

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

**2019**

PORTO ALEGRE / RS 2019



**Avaliação  
Institucional**

CENTRO UNIVERSITÁRIO RITTER DOS REIS



Reitor da UniRitter  
Germano Schwartz

Coordenador de Qualidade Acadêmica  
Ticianá Nunes Moscardini

Coordenador de Extensão  
Wanessa KrugerBeheregaray

Coordenador de Pós-graduação Stricto Sensu  
Marlon UlianaCalza

Coordenador de Pós-graduação Lato Sensu  
Fabio Lara

Gerente da Escola de Arquitetura, Engenharia e Tecnologia da Informação  
Diego Augusto de Jesus Pacheco

Gerente da Escola de Ciências da Saúde  
Jacqueline Schaurich dos Santos

Gerente da Escola de Comunicação, Artes, Humanidade, Design, Educação e  
Moda  
Nilson Varella. Rubenich

Gerente da Escola de Estudos Legais e Judiciais  
Nilson Varella. Rubenich

Gerente da Escola de Negócios, Hospitalidade e Relações Internacionais  
Nilson Varella. Rubenich

## APRESENTAÇÃO

Este relatório relativo ao ano de 2019, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contém cinco partes: INTRODUÇÃO, METODOLOGIA, DESENVOLVIMENTO, ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES e AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES. O relatório, organizado a partir dos cinco eixos de avaliação institucional, contempla as 10 Dimensões previstas na Lei do SINAES e tem como objetivo apresentar a realidade da UniRitter e as ações construídas pela comunidade acadêmica:

### Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

### Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

### Eixo 4: Políticas de Gestão

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

### Eixo 5: Infraestrutura Física

- Dimensão 7: Infraestrutura Física.

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>5</b>
1.1	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	6
1.2	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	7
<b>2</b>	<b>METODOLOGIA</b> .....	<b>12</b>
2.1	INSTRUMENTOS UTILIZADOS.....	13
2.2.1	Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados.....	16
2.2.2	Adesão dos segmentos na Autoavaliação.....	17
2.2.3	Coleta, Análise e Divulgação dos Dados.....	18
<b>3</b>	<b>DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>21</b>
3.1	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	21
3.2	EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	31
3.3	EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	39
3.4	EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	72
3.5	EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	86
<b>4</b>	<b>ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b> .....	<b>107</b>
<b>5</b>	<b>AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES E CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>125</b>
	<b>ANEXO 1 – INSTRUMENTOS DE PESQUISA</b> .....	<b>134</b>
	<b>ANEXO 2 – COMUNICAÇÃO DA CPA AOS ESTUDANTES</b> .....	<b>145</b>



## 1 INTRODUÇÃO

A UniRitter é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus alunos há 48 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta Instituição de Ensino Superior é o de buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

No ensino, a evolução institucional pode ser observada na ampliação da oferta de cursos, com um portfólio atualmente composto por 73 cursos de graduação, dos quais 30 são ofertados na modalidade a distância. No âmbito da pós-graduação, são 35 cursos Lato Sensu presencial e 5 programas de Stricto Sensu.

Atualmente, a Comunidade Acadêmica da UniRitter é composta por 16.528 discentes, 296 docentes e 453 Técnicos Administrativos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UniRitter encerra mais um ciclo avaliativo com a certeza de que protagonizou, em parceria com sua comunidade, mais um ano de avanços na qualidade de Autoavaliação Institucional.

A cultura de avaliação já é um dos pilares da IES e segue se consolidando ainda mais. Esse movimento pode ser observado a partir dos indicadores de participação entre os docentes, discentes e demais colaboradores, que evoluem comprovando essa tendência. Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento. E, após as pesquisas, os professores têm cada vez mais tomado esses resultados como um espelho das suas práticas e norteadores dos caminhos para aperfeiçoar-se como acadêmico. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para oferecer feedbacks aos seus professores, permitindo uma avaliação mais objetiva e formativa. Além disso, esses dados apropriados pelos coordenadores de cursos permitem a construção dos planos de ação dos cursos, ferramenta que dá suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos das pesquisas para disseminação entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que tem apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados de nossas práticas avaliativas.

Em suma, é perceptível o avanço da CPA na liderança do processo de autoavaliação institucional. Porém, a comissão tem clareza de que, sem a participação de toda a comunidade acadêmica nas discussões, pesquisas e disseminação dos resultados da autoavaliação, seu alcance se tornaria menos abrangente. Autoavaliar significa ouvir as vozes acadêmicas e ecoá-las na forma de aperfeiçoamento da gestão, dos serviços, planejamento, capacitação de professores e respostas para os alunos.

Este relatório apresenta as ações de 2019 da CPA da UniRitter, implementadas no intuito de aperfeiçoar os processos educacionais, administrativos e oferecer respostas aos anseios da comunidade. Aborda também os resultados principais da autoavaliação institucional realizada no período para, com isso, oferecer insumos dando continuidade aos processos de planejamento educacional e administrativo. Assim, o presente documento se constitui no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, ano base 2019, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, e está inserido no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

## 1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA tem a seguinte composição:

- Um Coordenador
- Três representantes docentes;
- Três representantes discentes;
- Três representantes do corpo técnico-administrativo;

Os membros da CPA são selecionados por cada segmento e nomeados por ato da Reitoria, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades. Os integrantes da CPA terão mandato de dois anos, permitida a recondução.

No ano em referência, a Composição da CPA da UniRitter tem os seguintes membros:



Coordenador

- Prof. Ursula Bohlke Vasconcelos

Representes do Segmento Docente

- Prof. Hiran Castagnino Kunert Filho
- Prof. Ardala Marta Corso
- Prof. Rosalvo Mario Nunes Miranda

Representantes do Corpo Técnico Administrativo

- Letícia Rocha de Barros Ascoleze
- Rodrigo Dalcin
- Lidiane Caetano

Representantes do Corpo Docente

- Gabriel Pessoa Ribeiro
- Michel Marcelo de Souza Ribeiro
- Tércia Gomes Rodrigues

## 1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a CPA da UniRitter tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atua como suporte ao planejamento da Instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da Instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva dos processos acadêmicos em qualquer que seja a sua feição.

A CPA tem reuniões ordinárias trimestrais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios

construídos pela aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apropriados pelos gestores que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website (<https://www.UniRitter.edu.br/avaliacao-institucional>), são publicizados amplamente os resultados do processo de autoavaliação.

Concluindo mais uma etapa desse processo, a CPA, dentro de suas atribuições, apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional de 2019 dos cursos que integram esta instituição, os quais seguem abaixo elencados:

Cursos de Graduação que integra o quadro de cursos oferecidos pela instituição:

- Escola de Arquitetura, Engenharia e Tecnologia da Informação
- Arquitetura e Urbanismo (Bacharelado) – Presencial
  - Engenharia Ambiental e Sanitária (Bacharelado) - Presencial
  - Engenharia Civil (Bacharelado) - Presencial
  - Engenharia de Produção (Bacharelado) - Presencial
  - Engenharia Elétrica (Bacharelado) - Presencial
  - Engenharia Mecânica (Bacharelado) - Presencial
  - Engenharia Química (Bacharelado) - Presencial
  - Ciência da Computação (Bacharelado) - Presencial
  - Engenharia Civil (Bacharelado) – EAD
  - Engenharia de Produção (Bacharelado) - EAD
  - Ciência da Computação (Bacharelado) - EAD
  - Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Tecnológico) – Presencial
  - Big Data e Inteligência Analítica (Tecnológico) - Presencial
  - Jogos Digitais (Tecnológico) – Presencial
  - Sistemas de Informação (Tecnológico) – Presencial
  - Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Tecnológico) - EAD
  - Big Data e Inteligência Analítica (Tecnológico) - EAD





- Jogos Digitais(Tecnológico) – EAD
- Gestão da Tecnologia da Informação(Tecnológico) - EAD

#### Escola de Ciências da Saúde

- Biomedicina(Bacharelado) - Presencial
- Ciências Biológicas (Licenciatura) – Presencial
- Enfermagem (Bacharelado) - Presencial
- Farmácia (Bacharelado) - Presencial
- Fisioterapia (Bacharelado) - Presencial
- Medicina Veterinária (Bacharelado) - Presencial
- Nutrição (Bacharelado) - Presencial
- Odontologia (Bacharelado) - Presencial
- Psicologia (Bacharelado) - Presencial
- Biomedicina(Bacharelado) – EAD
- Fisioterapia (Bacharelado) - EAD
- Nutrição (Bacharelado) - EAD

#### Escola de Comunicação, Artes, Humanidade, Design, Educação e Moda

- Letras– Inglês (Bacharelado) – Presencial
- Letras– Português(Licenciatura) – Presencial
- Design de Moda (Bacharelado) - Presencial
- Design de Produto (Bacharelado) - Presencial
- Design Gráfico (Bacharelado) - Presencial
- História (Licenciatura) - Presencial
- Pedagogia (Licenciatura) - Presencial
- Jornalismo (Bacharelado) - Presencial
- Pedagogia (Bacharelado) – Presencial
- Publicidade e Propaganda (Bacharelado) - Presencial
- Relações Públicas (Bacharelado) - Presencial
- Letras– Inglês (Bacharelado) – EAD
- Letras– Português (Licenciatura) –EAD
- Design Gráfico (Bacharelado) - EAD
- História (Licenciatura) - EAD
- Pedagogia (Licenciatura) - EAD



- DESIGN DE INTERIORES(Tecnológico) – Presencial
- Produção Audiovisual (Tecnológico) - Presencial
- Design de Moda (Tecnológico) – EAD
- Design Gráfico (Tecnológico) - EAD
- Design Gráfico (Tecnológico) - EAD

#### Escola de Estudos Legais e Judiciais

- Direito (Bacharelado) - Presencial
- Segurança Privada (Tecnológico) - EAD
- Segurança Pública (Tecnológico) - EAD
- Serviços Notoriais e Registros (Tecnológico) - EAD
- Mediação (Tecnológico) - EAD

#### Escola de Negócios, Hospitalidade e Relações Internacionais

- Administração (Bacharelado) – Presencial
- Ciências Contábeis (Bacharelado) - Presencial
- Relações Internacionais (Bacharelado) - Presencial
- Administração (Bacharelado) – EAD
- Ciências Contábeis (Bacharelado) - EAD
- Gastronomia (Tecnológico) – Presencial
- Gestão de Recursos Humanos (Tecnológico) - Presencial
- Marketing (Tecnológico) - Presencial
- Gastronomia(Tecnológico) – EAD
- Gestão Comercial (Tecnológico) - EAD
- Gestão de Produção Industrial (Tecnológico) - EAD
- Gestão de Recursos Humanos (Tecnológico) - EAD
- Logística (Tecnológico) - EAD
- Marketing (Tecnológico) - EAD
- Processos Gerenciais (Tecnológico) - EAD



Cursos de Pós-Graduação Lato-sensu que integra o quadro de cursos oferecidos pela instituição:

#	Curso	Modalidade
1	Arquitetura de Interiores	Presencial
2	Cirurgia de Cães, Gatos e Silvestres	Presencial
3	Controladoria, Contabilidade Societária e Planejamento Tributário	Presencial
4	Criação e Produção de Conteúdos Digitais	Presencial
5	Data Science e Big Data	Presencial
6	Direito Civil com Ênfase em Contratos e Responsabilidade Civil	Presencial
7	Direito Civil e Processual Civil	Presencial
8	Direito Digital	Presencial
9	Direito do Trabalho e Previdenciário	Presencial
10	Direito do Trabalho e Processo do trabalho	Presencial
11	Direito Imobiliário	Presencial
12	Direito Penal com ênfase em Segurança Pública	Presencial
13	Direito Penal e Processo Penal	Presencial
14	Direito Penal e Processo Penal com Ênfase na Segurança Pública	Presencial
15	Direito Processual Civil	Presencial
16	Direito Público com Ênfase em Direito Administrativo	Presencial
17	Direito Tributário	Presencial
18	Educação Inclusiva: Ênfase em Atendimento Educacional Especializado	Presencial
19	Gestão de Projetos e Obras	Presencial
20	Gestão Educacional	Presencial
21	MBA em Finanças e Controladoria	Presencial
22	MBA em Gestão de Pessoas	Presencial
23	MBA em Gestão de Serviços	Presencial
24	MBA em Gestão de Vendas e Relacionamento	Presencial
25	MBA em Gestão em Comunicação	Presencial
26	MBA em Gestão Empresarial	Presencial
27	MBA em Marketing	Presencial
28	MBA em Negócios de Gastronomia	Presencial
29	MBA em Negócios de Moda	Presencial
30	MBA em Negócios Digitais	Presencial
31	MBA em Vendas e Relacionamento	Presencial
32	Políticas Públicas Ambientais	Presencial
33	Supervisão e Orientação Educacional: Tecendo a Ação Coletiva	Presencial
34	Tecnologias Aplicadas a Sistemas de Informação com Métodos Ágeis	Presencial
35	User Experience	Presencial

## 2 METODOLOGIA

O Processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários fechados. Os resultados quantitativos brutos são fornecidos pelo setor de Tecnologia da Informação e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados dos processos são divulgados para a comunidade em geral. Outro ponto de destaque trata da segurança sobre o sigilo das respostas dos segmentos que participam da pesquisa e da adesão voluntária ao processo, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes para garantir a obtenção de resultados fidedignos.

A Comissão Própria de Avaliação entende a avaliação como o pensar e repensar de uma prática, em função de um processo constante de autocrítica e de formação de uma cultura avaliativa. A avaliação é um processo de construção da realidade numa atribuição de sentido às situações, influenciada por elementos contextuais diversos, pelos valores das variáveis intervenientes do processo e, orientada para a relação dialética, indivíduo, sociedade e realidade histórica. Na avaliação institucional há de se perseguir a qualidade. Qualidade que ao ser instrumentalizada crie situações favoráveis para a coleta de informações, para gerar situações de diálogo e de discussões. Situações que favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, o corpo técnico administrativo, os seus administradores e de seus alunos.

Em 2019 foram revistos todos os instrumentos existentes, com intuito de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso e Núcleos Docentes Estruturante, seguido de aprovações de níveis de validação até chegar à CPA, sendo posteriormente divulgada para a comunidade em geral.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo do ano de 2019, os processos de sensibilização foram realizados contando com a produção de material de comunicação (apresentações dos professores em todas as salas de aulas, cartazes informativos nas salas de professores, murais de locais de



circulação, e-mails marketing direcionados a toda a comunidade participante, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores), com utilização de diversas mídias. Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

## 2.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS

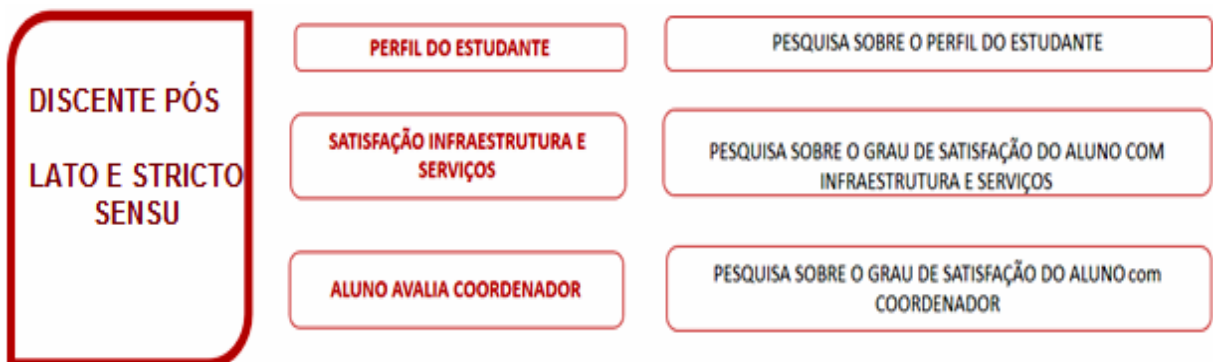
O processo de autoavaliação na UniRitter é realizado na graduação, na pós-graduação lato e stricto sensu, tanto na modalidade presencial quanto a distância, em instrumentos próprios para cada nível. Participam todos os atores da comunidade em geral: estudantes, professores e o segmento dos técnicos administrativos, em um processo de participação anônima e voluntária, que visa o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta de percepções têm nos processos de autoavaliação, a CPA atualizou seus questionários, que foram discutidos nas primeiras reuniões ordinárias do semestre. Assim, a escolha e a construção destes aconteceram de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atendesse às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos atualizados foram categorizados da seguinte forma:

### Instrumentos da Graduação Presencial



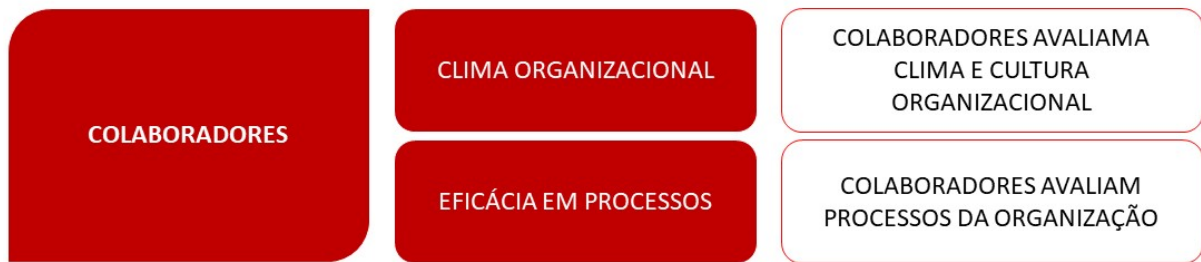
### Instrumentos da Pós-graduação Lato e Stricto Sensu



### Instrumentos da Graduação EAD



## Instrumento do Técnico Administrativo



As questões versam sobre temas que fornecem dados suficientes para permitir a reflexão sobre o perfil de nosso aluno, sua percepção sobre infraestrutura, atendimento dos setores, conforto e adequação das instalações físicas destinadas às atividades acadêmicas.

Em relação aos docentes, questionários semelhantes permitem o diálogo entre as percepções obtidas à autoavaliação e a avaliação dos alunos, docente a docente.

Um dos instrumentos utilizados na Autoavaliação Institucional é o Questionário de Satisfação dos Estudantes. Este instrumento é aplicado com os discentes da graduação e pós-graduação *latu e stricto sensu* na modalidade presencial. Semelhante ao instrumento apresentado, a UniRitter também indaga seus docente e coordenadores de curso sobre sua satisfação. Destaca-se que esses instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais. Por meio destes instrumentos, os citados públicos, avaliam as diversas dimensões, acerca de questões didático-pedagógicas, no caso dos alunos e docentes, infraestrutura, serviços, biblioteca e oportunidades oferecidas.

Outro instrumento de autoavaliação utilizado é a Pesquisa de Saúde Ocupacional, voltado a todos os colaboradores Técnico-Administrativos, gestão e docentes, por meio do qual, podemos identificar o grau de engajamento e satisfação, de toda a comunidade acadêmica fomentando a informação referente ao grau de eficácia organizacional da Instituição.

Em prosseguimento, contamos ainda com um instrumento de pesquisa voltado aos Egressos que proporciona o real entendimento sobre o grau de satisfação deste com a Instituição, qualidade de formação, empregabilidade e continuidade do egresso na formação profissional.



## 2.2.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados

Sobre o formato dos instrumentos, os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha de cinco alternativas. As alternativas são padronizadas quando possível com o intuito de permitir a comparação de performance entre os segmentos e aspectos pesquisados.

Como sinalizado, todas as questões presentes nos instrumentos são definidas a partir da revisão da CPA. Assim, são pensados os temas que deveriam ser explorados nos questionários e então são reelaboradas as questões e suas alternativas. Na tentativa de garantir a compreensão dos avaliados quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas.

Na coleta de informações, a CPA procura evitar, que os instrumentos, tenham questões ou palavras de duplo entendimento, levando em conta seus respondentes. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo. Além disso, ao longo de sua formação os alunos, por exemplo, apresentam significativo avanço intelectual e relativa alteração comportamental alinhada com sua área de formação.

Assim a CPA procura optar por uma linguagem mais simples, não rebuscada, evitando termos técnicos sempre que possível, pois o desconhecimento poderia comprometer a compreensão tanto das questões como das alternativas.

Por fim, destaca-se que a participação da comunidade se dá por meio de sistema, em ambiente restrito, com acesso a partir de senha pessoal. Os alunos e docentes da graduação participam duas vezes ao ano; a primeira coleta foi aberta em 02/05/2019 encerrando-se em 16/06/2019. No segundo semestre letivo, a coleta foi aberta em 16/10/2019, e encerrada em 26/11/2019. Já a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação realiza suas pesquisas no segundo semestre realizada no entre os dias 16/10/2019 e 26/11/2019. Os demais segmentos da comunidade acadêmica participaram da pesquisa através da Pesquisa de Saúde Ocupacional no período entre 01/10/2019 e 11/10/2019.

Durante os períodos informados, os atores da comunidade acadêmica recebiam avisos por e-mail marketing informando sobre o processo de autoavaliação e visualizavam banners eletrônicos em suas respectivas áreas de acesso



institucional. Os docentes também são alvo de comunicação para que participem da pesquisa que lhes cabe, mas principalmente para que estimulem seus discentes a participarem das suas.

