais
		Entre 25 e 39 horas semanais
		Entre 40 e 44 horas semanais
56	Seu trabalho atual...	SIM NÃO
	...é relacionado a sua área de formação $n\$(e://Field/IES)?$	
	...possibilita aplicar os conhecimentos adquiridos $n\$(e://Field/IES)?$	
57	Em qual das faixas abaixo se encontra sua remuneração atualmente? <i>Considere salário mensal bruto, desconsiderando bônus ou benefícios. Em casos de remuneração variável, considere o salário bruto mensal médio, desconsiderando bônus ou benefícios.</i>	
	...está de acordo com seus objetivos profissionais?	
		Trainee
		Auxiliar/Assistente
		Técnico
		Analista



58	Qual o seu cargo atual?	Professor Especialista/Consultor Supervisor/Coordenador Gerente/Superintendente Diretor ou Superior (VP, CFO, CEO, Presidente, etc) Sócio/Proprietário Autônomo Outros. Qual?
59	Qual o <b>setor econômico</b> em que você atua?	Agricultura e Pecuária Indústria Infraestrutura Engenharia e Tecnologia Serviços Profissionais Serviços ao Consumidor e Comércio Setores de Criação Saúde Governo, Administração Pública Bancário, Financeiro e/ou Seguros Organização Sem Fins Lucrativos Educação Outro. Qual?
60	Qual o número de colaboradores da empresa em que você trabalha? <i>Se sua empresa pertencer a um grupo, considerar o total de colaboradores do grupo.</i>	
61	Qual o <b>nome da empresa/entidade</b> para a qual você trabalha atualmente?	

## INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DOCENTE

1 - IE COORDENADOR		
NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
1	O(s) curso(s) que você coordena está(ão) vinculado(s) a qual(is) modalidade(s)?	Graduação Presencial
		Graduação SemiPresencial
		Graduação EAD
		Pós-Graduação
2	Em que ano você começou a trabalhar n{e://Field/IES}? (Selecione apenas uma resposta)	2018
		2017
		Antes de 2017
3	Além de suas funções de coordenação, você também leciona de forma regular n{e://Field/IES}?	SIM
		NÃO
4	Em qual <b>campus/unidade</b> você concentra a sua maior carga horária de trabalho?	Campus 1
		Campus 2
		Campus 3
2 - IE PROFESSOR		
NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
5	O(s) curso(s) que você leciona está(ão) vinculado(s) a qual(is) modalidade(s)? <i>Selecione todas que se aplicarem.</i>	Graduação Presencial
		Graduação SemiPresencial
		Graduação EAD
		Pós-Graduação
6	Em qual <b>campus/unidade</b> você concentra a sua maior carga horária de aulas? <i>Selecione apenas uma resposta.</i>	Campus 1
		Campus 2
		Campus 3
7	Em que ano você começou a lecionar n{e://Field/IES}?	2018
		2017
		Antes de 2017
3 - AVALIAÇÃO GERAL (TODOS)		
NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
8	Considerando sua experiência com n{e://Field/IES} até os dias de hoje, usando a escala onde 0=Definitivamente NÃO recomendaria e 10=Definitivamente recomendaria, qual é a probabilidade de recomendá-la como <b>LOCAL DE TRABALHO</b> a amigos, familiares e colegas de profissão?	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9	Por favor, nos conte de forma breve os motivos que levaram você a escolher a nota n{q://QID48/ChoiceGroup/selectedChoices} como probabilidade de recomendar n{e://Field/IES} como <b>LOCAL DE TRABALHO</b> :	
10	Considerando sua experiência com n{e://Field/IES} até os dias de hoje, usando a escala onde 0=Definitivamente NÃO recomendaria e 10=Definitivamente recomendaria, qual é a probabilidade de recomendá-la como <b>LOCAL PARA ESTUDAR</b> a amigos, familiares e colegas de profissão?	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
11	Por favor, nos conte de forma breve os motivos que levaram você a escolher a nota n{q://QID51/ChoiceGroup/selectedChoices} como probabilidade de recomendar n{e://Field/IES} como <b>LOCAL PARA ESTUDAR</b> :	
12	De uma forma geral, quão satisfeito(a) você está com n{e://Field/IES}? <i>(Selecione apenas uma resposta)</i>	Totalmente Insatisfeito
		Insatisfeito
		Indiferente / Neutro
		Satisfeito

		Totalmente Satisfeito	
<b>4 - ADMISSÃO</b>			
NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA	
13	O que fez você se interessar pela proposta de trabalhar n\${e://Field/IES}? Por favor, ordene os atributos em ordem de importância para sua decisão, sendo 1 o mais importante e 12 o menos importante.		
	Tradição da Instituição		
	Qualificação do Corpo Docente		
	Flexibilidade de Horário para Lecionar		
	Proposta Pedagógica		
	Plano de Cargos e Salários		
	Valorização do meu Currículo Lattes		
	Benefícios Oferecidos		
	Disponibilidade (tempo e infraestrutura) para pesquisas acadêmicas		
	Infraestrutura para Ensino		
	Coordenador de Curso		
	Localização/Facilidade de Acesso		
	Avaliação da Instituição pAzel MEC		
14	De uma forma geral, quão satisfeito(a) você ficou com o processo de contratação d\${e://Field/IES}? (Selecione apenas uma resposta)	Totalmente Insatisfeito	
		Insatisfeito	
		Indiferente / Neutro	
		Satisfeito	
		Totalmente Satisfeito	
15	Ainda pensando no seu processo de contratação n\${e://Field/IES}, quão satisfeito(a) você ficou com cada um dos seguintes aspectos? <i>Obs: Se você não se enquadrar na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).</i>		
	Clareza das informações e condições de aceite da vaga	Totalmente Insatisfeito, Insatisfeito, Indiferente / Neutro, Satisfeito, Totalmente Satisfeito	
	Processo de Integração com coordenação e colegas		
	Tempo para Preparação e critérios de avaliação da Mini-Aula		
	Informações disponíveis sobre a vaga		
	Informações sobre contratação		
	Atendimento de dúvidas durante o processo seletivo		
	Atendimento de dúvidas durante processo de contratação		
	Tempo de retorno entre Mini-Aula e resultado final		
	Documentação exigida		
Facilidade de acesso às informações disponíveis sobre a vaga			
<b>5 -INFRAESTRUTURA (TODOS)</b>			
NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA	
16	Avaliando a <b>INFRAESTRUTURA GERAL</b> d\${e://Field/IES}, qual é seu grau de satisfação atual?	Totalmente Insatisfeito	
		Insatisfeito	
		Indiferente / Neutro	
		Satisfeito	
		Totalmente Satisfeito	
17	Avaliando a <b>INFRAESTRUTURA</b> especificamente do campus \${q://QID45/ChoiceGroup/SelectedChoices}\${q://QID347/ChoiceGroup/SelectedChoices} (estacionamento, banheiros, limpeza, wi-fi, etc.), qual é seu grau de satisfação atual?	Totalmente Insatisfeito	
		Insatisfeito	
		Indiferente / Neutro	
		Satisfeito	
18	Pensando na <b>INFRAESTRUTURA</b> do campus \${q://QID347/ChoiceGroup/SelectedChoices}\${q://QID45/ChoiceGroup/SelectedChoices}, como você avalia os seguintes aspectos? (Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "N/A")		
			Segurança
			Localização / Facilidade de acesso
			Estado de conservação e limpeza
			Cantina / alimentação
	Estacionamento		