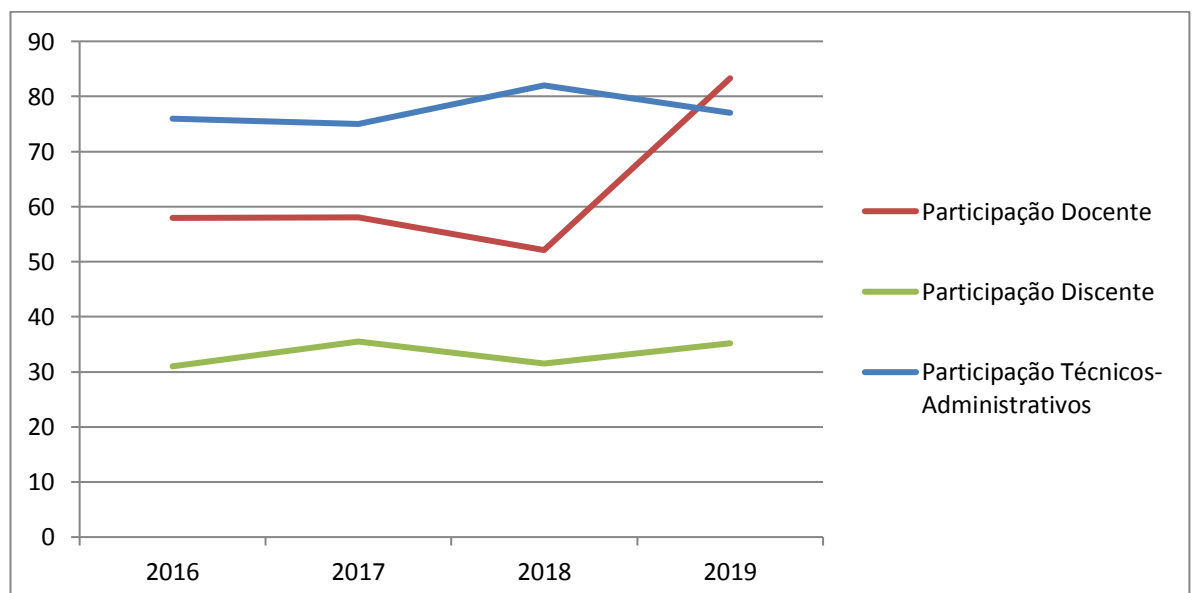
### 2.2.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação

Para atingir um maior número de participantes a CPA e todas as áreas acadêmicas se mobilizam fazendo uma campanha de divulgação da avaliação nos 15 dias que antecedem o período de aplicação dos instrumentos. Durante a aplicação da avaliação, é realizado o acompanhamento do processo autoavaliativo e disponibilizado semanalmente um relatório com os índices da participação dos avaliadores. Com base nesses relatórios é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

No primeiro semestre de 2019 as pesquisas da CPA da UniRitter foram respondidas por 6.131 alunos de uma base de 16.922 alunos matriculados e 224 professores de uma base de 293. Isso significa que 36,2% dos estudantes e 76,5% do corpo docente participaram da avaliação.

No semestre subsequente, as pesquisas foram respondidas por 4.923 alunos de uma base de 14.578 alunos matriculados na graduação e 247 professores de uma base de 288 docentes. Esses dados perfazem 33,7% dos estudantes e 85,7% do corpo docente participaram nas pesquisas.

A seguir podemos observar participação dos alunos e professores da IES entre 2016 e 2019:



A participação de toda a comunidade acadêmica nos processos de auto avaliação institucional vem crescendo. Para efetivação da política, a UNIRITTER/CPA garantiu a amplificação das ações nas etapas de sensibilização, de modo a não prejudicar a representatividade e engajamento no processo. A produção de campanhas de marketing, planos de comunicação institucional e ações com todos os atores dos processos foram realizadas, de modo a garantir participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, além de promover índices de participação crescentes.

### **2.2.3 Coleta, Análise e Divulgação dos Dados**

A coleta e a tabulação das informações ficam sob a responsabilidade do setor de Market Analsys Planning (MAP), setor interno da IES que gerencia o sistema de coleta de dados e disponibiliza os resultados para a CPA ao término da coleta. Além disso o MAP viabiliza que os dados fiquem à disposição da gestão acadêmica em sistemas proprietários, na área restrita de acesso, permitido somente aos cargos autorizados. Vale reforçar que é preservado totalmente o sigilo da identidade dos respondentes.

Como sinalizado, após a finalização do período de pesquisa, a CPA conta com o apoio do MAP que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Estes resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

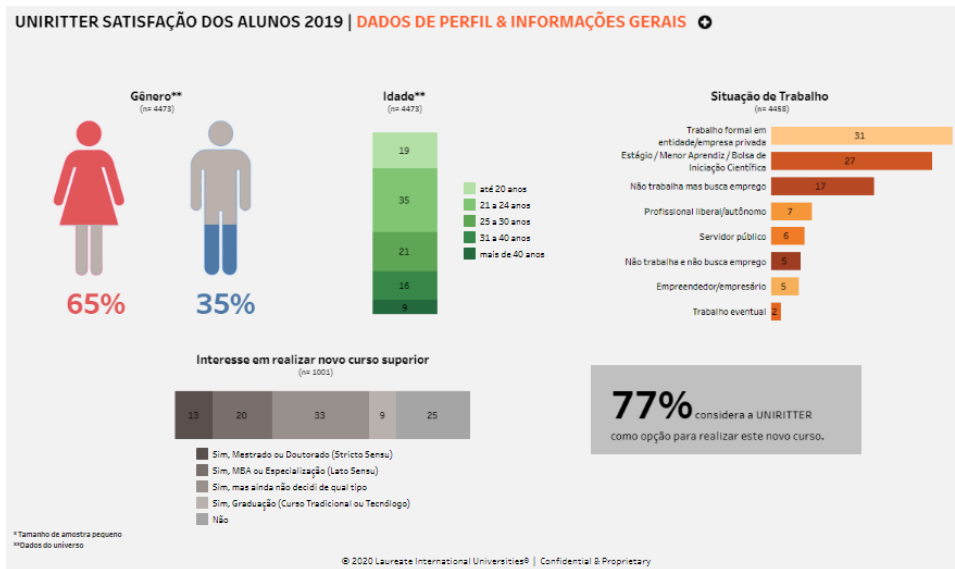
Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escolas são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração de plano de ação. Os coordenadores divulgam os resultados para os professores nas reuniões a eles destinadas, assim como para representantes de alunos. Destaca-se que os coordenadores promovem dois momentos distintos: reuniões gerais com o corpo docente, onde são abordadas questões percebidas no curso como um todo e reuniões particulares com cada um

dos docentes, momento em que são analisados os resultados individuais daquele profissional.

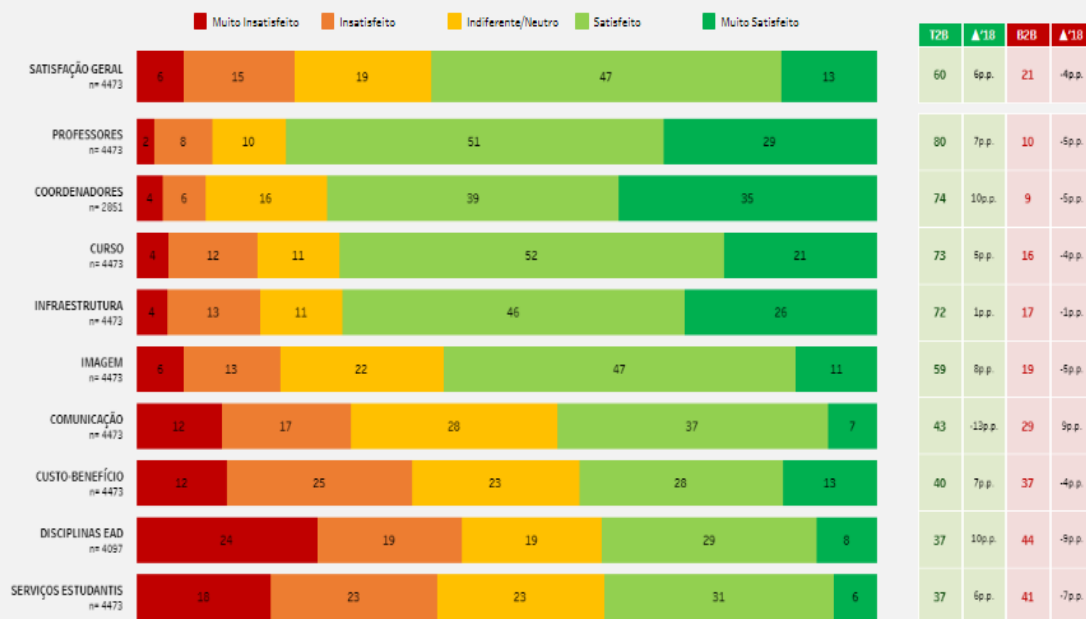
No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações e a identidade dos respondentes. Os resultados gerais são estruturados por segmento pesquisado considerando o número elevado de participantes envolvidos no processo. Ainda se elabora um relatório geral por curso onde se apresentam os principais resultados do ciclo.

Seguem alguns exemplos de dados amplamente divulgados:

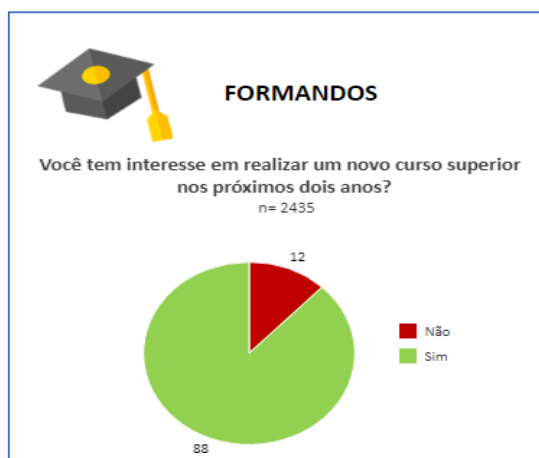
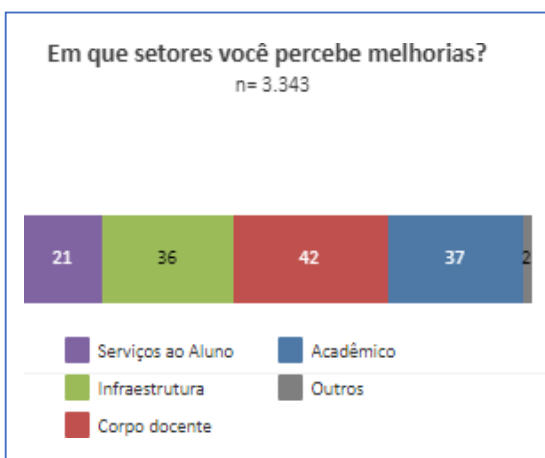
### Sobre o perfil do estudante



## UNIRITTER SATISFAÇÃO DOS ALUNOS 2019 | SATISFAÇÃO



© 2020 Laureate International Universities® | Confidencial & Proprietário



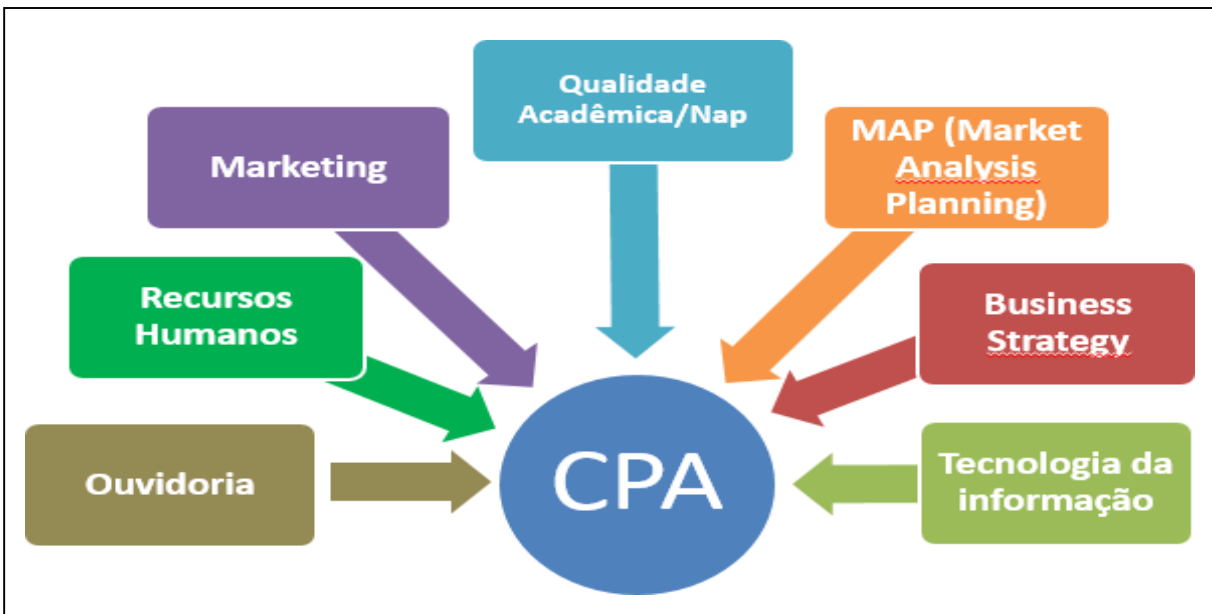
Sobre percepções

### 3 DESENVOLVIMENTO

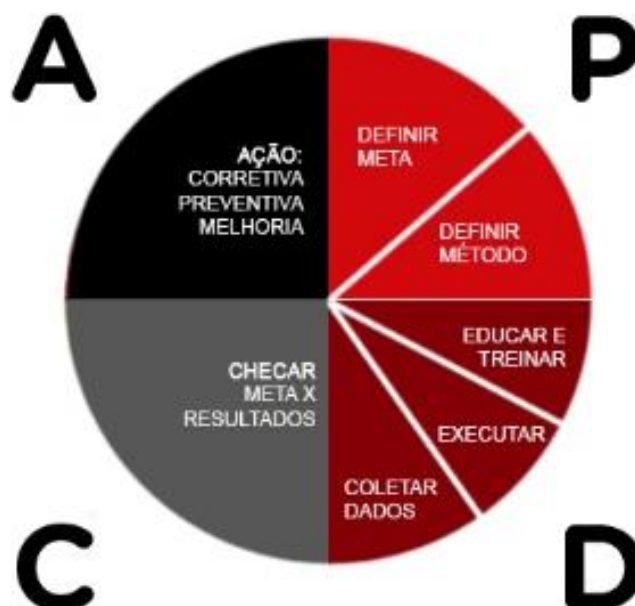
#### 3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

##### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

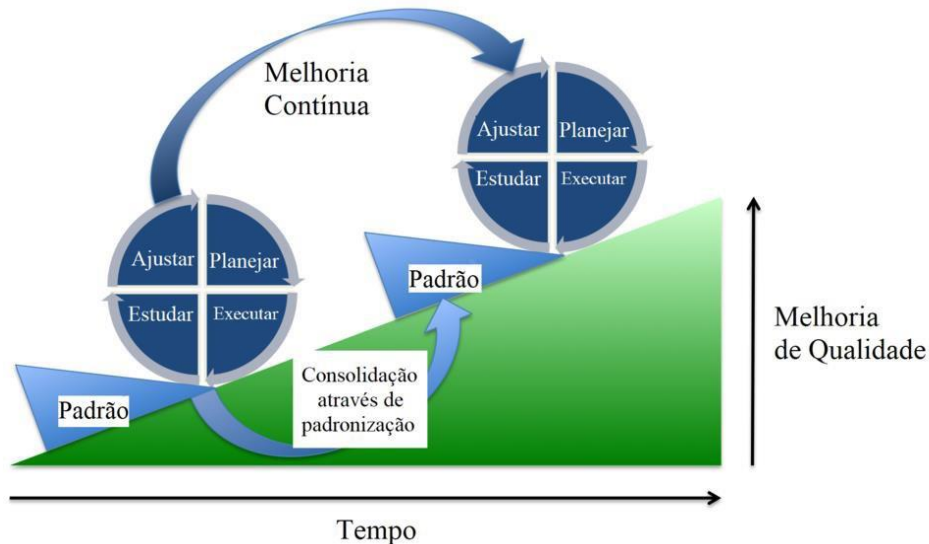
Todo o processo de autoavaliação passa por um trabalho conjunto de criação, até a efetivação de melhorias, contando com o suporte dos diversos departamentos da Instituição.



Visando o impacto da Autoavaliação Institucional no processo de gestão da UNIRITTER, o diagrama do processo foi desenvolvido com base no ciclo proposto pela ferramenta do PDCA demonstrada na figura a seguir.



Na consecução do Ciclo PDCA, gera-se uma espiral virtuosa ascendente de melhorias contínuas, como é demonstrado na figura abaixo:

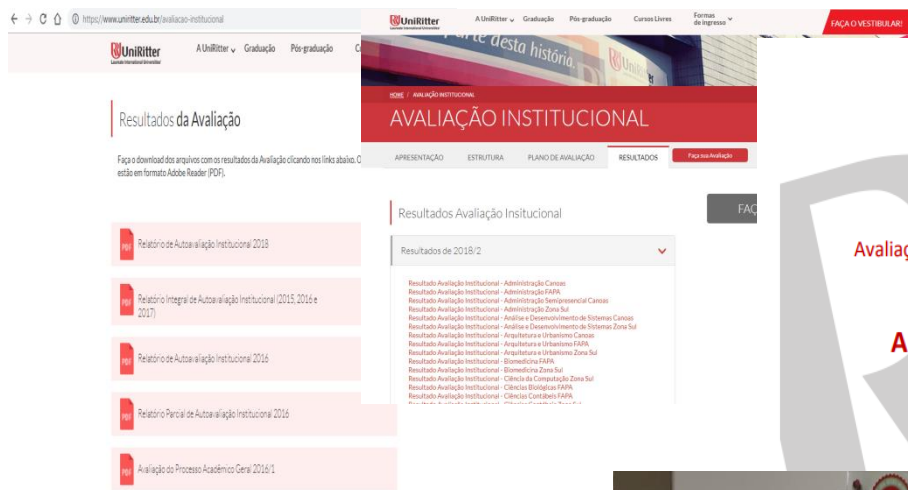


A utilização do Ciclo PDCA como uma ferramenta de Melhoria Contínua é uma prática inserida no dia-a-dia de todos na UniRitter. Ao final de um processo institucional, o mesmo comitê que participou de todo o processo de planejamento e de execução ou acompanhamento da execução, reúne-se para avaliar o processo, inclusive da percepção do público impactado pelo mesmo, e para elencar as oportunidades de melhorias a serem implementadas a partir dessa avaliação.

A CPA instituiu ao longo do último triênio a implementação dos processos de autoavaliação o entendimento desse processo como o refletir e repensar de uma prática, em função de um processo constante de autocrítica e de formação de uma cultura avaliativa. A avaliação é um processo de construção da realidade numa atribuição de sentido às situações, influenciada por elementos contextuais diversos, pelos valores das variáveis intervenientes do processo e, orientada para a relação dialética, indivíduo, sociedade e realidade histórica. Nessa seção serão apresentados os principais elementos do processo o avaliativo interno e externo respectivamente em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) incluindo os relatórios elaborados pela CPA do período que constituiu o objeto de avaliação

As lideranças e gestores do Centro Universitário Ritter dos Reis – UniRitter, com os relatórios e materiais desenvolvidas pela CPA, procura atender, dentro de

sua disponibilidade as ações de melhoria que são apontadas como solicitações da comunidade acadêmica para a contínua melhoria dos processos acadêmicos e administrativos através do site da AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, contendo os relatórios por curso, assim como cartazes físicos de divulgação dos pontos fortes e pontos de melhoria em todos os campi. Os PLANOS DE AÇÕES confeccionados pelos líderes e gestores juntamente com suas equipes são de extrema importância para dar continuidade no processo de melhoria acadêmica e institucional. No Anexo 2 há evidências de postagens dos resultados das avaliações internas e externas nas redes sociais e site de notícias da IES. Bem como as alterações de infraestrutura que são destacadas através do selo de melhorias.



### DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL





### SELO INDICATIVO DE MELHORIA NA INFRAESTRUTURA

Escola/Faculdade: Negócios e Hospitalidade		Curso: Ciências Contábeis			
Data: 20/05/2019		Campus: FAPA			
Coordenador/a: Fábio Wakamatsu					
Ponto Forte	Ações de Fortalecimento	Responsável (s)	Período de Realização	Resultados Esperados	STATUS
ASSIDUIDADE E ORGANIZAÇÃO DOS PROFESSORES  Este item ficou acima de 70% Concorde plenamente.	Garantir que estes processos continuem ao longo dos semestres e que esta prática seja difundida entre todos os professores.	Todos os docentes, Fábio Wakamatsu	Ao longo do semestre	Manter os mesmos índices apontados na CPA e garantir ações que possam dar continuidade a esta prática.	Finalizado
Ponto Forte	Ações de Fortalecimento	Responsável (s)	Período de Realização	Resultados Esperados	
DOMÍNIO DO CONTEÚDO E EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL  Este item ficou acima de 63% Concorde plenamente.	Mantiver um corpo docente qualificado e atualizado, sempre acompanhando as exigências do mercado.	Todos os docentes, Fábio Wakamatsu	Ao longo do semestre	Garantir o engajamento contínuo dos professores e alunos para o desenvolvimento desta prática.	Em andamento
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS POSSIBILITAM A CAPACIDADE DE REFLEXÃO, ARGUMENTAÇÃO E CRÍTICA PARA SOLUÇÕES DE PROBLEMAS ATUAIS.	Estimular os alunos a trabalharem em atividades reais do mundo corporativo, com o objetivo de lidar com situações adversas e poder solucionar os problemas.	Todos os docentes, Fábio Wakamatsu	Imediato	Que os discentes possam ter adquiridos habilidades e competências, para lidarem com situações que possam ocorrer dentro das empresas.	Em andamento
Pontos Fracos	Ação de Melhoria	Responsável (s)	Período de Realização	Resultados Esperados	
A DISCIPLINA PROPICIOU ACESSO AO CONHECIMENTO DE FORMA INOVADORA E ATUALIZADA UTILIZANDO TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) TAIS COMO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA, PROJETOR MULTIMÍDIA E AMBIENTE VIRUTAL.	Reforçar com o corpo docente a necessidade de realizarem atividades com a utilização das ferramentas tecnológicas, como o laboratório de informática e ambiente virtual. Estimular que continuem utilizando as metodologias ativas como prática pedagógica.	Fábio Wakamatsu	Ao longo do semestre	Adaptação dos docentes para que apliquem estas práticas de forma contínua ao longo do semestre.	Finalizado

### PLANO DE AÇÃO ENVIADO À CPA

Na avaliação institucional deve-se perseguir a qualidade. que ao ser instrumentalizada cria situações favoráveis para a coleta de informações, para gerar situações de diálogo e de discussões. Situações que favoreçam o retrato da





realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus alunos.

Na avaliação institucional o principal foco deve ser ouvir e a comunidade acadêmica, transformar sua percepção em evidências e devolvê-las na forma de uma instituição que faça ecoar as vozes de seus estudantes, professores e pessoal técnico administrativo. Deve ouvir a comunidade externa e dessa forma dialogar e servir à sociedade civil. Na UniRitter, ouvimos a comunidade externa principalmente por meio da participação dos membros da sociedade civil da CPA, que trazem a percepção do público externo. Diálogo que ao ser instrumentalizado propicie ambiente favorável para a coleta de informações, situações de diálogo e de discussões. Práticas que favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus alunos.

É importante ressaltar que, os indicadores obtidos ao longo do último triênio levaram a CPA e a UniRitter repensar estratégias de comunicação assertivas com a comunidade acadêmica acerca da devolutiva dos resultados. o Centro Universitário Ritter dos Reis tem feito uso de mídias sociais para divulgar o período da pesquisa e os resultados obtidos. Essas evidências de comunicação são apresentadas no ANEXO 2 deste relatório.

Estas ações impactaram o processo de gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras na forma de gestão de cursos, por exemplo, como exemplificado nas páginas 23 e 24 deste relatório, na qual a CPA, em parceria com a INQ (Agência de Comunicação Experimental), desenvolveram cartazes para apresentar os principais pontos fortes e pontos a serem trabalhados nos planos de ação de melhorias dos cursos, com base nos resultados obtidos na Pesquisa da CPA.

Segundo o PDI, a qualidade das ações acadêmicas da UniRitter está fundamentada em valores e ideais, que exaltam a democracia, a liberdade, o comportamento ético, o rigor científico, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania e o profundo comprometimento com os problemas da realidade brasileira.

Assim, a CPA através da AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL da UniRitter busca atingir as metas do PDI vigente, ou seja, de 2018 a 2022, segundo cronogramas a serem definidos pelos colegiados superiores, no âmbito de seus cursos:



- I- Qualidade Acadêmica
- II- Inovação
- III- Internacionalidade
- IV- Responsabilidade Social
- V- Empregabilidade

### Pilar Estratégico I: Qualidade Acadêmica

*Objetivo Específico:* Ser reconhecida como uma Instituição de excelência acadêmica

*Metas:*

- Atingir/manter o conceito 4 (quatro) no Índice Geral de Cursos (IGC) - até 2022;
- Alcançar conceito mínimo 3 (três) no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes(ENADE) e 4 (quatro) no Conceito Preliminar de Curso (CPC) em 100% dos Cursos de Graduação - até 2022;
- Atingir o conceito mínimo 4 (quatro) em processos de regulação acadêmica (autorizações, reconhecimentos, renovações de reconhecimento, recredenciamento, avaliação quadrienal de Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu) - até 2022;
- Mapear os processos de Regulação e Qualidade acadêmica visando a melhoria constante dos indicadores institucionais e de curso - até 2022;
- Solicitar unificação de mantidas junto ao MEC para incorporação da Faculdade Portoalegrense, até 2019;
- Obter um índice de satisfação discente superior a 60% em processos avaliativos da CPA - até 2022;
- Aperfeiçoar o índice de NPS com um crescimento mínimo de 5% ao ano - até 2022;
- Obter 4 (quatro) estrelas na avaliação dos Cursos pelo Guia do Estudante Abril – até 2022;
- Estimular a participação discente em competições nacionais e internacionais que evidenciem a qualidade do curso e a visibilidade institucional - até 2022;
- Promover ações que potencializem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão no âmbito das disciplinas de graduação, especialização e mestrado - até 2022;



- Ofertar programas de qualificação para 100% dos gestores acadêmicos visando implantação de metodologias de ensino e aprendizagem inovadoras - até 2022;
- Realizar, permanentemente, qualificação do processo de avaliação institucional – até 2022;
- Elaborar diretrizes para processos avaliativos visando qualificar o processo de ensino e aprendizagem - até 2022;

### Pilar Estratégico II: Inovação

*Objetivo Específico:* Consolidar-se como uma Instituição de Ensino Superior que promove a inovação de forma a integrar o ensino, a pesquisa e a extensão

*Metas:*

- Ofertar portfólio de cursos de extensão e de Pós-Graduação voltados para a área de inovação até 2022;
- Implementar/consolidar Centros de Excelência integrados voltados para a inovação, tais como: Hub de Inovação, Centro de Design, Agência Experimental, Empresa Júnior, Núcleo de Tecnologia (Nutech), InovaRitter, dentre outros - até 2022;
- Promover a incubação de empresas nas instalações da Instituição - De 2020 a 2022;
- Elaborar metodologia voltada para a criação de rotas de inovação em disciplinas-chave dos cursos de graduação, conectando os componentes selecionados com a atuação dos Centros de Excelência;
- Aprimorar os mecanismos de captação de recursos via editais /parcerias com entidades públicas e privadas para o financiamento de uma rubrica orçamentária própria para investimento em projetos voltados para a inovação - até 2022;
- Investir em recursos de informação, comunicação e tecnologia inovadores com o objetivo de aprimorar o processo de ensino e aprendizagem - De 2020 a 2022;
- Incentivar projetos inovadores de ensino, pesquisa e extensão vinculados à Educação Superior, como contribuição da instituição ao desenvolvimento da pedagogia universitária - até 2022;

### Pilar Estratégico III: Internacionalidade

*Objetivo Específico:* Ser reconhecida como uma Instituição que promove a experiência internacional no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão.



*Metas:*

- Promover, pelo menos, uma aula espelho em todos os cursos de graduação e pós-graduação stricto-sensu - De 2018 a 2022;
- Contar com a formalização de, pelo menos, 50% dos cursos de graduação com duplastitulações/certificações internacionais - De 2020 a 2022;
- Formalizar parcerias internacionais em 100% dos programas de pós-graduação strictosensu - De 2020 a 2022;
- Ofertar novo portfólio de pós-graduação lato sensu contemplando pelo menos 5 cursos com a possibilidade de experiência internacional - De 2020 a 2022;
- Promover o intercâmbio docente por meio de parcerias com Instituições da RedeLaureate a ser realizada, pelo menos, uma vez ao ano - De 2018 a 2022;
- Organizar e promover eventos internacionais a exemplo de International Fair e outras atividades que estimulem a experiência internacional da comunidade acadêmica - De 2018 a 2022;
- Adaptar o site institucional para outros idiomas (inglês e espanhol) - De 2019 a 2020;
- Promover ações que estimulem o vínculo de estudantes estrangeiros com a Instituição por meio de atividades realizadas no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão - De 2019 a 2022;
- Estimular a participação discente em competições internacionais - De 2018 a 2022;
- Estimular a produção intelectual em bases indexadas internacionalmente - De 2018 a 2022;

Pilar Estratégico IV: Responsabilidade Social

Objetivo Específico: Promover ações que impactem as comunidades do entorno por meio de atividades de ensino, pesquisa e extensão.

*Metas:*

- Incentivar a realização de parcerias com órgãos públicos, privados e do terceiro setor para o desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão voltados para a responsabilidade social - De 2018 a 2022;
- Contar com 100% das Escolas envolvidas em ações de responsabilidade social e participando do evento anual Global Days of Services - De 2020 a 2022;
- Elaborar e implementar um instrumento de mensuração de impacto social



das iniciativas de responsabilidade social promovidas pela Instituição - De 2020 a 2022;

- Promover atividades que aproximem a Instituição da comunidade - De 2020 a 2022;

- Implementar a Política de Educação Ambiental da UniRitter - De 2020 a 2022;

- Incentivar projetos realizados no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão voltados à temática do meio ambiente e da sustentabilidade, observando-se o disposto na Política de Educação Ambiental da UNIRITTER - De 2018 a 2022;

- Promover ações que favoreçam a inclusão social de estudantes no processo de ensino e aprendizagem - De 2018 a 2022;

- Aprimorar o Programa Progredir para apoio pedagógico aos alunos através de mecanismos de nivelamento (oficinas pedagógicas e monitorias de ensino) para o saneamento de lacunas de aprendizagem da educação básica e o auxílio à aprendizagens significativas na educação superior objetivando a mensuração do desempenho discente – De 2020 a 2022;

- Aprimorar o Programa Pró-Inclusão para atendimento aos alunos com necessidades educacionais especiais (deficientes visuais, auditivos, físicos) - De 2020 a 2022;

- Implementar o Programa Pró-Egresso para apoio aos alunos concluintes preparando-os para a inserção no mercado de trabalho (palestras, oficinas sobre elaboração de curriculum vitae, desempenho em entrevistas para empregos e outras) - De 2019 a 2022;

- Minimizar a evasão através do levantamento de suas causas e busca de alternativas de solução através do aprimoramento do setor de relacionamento com o aluno - Em 2019;

- Incrementar as ações afirmativas de inclusão social, de desenvolvimento econômico e social, de defesa do meio ambiente, de direitos humanos, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural no desenvolvimento dos cursos de graduação em sintonia com sua responsabilidade social - De 2018 a 2022;

#### Pilar Estratégico V: Empregabilidade

*Objetivo Específico:* Promover ações que contribuam com a inserção dos estudantes no mercado de trabalho.



*Metas:*

- Criar o Centro de Carreiras UniRitter - De 2019 a 2022;
- Promover oficinas de preparação dos estudantes para o mercado de trabalho – De 2019 a 2022;
- Criar um centro de integração empresa-escola - De 2020 a 2022;
- Estimular práticas voltadas ao mercado de trabalho em todas as Escolas - De 2018 a 2022;
- Implementar o Programa Pró-Egresso - De 2018 a 2022;
- Medir os índices de empregabilidade dos estudantes - De 2018 a 2022.



## 3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

#### Dimensão 1: Missão

A UniRitter apresenta como Missão: “Transformar pessoas, compartilhando conhecimento e promovendo a empregabilidade.”

#### Missão

Expandir a experiência acadêmica aliada à responsabilidade socioambiental, formando pessoas para transformar o mundo.

#### Visão

Ser reconhecida pela educação transformadora de qualidade, aliando oportunidade, inovação, internacionalidade e responsabilidade social.

Visando a concretizar sua missão e visão, a UniRitter fundamenta seu trabalho nos pilares da qualidade acadêmica, da inovação, da internacionalidade, da responsabilidade social e da empregabilidade. A UniRitter, na forma de seu Estatuto, é regida pelos seguintes princípios: I. Unidade de patrimônio e administração; II. Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão; III. Pluridisciplinaridade, pela formação de quadros profissionais dos níveis superior e médio, de pesquisa, de extensão e de domínio e cultivo do saber humano; e IV. Flexibilidade de métodos e critérios, com vistas às diferenças individuais dos estudantes, às peculiaridades locais e regionais e às possibilidades de combinação dos conhecimentos para novos cursos e programas de pesquisa e extensão.

#### Dimensão 1: Plano de Desenvolvimento Institucional

O PDI preconiza que autoavaliação institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da avaliação institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA, prescinde da participação de todos os setores universitários, garante a



possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. O PDI compreende que os atos de planejar e estabelecer projetos específicos mantêm uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no PDI.

Em conformidade com o PDI, os relatórios anuais de autoavaliação são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores da instituição para que sirvam de apoio ao planejamento. A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão. Concluída a análise, o Relatório é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado à Reitoria e às instancias gestoras da instituição. A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e Colegiados de Cursos. Os professores recebem de seus coordenadores os resultados de sua avaliação individual na reunião individual, resguardando-se assim os resultados. Nesse momento são realizados reuniões de feedback com os professores. A reunião de feedback tem caráter formativo, e visa o desenvolvimento do trabalho docente no curso.

Com a finalidade assegurar a ampla divulgação para a comunidade acadêmica, os relatórios de autoavaliação estão disponíveis na página da CPA no portal da UniRitter.

### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

A UniRitter como instituição de ensino, tem o compromisso de conscientizar seus alunos dos deveres de cidadão e da importância de contribuir com o auxílio à população. Assim como colocar à disposição da comunidade no entorno dos campi todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviços aos que necessitam. Com esta atitude, a UniRitter pretende desenvolver em cada indivíduo a consciência cidadã, sempre reforçando a importância da contribuição de cada um para a construção de uma sociedade melhor.



Em seus documentos fundamentais o UniRitter demonstra sua preocupação com uma formação humana que garanta a compreensão dos direitos e deveres do cidadão e do Estado. Questões relacionadas ao universo da responsabilidade social, da cidadania, do respeito à diferença e à acessibilidade aos estudos estão presentes no cotidiano da Instituição e observáveis nos registros das diferentes atividades realizadas.

Propiciar condições de acesso aos estudos superiores faz parte do elenco de preocupações definidas no PDI, e a constante busca por parcerias e convênios com diversos tipos de organizações, permitem que a Instituição cumpra, de maneira eficaz, seu compromisso social.

Ao oferecer condições de acesso às pessoas com limitações financeiras, por intermédio de descontos, a UniRitter garante a efetividade de suas políticas de acessibilidade e contribuição para o desenvolvimento social na região em que atua.

A seguir podem ser observadas algumas ações que estão direta ou indiretamente ligadas à preocupação social da UniRitter.

Ações realizadas em 2019:



A UniRitter completou a rigorosa avaliação do B Lab® – organização independente sem fins lucrativos, que funciona como um movimento global de pessoas que utilizam os negócios como uma força para o bem, e conquistou a recertificação B Corp™. A Instituição é membro da rede LaureateInternationalUniversities e a LaureateEducation, Inc. é uma Empresa B Certificada®, sendo a maior empresa do mundo com o status B Corp™.

A partir de 2018, assume o compromisso com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), criados pela Organização das Nações Unidas (ONU). Os ODS possuem metas que devem ser cumpridas até 2030, estabelecendo ações em diversas áreas, como educação, paz, consumo responsável, igualdade

social e proteção do meio ambiente.

### Trote Solidário

A cada início de novo semestre, com o objetivo de recepcionar os novos estudantes e estimulá-los desde o ingresso na Instituição, as associações atléticas, os diretórios e os centros acadêmicos do Centro Universitário UNIRITTER, com apoio da área de Qualidade Acadêmica, organizam o Trote Solidário, um momento para promover a integração responsável e saudável dos calouros. Entre as atividades, estão previstas campanhas de arrecadação de donativos, doação de material escolar, ações em prol da sustentabilidade, conscientizando a importância de descarte do lixo e palestras envolvendo o Núcleo de Apoio Psicopedagógico através do Programa Mão Amiga, que envolvem toda a comunidade acadêmica ao redor de temas suscetíveis às questões de intolerância e à prática de bullying, como orientação sexual, raça, religião, gênero e deficiências.

### Programa Mão Amiga



O aumento dos índices de suicídio entre jovens, assim como condições de risco muitas vezes observadas entre universitários (latências da idade, pressões acadêmicas, emocionais e familiares) exige ações de promoção de saúde e em especial de prevenção ao suicídio.

Considerando-se as demandas de atendimento recebidas no NAP e ainda em conformidade com a LEI Nº 13.819, de 26 de abril de 2019, criamos o Projeto "Mão Amiga".

#### Objetivo:

Ampliar e fortalecer as ações de promoção da saúde dentro do ambiente acadêmico, assim como a prevenção e a atenção relacionadas ao risco de suicídio.

#### Ações:

- Momento "Bate papo com o NAP"
- Cartazes de promoção ao convívio mais próximo entre colegas
- Divulgação de sinais e sintomas aos quais se deve estar atento
- Capacitação de embaixadores estudantis e professores na identificação de casos de risco
- Ações em parcerias com outros grupos institucionais

#### Global DaysOf Service



O Global Days of Service é uma iniciativa da Rede Laureate que visa promover atividades voltadas à conscientização e ao bem-estar social e cultural por meio da prestação de serviços gratuitos à comunidade. Com a participação do corpo acadêmico e dos colaboradores da UniRitter, são realizadas:

#### Atendimentos Jurídicos

Núcleo de Práticas Jurídicas (SAJUIR) disponibiliza suporte jurídico à comunidade, com a oferta de serviços gratuitos prestados por estudantes voluntários e professores orientadores;

- Ações de Responsabilidade Social da UniRitter realizados com o apoio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico

#### Monitoria Voluntária:

O Programa de Monitoria Voluntária é destinado a estudantes regularmente matriculados em cursos de graduação na Instituição e tem como objetivos:

- Possibilitar o exercício da aprendizagem por pares fortalecendo as competências do aluno monitor
- Permitir o exercício da vocação da docência
- Auxiliar o professor no desenvolvimento das atividades da disciplina



- Possibilitar aos estudantes aprofundamento de conhecimentos teóricos e práticos
- Possibilitar o cumprimento de Atividades Complementares Cabe ao NAP:
- Divulgar edital de inscrição para monitoria
- Publicar e encaminhar aos docentes a lista de candidatos para que indiquem através de formulário que foi selecionado para ser monitor em qual disciplina
- Publicar lista de selecionados e adicioná-los à comunidade de monitores voluntários
- Acompanhar e regular entrega de documentos e relatórios para encaminhar efetivação de horas complementares e emissão de certificados

Número de monitores em 2019/1 foi de 213 e em 2019/2 de 259.

#### Programa de Inclusão:

Com base na lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015 que institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, são oferecidos pelo UniRitter recursos para todos tipos de deficiência (psicossocial, física, visual, auditiva e intelectual) elencados na lista abaixo, variando conforme o tipo de deficiência.

- Monitores de inclusão
- Acompanhamento pedagógico e psicossocial a turmas e professores
- Oferta de acompanhante especializado em caso de necessidade
- Provas adaptadas com uso de computadores ou hardware específico quando necessário
- Adaptação do mobiliário
- Sinalização em braile de placas
- Piso tátil
- Software de leitura e escrita instalados em computadores de uso comum (NVDA) para deficientes visuais
- Ambiente de ensino virtual acessível
- Intérprete L.I.B.R.A.S. em sala de aula e em monitorias de disciplina para alunos com surdez parcial ou total
- Provas adaptadas com intérprete L.I.B.R.A.S. para alunos com surdez parcial ou total.



A oferta de 20% das matrizes curriculares na modalidade a distância na UniRitter está consolidada por meio das metodologias e recursos educacionais que proporcionam experiências de aprendizagem aos estudantes, preparando-os para o domínio de recursos de aprendizagem virtuais.

O Centro Universitário Ritter dos Reis optou pela oferta de disciplinas institucionais, integralmente a distância pelo Blackboard, presentes na grande maioria dos cursos, desde o primeiro semestre, ou específicas de áreas de conhecimento; incluídas nesse rol disciplinas Optativas, também na modalidade EAD.

A Educação a Distância (EaD) na UniRitter está em crescente desenvolvimento e vem atendendo aos objetivos traçados no PDI:

Garantia do processo educativo mediante aprendizagem colaborativa e significativa mediada por docentes, por meio das TIC's;

Possibilidade de uma relação de aprendizagem que supere as dimensões de espaço/tempo e que desenvolva competências, habilidades e atitudes necessárias para a formação dos futuros profissionais, respeitando a autonomia do estudante para estudar e o exercício constante de articulação entre teoria e prática, currículo e vida profissional;

Priorização do uso da metodologia ativa nas disciplinas e cursos oferecidos na modalidade de EaD; o incentivo à mediação didático-pedagógica com a participação ativa pela busca do conhecimento por meio de experiências reais ou simuladas, com o objetivo de desenvolver a capacidade de resolver problemas com sucesso;

O Núcleo de Educação a Distância (NEaD) é um órgão suplementar, vinculado à Qualidade Acadêmica, com a função de propor, gerenciar, supervisionar e implementar a política de educação a distância (EaD) da UniRitter.

A articulação entre as modalidades presencial e a distância ocorre por meio das disciplinas online na modalidade presencial, dentro do limite permitido pela legislação vigente, os mecanismos de familiarização com a modalidade a distância, da articulação entre a sede e os polos, da articulação entre os componentes curriculares no percurso da formação e dos elementos inovadores ao cumprimento dos conteúdos curriculares e metodologia de ensino.

A incorporação de recursos tecnológicos ocorre por meio do Ambiente Virtual



de Aprendizagem – Blackboard; Sistema de gerenciamento de biblioteca; Sistema Intranet; Capacitação de gestores e docentes via ambiente virtual; Portal do Aluno; Portal do Professor; Sistema Acadêmico; Laboratórios especializados e atualizados com as últimas versões de software; Disponibilização de recursos tecnológicos para o atendimento educacional especializado, tais como: teclado em Braille, software NVDA, Software ABBYY FineReader, Vlibras e Hand Talk; Realização de webconferências.

### 3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

##### Dimensão 2: Políticas para o Ensino

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos em cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação; Licenciaturas que garantem competências relacionadas à formação específica para docência nas diferentes etapas da educação e inserção no debate contemporâneo mais amplo envolvendo questões culturais, econômicas, sociais, desenvolvimento humano e a própria docência e CST que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento da UniRitter acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual. Além disso, exerce também o papel necessário de cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

Na UniRitter, tanto o PDI, o PPI, quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável à adequada compreensão interdisciplinar dos fenômenos e das



transformações sociais, o senso ético-profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

Destacamos os aspectos relacionados a seguir que compõem a política de ensino da Graduação e Pós-Graduação da UniRitter, que descrevem os principais temas relacionados ao ensino.

Nesse sentido, busca construir, disseminar e compartilhar o conhecimento para a formação de cidadãos éticos e profissionais qualificados, educando para a construção das competências ser, fazer, conhecer, conviver, fomentando a prática da responsabilidade social, de forma a contribuir com a inclusão social e o desenvolvimento sustentável para promover a educação para sustentabilidade socioambiental, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão.

Oferecer uma educação contextualizada com as demandas do mundo do trabalho; flexibilizar a concepção de espaço para a construção do conhecimento, de modo que a “sala de aula” deixe de ser o lugar privilegiado para o ato de aprender, e o aluno se torne protagonista do processo de ensino-aprendizagem; aplicar o uso de metodologias ativas na condução das atividades, de ensino-aprendizagem proporcionando ao estudante o ir e vir entre teoria e prática, promovendo melhores resultados de aprendizagem; adotar de práticas pedagógicas que favoreçam a inter e a transdisciplinaridade pela integração de conteúdos em atividades acadêmicas inovadoras e direcionadas para a formação profissional; e praticar metodologias que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação também são diretrizes da Política para o Ensino de Graduação e Pós-Graduação.

Para além disso, a Política de Ensino de Graduação e Pós-Graduação também prevê a garantia de debates sobre temas contemporâneos amplos, envolvendo questões referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural; do desenvolvimento de ações que contemplem o desenvolvimento econômico e social regional, melhoria das condições de qualidade de vida da população e projetos/ações de inovação social; da condução das aulas por meio de atividades somativas e formativas, contribuindo para a aprendizagem com atividades de caráter prático e desafios que levam o estudante a investir no auto aprendizado; da combinação do conhecimento acadêmico com atividades práticas e técnicas aplicadas ao setor produtivo e à prestação de serviços; e do incentivo à utilização intensiva de laboratórios,



equipamentos, tecnologias e instalações de maneira geral, que simulem as condições de trabalho dos ambientes profissionais dos diversos cursos.