	Higiene e conservação dos banheiros Wi-fi nas dependências do campus Áreas disponíveis para convivência Acessibilidade para pessoas com deficiência Auditórios	Totalmente Insatisfeito, Insatisfeito, Indiferente / Neutro, Satisfeito, Totalmente Satisfeito, N/A
19	Avaliando as <b>SALAS DE AULA</b> do campus \${q://QID347/ChoiceGroup/SelectedChoices}\${q://QID45/ChoiceGroup/SelectedChoices}, qual é seu grau de satisfação atual?	Totalmente Insatisfeito Insatisfeito Indiferente / Neutro Satisfeito Totalmente Satisfeito
20	Como você avalia os seguintes aspectos relativos à <b>INFRAESTRUTURA das SALAS DE AULA</b> do campus \${q://QID347/ChoiceGroup/SelectedChoices}\${q://QID45/ChoiceGroup/SelectedChoices}? (Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "N/A") Conservação do mobiliário Equipamentos multimídia Conforto ( <i>salas espaçosas, limpas, bem iluminadas, cadeiras confortáveis, etc.</i> ) Quantidade de tomadas disponíveis Climatização / Ar Condicionado	Totalmente Insatisfeito, Insatisfeito, Indiferente / Neutro, Satisfeito, Totalmente Satisfeito, N/A
<b>6 - INFRA - LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA (TODOS)</b>		
<b>NÚMERO</b>	<b>QUESTÃO</b>	<b>OPÇÕES DE RESPOSTA</b>
21	Avaliando os <b>Laboratórios de Informática</b> do campus \${q://QID347/ChoiceGroup/SelectedChoices}\${q://QID45/ChoiceGroup/SelectedChoices}, qual é seu grau de satisfação atual?	Totalmente Insatisfeito Insatisfeito Indiferente / Neutro Satisfeito Totalmente Satisfeito Não utilizo laboratórios de informática
22	Como você avalia os seguintes itens relacionados à <b>Infraestrutura dos Laboratórios de Informática</b> do campus \${q://QID347/ChoiceGroup/SelectedChoices}\${q://QID45/ChoiceGroup/SelectedChoices}? (Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "N/A") Softwares instalados nas máquinas Conservação e Manutenção dos equipamentos e mobiliário Quantidade de equipamentos Modernização dos equipamentos Presteza do técnico auxiliar	Totalmente Insatisfeito, Insatisfeito, Indiferente / Neutro, Satisfeito, Totalmente Satisfeito, N/A
<b>7 - INFRA - LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS (TODOS)</b>		
<b>NÚMERO</b>	<b>QUESTÃO</b>	<b>OPÇÕES DE RESPOSTA</b>
23	Avaliando os <b>Laboratórios Específicos</b> que você utiliza do campus \${q://QID347/ChoiceGroup/SelectedChoices}\${q://QID45/ChoiceGroup/SelectedChoices}, qual é seu grau de satisfação atual?	Totalmente Insatisfeito Insatisfeito Indiferente / Neutro Satisfeito Totalmente Satisfeito Não utilizo laboratórios específicos
24	Como você avalia os seguintes itens relacionados à <b>Infraestrutura dos Laboratórios específicos</b> do campus \${q://QID347/ChoiceGroup/SelectedChoices}\${q://QID45/ChoiceGroup/SelectedChoices}? (Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "N/A") Conservação e Manutenção dos equipamentos e mobiliário Quantidade de equipamentos Modernização dos equipamentos Presteza do técnico auxiliar	Totalmente Insatisfeito, Insatisfeito, Indiferente / Neutro, Satisfeito, Totalmente Satisfeito, N/A
<b>8 - INFRA - BIBLIOTECA (TODOS)</b>		
<b>NÚMERO</b>	<b>QUESTÃO</b>	<b>OPÇÕES DE RESPOSTA</b>
25	Avaliando a(s) <b>Biblioteca(s)</b> d\${e://Field/IES}, qual é seu grau de satisfação atual?	Totalmente Insatisfeito Insatisfeito Indiferente / Neutro Satisfeito

		Totalmente Satisfeito
		Não utilizo biblioteca(s)
26	<p>Como você avalia os seguintes itens relacionados à(s) Biblioteca(s) dS(e://Field/IES)? (Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "N/A")</p> <p>Variedade e número de títulos</p> <p>Atualização do acervo</p> <p>Espaços para estudo</p> <p>Atendimentos dos bibliotecários</p> <p>Disponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referências</p>	Totalmente Insatisfeito, Insatisfeito, Indiferente / Neutro, Satisfeito, Totalmente Satisfeito, N/A

**9 - INFRA - BLACKBOARD (TODOS)**

NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
27	Avaliando a Plataforma Online (Blackboard), qual é seu grau de satisfação atual?	Totalmente Insatisfeito Insatisfeito Indiferente / Neutro Satisfeito Totalmente Satisfeito Não utilizo a plataforma online
28	<p>Como você avalia os seguintes itens relacionados ao Blackboard? (Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "N/A")</p> <p>Facilidade de acesso</p> <p>Facilidade de upload e download de conteúdo</p> <p>Navegabilidade</p> <p>Fóruns de discussão online</p> <p>Provas / testes online</p>	Totalmente Insatisfeito, Insatisfeito, Indiferente / Neutro, Satisfeito, Totalmente Satisfeito, N/A

**10 - ALUNOS (PROFS + COORDS QUE DÃO AULA)**

NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
29	Avaliando os Alunos dS(e://Field/IES), qual é seu grau de satisfação atual?	Totalmente Insatisfeito Insatisfeito Indiferente / Neutro Satisfeito Totalmente Satisfeito
30	<p>Ainda pensando nos Alunos dS(e://Field/IES), quão satisfeito você está com cada um dos seguintes aspectos?</p> <p>Nível de preparo</p> <p>Interesse nas aulas</p> <p>Assiduidade</p> <p>Pontualidade</p>	Totalmente Insatisfeito, Insatisfeito, Indiferente / Neutro, Satisfeito, Totalmente Satisfeito

**11 - TUTORIA ONLINE (PROFS)**

NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
31	Caso você leccione disciplinas online, com que frequência você tem contato com seu TUTOR ONLINE?	Pelo menos uma vez por semana Pelo menos uma vez por mês Pelo menos uma vez por trimestre Pelo menos uma vez por semestre Nunca tenho contato Não se Aplica / Não leciono disciplinas online
32	Pensando especificamente em seu TUTOR ONLINE, qual seu grau de satisfação atual?	Totalmente Insatisfeito Insatisfeito Indiferente / Neutro

		Satisfeito
		Totalmente Satisfeito

12 - GERENTE DE ESCOLA E REITORIA (TODOS)		
---	--	--

NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
33	Pensando especificamente em seu GERENTE DE ESCOLA, qual seu grau de satisfação atual?	Totalmente Insatisfeito
		Insatisfeito
		Indiferente / Neutro
		Satisfeito
		Totalmente Satisfeito
		Não tenho contato com o meu gerente de escola
34	Pensando especificamente na REITORIA / DIRETORIA ACADÊMICA, qual seu grau de satisfação atual?	Totalmente Insatisfeito
		Insatisfeito
		Indiferente / Neutro
		Satisfeito
		Totalmente Satisfeito
		Não tenho contato com a reitoria/diretoria acadêmica

13 - RECURSOS INSTITUCIONAIS (TODOS)		
--------------------------------------	--	--

NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
35	De forma geral, o quanto satisfeito(a) você está com os Recursos Institucionais / Acadêmicos existentes n{e://Field/IES}? Recursos Institucionais são todos os recursos disponibilizados pela IES a você, como Plano de Desenvolvimento Institucional, Infraestrutura para Pesquisa, etc	Totalmente Insatisfeito
		Insatisfeito
		Indiferente/Neutro
		Satisfeito
		Totalmente Satisfeito
36	Considerando os Recursos Institucionais / Acadêmicos existentes n{e://Field/IES}, quanto satisfeito(a) você está com cada um dos seguintes aspectos? Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).	Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente/neutro, satisfeito, muito satisfeito, N/A
	Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	
	Manual do Professor	
	Código de Ética e Conduta da Instituição	
	Apoio para Atualização Acadêmica	
	Eventos Institucionais (Palestras, seminários)	
	Acesso aos Resultados da Autoavaliação Institucional	
	Disponibilidade de tempo para pesquisas acadêmicas	
Infraestrutura disponível para pesquisas acadêmicas		

14 - COMUNICAÇÃO INTERNA (TODOS)		
----------------------------------	--	--

NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
37	Qual é seu grau de satisfação com a COMUNICAÇÃO INTERNA / INSTITUCIONAL d{e://Field/IES}?	Totalmente Insatisfeito
		Insatisfeito
		Indiferente/Neutro
		Satisfeito
		Totalmente Satisfeito
	Quão satisfeito você está com relação à COMUNICAÇÃO INTERNA / INSTITUCIONAL d{e://Field/IES} por meio de cada um dos seguintes canais? (Caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "N/A")	

38	App (aplicativo)	
	Contato por e-mail	
	Murais dos Corredores	
	Redes sociais (Facebook, Twitter, outros)	
	SMS/ Whatsapp	
	Informações sobre cursos, eventos, palestras, outros.	
	Portal do Aluno	

**15 - RECURSOS HUMANOS (TODOS)**

NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
39	De uma forma geral, quão satisfeito(a) você está com a área de <b>Recursos Humanos</b> d\${e://Field/IES}?	Totalmente Insatisfeito
		Insatisfeit o
		Indiferent e/Neutro
		Satisfeito
		Totalmente Satisfeito
40	Pensando no <b>Plano de Carreira Docente</b> d\${e://Field/IES}, quão satisfeito você está?	Totalmente Insatisfeito
		Insatisfeit o
		Indiferent e/Neutro
		Satisfeito
		Totalmente Satisfeito
41	Em quais <b>momentos</b> você entende que a área de <b>Recursos Humanos</b> deve estar mais próxima do corpo docente? <i>(Selecione todas as alternativas que se aplicam)</i>	Nas comunicações institucionais
		Em reuniões do colegiado
		No dia-a-dia
		No planejamento de minha carreira
		No meu desenvolvimento profissional
		Durante o processo de admissão
Outro. Qual?		
42	Como você classificaria a <b>frequência</b> com que você sente seu trabalho sendo reconhecido n\${e://Field/IES}?	Muito baixa
		Baixa
		Média
		Alta
		Muito alta
43	Quando você se sente reconhecido(a) por fazer um bom trabalho? <i>Por favor, ordene as situações, sendo 1 a mais importante e 9 a menos importante.</i> <i>opção.</i>	Recebo algum prêmio.
		As minhas ideias e opiniões são levadas em consideração
		Recebo feedback do meu gestor.
		A empresa busca oportunidades para o meu desenvolvimento profissional
		Consigo ver os ganhos do meu trabalho para \${e://Field/IES}
		Tenho meu trabalho divulgado para toda \${e://Field/IES} ou até mesmo para a L
		Participo de encontros para divulgação do meu trabalho.
		Recebo feedback da(s) minha(s) liderança(s) d\${e://Field/IES}.
		Os estudantes para os quais dou aula são promovidos ou bem sucedidos.
		Outro(s). Qual(is)?