Definir parâmetros orientadores do processo de avaliação, estabelecidos em função das características específicas de cada disciplina, com a adoção avaliações metacognitivas permitindo a gestão do progresso de aprendizagem pelo próprio aluno, docente, curso e Instituição, viabilizando a correção de eventuais desvios de maneira permanente ao longo do curso são referenciais da Política de Ensino de Graduação e Pós-Graduação no que tange ao processo de Avaliação.

A inovação e a difusão tecnológica por meio de conteúdos práticos associados à formação teórica, caracterizados pela especificidade da área profissional e incorporadas aos avanços tecnológicos nas práticas de ensino apoiam o desenvolvimento tecnológico e inovador presentes na missão da Instituição.

Ao contemplar aspectos disciplinares e interdisciplinares, em sua metodologia e prática de ensino, a política de ensino possibilita fornecer ao aluno formação científica voltada à compreensão teórica das operações a executar, em áreas de mercado bem determinadas. Nessa perspectiva, a inserção de disciplinas institucionais em todos os cursos que carregam uma base comum de formação imprescindível a todos os estudantes do Centro Universitário, independente sua área de conhecimento.

O incentivo ao aperfeiçoamento cultural e profissional está presente por intermédio da inserção na educação continuada por meio de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e Extensão, entre outras atividades acadêmicas e as reflexões são fomentadas de modo que constituam subsídios para o aperfeiçoamento das concepções e práticas curriculares.

A interação com as comunidades interna e externa é promovida visando à constante articulação entre a teoria e a prática e prestando um serviço de qualidade por meio de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

A Avaliação Institucional permite construir ação permanente para possibilitar, por meio de avaliação, a verificação da pertinência e da qualidade dos cursos. O desenvolvimento de uma gestão eficiente e eficaz, a partir de uma concepção de planejamento, ação, avaliação e melhorias requer revisão frequente das competências e habilidades demandas por curso, considerando o que recomenda a legislação pertinente, bem como as mudanças do mundo do trabalho.

Além dos preceitos que abrangem de modo geral a graduação e pós-



graduação, a Política de Ensino, preconiza diretrizes específicas para a graduação, visando a atualização curricular sistemática, garantia ao cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) e do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST), ao perfil profissional do egresso, às demandas do mundo do trabalho e da sociedade, à flexibilidade, à interdisciplinaridade e à dicotomia teoria e prática. Para isso, assegura o fluxo de atualização curricular por meio dos órgãos colegiados; a integralização da carga horária, fundamentada na legislação que rege os cursos de graduação; a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância, atendendo o percentual para disciplinas on-line estabelecido na legislação vigente; a oferta de disciplinas optativas, nos diversos cursos, que caracterizando a flexibilidade na formação do estudante acomodando a diversificação ou aprofundamento em temas de seu interesse; a adoção da Educação a Distância como forma flexível de aprendizagem e plataforma de desenvolvimento de habilidades demandadas pelo mundo do trabalho; a oferta de programas de monitoria e de nivelamento de modo transversal aos cursos ofertados pela Instituição; o fomento e o oferecimento de Atividades Complementares, de modo a ampliar a aprendizagem pela vivência e experiências oriundas de outras fontes além das disciplinas; e a oferta de programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais.

É importante destacar que igualmente ao ensino presencial, a oferta de cursos na modalidade a distância se ampara nas mesmas premissas de qualidade. Assim as políticas de ensino para a modalidade a distância estão estruturadas sobre as mesmas orientações e apresentam os mesmos aspectos relacionados.

## Dimensão 2: Políticas para a Pesquisa

A UniRitter entende que a pesquisa e a iniciação científica são pilares importantes que, com o ensino e a extensão, formam a base da educação superior, contribuindo para elevação da qualidade dos processos educacionais. Responsável por esta frente está a Coordenação de Pesquisa e Pós-Graduação Stricto Sensu. Essas Coordenação atuam, por exemplo, no incentivo às atividades de investigação científica e tecnológica nas áreas de conhecimento de cada curso, além do estímulo à produção científica dos professores e estudantes. Sendo assim, a política de Pesquisa e Iniciação Científica na Graduação e Pós-Graduação da UniRitter integra

a graduação, a pós-graduação e a extensão e constitui-se em estimular o desenvolvimento de pesquisas e iniciação científica nas suas Escolas e Programas; desenvolver projetos de iniciação científica sob orientação de docentes doutores ou mestres, podendo incluir programas de iniciação profissional ou tecnológica e de iniciação à docência; incentivar e subsidiar as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação; e desenvolver a pesquisa, como parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

Nesse sentido, as linhas de pesquisa e de trabalho são asseguradas para que ocorram de modo transversal nos cursos ofertados pela UNIRITTER, incentivando o desenvolvimento de pesquisas interdisciplinares, as quais relacionem diferentes áreas de conhecimento na UNIRITTER, e a formação continuada e articulada nas instâncias de ensino, pesquisa e extensão.

Adicionalmente, a Política de Pesquisa e Iniciação Científica salvaguarda a qualificação da atuação docente na graduação e na pós-graduação pela extensão das atividades de pesquisa e desenvolvimento científico e/ou tecnológico à dimensão de ensino; a promoção da extensão das atividades de pesquisa e desenvolvimento científico e/ou tecnológico à dimensão de extensão; a possibilidade da integração em ambientes de desenvolvimento do conhecimento técnico-científico e ampliação da pesquisa e extensão; e o fortalecimento e ampliação do seu Programa de Incentivo à Produção Científica Docente.

Com o objetivo de incentivar a participação em encontros científicos internos e externos à Instituição, nacionais e internacionais, a Política de Pesquisa e Iniciação Científica prevê o subsídio financeiro ou logístico à participação em eventos científicos e/ou tecnológicos relevantes e a prestação de suporte aos pesquisadores na elaboração, encaminhamento, implantação, acompanhamento e prestação de contas dos projetos de pesquisa fomentados pela Instituição.

Visando a expansão do seu Programa de Incentivo à Produção Científica Discente, com vistas a ampliar e fortalecer a atuação de alunos de graduação e de pós-graduação nos projetos de pesquisa coordenados por docentes do corpo efetivo da instituição, a UNIRITTER valoriza os projetos de pesquisa interinstitucionais sob a



forma de consórcios, redes ou parcerias e as atividades voltadas para o intercâmbio nacional e internacional, potencializando as oportunidades, disponibilizadas também pela Rede Laureate, e a ampliação dos seus programas de divulgação da pesquisa e inovação.

Nessa perspectiva, a Política de Pesquisa e Iniciação Científica, assegura o compromisso da UniRitter em revisar sistematicamente os mecanismos de acompanhamento e avaliação das pesquisas; apoiar os projetos, voltados a questões relacionadas ao contexto regional e às demandas da sociedade; possibilitar novos meios e processos de produção, inovação, interpretação e transferência de conhecimentos, apoiando a iniciação científica e produção acadêmica através de incentivos diversos; promover congressos, simpósios, seminários ou encontros para estudos e debates de temas ou de áreas específicas, bem como a participação em iniciativas semelhantes; e fomentar nos estudantes a participação na iniciação científica, orientados por professores líderes de grupo de pesquisa, promovidas e acompanhadas por editais específicos.

Ademais, a Política de Pesquisa e Iniciação Científica da UniRitter assegura a existência de mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade; incentiva a produção científica docente: auxílio à publicação em periódicos qualificados; incentivo a intercâmbios; além da concessão de bolsas de iniciação científica próprias; e a manutenção do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) e Comissão de Ética no uso de animais (CEUA).

<b>Principais atividades de Pesquisa   2019</b>	
1	Lançamento do Edital de Pesquisa Docente - Ano Base 2019;
2	Lançamento do Edital UniRitter de Incentivo e Reconhecimento à Publicação de Artigos Científicos - 2019/2020;
3	Organização da XV SEPesq - Semana de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação, nas seguintes modalidades:
	XVII Mostra de Ensino e Pesquisa: 55 trabalhos, em 08 sessões
	XXI Jornada de Iniciação Científica: 14 trabalhos, em 03 sessões
	XV Salão de Extensão Universitária: 23 trabalhos, em 03 sessões
	XV Colóquio de Pesquisa e Pós-Graduação: 16 trabalhos, em 04 sessões
	XI Colóquio de Extensão: 11 trabalhos, em 02 sessões
	Comunicações de Pós-Graduação - 13ª Edição: 36 trabalhos, em 06

	sessões
4	Revisão dos fluxos e requerimentos dos Programas de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> , com o envolvimento das áreas de interesse: Coordenações de PPGs; Assessoria de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> ; Secretaria Acadêmica; Setor Financeiro; CAC e CAE, por exemplo;
5	Revisão dos documentos e formulários pertinentes aos requerimentos e aos processos e fluxos relativos aos Programas de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> ;
6	Início da parametrização do formulário eletrônico disponível no SIGA para a submissão das propostas de pesquisas <i>on-line</i> (processo concluído em 2020, em função dos prazos de atendimento do DTI);
7	Proposta de atualização de <i>sites</i> dos Programas de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> (projeto ainda em processo - 2020);
8	Mudança dos Programas de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> do <i>Campus Fapa</i> para o <i>Campus Zona Sul</i> , com a constituição e montagem das salas para docentes, Coordenações e Assessoria dos PPGs; e sala para os discentes/bolsistas e para a realização de eventos (bancas);
9	Envolvimento da Coordenação Geral de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> no comitê de Recredenciamento (projeto ainda em processo - 2020);
10	Revisão do Regulamento Geral de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> , com a conclusão em 2020;
11	Revisão dos modelos dos Relatórios dos Bolsistas vinculados aos Programas de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> ;
12	Revisão dos grupos de horários das disciplinas dos PPGs e forma de registro das ofertas e parametrização no SIGA (projeto ainda em processo - 2020);
13	Revisão das disciplinas abertas no SIGA (projeto ainda em processo - 2020).

Em 2019, tivemos 23 projetos Pesquisa.

## Dimensão 2: Políticas para a Extensão

A UniRitter, pratica sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.



Relacionar-se com a comunidade local, constitui um dos objetivos institucionais da UniRitter materializando a prática e as ações acadêmico-administrativas de extensão, pautada na missão, valores, objetivos e políticas institucionais estabelecidas, por meio das quais estabelece um canal de comunicação e atendimento desta comunidade, visando seu desenvolvimento, ao mesmo tempo estabelecendo uma relação direta com o mundo real e factual, captando insumos relevantes no âmbito do ensino, aprimorando o senso de compreensão da sociedade real e de suas necessidades. Esse processo ainda desenvolve valores sociais, contribuindo para a melhoria das condições sociais da comunidade externa como um todo.

A política de extensão da UniRitter é entendida como um processo educativo, cultural e científico que articula o Ensino e a Pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre a instituição e a sociedade. Dessa forma, a política de extensão procura: ensinar; investigar; formar para o mundo; promover constante articulação entre teoria e prática e realizar um trabalho que contribua para o desenvolvimento regional, por meio de um programa de extensão institucionalizado nas áreas do conhecimento representadas pela Escolas aonde estão inseridos os seus diversos cursos de graduação.

Há que se conjugar a missão da Instituição ao papel que ela procura desenvolver na sociedade. A visão empreendedora de mundo é, portanto, o norte que consolida e orienta todas as suas ações extensionistas em direção à complexidade dos fatores que circundam o contexto, procurando, desta forma, transformá-lo. Daí, por conseguinte, a necessidade de se adotar uma visão de extensão, cujo modelo de produção do conhecimento seja flexível e faça parte do processo de aprendizagem, o qual formará pessoas polivalentes e empreendedoras. Nessa linha de raciocínio, é necessário que a UniRitterUNIRITTER produza um saber socialmente útil. Assim, ensino, pesquisa e extensão se nutrem da ação da sociedade em um processo dialógico com os distintos grupos humanos e sociais, formadores da realidade circundante. Isso implica em política que oriente a definição de problemas, o compromisso pessoal e institucional e a atuação de todo o corpo social, por meio de ações recíprocas, de trocas de saberes de interação dialógica entre a instituição e os diferentes setores sociais.

Na UniRitter, a extensão está contida em uma Área mais ampla, denominada Responsabilidade Social, que inclui responsabilidade organizacional nas questões





de impacto social e ambiental. Essa função é um diferencial da Rede Laureate, ilustrada pelo slogan Here for Good (Estar aqui para o bem e para sempre). Além disso, Responsabilidade Social é uma das funções desempenhadas pela Qualidade Acadêmica e sua existência encontra respaldo na missão institucional. Disso resulta que, para a UniRitter, a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

A UniRitter pratica sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos. Nesta perspectiva a Extensão deve estar alinhada com os princípios mundiais de desenvolvimento e sustentabilidade, a exemplo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (Agenda 2030 - ONU), tendo por meta a viabilização de uma produção do conhecimento aplicável às necessidades humanas gerais.



Isto posto, destaca-se que os Eixos de Extensão, apresentadas abaixo, são integradas e indivisíveis, portanto, todos os programas, projetos e ações a eles ligados, deverão buscar mesclar, de forma equilibrada, as três dimensões do desenvolvimento sustentável, quais sejam: econômica, social e ambiental.

No que compete à extensão propriamente dita, diversas práticas são orientadas e estimuladas, por meio de programas, serviços e ações, com o envolvimento de estudantes, docentes, funcionários e corpo diretivo da Instituição, visando atender a três objetivos:

- a) possibilitar aos estudantes a percepção do propósito social incorporado em suas respectivas formações profissionais;
- b) cumprir com o papel institucional em favor do desenvolvimento social e ambiental da sociedade; e
- c) fomentar a reflexão da relação permanente do ambiente acadêmico e a interação permanente e sistemática com a realidade social.

Os Eixos da Política de Extensão da UniRitter, que são compartilhadas com a Rede Laureate Brasil são:

1. Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa
2. Sustentabilidade e Meio Ambiente
3. Saúde, Qualidade de Vida e Bem-Estar
4. Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão





No âmbito de cada Eixo, constam as Linhas a eles associadas:

1	2	3	4
Responsabilidade social, inovação, economia solidária e criativa	Sustentabilidade e meio ambiente	Saúde, qualidade de vida e bem-estar	Direitos humanos, cidadania, diversidade e inclusão
Assistência social a populações e comunidades vulneráveis	Educação ambiental e qualidade de vida	Saúde comunitária	Desenvolvimento e direitos humanos
Nutrição e autoabastecimento para populações e comunidades vulneráveis	Produção e consumo sustentáveis	Saúde e questão ambiental	Acesso à justiça, solução de conflitos e segurança cidadã
Inovação, ações criativas e inclusão em processos produtivos e sociodigitais	Preservação ambiental	Prevenção de doenças e promoção de saúde	Educação, cultura, esporte e lazer
Empreendedorismo social e economia solidária e criativa	Meio ambiente do trabalho	Saúde de grupos vulneráveis	Diversidade e inclusão
Educação, cultura e promoção de arte e comunicação			
Responsabilidade social e desenvolvimento comunitário			

A seguir são explicitados os detalhes dos Eixos e Linhas, incluindo descrição do público beneficiário, articulações possíveis, articulação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e os temas abarcados.

#### Eixo 1: Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa

Desenvolvimento de programas e projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que incidam na melhoria da qualidade de vida das populações vulneráveis, por meio da promoção de cultura e formação cidadã, com destaque para ações de inclusão sociodigital e atividades econômicas cooperadas e criativas que impulsionem o desenvolvimento das pessoas e comunidades e fortaleça valores solidários e democráticos.

##### Linha 1: Assistência Social a populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam na melhoria da qualidade de vida, na diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social e, em grande medida, contribuam para a erradicação da pobreza.

##### Linha 2: Nutrição e autoabastecimento para populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam no aumento da segurança alimentar, promovendo melhoria da qualidade de vida, diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social, buscando a erradicação da fome.

##### Linha 3: Inovação, Ações Criativas e Inclusão em processos produtivos e sociodigitais

Ações que contribuam para geração de empregos e oportunidade para pessoas excluídas do mercado de trabalho, buscando ampliação de iniciativas inovadoras, serviços tecnológicos e a inclusão sociodigital.

#### Linha 4: Empreendedorismo Social e Economia Solidária e Criativa

Ações que contribuam com uma forma diferente de desenvolvimento, a partir dos valores como solidariedade, democracia, cooperação, preservação ambiental e direitos humanos.

#### Linha 5: Educação, Cultura e Promoção de Arte e Comunicação

Ações que busquem reduzir as formas desiguais de acesso à educação, à formação e à qualificação, através da promoção de cultura, arte e comunicação.

#### Linha 6: Responsabilidade Social e Desenvolvimento Comunitário

Ações que visem promover empoderamento de indivíduos e grupos pela construção e disseminação de conhecimento necessário a geração de mudanças sociais, econômicas e culturais para segmentos e comunidades em vulnerabilidade.

### Eixo 2: Sustentabilidade e Meio Ambiente

Desenvolvimento de programas e projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem soluções para problemas relacionados à questão ambiental, visando promover iniciativas práticas no que concerne à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade socioeconômica.

#### Linha 1: Educação Ambiental e Qualidade de Vida

Ações para formação de indivíduos e grupos visando a construção de valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade.

#### Linha 2: Produção e Consumo Sustentáveis

Ações que busquem minimizar os impactos ambientais negativos dos



sistemas de produção e de consumo, estimulando a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos e insumos, fomentando a geração de trabalhos decentes e do comércio justo e contribuindo para a conservação dos recursos naturais e dos ecossistemas.

#### Linha 3: Preservação Ambiental

Ações que busquem recuperar e preservar o equilíbrio do meio ambiente.

#### Linha 4: Meio Ambiente do Trabalho

Ações que visem proteger o meio ambiente do trabalho e os trabalhadores, atentando para a saúde das pessoas que estão circunscritas ao ambiente de trabalho, bem como das populações externas aos estabelecimentos de labor, posto que um meio ambiente poluído, afeta o meio ambiente interno e externo.

#### Eixo 3: Saúde, Qualidade de Vida e Bem-Estar

Desenvolvimento de programas e projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que trabalhem a saúde em sua integralidade, considerando a dimensão biopsicossocial para a promoção da melhoria da qualidade de vida e saúde das pessoas atendidas. Para garantia do processo integral é preciso: estar bem, sentir-se bem e parecer-se bem.

#### Linha 1: Saúde Comunitária

Ações que incidam na melhoria da saúde populacional das comunidades atendidas pelas IES, tendo por objetivo construir um olhar além do foco biomédico para resolver fatores que impactam na saúde da população em geral, tais como ambiente, estrutura social, distribuição de recursos, entre outros.

#### Linha 2: Saúde e Questão Ambiental

Ações que promovam a recuperação do meio ambiente com o fito de evitar

e/ou minimizar problemas à saúde das populações.

### Linha 3: Prevenção de Doenças e Promoção de Saúde

Desenvolvimento de ações que promovam a saúde e previnam as doenças a partir de terapias integrativas e complementares em saúde.

### Linha 4: Saúde de Grupos Vulneráveis

Ações que promovam a equidade em saúde para grupos vulneráveis em decorrência de marcadores de raça, etnia, gênero e modo de vida, estruturados por três elementos: gestão participativa, transversalidade e sensibilização/qualificação profissional.

### Eixo 4: Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

Desenvolvimento de programas e projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem a efetivação dos direitos humanos e da justiça social nas relações cotidianas, tendo por balizador o respeito à diversidade e o compromisso com a inclusão e a acessibilidade.

### Linha 1: Desenvolvimento e Direitos Humanos

Ações que busquem a redução das desigualdades sociais concretizadas por meio de transferência de renda, incentivo à economia solidária e ao cooperativismo e da promoção do turismo sustentável.

### Linha 2: Acesso à Justiça, Solução de Conflitos e Segurança Cidadã

Ações que resgatem o direito universal de acesso à justiça, buscando democratização e celeridade na gestão de conflitos judiciais e extrajudiciais, além da contribuição para a construção e fortalecimento da cultura de paz e da segurança cidadã.



### Linha 3: Educação, Cultura, Esporte e Lazer

Ações que mobilizem a educação como um canal estratégico capaz de produzir uma sociedade mais igualitária, a formação de consciência cidadã, o fortalecimento da cultura, esporte e lazer como instrumentos em favor da promoção, proteção e defesa dos Direitos Humanos.

### Linha 4: Diversidade e Inclusão

Ações que busquem reconhecer e proteger os indivíduos como iguais na diferença, ou seja, valorizar a diversidade presente na população para estabelecer acesso igualitário aos direitos fundamentais.

Todos os Programas, Projetos e Ações extensionistas devem buscar o cumprimento dos seguintes objetivos:

I. Relacionar todas as ações, projetos, programas e núcleos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Agenda 2030);

II. Intensificar a relação bidirecional entre a UniRitterUNIRITTER e a sociedade – integrando agentes públicos e privados, a partir da articulação de redes e parcerias;

III. Estimular a participação da comunidade acadêmica na produção/registro do conhecimento gerado por meio de atividades de extensão;

IV. Promover integração com a Pesquisa, alinhando com a Coordenação de Pesquisa e Pós-Graduação Stricto Sensu para realização de pesquisas de avaliação de impacto dos programas, projetos, e ações junto às comunidades ou públicos de interesse;

V. Democratizar o conhecimento acadêmico, inclusive interdisciplinarmente.

#### Modalidades de Extensão:

I. Núcleos: formação de caráter permanente nos quais circulam projetos e programas sob coordenação de um ou mais docentes;

II. Programas: conjunto de projetos de extensão de caráter orgânico-institucional, com clareza de diretrizes e orientados a um objetivo comum em ação de médio e longo prazo;

III. Projetos: ação processual e contínua de caráter educativo, social, científico



ou tecnológico com objetivo específico a curto e médio prazo;

IV. Cursos: conjunto articulado de ações pedagógicas, de caráter teórico ou prático, planejadas e organizadas de modo sistemático, com carga horária mínima de 4 horas;

V. Eventos: apresentação pública e livre ou também com público específico, do conhecimento ou produto cultural, científico e tecnológico desenvolvido. Inclui: congressos, seminários, encontros, conferências, ciclos de debates, exposições, espetáculos, festivais, etc. e

VI. Publicações e outros produtos acadêmicos: produção de publicações e de produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão.