**16 - ONEFACULTY**

NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
--------	---------	--------------------

44	Pensando no <b>OneFaculty</b> da Laureate, qual é seu grau de satisfação atual?	Totalmente Insatisfeito
		Insatisfeito
		Indiferente/Neutro
		Satisfeito
		Totalmente Satisfeito
		Não utilizo o OneFaculty

**17 - COORDS AVALIAM PROFS**

NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
45	Qual o seu nível de satisfação com os professores que coordena com relação aos atributos abaixo? <i>ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1=Muito Insatisfeito e 5=Muito Satisfeito. Marque "NA" se você não é coordenador do referido professor.</i>	
	Avaliação Geral	
	Pontualidade/Assiduidade	
	Qualificação Acadêmica	1
	Metodologia de Ensino / Didática	2
	Disponibilidade	3
		4
		5
		N
		A

**18 - AVALIAÇÃO PROF SOBRE COORD**

NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
46	Com que frequência você tem contato com o(a) Coordenador(a) de Curso $\{e://Field/AVAL1\}$ ?	Pelo menos uma vez por semana
		Pelo menos uma vez por mês
		Pelo menos uma vez por trimestre
		Pelo menos uma vez por semestre
		Nunca tenho contato
		Não respondo a este(a) coordenador(a)
47	Pensando no(a) $\{e://Field/AVAL1\}$ como Coordenador(a) de Curso, você diria que está:	Totalmente Insatisfeito
		Insatisfeito
		Indiferente/Neutro
		Satisfeito
		Totalmente Satisfeito
48	Ainda pensando no(a) $\{e://Field/AVAL1\}$ como Coordenador(a) de Curso, quão insatisfeito você está com cada um dos seguintes aspectos? <i>Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção <del>N/A</del> (Não se Aplica).</i>	
	Periodicidade das Reuniões de Colegiado	Muito insatisfeito, insatisfeito, indiferente/neutro, satisfeito, muito satisfeito, N/A
	Frequência de contato com o Coordenador	
	Conteúdos discutidos nas Reuniões de Colegiado	
	Disponibilidade do Coordenador	
49	Utilizando a escala abaixo (1=DISCORDA TOTALMENTE e 5=CONCORDA TOTALMENTE), aponte o quanto você concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmativas sobre o(a) $\{e://Field/AVAL1\}$ como Coordenador(a) de Curso: <i>Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).</i>	
	Traz constantemente novidades/ inovações que podem ser incorporadas ao curso.	1 2 3 4 5
	Mantém postura ética e profissional na relação com os docentes.	
	Apresenta/compartilha a estrutura curricular com os docentes.	
	Atua para que o curso alcance os padrões de qualidade exigidos pelo MEC/INEP	
	Apoia o desenvolvimento didático-pedagógico dos docentes.	
	Apresenta/discute o processo pedagógico em reuniões do curso.	
	Compartilha os objetivos da unidade com os docentes de forma clara.	
	Divulga o programa de curso com clareza.	
	Disponibiliza informações institucionais de forma fácil e clara.	
	Incentiva a participação em atividades acadêmicas extraclasse.	



Me dá feedback sobre meu desempenho

19 - PERFIL (TODOS)		
NÚMERO	QUESTÃO	OPÇÕES DE RESPOSTA
50	Qual o seu <b>sexo</b> ?	Feminino Masculino
51	Qual é a sua idade?	
52	Você atua em outra atividade profissional, além de lecionar?	SIM NÃO
53	Há <b>quanto tempo</b> você atua como professor(a) universitário(a)?	Menos de 1 ano 1 a 2 anos 3 a 5 anos 6 a 10 anos 11 a 15 anos 16 a 20 anos Mais de 20 anos
54	Você leciona de forma frequente em <b>outra instituição de Ensino Superior</b> além d\$(e://Field/IES)?	SIM

## Pesquisa Clima

A Pesquisa de Clima 2018 é uma ferramenta importante para medir e entender as percepções dos colaboradores sobre o ambiente de trabalho e os fatores que os motivam a alcançar o sucesso – um conceito conhecido como engajamento de colaboradores. Sua participação na pesquisa deste ano é parte integrante deste valioso processo.

Como instituição ou área funcional, reconhecemos a importância do engajamento dos colaboradores, e sua equipe de liderança está comprometida em ouvir suas opiniões e usar os resultados da pesquisa para priorizar melhorias sempre que necessário. Nosso objetivo é ajudar nossos estudantes a serem bem-sucedidos. Para isso, precisamos contar com um grupo de colaboradores confiantes e motivados, dispostos a recomendar nossa instituição/organização como um ótimo lugar para trabalhar.

Por favor, dedique alguns minutos para responder a esta pesquisa. Só é possível realizar melhorias com o seu feedback. Precisamos da sua opinião e estamos escutando!

Atenciosamente,

Seu time de liderança

Você levará cerca de 20 minutos para preencher a pesquisa. Importante ressaltar que suas respostas são confidenciais e não serão identificadas individualmente nos resultados da pesquisa

Instruções:

Para preencher a pesquisa, escolha uma resposta para cada pergunta, selecionando o botão de opção junto a sua escolha. Você poderá alterar a sua resposta selecionando outro botão de opção junto a mesma pergunta. Caso você esteja em uma atuação nacional/regional ou em uma função empresarial (tal como executivos regionais, departamento financeiro, RH, TI ou marketing), responda às perguntas da pesquisa sob a perspectiva da sua organização.

Para avançar na pesquisa, clique no botão Continuar existente na parte inferior de cada página. Para retornar as páginas anteriores, clique no botão Anterior. Para guardar as suas respostas e concluir o a pesquisa posteriormente, clique no botão Salvar e terminar mais tarde. Se você selecionar a função - Salvar e finalizar mais tarde, uma nova senha será exibida. Certifique-se de anotar a nova senha! Você precisará dela para acessar sua pesquisa mais tarde. Para enviar as suas respostas, clique no botão Enviar na última página da pesquisa.

Caso você saia da pesquisa sem clicar no botão Salvar ou Enviar, perderá as respostas.

Abaixo você encontrará alguns termos constantes da pesquisa. Consulte estas definições quando formular suas respostas.

A pessoa a quem você responde diretamente (ou seja, o seu gestor ou supervisor direto, independente do respectivo título).

Liderança

A equipa de liderança da sua organização/instituição

Estudante/Clientes

A pessoa a quem sua instituição/organização fornece diretamente serviços (internos ou externos  
Instituição/Organização</p>

A instituição educacional ou organização funcional (tal como Departamento Financeiro, RH ou Marketing) na qual trabalha.

Resultados

A liderança está comprometida com o sucesso dos estudantes/clientes, que é medido por seu impacto no local de trabalho e na comunidade

Eu acredito na missão e nos valores desta organização/instituição.

A cultura da nossa instituição/organização (missão, propósito, princípios operacionais) impulsiona nosso sucesso geral.

Os colaboradores podem facilmente aplicar o caráter e as crenças da instituição/organização às suas decisões do dia-a-dia.

Estou pessoalmente em forte sintonia com a cultura de nossa instituição/organização (missão, propósito, princípios operacionais).

Descreva as razões pelas quais você nem sempre se sente em forte sintonia com a cultura da nossa instituição/organização.

Acredito que esta instituição/organização tem um futuro excelente.

A liderança desta instituição/organização tem comunicado uma visão de futuro que me motiva.

Posso ver uma ligação clara entre o meu trabalho e a visão e objetivos desta instituição/organização.

Há comunicação bilateral, aberta e honesta nesta instituição/organização.

Eu recebo as informações que preciso para fazer o meu trabalho com eficiência.

Estou envolvido em decisões que afetam o meu trabalho.

Tenho autoridade para realizar o meu trabalho de forma eficaz.

Sinto-me apoiado em meus esforços para me adaptar às mudanças institucionais/organizacionais.

Minhas ideias e sugestões importam.

Eu tenho oportunidades de crescimento nesta instituição/organização.

Esta instituição/organização me oferece oportunidades de crescimento e desenvolvimento.

Por favor, forneça alguns exemplos de oportunidades adicionais de crescimento e desenvolvimento que o ajudariam a realizar melhor seu trabalho.

Esta instituição/organização valoriza a minha contribuição.

Esta instituição/organização reconhece as pessoas produtivas.

Recebo reconhecimento adequado quando faço um bom trabalho.

Há um bom nível de trabalho em equipe e cooperação entre os departamentos desta instituição/organização.

As pessoas com quem trabalho cooperam para executar suas atividades.

Sinto que sou parte de uma equipe.

A liderança sênior demonstra que os colaboradores são importantes para o sucesso desta instituição/organização.

O comportamento da nossa equipe de liderança sênior é consistente com a missão, o caráter e as crenças desta instituição/organização.

Confio na liderança desta instituição/organização.

O que afetou seu nível de confiança na liderança?

Minha instituição/organização estimula e inspira os colaboradores que trabalham aqui.