A política institucional de extensão prioriza a construção de ambientes de atividades práticas que estabeleçam a comunicação dos discentes com a realidade social extramuros, orientados pelos docentes, pesquisadores e técnicos, visam o aprendizado e a inovação. Com o objetivo de estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente bem como promover a difusão das conquistas e benefícios da criação científica e cultural da IES, foram criados os escritórios-modelo, agências e demais laboratórios vinculados aos PPC dos cursos para a prestação de serviços acadêmicos especializados às diversas comunidades onde estão inseridos os cursos do UniRitter nas cidades de Porto Alegre e Canoas. Os diversos projetos e ações extensionistas estabelecem relação de reciprocidade entre a IES e a sociedade visando à difusão e compartilhamento das conquistas e benefícios da criação cultural na instituição.

Projetos Institucionais de Destaque:

#### Projeto:Cariño: Ano III

Docente responsável:Anerose Perini.

Capacita pessoas de famílias de baixa renda e em vulnerabilidade social à confecção de roupas de bebê com costuras à mão, entre outras técnicas de construção de vestuários e revestimentos, como por exemplo o tricô, ambas de fácil produção. Todas as peças são realizadas a partir da reutilização do tecido de roupas em desuso e de retalhos/descarte nas comunidades e indústrias de confecção dos arredores da universidade.



Projeto: Ecoeducadores - Os agentes de transformação da realidade socioambiental da comunidade zona sul

Docente responsável: Nathália Krummenauer Haro.

Atua na formação de jovens da comunidade do entorno do campus zona sul, os Ecoeducadores, que terão como desafio tornarem-se multiplicadores dos temas socioambientais, trabalhados nas oficinas de formação, assim contribuindo positivamente para uma mudança do cenário ambiental de sua comunidade. A Educação Ambiental abre caminho para um novo pensar em educação, e é fundamentalmente na universidade que se pode proporcionar um novo olhar para os conflitos ecológicos, sociais e culturais produzidos e vivenciados pela sociedade contemporânea

A estruturação dos projetos através dos programas e a concessão de horas de extensão fizeram com que a UniRitter UNIRITTER registrasse um crescimento expressivo no número de pessoas beneficiadas, passando de 8160 pessoas atendidas (público interno e externo) em 2019.

Mais do que tão somente ouvir falar, alunos, docentes e funcionários são instigados a conhecer de perto e se envolver com as questões da comunidade. São exemplos de práticas inovadoras e exitosas os atendimentos gratuitos das Clínicas da Escola da Saúde à comunidade; o Núcleo de Prática Jurídica, que atende as pessoas; Atendimento para elaboração do Imposto de Renda do curso de Contabilidade e todas as ações de responsabilidade social já desenvolvidas.

Nas Clínicas da Saúde, em um mês foram realizados mais de 1500 atendimentos em 2019, destacando-se a Clínica de Fisioterapia, que no mesmo período realizou mais de 850 atendimentos. O Núcleo de Práticas Jurídicas realizou entre os anos de 2015 e 2019, mais de 57 mil atendimentos e 1700 processos.

#### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

São priorizadas as versões digitais como fonte de informações para colaboradores, alunos, vestibulandos e público externo, tendo como foco notícias sobre as atividades na área de ensino, pesquisa e extensão universitária. Esses meios de comunicação oferecem como vantagem a agilidade na divulgação e





atualização de notícias, tornando o processo de comunicação mais intenso e efetivo.

Da mesma maneira, essa comunicação institucional com a sociedade investe na interlocução com segmentos universitários institucionais, culturais e empresariais que interagem com as áreas de conhecimento e com os currículos dos cursos oferecidos pela Instituição. Os principais executores da Política Institucional de Comunicação são as áreas de Marketing e de Relações Institucionais, responsável por todas as ações de divulgação da IES voltadas para os públicos interno e externo. É de sua competência prezar pela imagem, identidade e reputação da instituição, bem como garantir inserções espontâneas nos principais veículos de grande imprensa e mídia especializada.

Dentre as atividades permanentes relacionadas com a Política Institucional de Comunicação, desenvolvidas pelas áreas de Marketing e de Relações Institucionais, destacam-se:

O contínuo contato com os diversos veículos de comunicação da Região Metropolitana de Porto Alegre (mídia impressa e eletrônica);

A comunicação interna e externa de todos os eventos acadêmicos institucionais;

A organização das campanhas dos processos seletivos;

A produção do conteúdo de todas as peças gráficas institucionais de comunicação (on-line e off-line);

A divulgação interna e externa das ações educativas desenvolvidas pelos cursos de Graduação e de Pós-graduação;

A produção de conteúdo e acompanhamento das mídias digitais.

Além de um atendimento personalizado destinado à imprensa, realizado por meio de jornalistas que fazem parte da equipe de Relações Institucionais, a instituição disponibiliza um canal de comunicação via portal. Essa área é responsável ainda pela produção e clippings de notícias das ações e eventos da IES.

As ações internas são divulgadas ao público externo por meio do site da Instituição, que é atualizado diariamente, com sessões exclusivas de notícias e eventos. No site também são encontradas informações sobre cursos, processos seletivos, editais, bolsas e financiamentos, relatórios e avaliações institucionais, além de outras informações de interesse do público externo. A página ainda reserva um espaço de relacionamento com um formulário de Contato; telefones de



Atendimento ao Candidato, ao Aluno e a Empresas, Escolas e Parceiros; e Ouvidoria. Há suporte também das redes sociais, que além de ampliar o alcance das informações, promovem um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Os cursos da UniRitter são divulgados por meio de importantes canais de comunicação, como materiais impressos que são amplamente distribuídos nas regiões de atuação da Instituição. Também são utilizados espaços de mídia externa, Televisão, Rádio e o próprio site, além de redes sociais. A Instituição ainda mantém intenso contato com escolas da sua região através de um setor especializado no atendimento aos professores e alunos, capacitados a informar sobre todos os cursos e oportunidades internas. Especialmente para os interessados é reservado um canal de contato telefônico direto, com consultores habilitados a orientar sobre os processos seletivos e cursos. As coordenações de Cursos e Gerências Acadêmicas também mantêm uma relação aberta com órgãos reguladores dos cursos, setor público e comunidades do entorno dos campi.

#### Comunicação com a comunidade interna

A IES tem consciência sobre seu papel e responsabilidade decorrente da Missão e de sua condição de instituição de ensino superior, comprometida com a educação, a cultura e o desenvolvimento social e econômico da região em que está inserida. Desse modo, privilegia a comunicação interna com seu corpo social, composto por docentes, técnico-administrativos e estudantes. Considerando que a comunicação é uma via de mão dupla, as ações com sociedade praticadas pela IES, estão coerentes com o PDI, prevendo a interação com seus diferentes públicos, funcionando adequadamente e possibilitando ações de divulgação das ações da Instituição. A partir do envolvimento das diversas áreas, são desenvolvidos projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos em seu corpo social. O processo de comunicação é balizado pela qualidade de serviços e produtos, pela credibilidade, clareza e transparência nas ações, respeito às diferenças, à inclusão e à responsabilidade social e adota como ponto de partida as necessidades dos públicos internos da UniRitter.

A IES valoriza sua comunidade interna, percebendo-a como o alicerce fundamental de sua atuação. No que se refere à comunicação, desenvolve projetos



e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos na existência da Instituição. Há um permanente trabalho para que os membros da UniRitter se sintam próximos e integrados.

Por meio do site da IES, são compartilhados todos os assuntos de interesse acadêmico, como projetos desenvolvidos internamente, ações e promoções de cursos, editais, divulgação de resultados e avaliações, entre outros. Esses conteúdos gerados também são replicados para outros canais de diálogo, como as redes sociais da Instituição, que permitem que os alunos entrem em contato, tirem dúvidas, façam elogios e/ou reclamações e sugiram adaptações internas para a constante melhoria da IES.

Outras formas bastante exploradas para maximizar os canais de comunicação interna são os e-mails marketing, que exercem a função de comunicar os públicos específicos dentro da comunidade interna, divulgar comunicados importantes e promover eventos acadêmicos. No caso de comunicados mais simples e segmentados, também são utilizadas mensagens de texto enviadas para os celulares dos alunos.

A IES também realiza, por meio da área de Marketing, campanhas de publicidade institucional, sempre direcionando o estudante ao seu Portal, onde encontra informações sobre toda a sua vida acadêmica (notas, faltas, atividades complementares, estágios etc.), além de facilidades como declarações, boletos e demais documentos de seu interesse.

Nos campi da IES, há espaços dedicados exclusivamente à comunicação interna. Além dos murais, há painéis, adesivos, banners, entre outros. As coordenações de curso mantêm um espaço aberto de atendimento aos alunos. A Central de Atendimento ao Estudante (CAE) está presente nos campi com horários de atendimentos nos três turnos.

Além disso, existe um setor especialmente pensado para estudantes e professores: o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), que oferece suporte acadêmico, desenvolvendo e implementando cursos, encontros e material institucional de apoio. Toda a comunicação interna tem como ponto de partida as necessidades desses públicos, que são levados em consideração respeitando a sua diversidade, perfil e satisfação.

A comunicação interna com docentes e técnicos-administrativos acontece por meio da Intranet, e-mail marketing e newsletter on-line. Além disso, docentes e



técnicos-administrativos contam com uma rede social corporativa exclusiva, denominada Workplace, cujo intuito é promover o intercâmbio de conhecimento entre as diversas áreas da Instituição, assim como também dos colaboradores e docentes das demais Instituições integrantes da Rede Laureate. Nesses canais são abordados temas como alterações na estrutura organizacional, eventos, treinamentos, ações acadêmicas, reconhecimentos e as principais realizações da IES, assuntos de interesse a toda comunidade.

Com a proposta de promover a aproximação entre liderança e colaboradores, a IES também organiza o Café no Campus. Durante o encontro, são discutidos diversos temas de interesse dos colaboradores, como gestão e iniciativas estratégicas, ações e projetos em andamento, entre outros.

Nas Redes Sociais, a UniRitter está presente no Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter e Youtube. Atualmente, o Facebook conta com 99.402 seguidores e o Instagram com 13.759 seguidores. Sendo essas duas as redes com mais alcance e visibilidade por parte do público. Além disto, no LinkedIn, há 34.182 seguidores, no Twitter 4.589 seguidores e no Youtube 3.043 inscritos.

O site institucional recebeu, em média 4.140 visitas por dia, estabelecendo índices das páginas mais acessadas, de forma que elas pudessem ser dispostas em posições de destaque no site, facilitando a navegação do estudante ou da sociedade em geral.

## Redes Sociais

A IES está presente nas redes sociais com o objetivo de ampliar a presença de sua marca e o alcance de suas informações aos diversos públicos. Atualmente, a IES está presente nas seguintes mídias: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Youtube. Por meio desses canais também é possível estabelecer um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

## Comunicação Impressa

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades

físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

### Comunicação com a comunidade externa

A comunicação com a comunidade externa acontece principalmente por meio do portal da IES, no qual é possível ter acesso a diversas informações atreladas à Instituição, como seu histórico, missão, dirigentes, cursos oferecidos, entre outros aspectos relevantes e um amplo acervo de notícias de interesse geral para a coletividade.

Há também um intenso trabalho de divulgação da IES junto à imprensa regional e segmentada, de rádio, TV, mídia impressa e on-line, com o intuito de dar visibilidade à Instituição no mercado, assim como divulgar seus programas e ações desenvolvidos por alunos e docentes.

Ações de destaque da IES também são compartilhadas com a comunidade externa por meio de e-mail a públicos segmentados e pelas redes sociais.

Também em 2019 foi realizada a avaliação, por meio da pesquisa intitulada de “Students Outcomes”, da inserção e do desempenho de egressos no mercado profissional. Nesta pesquisa foram usados como indicadores:

- i) nível de empregabilidade em cada Escola;
- ii) nível salarial;
- iii) vínculo com a Universidade, via estudo continuado;
- iv) Net Promoter Score – NPS.

Os resultados dessa avaliação possibilitam às Direções das Escolas e Coordenações de Cursos a redefinirem suas estratégias de inserção dos alunos no mercado de trabalho. Destacam-se, a seguir, os principais resultados da pesquisa que levou em consideração os últimos anos:

**71%**   
estavam empregados  
após a formatura

**66%**   
estão empregados  
atualmente

**42%**  
estavam empregados  
durante a graduação



**28%**  
possuíam emprego  
antes da faculdade



Após sua formatura, 29% dos respondentes não estavam empregados. A maioria alega enfrentar dificuldades para se encaixar no mercado de trabalho: pouca oferta de vagas, pré-requisitos que exigem experiência prévia e baixa remuneração. Alunos de formação jurídica e de Engenharia são os mais impactados pelo desemprego (36% e 35%), justificando com a ampla concorrência, a exigência por experiência de estágio e o cenário econômico do país.

Analisando apenas os egressos formados mais recentemente, enquanto a Taxa de Empregabilidade do Mercado da Região Metropolitana\* não variou nos últimos dois anos, o índice de empregabilidade da turma de 2018 (estudo atual) decresceu em 6p.p. em comparação com a classe de 2017 (estudo 2018). Em contrapartida, a última turma apresenta a média salarial maior (R\$ 2.882) do que os formados de 2017 (R\$ 2.510).

A taxa de empregabilidade de quem está trabalhando atualmente da UniRitter Porto Alegre é 4p.p. superior a de Canoas, embora os egressos de Canoas estejam melhor encaixados na sua área de estudo, aplicando o conhecimento adquirido e alcançando os seus objetivos profissionais (87%), além de apresentar maior média salarial.

\*PNAD Continua

## JORNADA DA EMPREGABILIDADE




Ao longo da jornada profissional dos egressos da UniRitter, a fase em que há mais trabalhadores é a pós-formatura (até um ano), que representa a taxa oficial\* de empregabilidade (71%). Em relação ao último estudo, embora tenha aumentado a concentração de egressos empregados em sua área de estudo (de 83% para 87%), o índice de empregabilidade decresceu em 3p.p., junto com a concentração de egressos que atingiram os seus objetivos profissionais (de 75% para 74%). Ao longo da jornada profissional dos egressos, percebe-se incremento no volume de empregados: enquanto 28% estavam trabalhando antes de ingressar na UniRitter, quase metade dos respondentes (42%) estavam trabalhando durante a sua graduação, principalmente em empresas privadas.

*Negócios, Hospitalidade e Relações Internacionais* é a escola com mais trabalhadores em todas as fases da jornada do egresso, principalmente logo após se graduar (86%). No entanto, independente do momento da sua carreira, os ex-alunos dessa escola são os que menos trabalham em sua área de estudo, que menos aplicam os conhecimentos adquiridos e que menos atingiram os objetivos profissionais. A escola apresenta portfólio variado de cursos tecnológicos, que possui taxa de empregabilidade 13p.p. maior do que cursos tradicionais (70%).

A taxa de empregabilidade da UniRitter Porto Alegre é semelhante a de Canoas, assim como as modalidades presencial e semipresencial não apresentam diferenças relevantes.

\*A taxa oficial de empregabilidade mencionada é diferente da taxa do LEAF.

**68%** dos empregos após a formatura eram

-  **DENTRO DA ÁREA DE ESTUDO**
-  **COMPATÍVEIS COM OS OBJETIVOS DE CARREIRA**
-  **APLICAM OS CONHECIMENTOS ADQUIRIDOS NO CURSO**

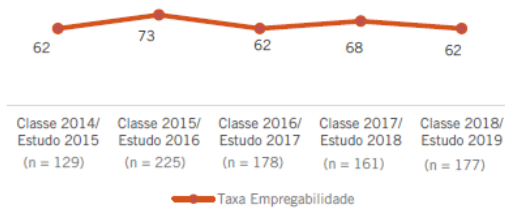
**Melhor cenário**

n = 402

De maneira geral, apesar de haver menos egressos empregados atualmente (66%) do que logo após a graduação, eles estão trabalhando mais em sua área de estudo, aplicando o conhecimento adquirido e alcançando seus objetivos profissionais (75%). A maioria dos desempregados: optou por seguir estudando (16%); está à procura de emprego (84%); e relaciona o "mercado difícil" como o principal motivo para não estar trabalhando (41%).



### HISTÓRICO DA TAXA DE EMPREGABILIDADE

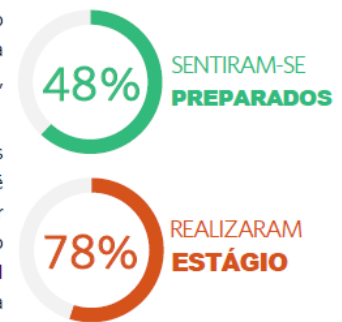


Em relação ao estudo de 2018, a representatividade de ex-alunos que realizaram estágio se manteve similar (de 79% para 78%). No entanto, a maioria dos que realizaram, conseguiu a oportunidade com menos suporte da instituição. A UniRitter tem espaço para se tornar presente nesse processo importante para os estudantes, fornecendo suporte pela busca de estágio ou emprego formal, consultoria de carreira e direcionamento dos alunos para as empresas. Essa importância é ressaltada ao identificar que mais de 83% dos egressos que se sentem preparados para o mercado de trabalho, estagiaram.

### PREPARO PARA O MERCADO DE TRABALHO

Os egressos da UniRitter, em sua maioria, não sentiram que foram preparados para o mercado de trabalho (52%). Apesar de haver a oferta do Global Office durante a graduação, mais da metade (62%) não conheceu o serviço. Apenas 5% usufruiu de seus benefícios. Além disso, menos de 30% dos egressos sabem que podem utilizar após a sua graduação!

A instituição possui um ótimo canal que deve ser utilizado e, principalmente, comunicado aos discentes. Além disso, a manutenção do portal de empregabilidade no site da IES também é importante para a interação com os estudantes. Seguir com a feira de profissões e fornecer informações e anúncio de vagas, mediação com empresas, mentorias, bate-papos (como o Café com o Reitor), oferta de cursos de extensão e workshops voltados para a vida profissional são essenciais para melhoria nos resultados de empregabilidade e, consequentemente, na satisfação do aluno e na sua percepção em relação ao suporte oferecido pela instituição.



### Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

As condições institucionais de atendimento aos estudantes ocorrem de modo a criar condições para uma vivência acadêmica produtiva e segura. Encadeiam-se os mecanismos de auxílio ao estudante, pautado na legislação vigente, a saber: Lei nº 10.098/2000; Decreto 5.296/2004 e Portaria 3284/2003; Decreto 7611/2011.

A Política de Atendimento ao Discente da IES pretende garantir o apoio necessário à plena realização do aluno, nos âmbitos acadêmico, cultural, social e político. Para tal desenvolve mecanismos que viabilizam a permanência dos alunos na IES.

A Qualidade Acadêmica em razão de suas responsabilidades e convicções está fundamentada nos valores definidos na missão institucional alinhada à missão da Rede Laureate que acredita que quando nossos alunos são bem-sucedidos, os países prosperam e a sociedade se beneficia.

A Instituição possui uma área específica responsável por Qualidade Acadêmica com o propósito de garantir o desenvolvimento de competências gerais, da escola e do curso, nos estudantes em acordo com o perfil profissiográfico dos cursos com vistas ao atingimento de resultados de aprendizagem, em diversas

frentes de atuação.

Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)



Com vistas a garantir a acessibilidade metodológica e instrumental dos estudantes, a Coordenação de Qualidade Acadêmica conta com o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico- NAP, cujo objetivo é apoiar os estudantes com deficiências e necessidades educacionais diversas no processo de aprendizagem, por meio de acolhimento e orientações, visando seu desenvolvimento e progresso acadêmico.

O NAP atua em parceria com Operações, responsável pela infraestrutura, para garantir a ausência de barreiras de espaços arquitetônicos, e em parceria com Operações Acadêmicas, vinculado à Regulação e Suporte Acadêmico, para garantir a acessibilidade (instrumental) a recursos de tecnologia assistida materializados em equipamentos adaptados, e recursos que viabilizam estudantes com deficiência ou necessidades especiais detalhadas em regulamentos específicos.

O atendimento pelo NAP é realizado mediante necessidade expressa pelo próprio estudante no ato da matrícula ou ao longo de sua formação ou por indicação da coordenação do curso e/ou docentes.

Em ambos os casos a ação é proativa, o NAP entra em contato com os estudantes que expressaram necessidades especiais no ato da matrícula ou na vigência do seu curso oferecendo os serviços disponíveis, explicando seus direitos e deveres, e informa e orienta as coordenações de curso que, por sua vez, compartilha com os docentes do estudante. A UniRitter oferece programas voltados para estimular o aluno à sua permanência no Ensino Superior. Tais programas visam a integração, a participação e o apoio aos alunos matriculados, oportunizando estímulo à aprendizagem e a bons resultados acadêmicos:

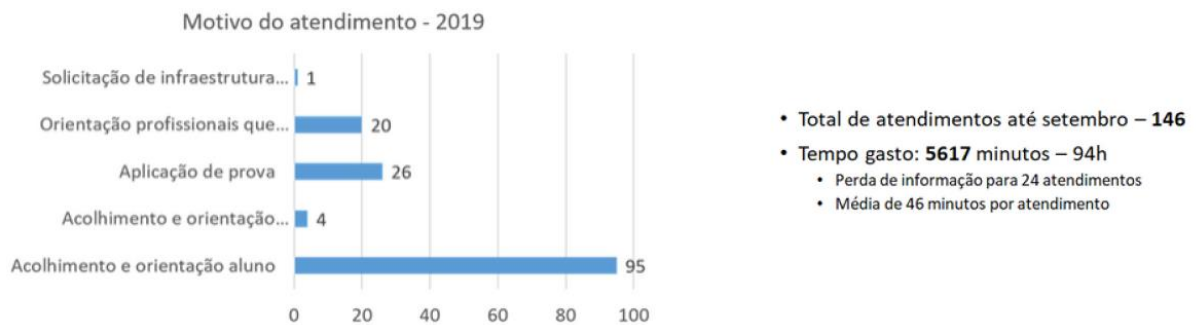
- Prover acolhimento e orientação psicológica e pedagógica individualizado a discentes;
- Orientar coordenadores de curso e docentes no que compete a ações



didáticas e conduta com os estudantes de inclusão;

- Apoiar e acompanhar o processo avaliativo dos estudantes de inclusão;
- Planejar e executar ações que contribuam para a convivência saudável da comunidade acadêmica no que compete à diversidade biopsicossocial e cultural;

## PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS COM ATENÇÃO ESPECIAL ATENDIDOS PELO NAP

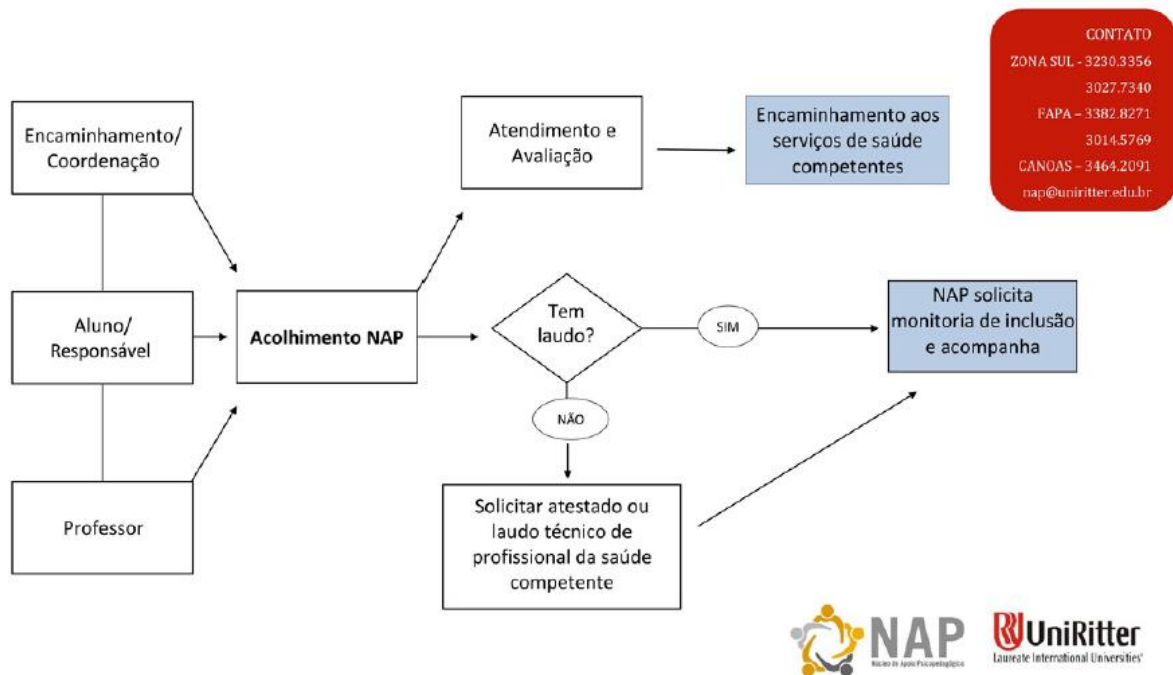


694 assuntos de e-mails trocados com a coordenação NAP  
 160 sobre atendimentos e encaminhamentos  
 113 sobre monitorias  
 101 sobre programa embaixadores  
 91 sobre inclusão  
 Período 29/01 – 13/09

### Atendimentos de Risco – NAP

Na ocorrência de risco (Surto Psiquiátrico, Tentativa de Suicídio, Depressão, Agressão e outros casos de risco) o setor deve ser acionado. Após a contenção imediata da ocorrência o NAP deverá elaborar e encaminhar relatório para o Coordenador de Curso. Quando o Coordenador de Curso avaliar a necessidade de acompanhamento do aluno por parte do NAP ele deverá fazer o encaminhamento e se dará início ao procedimento previsto no Protocolo de Atendimento de Atenção Especial.

Descritivo do fluxo de atendimentos no NAP:



Entre as ações de capacitações discentes podem ser citados:

#### Programa de Nivelamento:

Desde 2017 atividades específicas ofertadas pelos cursos e escolas do UniRitter, via online dentro do ambiente BlackBoard, onde os conteúdos são disponibilizados aos alunos de forma gratuita. São oferecidos nivelamentos nas disciplinas de:

- Proficiência em matemática – nível 1, 2 e 3
- Proficiência em língua portuguesa – nível 1, 2 e 3
  - Proficiência em comunicação digital
  - Novo acordo ortográfico

#### Programa Embaixadores Estudantis

São ofertados cursos exclusivos aos Embaixadores Estudantis com o propósito de capacitá-los para a prática de liderança. No ano de 2019 serão ofertados os seguintes cursos:

- Como conquistar a vaga dos sonhos?
- Gerenciamento do tempo
- Oficina de comunicação
- Como redigir e-mails



## Recursos:

Os Cursos Extracurriculares contam com materiais como e-book, vídeos, jogos, exercícios, questionários e avaliações.

### Aprovação/ Certificação:

Os estudantes que concluírem qualquer um dos Cursos Extracurriculares e obtiverem a nota mínima de aproveitamento, poderão emitir automaticamente um certificado, que pode ser utilizado para validar horas de Atividades Complementares, mediante avaliação da Coordenação ou Professor Responsável pela validação.

## Software gratuito para estudantes e professores com necessidades especiais

NVDA (Non Visual Desktop Access) – é um software leitor de telas gratuito para Windows, suporte para aplicativos principais, como navegadores de Internet, e-mail, programas de mensagens instantâneas, software de produtividade (por exemplo, Word, Excel, Power Point) e muitos outros. Tem opção de funcionar instalado no computador ou a partir de pendrive ou outras mídias portáteis, e inclui sintetizador de voz e Speak em Português do Brasil e mais de 40 outros idiomas. O software está disponibilizado em todas as unidades da IES.

## Programa para Estudantes

### LPA - Laureate Professional Assessment

LPA – a Avaliação Profissional da Laureate é uma ferramenta de avaliação resultante de um programa concebido para identificar competências organizacionais e habilidades comportamentais críticas para o sucesso profissional dos estudantes. Em especial, daqueles que estão prestes a se formar. Os alunos egressos também podem participar.

O LPA, ou Laureate Professional Assessment, é um modelo próprio de competência organizacional e uma ferramenta válida e confiável que reflete as necessidades dos empregadores do século XXI.



### International Office - Serviços de Internacionalidade

Tem como objetivo facilitar a interação e inserção dos nossos alunos em intercâmbios global, aprimorando seus conhecimentos acadêmicos e profissionais.

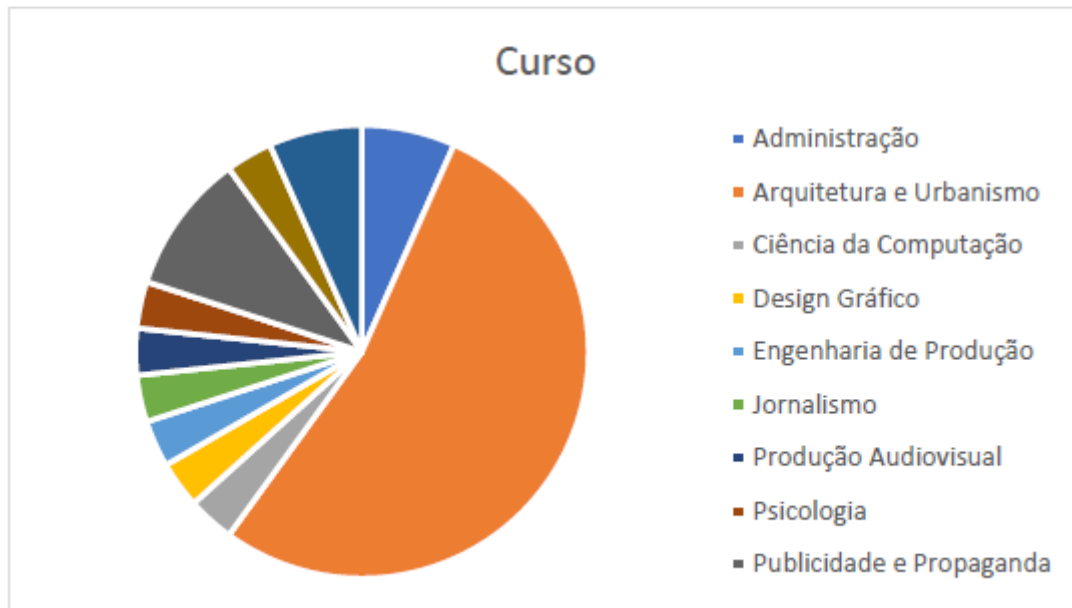
#### Programas de Internacionalidade

##### *Mobilidade Acadêmica*

- Inbound (Acadêmico e Dupla Titulação)

Durante 2019 a UniRitter recebeu no total 47 alunos internacionais sendo 30 de programas de longa duração (Semestre no exterior) e 17 de curta duração (Faculty-led). O volume de estudantes internacionais de longa duração representa uma consolidação da UniRitter como destino de intercambistas da rede Laureate.

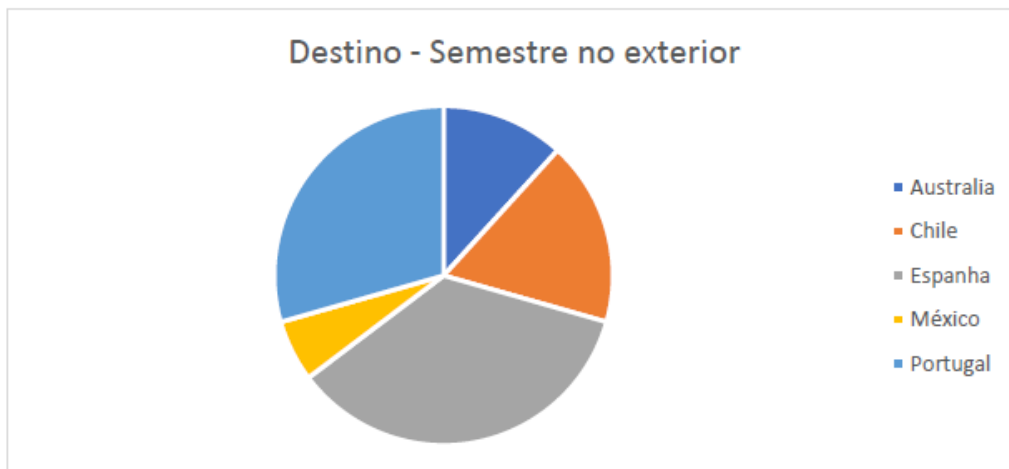
País de Origem	Semestre no exterior	Faculty-led	Total Geral
Argentina	1		1
México	5		5
Peru	24	17	41
<b>Total Geral</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>47</b>



- Outbound (Acadêmico e Dupla Titulação)

Trinta e oito estudantes da UniRitter participaram de programas de mobilidade acadêmica em 2019, sendo 21 de programas de curta duração (Faculty-led ou Idiomas) e 17 de programas de longa duração (Semestre no Exterior). A Espanha continua sendo o destino mais procurado para o intercâmbio de longa duração, ao mesmo tempo, percebe-se uma maior equidade entre os destinos.

Rótulos de Linha	Faculty-led	Idioma	Semestre no exterior	Total Geral
Austrália			2	2
Bélgica / Holanda	11			11
Chile			3	3
Espanha			6	6
Inglaterra		10		10
México			1	1
Portugal			5	5
<b>Total Geral</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>38</b>



### Bolsas de Estudo

- Santander Universidades

A parceria da rede Laureate Brasil e o Banco Santander proporcionou aos alunos da UniRitter bolsas de estudos no ano de 2019.

#### Ibero-Americanas

Dois alunos foram contemplados com a bolsa no valor de R\$12.630,90 do Santander Universidades e isenção de mensalidade pela UniRitter, para um programa de intercâmbio de 1 semestre no exterior. As vencedoras foram Ana Paula Yukari Suzuki Nunes, do curso de Design de Moda e InaiáKania Pinto, do curso de Publicidade e Propaganda.

#### Graduação

Três alunos foram contemplados com a bolsa Graduação, do Santander Universidades: Lucas Telles Ligabue, Adriana Falcão Sanches e Beatriz Leão Fonseca Cavalcante. Cada aluno recebe R\$ 300,00 por mês, durante o período de 12 meses como auxílio nas despesas acadêmicas do aluno (parte da mensalidade, alimentação, moradia, compra de materiais etc.).



- University of Liverpool

Em julho 9 estudantes da UniRitter embarcaram para a cidade de Liverpool, na Inglaterra, para uma experiência de 3 semanas. Os alunos foram ganhadores de uma bolsa de estudos ofertada pela UniRitter, que cobriu o valor do curso e acomodação. Além do curso de inglês os alunos participaram de atividades culturais na cidade.

### 3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

#### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

O elemento essencial para o sucesso de uma organização é o capital humano. Pessoas qualificadas e comprometidas com o Centro Universitário são essenciais para a prestação de um serviço de qualidade e excelência. A fim de valorizar seu quadro de funcionários administrativos e docentes, o Centro Universitário UniRitter aplica as políticas de pessoal através de três processos essenciais, a saber:

- Plano de Carreira Docente homologado pelo Ministério do Trabalho;
- Programas de Remuneração e Benefícios;
- Programas de Desenvolvimento Organizacional.

As políticas de pessoal são geridas pela Gerência de Recursos Humanos e as ações de capacitação do pessoal técnico-administrativo são implementadas pelo Setor de Desenvolvimento Organizacional, com base nas necessidades específicas e solicitações dos setores e diretorias/gerências de escolas/coordenações de cursos. Os docentes e técnico-administrativos da UniRitter são contratados exclusivamente no regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo observados os requisitos do Plano de Carreira Docente, para os professores, e o Plano de Carreira, Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo, para os colaboradores.

A gestão de pessoas na UniRitter, tem como objetivo oferecer o suporte para que os colaboradores possam prestar serviços de excelência, é efetivada de modo a:

- Atender as demandas de pessoal no que se refere à contratação e desligamentos, organizando e executando os processos de provisão de pessoal;
- Acompanhar o desempenho funcional como forma de trabalhar os pontos fracos e ressaltar as qualidades profissionais;
- Manter os colaboradores em constante processo de qualificação;
- Promover condições sociais, culturais e psicológicas necessárias à execução das atividades com qualidade;
- Gerir os planos de carreira docente para assegurar a qualidade do ensino de





nível superior, através do incentivo, reconhecimento e valorização quanto ao nível de desenvolvimento e de desempenho do Quadro Permanente de Docentes da UNIRITTER;

Acompanhar e garantir que os programas de Remuneração e Benefícios;

Garantir a realização de ações de capacitações e treinamentos possibilitando o desenvolvimento e o crescimento profissional dos colaboradores.

Formação do Corpo Docente, Tutores Presenciais e à Distância

No início de cada semestre letivo, liderado pela Qualidade Acadêmica, são realizados encontros com os novos docentes para apresentação de Normas, Princípios e Procedimentos a serem adotados, como o apoio à introdução dos professores e tutores na UniRitter. Do ponto de vista de atividade previamente programada, periódica, permanente, existe o Programa de Aperfeiçoamento Docente, que envolve o universo dos professores em estudos e discussões, com vistas à qualificação gradativa e continuada das ações. O apoio pedagógico é realizado por supervisão e acompanhamento do coordenador de curso e do NAP, sempre buscando abordagens importantes para o desempenho docente no ensino superior como: didática, planejamento das atividades acadêmicas, processos e avaliação da aprendizagem.

O trabalho de assessoria pedagógica visa apoiar ao corpo docente nas questões relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem com vistas à melhoria da qualidade do ensino oferecido pela IES. A Qualidade Acadêmica prima pelo acompanhamento e avaliação do trabalho docente como parte da organização do processo pedagógico na UniRitter, antevendo as ações dos professores desde a organização do seu tempo até o norteamto das ações educacionais que serão desenvolvidas ao longo do semestre letivo, pressupondo uma reflexão sistemática da prática educativa; o faz de maneira sistemática para que as atividades curriculares sejam desenvolvidas e o resultado final pretendido seja alcançado.

A qualificação do Corpo Docente ocorre por meio da Capacitação Docente que agrega atividades de atualização, aprimoramento e participação em eventos culturais e científicos, realizados na própria instituição ou fora dela sendo importantes instrumentos de capacitação e qualificação continuada aos investimentos intelectuais em nível de pós-graduação stricto sensu e lato sensu. São concedidas bolsas integrais aos docentes aprovados nos Programas de Stricto



Sensu.

### Integração de Professores

Com o propósito de desenvolver uma política de apoio ao docente do UniRitter, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico desenvolve em parceria com o setor de Recursos Humanos da instituição um projeto de acolhimento aos professores recém contratados.

Tal ação visa proporcionar ao docente um espaço de integração e conhecimento dos principais valores institucionais. Por isto, propõem-se atividades diversificadas para promover a orientação, ambientação e reconhecimento dos principais espaços da instituição.

O professor também é um agente multiplicador de informações. Muitas vezes contribui diretamente oferecendo orientação aos próprios alunos. Desta forma, investir da formação deste profissional traz benefícios imediatos à instituição além de facilitar sua adaptação ao novo trabalho.

### OBJETIVOS

Desenvolver atividades de integração e acolhimento aos novos professores;

Proporcionar o reconhecimento dos principais espaços e setores institucionais;

Promover a ambientação por meio da apresentação da missão, dos principais valores e cultura da instituição;

Apresentar as principais informações e acessos para o desenvolvimento pleno das atividades docentes.

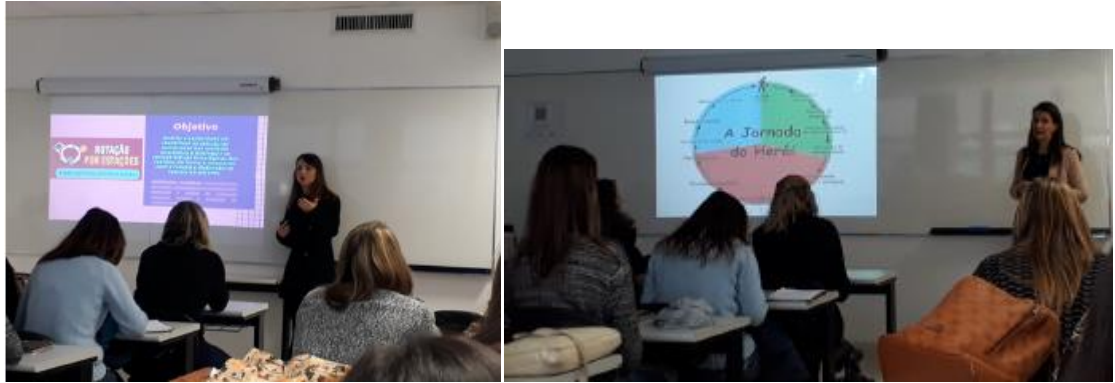
## PROGRAMAÇÃO

<b>Assuntos Abordados</b>	
	Desenvolvimento Organizacional
	Segurança do Trabalho
	Desenvolvimento Acadêmico
	<u>Itsseg</u> Plano Médico e Odontológico
	Administração de Pessoal

## SEMANA DE DESENVOLVIMENTO DOCENTE E TUTORES

A Semana de Desenvolvimento Docente do Centro Universitário UniRitter tem por objetivo recepcionar e integrar a comunidade acadêmica para o início semestre letivo e discutir sobre temáticas relacionadas a atividade docente. Refletindo sobre o papel do professor diante das rápidas mudanças bem como as competências dos novos estudantes é uma constante para quem deseja ser não só a maior, mas também a melhor instituição de ensino superior do país. Para isto, nada melhor do que discutir sobre este assunto com quem mais sente estas mudanças na sala de aula, os professores.

Resultados obtidos: Em 2019 a Qualidade Acadêmica, além do evento de abertura tradicionalmente realizado no início do semestre, ofertou cerca de 10 oficinas.



Semana Acadêmica reuniu corpo docente da UNIRITTER



### Plataforma TRANSFORMA

O TRANSFORMA é um programa de formação continuada com foco no aperfeiçoamento de competências necessárias à função docente. O programa é formado por módulos organizados em trilhas de aprendizagem denominadas: Faça Parte; Planeje e Implemente; Avalie; Inove; Trilha das Escolas.

O Professor acessa o conteúdo pelo OneFaculty® byLaureate, que é: Plataforma on-line para docentes da Laureate que contém:

- Informações sobre o perfil dos docentes (Passaporte).
- Comunidades on-line.

Materiais de ensino e pesquisa (Toolkits).

Acesso a programas do Desenvolvimento do Corpo Docente e Tutores.

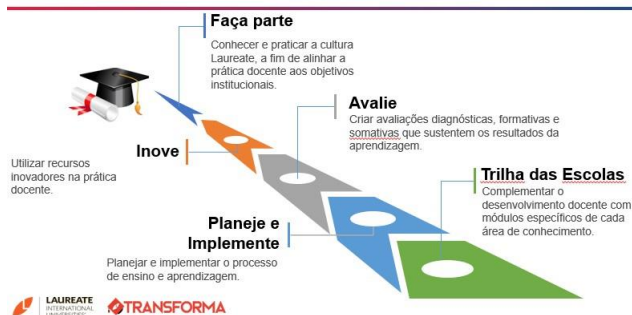
Site e materiais disponíveis em inglês, espanhol e português.

Tem como objetivo oferecer uma formação contínua aos docentes, em acordo com o modelo acadêmico da Laureate e com as competências necessárias à função docente, viabilizando um padrão de qualidade esperado nos resultados de aprendizagem dos nossos estudantes.

### Competências atingidas



### Trilhas de Desenvolvimento



### OneFaculty

Plataforma on-line para docentes da Laureate que contém:

Informações sobre o perfil dos docentes (Passaporte).

Comunidades on-line.

Materiais de ensino e pesquisa (Toolkits).

Acesso a programas do Desenvolvimento do Corpo Docente e Tutores.

Site e materiais disponíveis em inglês, espanhol e português.

OneFaculty

CRIAR SEU PASSAPORTE LOGIN PT ▼

**CONECTE-SE A UMA COMUNIDADE GLOBAL, ENCONTRE RECURSOS E APRIMORE SUAS HABILIDADES.**

Junta-se a milhares de profissionais de ensino superior de todo o mundo para compartilhar ideias, experiências e muito mais.

[Criar Passaporte](#)



OneFolio



É um centro de recursos digitais online que conecta os educadores da Laureate com excelentes recursos digitais que podem ser usados para melhorar o ensino e a aprendizagem. Os recursos estão disponíveis em inglês, espanhol e português, e incluem vídeos, exercícios interativos, gravações de áudio e muito mais. Os recursos do OneFolio® byLaureate, elaborados e compartilhados por nossas instituições, foram cuidadosamente organizados para cumprir os padrões de produção de conteúdo digital da Laureate. Os recursos podem ser facilmente acessados e integrados nos currículos de cada instituição. Além disso, o OneFolio® byLaureate permite que os educadores acessem recursos e links preferidos de toda a web

LLO - LaureateLanguages Online

Objetivo: Oferecer soluções completas para as IES com cursos de inglês e espanhol online, além de prover diretrizes e padrões de qualidade para a condução do curso do idioma inglês presencial.