Minha instituição/organização espera e promove confiança e integridade entre seus colaboradores.

Minha instituição/organização promove dignidade e respeito por todos os colaboradores.

Minha instituição/organização demonstra e incentiva gratidão e apreciação pelos colaboradores.

No geral, estou extremamente satisfeito com minha instituição/organização como local de trabalho.

Eu recomendaria esta instituição/organização como um ótimo lugar para trabalhar.

Eu raramente penso em procurar um novo trabalho em outra instituição/organização.

Tenho orgulho de trabalhar nesta instituição/organização.

Como estudante/cliente desta instituição/organização, eu estaria extremamente satisfeito com a qualidade dos produtos e serviços que recebo.

Nesta organização, estabelecemos padrões de desempenho claros para a qualidade dos produtos/serviços.

Nesta instituição/organização, usamos regularmente o feedback dos estudantes/clientes para melhorar os nossos processos.

Os funcionários estão recebendo o treinamento e o desenvolvimento necessários para atender às demandas dos alunos/clientes.

A liderança está comprometida em fornecer resultados de alta qualidade aos seus estudantes/clientes.

Os problemas dos estudantes/clientes são solucionados rapidamente.

Dentro do meu grupo de trabalho, as pessoas são responsáveis pelo seu desempenho.

Meu gestor imediato cria um ambiente em que as pessoas podem expressar suas preocupações e serem ouvidas.

O meu gestor mantém seus compromissos.

O meu gestor fornece feedback útil e oportuno.

O meu gestor faz um investimento pessoal no meu crescimento e desenvolvimento.

O meu gestor faz um excelente trabalho em gestão de pessoas.

O meu gestor faz um ótimo trabalho ao gerenciar o trabalho.

O meu gestor é um excelente líder.

Esta instituição/organização tem um clima em que perspectivas diferentes são valorizadas.

Esta instituição/organização está comprometida em fornecer oportunidades iguais para todos os colaboradores.

Esta instituição/organização apoia meus esforços para equilibrar responsabilidades pessoais e profissionais.

Sou capaz de gerenciar minhas responsabilidades de trabalho de forma que eu possa manter um equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal.

Sou incentivado a criar maneiras novas e aprimoradas de executar tarefas.

Minha instituição/organização é inovadora e busca novas ideias.

Esta instituição/organização recompensa os colaboradores que assumem riscos visando a inovação.

Tenho um sentimento de pertencimento quando estou no trabalho.

Sinto-me profundamente ligado ao trabalho que realizo.

Saio do trabalho com uma sensação de realização na maioria dos dias.

Sinto-me bem em relação à minha experiência no trabalho.

Sinto-me estimulado no trabalho.

A equipe de liderança sênior realiza um bom trabalho ao comunicar as razões que estão por trás da realização mudanças importantes.

As mudanças implementadas são fundamentais para ajudar esta instituição/organização a alcançar os seus objetivos.

As mudanças que estão ocorrendo irão contribuir para melhorar a minha capacidade/conhecimentos para executar o meu trabalho.

A liderança desta instituição/organização é comprometida com conduta e negócios éticos.

Posso relatar práticas antiéticas sem medo de represálias.

Eu não me sinto pressionado para comprometer os padrões éticos ou de conformidade para fazer o meu trabalho.

Esta instituição/organização está comprometida com a segurança de seus colaboradores e estudantes.

Se eu tomasse conhecimento de um problema de segurança, ficaria à vontade para reportá-lo.

A empresa e as instalações onde trabalho oferecem uma infraestrutura de segurança adequada para a proteção de colaboradores e estudantes.

Eu acredito que mudanças positivas irão acontecer como resultado desta pesquisa.

Se você pudesse mudar alguma coisa para melhorar esta instituição/organização, o que seria?

**ANEXO B – INSTRUMENTOS DE PESQUISA - 2019**  
**ALUNO DE GRADUAÇÃO AVALIA PROFESSOR PRESENCIAL**

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS <b>PRESENCIAIS</b>	
NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1	O professor utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
2	O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
3	A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
4	As atividades práticas desenvolvidas na disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
5	As atividades desenvolvidas na disciplina possibilitaram o desenvolvimento de sua capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
6	O professor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
7	A disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências como comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o de trabalho em equipe.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
8	A disciplina contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>

9	<b>As avaliações adotadas pelo professor contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e integrada dos temas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
10	<b>O professor foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
11	<b>As relações professor-estudante se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
12	<b>O professor demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem do estudante disponibilizando-se para sanar as dúvidas.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
13	<b>O professor iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
14	<b>O professor finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.</b>					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
15	<b>UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.</b>					

## ALUNO DE GRADUAÇÃO AVALIA PROFESSOR ONLINE

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS ONLINE						
NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO					
1	O professor/tutor utiliza adequadamente as ferramentas disponíveis na Plataforma Blackboard (Avisos, Fale com o Professor e/ou Tutor, webconferências e Fórum), para sanar as dúvidas.					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
2	O plano de ensino apresentado pelo professor/tutor foi coerente com o conteúdo trabalhado na disciplina e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
3	A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada.					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
4	As atividades desenvolvidas na disciplina estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
5	O professor/tutor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
6	Os materiais didáticos e as indicações adicionais (revistas, sites, jornais, periódicos, entre outros) foram adequados e contribuíram para a sua aprendizagem.					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
7	As formas de avaliação da disciplina foram coerentes com os conteúdos abordados pelo professor/tutor.					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
8	As relações professor/tutor-aluno se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente online de aprendizagem cativante e produtivo.					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>

**ALUNO DE GRADUAÇÃO AVALIA PROFESSOR ONLINE**

NÚMERO QUESTÃO	QUESTÃO
<b>Opções de resposta: Discordo / Discordo em grande parte / Não Concordo em grande parte / Não concordo nem discordo / Concordo totalmente Não se aplica</b>	
<b>1</b>	O professor/tutor utiliza adequadamente as ferramentas disponíveis na Plataforma Blackboard (Avisos, Fale com o Professor e/ou Tutor, webconferências e Fórum), para sanar as dúvidas.
<b>2</b>	O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.
<b>3</b>	A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada
<b>4</b>	As atividades desenvolvidas na disciplina estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.
<b>5</b>	O professor/tutor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência
<b>6</b>	Os materiais didáticos e as indicações adicionais (revistas, sites, jornais, periódicos, entre outros) foram adequados e contribuíram para a sua aprendizagem.
<b>7</b>	As formas de avaliação da disciplina foram coerentes com os conteúdos abordados pelo professor/tutor.
<b>8</b>	As relações professor/tutor-aluno se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente online de aprendizagem cativante e produtivo.



## PROFESSOR SE AUTO AVALIA

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS	
NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1	<p>Você utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.</p> <p>Opções de resposta</p> <p>Discordo totalmente      Discordo em grande parte      Não concordo nem  discordo      Concordo em grande parte      Concordo totalmente Não se aplica</p>
2	<p>O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento dos estudantes.</p> <p>Opções de resposta</p> <p>Discordo totalmente      Discordo em grande parte      Não concordo nem  discordo      Concordo em grande parte      Concordo totalmente Não se aplica</p>
3	<p>Na sua disciplina você propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.</p> <p>Opções de resposta</p> <p>Discordo totalmente      Discordo em grande parte      Não concordo nem  discordo      Concordo em grande parte      Concordo totalmente Não se aplica</p>
4	<p>As atividades práticas desenvolvidas na sua disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para a formação integral dos estudantes como cidadãos e/ou para a capacitação e estágio profissional deles.</p> <p>Opções de resposta</p> <p>Discordo totalmente      Discordo em grande parte      Não concordo nem  Concordo em grande parte      Concordo totalmente      Não se aplica</p>
5	<p>As atividades desenvolvidas na sua disciplina possibilitaram o desenvolvimento dos estudantes na capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.</p> <p>Opções de resposta</p> <p>Discordo totalmente      Discordo em grande parte      Não concordo nem  Concordo em grande parte      Concordo totalmente      Não se aplica</p>
6	<p>Você demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.</p> <p>Opções de resposta</p> <p>Discordo totalmente      Discordo em grande parte      Não concordo nem  Concordo em grande parte      Concordo totalmente      Não se aplica</p>



13	Você iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.			
Opções de resposta	Discordo totalmente	Discordo em grande parte concordo totalmente	Não concordo nem discordo totalmente	Concordo em grande parte Concordo totalmente

14	Você finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.			
Opções de resposta	Discordo totalmente denem discordo	Discordo em grande parte Concordo em grande parte	Não concordo Concordo totalmente	Não se aplica

15	UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.			
----	---	--	--	--

**PROFESSOR AVALIA COORDENADOR**

1	Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima, qual seu grau de satisfação atual?	Discordo totalmente					Concordo totalmente	
		Discordo	Discordo	concordo,	Concordo	Concordo se	Não	Não
		Discordo	nem	discordo				
1.1	Muito Insatisfeito							
1.2	Insatisfeito							
1.3	Indiferente/Neutro							
1.4	Satisfeito							
1.5	Muito Satisfeito							
1.6	Este não é o coordenador (a) do(s) curso(s) que leciono							
2	Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima qual sua frequência de contato com ele(a)? (Selecione apenas uma resposta)							
	2.1	Mais de uma vez por semana						
	2.2	Uma vez por semana						
	2.3	Uma vez por mês						

2.4	Uma vez por trimestre						
2.5	Uma vez por semestre						
3	Por favor, aponte o quanto você concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmativas sobre o(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima: Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo	Concordo se totalmente aplica	Não
3.1	Apresenta/discute o processo pedagógico em reuniões do curso.						
3.2	Apresenta/compartilha a estrutura curricular com os docentes.						
3.3	Divulga o programa de curso com clareza.						
3.4	Disponibiliza informações institucionais de forma fácil e clara.						
3.5	Atua para que o curso alcance os padrões de qualidade exigidos pelo MEC/INEP.						
3.6	Traz constantemente novidades/ inovações que podem ser incorporadas ao curso.						
3.7	Apoia o desenvolvimento didático-pedagógico dos docentes.						
3.8	Incentiva a participação em atividades acadêmicas extraclasse.						
3.9	Mantém postura ética e profissional na relação com os docentes.						
3.10	Compartilha os objetivos da unidade com os docentes de forma clara						
3.11	Me dá feedback sobre o meu desempenho.						