Público-alvo: Docentes e Colaboradores

Formação do Corpo Técnico-Administrativo – Programas de Desenvolvimento Organizacional

A Equipe de Desenvolvimento Organizacional promove treinamentos, eventos e palestras direcionadas aos colaboradores. O quadro do pessoal técnico administrativo tem demonstrado enriquecimento educacional com aumento da tendência para os cursos de graduação e pós-graduação.

A qualificação do corpo técnico-administrativo faz parte das prioridades da Instituição, incentivando a educação continuada dos funcionários dos diferentes setores promovendo: apoio à conclusão da educação básica, acesso ao nível superior e a pós-graduação (por meio de bolsas) e atualização profissional, por meio de cursos no âmbito interno e/ou externo.

Benefícios concedidos pela estrutura organizacional: A UniRitter concede benefícios importantes que resguardam o funcionário técnico-administrativo com



utilização plena, extensivo aos familiares, quais sejam, Assistência médica; Bolsas de estudos; Vale alimentação; Vale refeição; Assistência Odontológica e Clube Mais. Existe parceria com SESC sem custo para todos os empregados e dependentes legais.

## **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

A Política de Gestão está expressa no PDI, traduzida na organização acadêmica e nas relações com a comunidade acadêmica consubstanciada nos programas institucionais, projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão, respeitando a autonomia de cada órgão.

A UniRitter tem como órgão máximo de gestão o Conselho Superior Universitário e de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSUE), de natureza normativa, consultiva e deliberativa para todos os assuntos universitários em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar. É, ainda, o órgão colegiado de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, e se reúne uma vez a cada semestre, em datas fixadas em calendário próprio.

A sua composição conta com a representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo constituído pelas seguintes representações:

Reitor, seu Presidente;

por um representante da Entidade Mantenedora;

por um representante de cada uma das Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico, sendo um representante da Regulação e Suporte Acadêmico, um representante da Qualidade Acadêmica e um representante do Planejamento Acadêmico;

pelos Gerentes de Escolas;

por dois representantes das Coordenações de Curso, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;

pela Coordenação de Pós-Graduação Lato Sensu;

por um representante das coordenações de Pós-Graduação de Stricto Sensu;

por um representante das Gerências ou Coordenações de Apoio Corporativo, tais como Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Operações, Marketing, Jurídico;

por um representante da Educação a Distância;



pelo Coordenador da CPA;  
pelo Secretário Geral;  
por dois representantes do corpo docente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;  
por dois representantes do corpo discente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;  
por dois representantes do corpo técnico-administrativo; e  
por um representante da sociedade civil organizada.

Todos possuem mandato de dois anos, exceto o representante do corpo discente, que possui mandato de um ano, sendo a todos admitida a recondução. O Reitor é membro nato.

Ainda como órgão colegiado, a UniRitter conta com o Conselho de Ações Afirmativas, Diversidade e Equidade que possui atribuições consultivas, deliberativas e normativas em matérias relacionadas a igualdade, diversidade, acessibilidade plena, inclusão, direitos humanos e convivência positiva no espaço acadêmico.

Vinculada à Reitoria, mas com atuação completamente autônoma, encontra-se a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Sua constituição é caracterizada pelo princípio da paridade, formada por 1 (um) Coordenador, 3 (três) representantes do corpo docente, 3 (três) representantes do corpo discente, 3 (três) representantes do corpo técnico administrativo e 3 (três) representantes da sociedade civil organizada. A CPA se reúne mensalmente, em sala própria, e os registros da sua atuação estão nos espaços físicos e virtuais da UniRitter.

A Ouvidoria também está vinculada à Reitoria e conta com um Ouvidor que recebe e investiga denúncias, de forma independente e crítica, informações, reclamações e sugestões encaminhadas por membros das comunidades interna e externa, a partir de demanda espontânea.

Toda a estrutura de gestão acadêmica que realiza funções de estabelecer objetivos, planejar, analisar, conhecer e solucionar problemas, organizar e alocar recursos, tomar decisões, mensurar e avaliar, está vinculada à Reitoria. Essa estrutura está organizada em dois grandes conjuntos de áreas de suporte e apoio institucional:

Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico: (1) Regulação e Suporte Acadêmico (Núcleos Suplementares): a) Regulação; b) Secretaria Geral; c) Central



de Atendimento ao Docente (CAD); d) Operações Acadêmicas; e) Bibliotecas); (2) Qualidade Acadêmica (Núcleos Suplementares: a) Qualidade; b) Responsabilidade Social/Extensão; c) Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP); d) Núcleo de Educação a Distância (NEaD); e) Comitê ENADE; e (f) Planejamento Acadêmico; e

Coordenações de Apoio Corporativo: Recursos Humanos, Marketing, Finanças, Operações, Tecnologia da Informação e Jurídico. A Reitoria conta ainda com a Coordenações de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu. Ainda no âmbito acadêmico, a UniRitter tem as Gerências de Escola, que com atribuições deliberativo-executivas se constituem pelo agrupamento de cursos específicos e têm por finalidade a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão em suas especificidades científicas, técnicas, artísticas e culturais.

Os Colegiados dos Cursos de Graduação são órgãos deliberativos e normativos no âmbito de cada Curso, tendo a seguinte composição:

por no mínimo 4 professores, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;

pelo coordenador do curso, como seu presidente;

por representante do egresso;

por representante do corpo técnico-administrativo (priorizar a participação de colaborador que atua em laboratório do curso, se houver); e

por representante dos alunos, sendo um aluno de cada local de oferta, eleito entre os representantes dos cursos de sua unidade.

Cada curso possui um Núcleo Docente Estruturante (NDE), responsáveis pela implementação e desenvolvimento dos Projetos Pedagógicos dos Cursos. A composição do NDE é formada por:

Um NDE por município para cursos presenciais

Um NDE por curso para cursos EAD / Híbridos / Semipresencial

Todos os membros do NDE devem estar vinculados a unidades curriculares de todos os locais e modalidades de oferta do curso.

O presidente do NDE não precisa ser necessariamente o coordenador do curso, o mesmo será indicado pelo coordenador, validado pelo gerente de escola e nomeado pelo reitor

Todos os coordenadores de um curso integram o NDE.

Mínimo de 5 membros, pelo menos 2 membros formados na área de



conhecimento do curso

Seus membros devem atuar, obrigatoriamente, em regime de tempo integral ou parcial, sendo no mínimo 20% em tempo integral, e pelo menos 60% de seus membros possuir titulação *stricto sensu*.

Registro de atuação do NDE no documento de registros individuais de atividade docente (PIT).

Manter parte de seus membros desde o último ato regulatório

Além das instâncias colegiadas, há estímulo às decisões coletivas e o compartilhamento de responsabilidades materializados em diversos comitês, como o Comitê ENADE, o Comitê de Pesquisa e Iniciação Científica, o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA).

A representação discente, além da participação nos órgãos colegiados é atuante por meio de Atléticas, Diretório Central dos Estudantes (DCE) e os Centros Acadêmicos (CA's).

As instâncias colegiadas possuem regulamentos próprios que definem, entre outros, as atribuições definidas no Regimento Institucional, a composição e o mandato dos seus membros, sendo estes nomeados por Ato da Reitoria.

Os registros das reuniões ocorrem por meio de atas, calendários aprovados e outros documentos que comprovam a presença e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, quando for o caso. Destaca-se que as decisões dos órgãos colegiados são sistematizadas e divulgadas por meio de políticas, pareceres, relatórios, atos normativos e autorizativos específicos, bem como pelas atas de suas reuniões, sendo assegurada a apropriação pela comunidade interna.

### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.**

O planejamento econômico-financeiro para o quinquênio 2018-2022 foi elaborado com o objetivo de dimensionar e dispor de instrumentos para acompanhar e controlar a viabilidade econômico-financeira da UniRitter.

A Diretoria Financeira, órgão diretamente ligado à Presidência, é responsável por elaborar a proposta orçamentária anual da Instituição. A proposta apresentada é fruto do levantamento das necessidades apontadas pelos colegiados dos cursos, os

quais convergem as informações às Gerências de Escolas, que, então, os repassa à Diretoria Financeira.

Dessa forma, como a Mantenedora hoje tem sua capacidade financeira equilibrada, os esforços são também em função de não expô-la à riscos de desequilíbrio financeiro que possam comprometer a execução do plano quinquenal de desenvolvimento.

O orçamento institucional é realizado juntamente com as áreas da instituição. É realizado um estudo de mercado que contempla dados que embasem a projeção de crescimento e manutenção da base de alunos e conseqüentemente, a receita da Instituição para o ano seguinte.

Além disso, há também os investimentos necessários para atendimento da expansão das atividades em desenvolvimento, dos novos cursos e atividades a serem implantadas, assim como, investimentos em melhorias das instalações e infraestruturas existentes, buscando atender às expectativas dos clientes, internos e externos. É importante citar que o acompanhamento do orçamento é realizado mensalmente, com o objetivo de monitorar e medir as ações planejadas e garantir que as metas sejam, de fato, alcançadas.

O Planejamento Estratégico Institucional tem como foco suprir/atender as necessidades apontadas pela comunidade acadêmica, por meio de pesquisa de satisfação no âmbito do processo de autoavaliação. São destacadas as alocações orçamentárias por meio das políticas institucionais que busca inventariar a evolução patrimonial e as necessidades futuras, em consonância com a demonstração de receitas e despesas previstas em seu plano institucional. Existe adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, captação de recursos e a previsão orçamentária e compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis, bem como a existência de controle entre as despesas efetivas e as despesas correntes, de capital e de investimento. A Instituição realiza investimentos destinados à infraestrutura, capacitação docente e de técnico-administrativos, divulgação do conhecimento científico tendo como meta a excelência na oferta dos serviços educacionais. Os demonstrativos de capacidade e sustentabilidade financeira e o PDI estão condizentes com as políticas efetivas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessário à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

A gestão financeira é pautada pelos seguintes objetivos:

Adotar o orçamento no processo de gestão do plano de metas visando servir de referência para a avaliação das atividades e tomadas de decisões para investimentos, gerando melhoria da qualidade dos cursos;

Implementar políticas e instrumentos de gestão financeira e orçamentária para possibilitar a auto sustentação dos cursos e programas.

Possui como metas:

Elaborar orçamentos anuais para gestão da instituição, no gerenciamento de cursos, projetos pedagógicos, projetos artísticos, culturais e sociais;

Aperfeiçoar os instrumentos de gestão financeira para subsidiar estudos de viabilidade dos diversos produtos ofertados pela instituição na vigência do PDI;

Realizar reavaliações anuais do orçamento global da instituição.

A política de racionalização dos recursos financeiros disponibilizados pela instituição inclui a elaboração prévia de estudos de viabilidade econômico-financeira como condição para aprovação. Isto, entretanto, não desconsidera os estudos e relevância social das ações e projetos. O processo de desenvolvimento e acompanhamento da gestão acadêmica e administrativa da instituição far-se-á com base em orçamento anual, podendo ser desdobrado em orçamentos de cursos e setoriais. Todavia, o processo de construção do orçamento privilegiará a participação dos gestores de todos os níveis da estrutura organizacional.

As receitas serão originárias basicamente de mensalidades nas diversas modalidades de oferta de cursos. As despesas contemplam o custeio básico da instituição, incluindo-se a destinação de recursos para a capacitação de pessoal e significativo montante para a manutenção e adequação da estrutura física em padrão de excelência. Indica a viabilidade econômico-financeira da instituição e a sua capacidade crescente para a realização de investimentos nos diversos projetos ações planejados neste documento.

O Sistema de Gerenciamento People Soft implantado possibilita maior controle financeiro, permitindo: (a) Integração, em uma plataforma única; (b) Gerenciamento dos ciclos de transações mais importantes-PurchasetoPay (PP) e Record toReport (R2R) por Sistema Central; (c) Os requerimentos tributários do Brasil serão incorporados à configuração do sistema; (d) Melhorias nos processos; (e) Informações financeiras em tempo real; (f) Redução de captura de dados manuais e eliminação de controles manuais.

O Centro Universitário UniRitter define em seus ciclos estratégicos, os

recursos que, ao longo dos anos, serão utilizados para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais. O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição. As atividades da instituição têm como princípio norteador um perfeito equilíbrio entre fonte de recursos e os seus elementos de despesa, garantindo a sustentação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

É importante salientar que um dos instrumentos utilizados para a tomada de decisão advém dos relatórios enviados pela CPA.

Deste modo, a estratégia de gestão econômico-financeira do Centro Universitário UniRitter tem como princípio o equilíbrio financeiro que leve à completa realização dos seus projetos, observando os três itens a seguir servem como indicadores da sustentabilidade financeira da Instituição:

- O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição;
- Os sistemas financeiros informatizados e íntegros, o que possibilita monitorar adequação das atividades e também garantir que os registros legais, financeiros e econômicos estejam disponíveis e sejam compatíveis com as necessidades operacionais;
- As demonstrações contábeis são anualmente preparadas e, posteriormente, auditadas por empresas independentes.

O planejamento e orçamento do Centro Universitário UniRitter acontece anualmente, ressalta-se ainda que, ao longo do ano realiza-se revisões mensais com a participação de todas as áreas da Instituição, tomando-se ações de correção, nos casos onde são necessárias. Os registros de todas as atividades que originam as receitas da Instituição, são devidamente registradas em seus sistemas, obedecendo a todos às exigências legais e fiscais. O mesmo pode ser dito para os custos e investimentos realizados pela Instituição.



### 3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

#### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

O Centro Universitário Ritter dos Reis - UniRitter dispõe de 3.324 computadores, sendo que 2.307 são acadêmicos, e 917 administrativos, divididos entre os campi Zona Sul (1.734), Canoas (517), FAPA (855) e Campus Iguatemi (139). Todas as salas de aula, ateliês informatizados e laboratórios de todos os campi estão equipadas com computadores, projetores (algumas com projetor interativo), multimídia e acesso à internet por rede cabeada e também por rede Wi-Fi de última geração. Já os setores administrativos de todos os campos possuem computadores, telefones, impressoras, terminais de senhas e acesso à internet por rede cabeada e também por rede Wi-Fi de última geração.

O agrupamento dos cursos e atividades afins, prioritariamente por área de conhecimento, tem o objetivo de garantir à comunidade acadêmica toda a infraestrutura necessária à realização de suas atividades em um único espaço físico.

A UniRitter tem quatro campi: três em Porto Alegre - Zona Sul, FAPA e Iguatemi - e um campos Fora de Sede em Canoas. Cabe destacar que o campus FAPA atualmente é compartilhado entre UniRitter e FAPA. As instalações satisfazem aos critérios de acessibilidade, conforto e estética. As diferentes dependências possuem espaço físico adequado para o tipo de atividade a que se destinam, têm boa acústica e ajustam-se aos padrões em termos de iluminação e ventilação. Os mobiliários e equipamentos necessários correspondem às exigências e recebem cuidados em termos de ergonomia e limpeza.

Em todos os campi, as salas de aulas, laboratórios acadêmicos e salas de setores acadêmicos-administrativos são utilizadas/abertas nos três turnos e atendem tanto às suas finalidades didáticas e de atendimento, como aos requisitos exigidos em termos de dimensão, acústica, iluminação, ventilação, mobiliário e aparelhagem específica e limpeza. Todos os espaços são equipados com ar condicionado.

Em todos os prédios, de todas as unidades, há computadores de uso livre e webspaces para uso dos alunos.

## DESCRIÇÃO DOS ESPAÇOS FÍSICOS DOS CAMPI UNIRITTER.

Fonte: Diretoria de Operações

Os espaços físicos nos diversos campi do UNIRITTER são sumarizados na tabela abaixo e descritos, em detalhes, a seguir:

UniRitter Zona Sul Rua Orfanotrófio, 555 – Porto Alegre	Área do Terreno (m <sup>2</sup> )	Área de cada Bloco (m <sup>2</sup> )
Bloco A	53280	17003
Bloco B		1078
Bloco C		15.217,69
Bloco D		5.880,25
Bloco E		13.958,28
Lab. Química		81,33
Guarita		61,00

A sede da UniRitter, além de inúmeras dependências específicas, possui 102 salas de aula com capacidades que variam entre 48 e 70 assentos; 26 Laboratórios de Informática, todos com máquinas de excelente desempenho e 71 Laboratórios Específicos que atendem a pleno as especificidades de cada curso e área de atuação oferecidas pela Instituição. Todas as salas e laboratórios são equipadas com computador, projetor, acesso à internet, tomadas e possuem ar condicionado, proporcionando maior conforto aos alunos e professores.

RESUMO BLOCO A ZS		
TIPO	QUANT	CAPACIDADE
LE	44	1542
IT	10	443
SALA	23	1135
AU	1	85
RESUMO BLOCO C ZS		
TIPO	QUANT	CAPACIDADE
LE	17	615
IT	16	619
SALA	55	2670
AU	0	0
RESUMO BLOCO D ZS		
TIPO	QUANT	CAPACIDADE
LE	7	213
IT	0	0
SALA	24	1689
AU	1	125

No Campus Sede Zona Sul, há também desde 2016 uma Farmácia Escola que, além de atender a comunidade externa e acadêmica, serve de suporte para o curso de Farmácia da UniRitter.

Possui ainda dois estacionamentos externos: um com 272 vagas e um com 81. Possui, também, um Edifício-Garagem, que conta com sete andares, uma área de 13.958,28m<sup>2</sup> e pode abrigar 636 veículos, além de duas praças de contemplação, com área externa de convívio e exposições.

O Campus Fora de Sede Canoas, por sua vez, dista poucos quilômetros do centro da capital gaúcha (município incorpora-se à Região Metropolitana de Porto Alegre). Funciona em local apazível, com um espaço físico e instalações



perfeitamente adequadas às suas funções e aos requisitos referidos. Essas instalações são compostas por três grandes blocos. O almoxarifado central, a sala da segurança e a copa/cozinha do campus ainda compõem dois blocos menores, separados dos demais. Faz parte das instalações, também, uma praça central que proporciona um espaço de convivência privilegiado, com bancos de jardim. O campus também possui o prédio da subestação geral e unidade de energia autônoma. Esta construção abriga seis grupos geradores com 450 KVA cada, garantindo estabilidade de energia ao campus para qualquer situação.

UniRitter Canoas Rua Santos Dumont, 888 - Canoas	Área do Terreno (m <sup>2</sup> )	Área de cada Bloco (m <sup>2</sup> )
Bloco A	15.844,00	5.135,82
Bloco C		3.138,78
Bloco D		5.896,68
Subestação		448,80

No ano de 2016, incorporou-se ao campus um novo prédio, o Anexo Jose do Patrocínio, que abriga laboratórios e ateliers para os cursos de Engenharia e Arquitetura.

RESUMO CANOAS		
TIPO	QUANT	CAPACIDADE
LE	10	364
IT	8	270
SALA	56	3462
AU	2	290

Resumo Anexo Jose do Patrocínio		
TIPO	QUANT	CAPACIDADE
LE	10	308

O Campus é atendido por dois estacionamentos externos pavimentados e por um restaurante/lancheria.

A Unidade possui dois auditórios, sendo um com 173,36 m<sup>2</sup> e capacidade

para 100 pessoas e outro com 237,45 m<sup>2</sup> e capacidade para 190 pessoas.

O campus FAPA foi incorporado aa UniRitter em 2015 para suprir o grande crescimento da Instituição e sustentar a expansão programada e continua sendo compartilhado com a FAPA. Com campus em área excelente na Zona Norte da Capital, é composto por cinco prédios de salas de aula e laboratórios (Prédios 1, 2, 3, 6 e 7), Prédio 4 com setores acadêmicos-administrativos e Prédio 5 que abriga a Biblioteca. Além de cinco prédios menores que abrigam: DCE e DAs (1), Centro de Conveniência com uma loja grande de xerox, livraria, três lojas de alimentação e praça de alimentação (2), depósitos e garagem de carro de serviço (3), Laboratórios do Curso de Gastronomia (4) e Pavilhão de Grandes Animais (5), laboratório específico construído para atender as práticas do curso de Veterinária, e laboratórios específicos para os cursos de Comunicação.

Campus UniRitter FAPA Rua Manoel Elias, 2001 – Porto Alegre	Área Construída (m <sup>2</sup> )
Prédio 1	3.015,86
Prédio 2	751,18
Prédio 3	4.249,05
Prédio 4 – Setores Acadêmicos-Administrativos	5.130,84
Prédio 5 - Biblioteca	3.624,86
Prédio 6	4.251,26
Prédio 7	7.600,35
Centro de Conveniência	334,24
DCE/DA	83,71
Pavilhão de Grandes Animais	259,11
Laboratórios da Gastronomia	215,43

Além dos serviços já citados há um restaurante no Prédio 7, uma lancheira, livraria além de uma empresa de cópias no Prédio 6 e outra no Prédio 3.

O Campus possui três auditórios: um no Prédio 4 com capacidade para 300 pessoas, outro no Prédio 1 com capacidade para 108 pessoas e um terceiro no Prédio 6 com capacidade para 108 pessoas.

O prédio da Biblioteca possui quatro andares, composto por acervo, salas de estudo individual, salas de estudo em grupo e uma grande área para expansão. São

3.624,86m<sup>2</sup> de Biblioteca.

Todos os prédios foram reformados e modernizados para atender ao padrão exigido pela Laureate. Todas as salas são equipadas com computador, projetor, acesso à internet, tomadas e possuem ar condicionado, proporcionando maior conforto aos alunos e professores. As instalações sanitárias têm pleno funcionamento e também atendem aos critérios exigidos, inclusive de acessibilidade as pessoas com necessidades especiais.

RESUMO PREDIO 1 FAPA		
TIPO	QUANT	CAPACIDADE
LE	8	278
IT	3	144
SALA	10	545
AU	0	0

RESUMO PREDIO 2 FAPA		
TIPO	QUANT	CAPACIDADE
LE	5	159
IT	0	0
SALA	1	30
AU	0	0

RESUMO PREDIO 3 FAPA		
TIPO	QUANT	CAPACIDADE
LE	11	392
IT	4	120
SALA	30	1186
AU	0	0

RESUMO PREDIO 4 FAPA		
TIPO	QUANT	CAPACIDADE
LE	1	50
IT	0	0
SALA	3	146
AU	1	300

RESUMO PREDIO 5 FAPA		
TIPO	QUANT	CAPACIDADE
LE	0	0
IT	0	0
SALA	5	402
AU	0	0

RESUMO PREDIO 6 FAPA		
TIPO	QUANT	CAPACIDADE
LE	1	49
IT	0	0
SALA	20	1560
AU	1	108

RESUMO PREDIO 7 FAPA		
TIPO	QUANT	CAPACIDADE
LE	15	675
IT	4	220
SALA	20	1268
AU	0	0

O Campus possui estacionamento externo com capacidade para 792 vagas e 16 vagas



cobertas no Prédio 4.