**COORDENADOR AVALIA PROFESSOR**

1	Pensando no PROFESSOR da DISCIPLINA acima, avalie os aspectos apresentados abaixo. Caso este professor (a) não lecionem em seu curso, selecione em todas as linhas a opção "Não se aplica"	Discordo totalmente	Discordo	nem concordo	Concordo	Concordo se totalmente aplica	Não
1.1	Demonstra interesse no bom aproveitamento do aluno e da turma, sempre atendo as suas dúvidas em sala de aula, bem como possui disponibilidade de ajudar o aluno depois da aula (pessoalmente ou por e-mail)						
1.2	Os alunos estão satisfeitos com sua forma de lecionar / Não existe queixa na coordenação						
1.3	É receptivo as críticas feitas pelos alunos no que diz respeito à disciplina lecionada						
1.4	É receptivo as críticas, orientações feitas pelo coordenador de curso visando a melhoria do meu desempenho em sala de aula						
1.5	Relaciona-se de forma positiva com alunos (disciplina, respeito e confiança)						
1.6	Relaciona-se de forma positiva com os professores e demais colegas de trabalho						
1.7	Cumpre prazos para entrega e publicação de notas de avaliações e/ou trabalhos dos alunos						
1.8	Está disposto a colaborar com os demais, tem iniciativa e entusiasmo para trabalhos coletivos						
1.9	Participa das reuniões de trabalho, demonstrando interesse e envolvimento						
1.10	Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:						

## SATISFAÇÃO DO ALUNO 2019

---

### Start of Block: 1. SAUDAÇÕES

TEXTO INÍCIO CPA

**Olá, aluno!**

Queremos ouvir você! Em apenas alguns cliques você pode ajudar a melhorar a FADERGS!

Convidamos você a participar da **Pesquisa Institucional 2019-2: Avaliação de Professores e Disciplinas e Satisfação do Aluno.**

Esta pesquisa deve durar **XX** minutos (*preencher conforme perfil grad ou pós*).

Sua participação neste estudo é totalmente confidencial.

**Obrigado pela sua colaboração!**

---

TEXTO INÍCIO BLOCOS DE SATISFAÇÃO

Qual é a sua opinião sobre a FADERGS?

Nas próximas telas você será convidado a refletir e avaliar o seu grau de satisfação com uma série de aspectos da sua experiência na FADERGS.

---

### Start of Block: 4. AVALIAÇÃO GERAL

NPS\_01\_01 Considerando sua experiência com seu curso até os dias de hoje e utilizando uma escala de 0 a 10, em que **0 = Definitivamente não recomendaria** e **10 = Definitivamente recomendaria**, qual a probabilidade de você

recomendar a FADERGS a amigos e familiares?  
Selecione apenas uma resposta.

- 0 (0)
- 1 (1)
- 2 (2)
- 3 (3)
- 4 (4)
- 5 (5)
- 6 (6)
- 7 (7)
- 8 (8)
- 9 (9)
- 10 (10)

---

NPS\_01\_02 Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior:

\_\_\_\_\_

---

SAT\_01\_01 De uma forma geral, o quanto você está satisfeito com a FADERGS?  
Selecione apenas uma resposta.

- Muito Insatisfeito (1)
  - Insatisfeito (2)
  - Indiferente/Neutro (3)
  - Satisfeito (4)
  - Muito Satisfeito (5)
-



SAT\_01\_02 Pensando na FADERGS, quão satisfeito você está com o **CUSTO-BENEFÍCIO** (a relação entre o valor pago da mensalidade e a qualidade do ensino recebido) de estudar nesta instituição?  
Selecione apenas uma resposta.

- Muito Insatisfeito (1)
- Insatisfeito (2)
- Indiferente/Neutro (3)
- Satisfeito (4)
- Muito Satisfeito (5)

End of Block: 4. AVALIAÇÃO GERAL

---

Start of Block: 5. INFRAESTRUTURA - OVERALL

INF\_01\_01 Avaliando a **INFRAESTRUTURA GERAL** (salas de aula, laboratórios, banheiros, biblioteca etc) da FADERGS, qual é seu grau de satisfação atual?  
Selecione apenas uma resposta.

- Muito Insatisfeito (1)
- Insatisfeito (2)
- Indiferente/Neutro (3)
- Satisfeito (4)
- Muito Satisfeito (5)

End of Block: 5. INFRAESTRUTURA - OVERALL

---

Start of Block: 5.1 INFRAESTRUTURA - CAMPUS

## INSTRUMENTOS DE PESQUISA DA PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU

POS-GRADUAÇÃO - Aluno avalia Professor						
Pensando no(a) PROFESSOR(A) da DISCIPLINA acima, qual o seu grau de satisfação geral?						
Muito Insatisfeito						
Insatisfeito						
Indiferente/Neutro						
Satisfeito						
Muito Satisfeito						
Não tive aula com este professor/dessa disciplina						
Pensando no(a) PROFESSOR(A) da DISCIPLINA acima, avalie os aspectos abaixo:						
Demonstra conhecimento sobre a matéria lecionada	Discordo Totalmente		Não concordo, nem discordo		Concordo Totalmente	Não se aplica
Possui didática em aula (dinamismo, clareza, tom de voz adequado, lógica na explicação, tempo de aula)						
Demonstra a aplicação e explicação da teoria da disciplina com a prática						
Utiliza de de metodologias ativas de ensino (debates, vídeos, estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, etc.), além da aula expositiva						
Apresenta o Plano de Ensino da disciplina com os objetivos, programa, cronograma, metodologia, critérios de avaliação e bibliografia	Discordo Totalmente		Não concordo, nem discordo		Concordo Totalmente	Não se aplica
Cumpe o cronograma e do conteúdo proposto no início do semestre						
Demonstra organização e preparo prévio das aulas						
Mantém coerência entre as avaliações/provas/trabalhos com o conteúdo apresentado em aula						
Dá feedback sobre avaliações e atividades realizadas pelos estudantes, contribuindo com seu desenvolvimento						
Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:						

POS-GRADUAÇÃO - Aluno avalia Coordenador						
Pensando no(a) COORDENADOR(A) do seu curso, indicada acima, qual o seu grau de satisfação geral?						
Muito Insatisfeito						
Insatisfeito						
Indiferente/Neutro						
Satisfeito						
Muito Satisfeito						
Não tive aula com este professor/dessa disciplina						
Comente:						
Ainda pensando no(a) seu(ua) COORDENADOR(A), avalie os aspectos abaixo:						
Tem disponibilidade para atender os estudantes	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
É cordial e possui postura ética e profissional						
Se empenha para auxiliar os alunos em suas dificuldades acadêmicas						
Estabelece um bom relacionamento entre professores e alunos						
Presta informações, esclarecimentos e orientações aos alunos com relação as atividades pedagógicas da instituição e do curso						
Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:						

POS-GRADUAÇÃO - Professor Avalia Coordenador						
Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima, qual seu grau de satisfação atual? (Selecione apenas uma resposta)						
Muito Insatisfeito						
Insatisfeito						
Indiferente/Neutro						
Satisfeito						
Muito Satisfeito						
Não se aplica						
Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima qual sua frequência de contato com ele(a)? (Selecione apenas uma resposta)						
Mais de uma vez por semana						
Uma vez por semana						
Uma vez por mês						
Uma vez por trimestre						
Uma vez por semestre						
Nunca tenho contato com meu coordenador						
Quão satisfeito(a) você está com cada um dos seguintes aspectos relacionado ao(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima? Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).	Muito Satisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Periodicidade das Reuniões de Colegiado						
Conteúdos discutidos nas Reuniões de Colegiado						
Localização						
Frequência de contato com o Coordenador						

Por favor, utilizando a escala abaixo (1=Discorda e 5=Concorda), aponte o quanto você concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmativas sobre a Coordenadora do Curso:	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente
Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).					
Apresenta/discute o processo pedagógico em reuniões do curso					
Apresenta/compartilha a estrutura curricular com os docentes					
Divulga o programa de curso com clareza					
Disponibiliza informações institucionais de forma fácil e clara					
Atua para que o curso alcance os padrões de qualidade exigidos pelos Rankings/Acreditações					
Traz constantemente novidades/ inovações que podem ser incorporadas ao curso					
Apoia o desenvolvimento didático-pedagógico dos docentes					
Incentiva a participação em atividades acadêmicas extraclasse					
Mantém postura ética e profissional na relação com os docentes					
Compartilha os objetivos da unidade com os docentes de forma clara					
Me dá feedback sobre o meu desempenho					

POS-GRADUAÇÃO - Coordenador avalia prof.						
Pensando no(a) PROFESSOR(A) da DISCIPLINA acima, avalie os aspectos apresentados abaixo. Caso este professor(a) não leccione em seu curso, selecione em todas as linhas a opção "Não se aplica"	Muito Satisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Demonstra interesse no bom aproveitamento do aluno e da turma, sempre atendo as suas dúvidas em sala de aula, bem como possui disponibilidade de ajudar o aluno depois da aula (pessoalmente ou por e-mail)						
Os alunos estão satisfeitos com sua forma de leccionar / Não existe queixa na coordenação						
É receptivo as críticas feitas pelos alunos no que diz respeito à disciplina lecionada						
É receptivo as críticas, orientações feitas pelo coordenador de curso visando a melhoria do meu desempenho em sala de aula						

Avalie:	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente
Relaciona-se de forma positiva com alunos (disciplina, respeito e confiança)					
Relaciona-se de forma positiva com os professores e demais colegas de trabalho					
Cumprir prazos para entrega e publicação de notas de avaliações e/ou trabalhos dos alunos					
Está disposto a colaborar com os demais, tem iniciativa e entusiasmo para trabalhos coletivos					
Participa das reuniões de trabalho, demonstrando interesse e envolvimento					
Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:					

POS-GRADUAÇÃO - Aluno avalia Coordenador

Pensando no(a) COORDENADOR(A) do seu curso, indicada acima, qual o seu grau de satisfação geral?						
Muito Insatisfeito						
Insatisfeito						
Indiferente/Neutro						
Satisfeito						
Muito Satisfeito						
Não tive aula com este professor/dessa disciplina						

Comente:

Ainda pensando no(a) seu(ua) COORDENADOR(A), avalie os aspectos abaixo:

	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
Tem disponibilidade para atender os estudantes						
É cordial e possui postura ética e profissional						
Se empenha para auxiliar os alunos em suas dificuldades acadêmicas						
Estabelece um bom relacionamento entre professores e alunos						
Presta informações, esclarecimentos e orientações aos alunos com relação as atividades pedagógicas da instituição e do curso						

Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:

POS-GRADUAÇÃO - Professor Avalia Coordenador						
Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima, qual seu grau de satisfação atual? (Selecione apenas uma resposta)						
Muito Insatisfeito						
Insatisfeito						
Indiferente/Neutro						
Satisfeito						
Muito Satisfeito						
Não se aplica						
Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima qual sua frequência de contato com ele(a)? (Selecione apenas uma resposta)						
Mais de uma vez por semana						
Uma vez por semana						
Uma vez por mês						
Uma vez por trimestre						
Uma vez por semestre						
Nunca tenho contato com meu coordenador						
Quão satisfeito(a) você está com cada um dos seguintes aspectos relacionado ao(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima? Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).	Muito Satisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Periodicidade das Reuniões de Colegiado						
Conteúdos discutidos nas Reuniões de Colegiado						
Localização						
Frequência de contato com o Coordenador						



Por favor, utilizando a escala abaixo (1=Discordo e 5=Concordo), aponte o quanto você concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmativas sobre a Coordenadora do Curso:	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente
Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).					
Apresenta/discute o processo pedagógico em reuniões do curso					
Apresenta/compartilha a estrutura curricular com os docentes					
Divulga o programa de curso com clareza					
Disponibiliza informações institucionais de forma fácil e clara					
Atua para que o curso alcance os padrões de qualidade exigidos pelos Rankings/Acreditações					
Traz constantemente novidades/ inovações que podem ser incorporadas ao curso					
Apoia o desenvolvimento didático-pedagógico dos docentes					
Incentiva a participação em atividades acadêmicas extraclasse					
Mantém postura ética e profissional na relação com os docentes					
Compartilha os objetivos da unidade com os docentes de forma clara					
Me dá feedback sobre o meu desempenho					

POS-GRADUAÇÃO - Coordenador avalia professor.	Muito Satisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Pensando no(a) PROFESSOR(A) da DISCIPLINA acima, avalie os aspectos apresentados abaixo. Caso este professor(a) não leccione em seu curso, selecione em todas as linhas a opção "Não se aplica"						
Demonstra interesse no bom aproveitamento do aluno e da turma, sempre atendo as suas dúvidas em sala de aula, bem como possui disponibilidade de ajudar o aluno depois da aula (pessoalmente ou por e-mail)						
Os alunos estão satisfeitos com sua forma de lecionar / Não existe queixa na coordenação						
É receptivo as críticas feitas pelos alunos no que diz respeito à disciplina lecionada						
É receptivo as críticas, orientações feitas pelo coordenador de curso visando a melhoria do meu desempenho em sala de aula						

Avalie:	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente
Relaciona-se de forma positiva com alunos (disciplina, respeito e confiança)					
Relaciona-se de forma positiva com os professores e demais colegas de trabalho					
Cumprir prazos para entrega e publicação de notas de avaliações e/ou trabalhos dos alunos					
Está disposto a colaborar com os demais, tem iniciativa e entusiasmo para trabalhos coletivos					
Participa das reuniões de trabalho, demonstrando interesse e envolvimento					
Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:					

## **Pesquisa de Saúde Organizacional**

A organização tem uma visão de futuro de fácil compreensão e significância para os colaboradores

A estratégia da organização está alinhada com sua visão

O comportamento diário dos colaboradores é orientado pela visão e estratégia da organização

As pessoas querem trabalhar na organização por causa da cultura e ambiente de trabalho

A cultura da organização influencia positivamente a maneira como os colaboradores se comportam

Os gestores enfatizam a importância da eficiência e da produtividade

A organização comunica padrões claros de trabalho

O trabalho diário é realizado seguindo padrões e objetivos claros

Os colaboradores compreendem claramente o que se espera deles

Os colaboradores são responsabilizados pelos resultados esperados deles

Os colaboradores da organização tem autoridade suficiente para tomar decisões

A organização cria relação clara entre desempenho e consequências

A organização oferece incentivos atrativos aos colaboradores com alto desempenho

A organização avalia efetivamente o desempenho das principais atividades do negócio

As avaliações de desempenho do negócio geram ações corretivas e de acompanhamento

A organização consegue minimizar os resultados inesperados em seu desempenho

A organização tem a capacidade e o conhecimento para atingir seus objetivos

A organização tem colaboradores com as habilidades certas para realizar sua estratégia

Os colaboradores recebem o treinamento e desenvolvimento necessários para serem efetivos em suas funções

Os gestores da organização oferecem coaching (orientação eficaz)

Os colaboradores da organização são altamente motivados

Os colaboradores são geralmente entusiasmados em relação aos seus trabalhos

A organização recompensa o alto desempenho com oportunidades interessantes ou responsabilidades adicionais

A organização oferece recompensas e reconhecimentos não financeiros para aqueles que contribuem de forma extraordinária

A organização se adapta de forma efetiva às mudanças no ambiente externo

A organização implementa de forma consistente novas e melhores maneiras de realizar as atividades

A organização faz as mudanças necessárias para competir de forma efetiva

Os colaboradores participam das atividades de melhoria da organização

A organização realiza eventos para o compartilhamento de conhecimento e ideias entre toda a organização

A organização desenvolve alta fidelização com seus estudantes/clientes internos

A organização gerencia de forma efetiva o relacionamento com clientes, parceiros e partes interessadas (Stakeholders)

A organização reage de forma efetiva à concorrência

Os líderes da organização (incluindo meu gestor) levam a organização ao sucesso

Os líderes da organização (incluindo meu gestor) agem como exemplos positivos dos valores da organização

Os líderes da organização (incluindo meu gestor) tomam decisões de alta qualidade

Comparado com o ano passado, você diria que as coisas estão piores, igual ou melhores  
Descreva a organização/instituição em três palavras

Quais pontos fortes a organização/instituição deveria desenvolver no futuro?

Quais pontos fracos a organização/instituição deveria melhorar no futuro?

Reserve alguns minutos para refletir e acrescentar qualquer comentário ou sugestão adicional.

No geral, estou extremamente satisfeito com minha instituição/organização como local de trabalho.

Eu recomendaria esta instituição/organização como um ótimo lugar para trabalhar.

Eu raramente penso em procurar um novo trabalho em outra instituição/organização.

Tenho orgulho de trabalhar nesta instituição/organização.

As mudanças que estão ocorrendo irão contribuir para melhorar a minha capacidade/conhecimentos para executar o meu trabalho.

Confio na liderança desta instituição/organização.

O comportamento da nossa equipe de liderança sênior é consistente com a missão, o caráter e as crenças desta instituição/organização.

A liderança sênior demonstra que os colaboradores são importantes para o sucesso desta instituição/organização.

Minha instituição/organização espera e promove confiança e integridade entre seus colaboradores.

Minha instituição/organização promove dignidade e respeito por todos os colaboradores.

Minha instituição/organização demonstra e incentiva gratidão e apreciação pelos colaboradores.

As mudanças implementadas são fundamentais para ajudar esta instituição/organização a alcançar os seus objetivos.

Elevar está transformando positivamente a maneira como trabalhamos.

Sinto-me motivado e disposto a contribuir com o Elevar.

Meu Líder direto do Elevar está comprometido com o sucesso do Elevar.

Meu Líder direto do Elevar está me fornecendo o suporte apoio e os recursos de que preciso para ter sucesso.

As pessoas estão sendo responsabilizadas por seus marcos de saúde dentro de suas iniciativas.

Sinto que o meu trabalho no Elevar é valorizado e um grande trabalho está sendo reconhecido.

Os integrantes da equipe do Elevar estão sendo responsabilizados por seu desempenho.

Elevar a liderança é estabelecer e comunicar padrões de trabalho claros.

O Escritório de Transformação me mantém bem informado sobre o processos, prioridades e próximas etapas.

A cadência de comunicação do Elevar é oportuna e eficaz.

**ANEXO C – INSTRUMENTOS DE PESQUISA - 2020**  
**AVALIAÇÃO DAS AULAS REMOTAS**

QUESTÕES QUE O COORDENADOR AVALIA O DOCENTE RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DOCENTE

GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. Pontualidade;
2. Assiduidade;
3. Didática em sala de aula;
4. Relacionamento com os alunos;
5. Atendimento das solicitações da coordenação

## SATISFAÇÃO DISCENTE

QUESTÕES QUE O ESTUDANTE AVALIA O DOCENTE RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

### GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE

Escala das questões desse bloco:				
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito

ou

●Não se aplica

DISCIPLINA (não impacta no PDCD)

1. O conteúdo da disciplina é coerente com o plano de ensino.
2. A forma como o conteúdo é apresentado na disciplina facilita a aprendizagem.
3. As atividades avaliativas são coerentes com os conteúdos apresentados.
4. As atividades avaliativas possuem critérios claros de correção.

TUTOR (impacta no PDCD)

5. O tutor fornece feedback no tempo adequado.
6. Os feedbacks do tutor são relevantes e contribuem para minha aprendizagem.
7. O tutor se comunica de forma apropriada, sendo educado com os estudantes.

### GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS

Escala das questões desse bloco:				
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito

ou

●Não se aplica

1. O professor utiliza metodologias ativas de ensino, além da aula expositiva que estimulam o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas.
2. As metodologias de ensino, utilizadas pelo professor, desafiam você a aprofundar conhecimentos.
3. O conteúdo trabalhado pelo professor é coerente com o plano de ensino apresentado.
4. O conteúdo apresentado pelo professor proporciona experiências de aprendizagem inovadoras.
5. O professor utiliza Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), tais como projetor, ambiente virtual de aprendizagem ou laboratórios virtuais, entre outros.
6. O professor estimula que, em sua disciplina, eu desenvolva minha capacidade de solução de problemas da sociedade.
7. O professor demonstra ter domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
8. O professor atua de maneira a desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
9. O professor conduz atividades avaliativas coerentes com os conteúdos apresentados.
10. O professor utiliza critérios claros de correção nas atividades avaliativas.
11. O professor é assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
12. O professor consegue estabelecer uma relação cordial com os estudantes.
13. O professor inicia as aulas contextualizando o que será aprendido com os objetivos de aprendizagem.

14. O professor finaliza as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, proporcionando momentos de feedback.

## SATISFAÇÃO DOCENTE - AUTOAVALIAÇÃO

QUESTÕES QUE O TUTOR E O PROFESSOR SE AUTOAVALIAM RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

### GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE

Escala das questões desse bloco:				
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito

ou

●Não se aplica

1. Forneço feedback com rapidez aos alunos.
2. Meus feedbacks contribuem para experiência de aprendizagem dos alunos
3. Comunico-me de forma apropriada, sendo educado com os estudantes.

### GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS

Escala das questões desse bloco:				
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito

ou

●Não se aplica

1. Utilizo metodologias ativas de ensino, além da aula expositiva, que estimulam o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas.
2. As metodologias de ensino que utilizo na disciplina desafiam você a aprofundar conhecimentos.
3. Trabalho o conteúdo de forma coerente com o plano de ensino apresentado.
4. O conteúdo que apresento proporciona experiências de aprendizagem inovadoras.
5. Utilizo Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), tais como projetor, ambiente virtual de aprendizagem ou laboratórios virtuais, entre outros.
6. Estimulo que, em minha disciplina, os estudantes desenvolvam capacidade de solução de problemas da sociedade.
7. Demonstrei ter domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
8. Atuo de maneira a desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
9. Conduzo atividades avaliativas coerentes com os conteúdos apresentados.
10. Utilizo critérios claros de correção nas atividades avaliativas.
11. Sou assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
12. Consigo estabelecer uma relação cordial com os estudantes.
13. Inicio as aulas contextualizando o que será aprendido com os objetivos de aprendizagem.
14. Finalizo as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, proporcionando momentos de feedback.



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO LABORATÓRIOS VIRTUAIS CISBEM

AValiação Ferramenta LT KURA CLOUD

Escala das questões desse bloco:				
Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito

1. A manutenção (permanência) desta ferramenta para utilização nos próximos semestres:
2. Compatibilidade da ferramenta com diferentes dispositivos eletrônicos (celular, notebook, tablete, etc.)
3. Oportunidades de praticar/aplicar o conhecimento desenvolvido na teoria
4. Alinhamento entre as práticas experimentadas na ferramenta e o conteúdo abordado nas disciplinas
5. Navegação de forma autônoma e intuitiva

AValiação Laboratórios Virtuais ALGETEC

Escala das questões desse bloco:				
Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito

1. A manutenção (permanência) desta ferramenta para utilização nos próximos semestres:
2. Compatibilidade da ferramenta com diferentes dispositivos eletrônicos (celular, notebook, tablete, etc.)
3. Oportunidades de praticar/aplicar o conhecimento desenvolvido na teoria
4. Alinhamento entre as práticas experimentadas na ferramenta e o conteúdo abordado nas disciplinas
5. Navegação de forma autônoma e intuitiva

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO MONITORIA EDUCACIONAL**  
**QUESTIONÁRIO APLICADO COM DISCENTES**

**1) Qual o papel do monitor?**

- a. Auxiliar alunos e professores com as questões técnicas de acesso ao Blackboard
- b. Mediar interação no chat das aulas, direcionando as perguntas aos professores
- c. Todas as alternativas anteriores

**2) Qual a probabilidade de você recomendar o monitor educacional para professores que não o utilizam?**

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

**3) Sobre o Programa de Monitoria Educacional, a mediação no chat desempenhada pelos monitores pode ser classificada como:**

Escala das questões desse bloco:				
Muito Ruim	Ruim	Nem ruim nem boa	Boa	Muito boa

## **Pesquisa Remota 360**

- 1 - A liderança está se comunicando e servindo de referência sobre o tópico de trabalho remoto? Exemplos: townhall, presença online, uso de melhores práticas em videoconferência.
- 2 - Até que ponto a liderança entende os seus desafios de trabalho remoto?
- 3 - Em que nível o relacionamento diário com as pessoas no trabalho remoto é suficiente e eficaz para resolver as demandas de trabalho? Exemplos: reuniões, contatos com os gestores, interação entre os colegas etc.
- 4 - Você sente que a sua opinião é considerada durante reuniões remotas?
- 5 - Em que nível você é capaz de tomar as decisões necessárias na equipe e tem autonomia para progredir nas atividades quando trabalha remotamente?
- 6 - Você consegue a ajuda necessária quando precisa resolver um problema rapidamente durante o trabalho remoto?
- 7 - De que forma você é capaz de otimizar o seu espaço de trabalho para evitar distrações durante o expediente? Exemplos: ruídos, crianças, vizinhos etc.
- 8 - Você gosta de trabalhar remotamente?
- 9 - Em que medida você se sente parte de uma equipe quando trabalha remotamente?
- 10 - Você tem uma visão clara das tarefas pelas quais é responsável ao trabalhar remotamente?
- 11 - O seu trabalho tem metas objetivas e mensuráveis (indicadores, prazos etc.) quando trabalha remotamente?
- 12 - As suas reuniões são consideradas produtivas e focadas durante o trabalho remoto?
- 13 - Você sente que os seus colegas estão disponíveis enquanto trabalham remotamente?
- 14 - Você segue um cronograma de trabalho estruturado durante o trabalho remoto? Exemplos: pausas para almoço, duração do expediente etc.
- 15 - Em que medida você sente que a sua equipe apoia você ao trabalhar remotamente?
- 16 - As formas de trabalho foram revisadas e reestabelecidas para o trabalho remoto? Exemplos: novas diretrizes acordadas em sua equipe, outras dinâmicas do trabalho no time etc.
- 17 - Em que grau a sua organização tem diretrizes e políticas específicas sobre como trabalhar remotamente?
- 18 - Você tem algum nível de conhecimento sobre legislação específica ou regulamentação aplicável ao trabalho remoto?
- 19 - Você sente que a sua função atual pode ser bem desenvolvida por meio do trabalho remoto?
- 20 - Você tem acesso a materiais de treinamento (ou instruções gerais) para adotar ferramentas de trabalho remoto?
- 21 - As melhores práticas de trabalho remoto são compartilhadas e atualizadas na organização? Exemplos: cases de sucesso de colegas, lições aprendidas dos líderes etc.
- 22 - Em que medida você consegue facilmente configurar e usar ferramentas de trabalho remoto? Exemplos: videoconferências, mensagens instantâneas, soluções de armazenamento, gestão de tempo, processos, tarefas, design etc.
- 23 - Você entende as diretrizes de proteção de dados e de segurança da informação ao trabalhar remotamente?
- 24 - Até que ponto você tem a configuração ergonômica correta e necessária em seu local de trabalho remoto?
- 25 - As ferramentas de comunicação e de colaboração estão sendo usadas para incentivar a

interação social e a formação de equipes no trabalho remoto? Exemplos: Microsoft Teams, Workplace etc.

26 - Você acredita que a tecnologia da empresa utilizada no trabalho remoto é fácil de usar e eficiente (mesmo em curto prazo)? Exemplos: videoconferência e audioconferência, mensagens instantâneas, armazenamento de dados, gerenciamento de tarefas etc.

27 - Até que ponto você tem conectividade de internet suficiente quando trabalha remotamente? Exemplos: WIFI, 4G, LAN/Ethernet etc.

## ANEXO D - COMUNICAÇÕES DA CPA

### Divulgação dos dados da CPA



O QUE É?



FAÇA SUA AVALIAÇÃO >



Resultados Avaliação Insitucional

FAÇA SUA AVALIAÇÃO >

https://www.uniritter.edu.br/avaliacao-institucional

Resultados de 2018/2

UniRitter  
Laureate International Universities

A UniRitter ▾ Graduação Pós-graduação Cursos Livres Formas de ingresso ▾

Resultado Avaliação Institucional - Administração Canoas  
Resultado Avaliação Institucional - Administração FAPA  
Resultado Avaliação Institucional - Administração Semipresenc  
Resultado Avaliação Institucional - Administração Zona Sul  
Resultado Avaliação Institucional - Análise e Desenvolvimento  
Resultado Avaliação Institucional - Análise e Desenvolvimento  
Resultado Avaliação Institucional - Arquitetura e Urbanismo C  
Resultado Avaliação Institucional - Arquitetura e Urbanismo F  
Resultado Avaliação Institucional - Arquitetura e Urbanismo Z  
Resultado Avaliação Institucional - Biomedicina FAPA  
Resultado Avaliação Institucional - Biomedicina Zona Sul  
Resultado Avaliação Institucional - Ciência da Computação Zor  
Resultado Avaliação Institucional - Ciências Biológicas FAPA  
Resultado Avaliação Institucional - Ciências Contábeis FAPA  
Resultado Avaliação Institucional - Ciências Contábeis Zor

### Resultados da Avaliação

Faça o download dos arquivos com os resultados da Avaliação clicando nos links abaixo. Os arquivos estão em formato Adobe Reader (PDF).

PDF Relatório de Autoavaliação Institucional 2018

PDF Relatório Integral de Autoavaliação Institucional (2015, 2016 e 2017)

PDF Relatório de Autoavaliação Institucional 2016

PDF Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2016

PDF Avaliação do Processo Acadêmico Geral 2016/1



**SELO DE MELHORIAS**

SAIBA MAIS EM:

<https://www.youtube.com/watch?v=IgNdiCUR6o&feature=youtu.be>



**Mostrando os pontos FORTES e DE MELHORIA de cada curso da IES:**

**PONTOS DE DESTAQUE**

**Questão 2**  
O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.

**Questão 10**  
O professor foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.

**PONTOS DE MELHORIA**

**Questão 1**  
O professor utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.

**Questão 9**  
As avaliações adotadas pelo professor contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e integrada dos temas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.

**RESULTADO GRÁFICO DA AVALIAÇÃO**

Questão	Concordo Totalmente	Concordo em Grande Parte	Concordo em Pequena Parte	Discordo Totalmente
Questão 1	80%	15%	5%	0%
Questão 9	75%	15%	10%	0%



**PONTOS DE DESTAQUE**

**Questão 1**  
O professor utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.

**Questão 10**  
O professor foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.

**PONTOS DE MELHORIA**

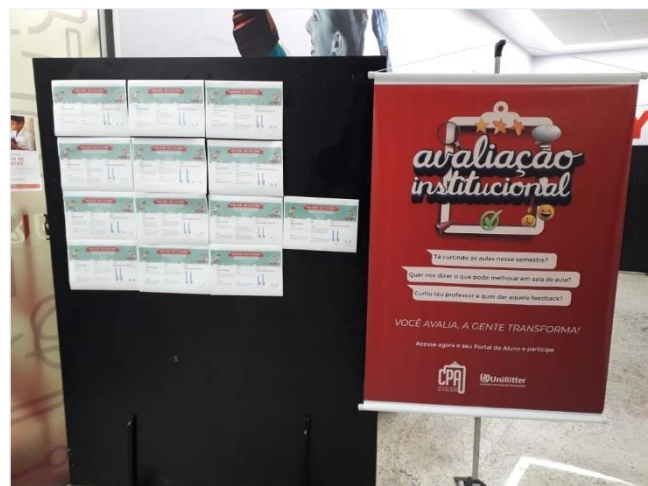
**Questão 4**  
As atividades práticas desenvolvidas na disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.

**Questão 12**  
O professor demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem do estudante disponibilizando-se para sanar as dúvidas.



**RESULTADO GRÁFICO DA AVALIAÇÃO**



Questão	Concordo Totalmente	Concordo em Grande Parte	Concordo em Pequena Parte	Discordo Totalmente
Questão 1	80%	15%	5%	0%
Questão 10	75%	15%	10%	0%
Questão 4	80%	15%	5%	0%
Questão 12	80%	15%	5%	0%

**Divulgação dos cartazes em painéis que ficaram espalhados pelos Campi e nos prédios onde os respectivos alunos estão alocados:**



Postado em 18/12/2020 Compartilhe:



Os primeiros índices da CPA 2020 já começam a ser divulgados e a UniRitter apresenta bons índices em alguns indicadores considerados essenciais que envolvem docentes e discentes.

Neste ano, mesmo com tantos desafios a serem superados, a comunidade acadêmica participou ativamente da pesquisa, contribuindo diretamente para a melhoria contínua da Instituição, o que possibilita construir um centro universitário melhor e mais alinhado às necessidades dos alunos e professores.

A pesquisa, aplicada em dois momentos, aponta resultados satisfatórios em relação à experiência de docentes e discentes no ano de 2020. O relatório com todos os resultados será divulgado em breve.

Entre os índices já mensurados, destaca-se a Satisfação Geral dos discentes da Graduação com as aulas remotas.

[www.uniritter.edu.br/noticias/noticias/o-centro-universitario-ritter-dos-reis-apresenta-bons-indices-na-cpa-2020](http://www.uniritter.edu.br/noticias/noticias/o-centro-universitario-ritter-dos-reis-apresenta-bons-indices-na-cpa-2020)

## Seminário de Autoavaliação Docente – Blackboard

The screenshot shows the Blackboard Collaborate Ultra interface. At the top, there is a navigation bar with the UniRitter logo and icons for 'Minhas Disciplinas', 'Extracurriculares', 'Comunidades', and 'Minhas Bibliotecas'. Below this, a grey header bar displays 'UNIRITTER - Seminário de Autoavaliação 2020/2' and 'Blackboard Collaborate Ultra'. On the right of this bar, it says 'Modo de edição é: ATIVADO'. The main content area has a red header with 'Blackboard Collaborate Ultra' and a dark grey bar with 'Sessões'. A left sidebar contains a red menu with 'UNIRITTER - Seminário de Autoavaliação 2020/2', 'Reuniões', and 'Webconferência'. The main area shows a document icon and the text 'Sala do curso Desbloqueada (disponível)'.

## Seminário de Autoavaliação Discente - Blackboard

The screenshot shows the Blackboard Collaborate Ultra interface for a student seminar. The top navigation bar includes the UniRitter logo and icons for 'Minhas Disciplinas', 'Extracurriculares', 'Comunidades', and 'Minhas Bibliotecas'. The grey header bar shows 'Embaixadores Estudantis UniRitter- 2020/1' and 'CPA', with 'Modo de edição é: ATIVADO' on the right. The main content area features a red header with 'CPA' and a dark grey bar with navigation options: 'Criar conteúdo', 'Avaliações', 'Ferramentas', 'Conteúdo do parceiro', and 'Descobrir conteúdo'. A left sidebar has a red menu with 'Embaixadores Estudantis UniRitter- 2020/1', 'AVISOS', 'CONTEÚDO', 'CURSO', and 'REUNIÕES'. The main area displays a document icon and the text 'Resultado das pesquisas'.



## Comunicação via Facebook



## Comunicação via Twitter



## Comunicação via Instagram