O campus Iguatemi foi inaugurado no primeiro semestre de 2018 como mais uma opção para o nosso aluno. Campus dentro do maior shopping de Porto Alegre, o aluno encontra uma gama enorme de serviços e conveniência dando praticidade a sua vida. O campus também conta modernos laboratórios e salas de aula com foco total na tecnologia e novas metodologias de ensino. O campus conta com 6 Laboratórios específicos, 3 Laboratórios de Informática e 12 salas de aula.

Em abril de 2016, para dar suporte e continuidade ao curso de Medicina Veterinária, abriu-se o Hospital Veterinário. Em prédio próximo ao campus Fapa, com 2.147m<sup>2</sup> de área construída em 8.293,40 m<sup>2</sup> de terreno, o Hospital tem tecnologia de ponta garantindo não só o atendimento de qualidade como suportando e garantindo o ensino e o amadurecimento do curso.

O Hospital conta com recepção e área de espera, área para atendimento de animais com doenças infectocontagiosa com acesso separado, garantindo a não contaminação, consultório de triagem, seis consultórios de atendimento, área para atendimento de animais silvestres (mamíferos, aves e répteis), fisioterapia, raio x, ultrassom, quimioterapia, laboratório de análises clínicas, pet shop, necrologia, leitos para permanência de cães e gatos, área central para realização de procedimentos menos evasivos e três salas cirúrgicas. Além dos setores de apoio: nutrição, almoxarifado, dispensário, central de esterilização, área de preparo e recuperação de animais pré e pós cirúrgico, vestiários, refeitório, setores administrativos, salas de professores, dormitórios para plantonistas, banheiros e três salas de aula para apoio acadêmico.

A UniRitter possui um plano de melhorias e expansão, respaldado no planejamento a longo prazo da instituição que levou em consideração a prioridade na tomada de decisão, o atendimento a legislações aplicáveis e vigentes e as solicitações do corpo docente e discente realizado nas pesquisas da CPA, afim de proporcionar maior conforto e comodidade para a comunidade acadêmica, por meio de diversas ações de melhoria na infraestrutura predial.

### Instalações Físicas

As instalações da UniRitter são amplas, com boa sinalização e nas condições de acessibilidade, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR



9050/2015, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011, e na Portaria N° 3.284/2003, e atendendo às determinações da Comissão Permanente de Acessibilidade (CPA), órgão colegiado da Prefeitura do Município de Porto Alegre e Canoas, que realiza vistorias e análise de projetos para a eliminação de barreiras arquitetônicas e de comunicação na cidade, onde se encontram protocolados os projetos das instalações físicas da UniRitter.

Os prédios da UniRitter dispõem de recursos e sistemas que auxiliam os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo com deficiência e/ou mobilidade reduzida em suas atividades acadêmicas e administrativas, tais como sinalizações em braile, pisos táteis, teclado em braile, scanner para leitura de livro nas bibliotecas, softwares específicos, cadeiras e carteiras para obesos, mesas para cadeirantes, balcões e guichês acessíveis, entre outros.

As instalações administrativas atendem plenamente aos requisitos de: disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação, comodidade, identificação e segurança.

Nas coordenações acadêmicas e demais espaços de atendimento, há recepção, sala de espera, sala de reunião e sala de atendimento individual com acessibilidade, segurança e uma equipe treinada para o pronto-atendimento. Os colaboradores possuem espaços com mobiliários e equipamentos adequados, sala climatizada e com tamanho e dimensões projetadas para o bom exercício do trabalho. As Áreas de Recursos Humanos, Operações, Financeira, Comunicação e Marketing, Regulação e Suporte Acadêmico, Secretaria Geral, Call Center, Departamento de TI, Jurídico e o Núcleo de Ensino a Distância (NEaD) estão localizados no campus FAPA. Todas essas instalações são de dimensões apropriadas ao número de usuários, dispõem de boa acústica, iluminação, mobiliário e limpeza.

A Área de Operações é o órgão responsável pelo gerenciamento dos campi e de todos os itens relacionados à infraestrutura física, suprimentos e serviços gerais, além do controle e conservação do patrimônio da UniRitterUNIRITTER, da segurança patrimonial e de proteção à vida. A área de operações também é responsável pela avaliação periódica dos espaços e gerenciamento da manutenção patrimonial.

A guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica fica sob a responsabilidade da Secretaria Geral, ocorrendo por meio físico e digital, sendo disponibilizada a qualquer tempo para a CPA e avaliações in loco do INEP, quando da autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos e credenciamento institucional. Cabe ressaltar que a UniRitterUNIRITTER, atendendo ao Decreto nº9.235/2017, possui o projeto de acervo acadêmico em meio digital, com a utilização de método que garanta a integridade e a autenticidade de todas as informações contidas nos documentos originais.

A área de Tecnologia da Informação tem trabalhado na continuidade dos esforços de melhorias da infraestrutura, buscando inovações tecnológicas diferenciadas para sustentar o crescimento constante da UniRitterUNIRITTER no que diz respeito a recursos de hardware e software. De forma a criar soluções inovadoras e permitir o acesso livre aos computadores e à rede de internet, foram disponibilizados recursos em áreas acadêmicas para atender as necessidades extraclasse.

Os campi são monitorados por sistema de CFTV e as salas de reuniões dispõem de projetor, tela de projeção e monitor de TV.

#### Descrições dos ambientes disponíveis nos campi:

Salas de aula: As salas de aula contam com acesso à internet, projetores fixos ou operam em regime de reserva antecipada, caixas de som, lousas e carteiras confortáveis. Atendem aos requisitos de acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, contam com carteiras para obeso, mesas adaptadas para cadeirantes, pisos táteis e sinalização em braile.

Salas “Ponto Com”: Em cumprimento à sua proposta pedagógica e à utilização das metodologias ativas de aprendizagem, dispõe de 4 salas chamadas “Ponto Com” nos campi FAPA e Canoas. Trata-se de um projeto piloto, implantado em 2018/2 e que, a partir da avaliação dos alunos e docentes, conduzida pela CPA, poderá ser melhorado e ampliado. As salas “Ponto Com” têm um conjunto de ferramentas tecnológicas que tornam a aula mais dinâmica e oportuniza que o tempo dedicado às interações e ao aprendizado seja utilizado de maneira mais eficiente e eficaz, uma vez que procedimentos operacionais e manuais deixam de ser o foco



por conta do uso intensivo de tecnologia.

Destaca-se, por exemplo, o uso de mais de um projetor em sala, sendo um interativo e outro dedicado; há um sistema de som estéreo na sala, conectado com o microfone headset utilizado pelo docente; a parede principal é de fórmica branca, permitindo a escrita em qualquer parte.

**Auditórios:** A UniRitter dispõe de 7 auditórios localizados em seus campi, totalizando 1986 m<sup>2</sup>. Todos são multifuncionais, dotados de equipamentos, como sistema de áudio e vídeo próprio, possuem conforto, excelente acústica, acessibilidade a todos os públicos (sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, rampa para acesso ao púlpito, entre outros), sistema de climatização, acesso à internet (cabeadada e sem fio) e iluminação adequada. Em alguns espaços, existe uma estrutura de suporte como cabine de som e foyer para recepções. O auditório conta a existência de recursos tecnológicos multimídia e de equipamentos para videoconferência.

**Sala de professores:** São 7 salas de docentes com dimensões compatíveis a cada Campus, que contam com sofás, cadeiras, mesas, armários, bem como locais para guarda de materiais didáticos e pessoais, computadores com acesso à internet, área climatizada, mobiliários modernos, confortáveis e ergonômicos, acessíveis também para pessoas deficientes e/ou com mobilidade reduzida, contando com cadeira para obeso, mesas com dimensão para o conforto de cadeirantes e sinalização em braile e disponibilização de café e água.

**Centrais de Atendimento ao Docente (CADs):** Ficam junto à sala de professores e contam com equipe para apoio técnico-administrativo, sendo o setor responsável pelo suporte às atividades da docência, além da gestão do ponto, de reservas de salas de aula, disponibilidade de equipamentos e serviço de reprografia e impressões.

**Espaços de trabalho para professores em tempo integral:** Existente em todos os campi, e adequados para que os professores possam desenvolver suas atividades fora de sala de aula. As salas são acessíveis, dotadas de mobiliário próprio, iluminação artificial e metragem adequada para o bom desenvolvimento

dessas atividades, com a avaliação periódica e normas de utilização do ambiente conforme a Plano de Gerenciamento e Manutenção de Infraestrutura.

**Salas de Reuniões:** As reuniões de NDEs e Colegiados são realizadas em salas de reuniões próprias para essa finalidade, não ocupando o espaço da Sala dos Docentes.

**Espaço para atendimento aos discentes existente em todos os setores:** As áreas são distribuídas em diversos espaços específicos destinados para atendimento aos alunos, garantindo inclusive, atendimento individualizado e reservado. Dentre os setores que possuem o ambiente, destacamos: Secretarias, Coordenações de Curso, Centrais de Atendimento ao Estudante (CAE), Ouvidoria, Centrais de Atendimento ao Candidato (CAC), Global Office, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Núcleo de Educação a Distância (NEaD) e Bibliotecas. Todos os espaços dispõem de mobiliário moderno e de alta qualidade, além de garantir acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida e conforto para todos os usuários. Para isso, os espaços de atendimento aos discentes contam com sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, balcões e guichês rebaixados etc.

**Centrais de Atendimento:** São utilizados sistemas eletrônicos de filas para que o atendimento ocorra com maior efetividade, sempre buscando o menor tempo de espera possível e a solução das demandas num único ambiente.

**Espaços de convivência e alimentação:** A UniRitter dispõe, em todos os seus campi, de áreas de alimentação e de reprografia, e demais espaços de convivência, onde docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e visitantes podem relaxar, ler, conversar, conviver, se conhecer e usufruir do ambiente universitário. Em alguns campi são ofertados serviços de livraria, papelaria e conveniência. São dispostos nos espaços dos prédios de aula, máquinas de vendas automáticas (vendingmachines). Para os colaboradores e docentes que preferem trazer sua própria alimentação, são disponibilizadas copas com micro-ondas, geladeiras, pias, mesas e cadeiras para utilização, além de aparelhos de TV.

**WebSpaces:** Estão estrategicamente espalhados pelos campi para uso livre

dos alunos. Os computadores disponibilizados nestes locais, possuem acesso à internet de alta velocidade e neles, também são disponibilizados softwares do pacote Office 365, utilizados pelos discentes para a elaboração de trabalhos acadêmicos e consultas diversas.

Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: Os laboratórios implantados na UniRitter atendem às necessidades institucionais e destinam-se à prática do ensino, pesquisa e extensão e dividem-se nos seguintes tipos: (a) Laboratórios específicos: aqueles que atendem as demandas próprias de um curso ou grupo de cursos, dispendo de equipamentos, mobiliário e demais itens compatíveis com a sua respectiva finalidade; (b) Laboratórios de pesquisa: destinados a projetos vinculados aos núcleos de pesquisa, ao desenvolvimento de projetos de conclusão de curso e a projetos de iniciação científica; (c) Laboratórios de informática de uso geral: são laboratórios para uso livre, onde o aluno pode realizar as atividades de ensino, pesquisas e extensão; (d) Laboratórios de informática de uso específico: com computadores com acesso à internet e softwares específicos para os cursos. Todos os laboratórios possuem regulamento próprio, disponível aos usuários, além de equipe técnica para apoio ao docente e discente. São projetados, obedecendo às normas técnicas e de segurança, garantindo que docentes e discentes respeitem as normas de cada espaço e utilizem os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), quando necessário. Os espaços são climatizados, levando-se em conta a extensão e capacidade dos laboratórios, o que permite uma boa ventilação durante as aulas, possuem mobiliário e recursos adequados, acessibilidade, contando com cadeira para obeso, mesa para cadeirantes, pias rebaixadas, bancadas adequadas para o conforto de cadeirantes, iluminação compatível com as atividades e layout interno confortável e seguro. Adicionalmente, os laboratórios das áreas de Saúde e de Química, contam com o Manual de Biossegurança. Além das normas de segurança, os laboratórios possuem um gerenciamento e armazenamento de resíduos, quando necessário. Nos laboratórios em que há a necessidade de descarte de resíduos sólidos, uma empresa contratada é responsável pela coleta e execução de tal atividade, transportando esses resíduos com segurança até o local adequado. O descarte de resíduos líquidos é realizado da seguinte forma: resíduos não perigosos são tratados, diluídos e descartados na pia; no caso de resíduos perigosos, existe uma



empresa contratada que é responsável pela execução de tal atividade, analisando-os e transportando-os com segurança para o devido tratamento e descarte apropriados. Importante destacar que, além dos laboratórios, a UniRitter mantém espaços específicos destinados a práticas acadêmicas, como a Clínicas Integradas da Escola de Ciências da Saúde (CIECS), dotados de equipamentos de alta tecnologia, distribuídos em consultórios adulto e infantil, salas de atendimentos entre outros espaços especiais que proporcionam atuação clínica ao futuro profissional.

Clínicas da área de Saúde: Além dos laboratórios específicos, a Escola de Ciências da Saúde também possui diversas Clínicas destinadas às atividades de estágio curricular supervisionado para os diferentes cursos. Sendo estes:

Hospital Veterinário - HOVET: O Hospital Veterinário proporciona aulas práticas e campo de estágio para alunos do curso de Medicina Veterinária, atendendo as diretrizes curriculares e proporcionando grande diferencial ao curso. Está localizado no campus FAPA, onde é oferecido o curso de Medicina Veterinária. Presta atendimento clínico e cirúrgico à cães, gatos e animais silvestres nas seguintes especialidades: dermatologia, neurologia, cardiologia, nefrologia, odontologia, ortopedia, análises clínicas e diagnóstico por imagem.

Clínicas Integradas da Escola de Ciências da Saúde – CIECS: São destinadas às atividades de estágio curricular supervisionado dos cursos de Fisioterapia, Nutrição e Psicologia, possibilitando a aprendizagem através da prática e atendimento à população. Sua estrutura é composta por: Consultórios que são espaços destinados aos atendimentos de triagem e terapia dos pacientes em tratamento fisioterápico, psicológico e nutricional; Salas de supervisão que são destinadas à utilização pelos professores responsáveis dos estágios para supervisão dos estagiários, com foco na orientação para desenvolvimento de atitudes clínicas, interações com o paciente e orientações sobre diretrizes para os atendimentos conseguintes.

Centro Tecnológico: Situado nos campi Zona Sul, FAPA e Canoas, possui laboratórios de informática equipados com computadores e softwares de última geração, e laboratórios técnicos com equipamentos que enriquecem a aprendizagem e trazem o cotidiano da indústria e do mercado profissional. Os laboratórios especializados são: Laboratório de Automação, CAD 1, CAD 2, Cartografia e Geodésia (Geociências), Eletrônica, Física I, Química Orgânica e Qualitativa, Hidráulica, Manufatura e Processos Industriais, Máquinas Elétricas, Meio Ambiente,



Oficina, Pneumática, Processos Construtivos e Ensaaios de Materiais, Prototipagem.

Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA: São disponibilizadas instalações exclusivas no Campus FAPA, e Zona Sul para o trabalho dos membros da CPA. A sala possui mobiliário para o trabalho dos membros, contendo: mesa administrativa com cadeiras e estações de trabalho, computador com acesso à internet, impressora, conexão Wi-Fi, telefone, e armário.

Biblioteca: A UniRitter possui 3 bibliotecas, distribuídas em seus campi, das quais uma é a biblioteca central, situada no campus Zona Sul, e as demais são bibliotecas setoriais, especializadas nas áreas relativas aos cursos oferecidos nos demais campi. A estrutura das bibliotecas dispõe de área para acervo de livros, periódicos, multimeios e salão de leitura, Cabines/estações para estudos individuais, salas de estudo em grupo, espaço para técnicos administrativos, incluída a equipe de processos técnicos do acervo (tombamento, catalogação, classificação e representação bibliográfica), espaços com acessibilidade para Pessoas com Deficiência, além de computadores com acesso à Internet para execução de pesquisa e acesso a bases de dados de indexação de periódicos. Vale registrar que é permitido o acesso dos alunos ao acervo disponível nas Bibliotecas e que o acesso às bases de dados de periódicos disponíveis no Portal de Periódicos CAPES. Os usuários têm livre acesso as dependências, medida possibilitada pela existência de sistema de segurança magnético. Todo o acervo está catalogado de acordo com normas internacionais e disponível para consultas e empréstimos, além de informatizado com acesso remoto via Internet. A coleção de periódicos impressos conta com 1.504 títulos correntes. Segue abaixo quantidade de títulos de acordo com as Áreas do Conhecimento. A coleção de periódicos eletrônicos conta com 64038 exemplares, sendo 6201 com texto completo, disponíveis a partir da assinatura de bases de dados internacionais (EBSCO), além do acesso ao Use Fashion e RT Online. Por meio de concessão, temos acesso ao Portal da CAPES.

#### Serviços oferecidos pela Biblioteca

O acesso ao documento e à informação é facilitado pelos seguintes serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas: localização de material bibliográfico, mediante consultas à base de dados local, aos catálogos coletivos regionais e



nacionais; comutação bibliográfica (COMUT e SCAD); empréstimo entre bibliotecas; acesso à Internet; acesso à base de dados internacionais Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service) a mais de 270.000 títulos de periódicos, repositórios de teses e catálogos online; acesso à plataforma Minha Biblioteca que contempla mais de 600.000 títulos acadêmicos e Biblioteca Virtual Pearson com mais de 180.000 títulos; acesso ao portal de normas da ABNT e Mercosul (Target GedWEB).

Instalações sanitárias: Os campi possuem instalações sanitárias em todos os andares posicionados em pontos estratégicos, atendendo de forma adequada o fluxo de alunos, visitantes e colaboradores de cada campus. Dispõe de instalações sanitárias acessíveis, de acordo com a legislação aplicável, com barra de apoio, vaso sanitário adequado, lavatório adaptado, acionamento de emergência, espaço de rotação, assim como banheiros familiares e fraldários. A UniRitter disponibiliza equipe de limpeza dedicada com cronograma de higiene que garante a higienização, o abastecimento e a conservação dos sanitários. Além disso, os sanitários contam com sistema de ventilação que garante a renovação do ar. As torneiras e acionadores de descargas possuem redutores de vazão, garantindo a redução do consumo de recursos hídricos.

#### Análise dos dados e das informações

A Instituição tem como objetivos gerais:

O PDI do Centro Universitário Ritter dos Reis - UniRitter, de 2018-2022, apresenta os objetivos que estabelecem os rumos para a realização das atividades, considerando a unificação das mantidas, e que serão acompanhadas durante a vigência deste PDI e tem como base o que mostra a figura 2.

Origem dos Objetivos e Metas Institucionais



As metas e ações previstas no PDI para a UniRitter (2018-2022) estão alinhadas com os objetivos institucionais e marcados pela dinamicidade da articulação dos pilares da Marca UniRitter - Qualidade Acadêmica, Empregabilidade, Tradição - combinados com os desafios da Renovação e Inovação, dada a necessidade que a instituição possa responder a novos desafios e demandas dos cenários educacionais e profissionais contemporâneos, com a competência que caracteriza as suas contribuições históricas.

O PDI estabelece os rumos da UniRitter regularmente a cada novo quinquênio, reafirmando sua missão e seus valores institucionais, por intermédio da sua tradução em objetivos, ações, indicadores e metas que devem nortear a atuação dos seus gestores acadêmicos e administrativos.

A construção dos objetivos e metas para o período PDI 2018-2022 tomam por base o seguinte ciclo:





Considerando os objetivos gerais, foram definidas as seguintes metas gerais para o quinquênio:

<b>Pilar Estratégico</b> <i>Qualidade Acadêmico</i>	<b>Pilar Estratégico</b> <i>Inovação</i>	<b>Pilar Estratégico</b> <i>Responsabilidade Social</i>	<b>Pilar Estratégico</b> <i>Empregabilidade</i>
<b>Objetivo Específico</b> <i>Ser reconhecida como uma Instituição de excelência acadêmica</i>	<b>Objetivo Específico</b> <i>Consolidar-se como uma Instituição de Ensino Superior que promove a inovação de forma a integrar o ensino, a pesquisa e a extensão</i>	<b>Objetivo Específico</b> <i>Promover ações que impactem as comunidades do entorno por meio de atividades de ensino, pesquisa e extensão</i>	<b>Objetivo Específico</b> <i>Promover ações que contribuam com a inserção dos estudantes no mercado de trabalho</i>
<b>Metas</b>	<b>Metas</b>	<b>Metas</b>	<b>Metas</b>
Atingir/manter o conceito 4 (quatro) no Índice Geral de Cursos (IGC)	Ofertar portfólio de cursos de extensão e de Pós-Graduação voltados para a área da inovação	Incentivara realização de parcerias com órgãos públicos, privados e do terceiro setor para o desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão voltados para a responsabilidade social	Criar o Centro de Carreiras UniRitter
Alcançar conceito mínimo 3 (três) no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e 4 (quatro) no Conceito Preliminar de Curso (CPC) em 100% dos Cursos de Graduação	Implementar/consolidar Centros de Excelência integrados voltados para a inovação, tais como: Hub de Inovação, Centro de Design, Agência Experimental, Empresa Júnior, Núcleo de Tecnologia (Nutec), dentre outros.	Contar com 100% das Escolas envolvidas em ações de responsabilidade social e participando do evento anual “Global Days of Services”	Promover oficinas de preparação dos estudantes para o mercado de trabalho
Atingir o conceito mínimo 4 (quatro) em processos de regulação acadêmica (autorizações, reconhecimentos, renovações de reconhecimento, recredenciamento, avaliação quadrienal de Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu)	Promover a incubação de empresas nas instalações da Instituição	Elaborar e implementar um instrumento de mensuração de impacto social das iniciativas de responsabilidade social promovidas pela Instituição	Criar um centro de integração empresa-escola

Atingir/manter 4(quatro) láureas no <i>Laureate Educacion Assessment Framework</i> (Leaf)	Elaborar metodologia voltada para a criação de rotas de inovação em disciplinas ‘chave’ dos cursos de graduação, conectando os componentes selecionados com a atuação dos Centros de Excelência	Promover atividades que aproximem a Instituição da comunidade	Estimular práticas voltadas ao mercado de trabalho em todas as Escolas
Mapear os processos de Regulação e Qualidade acadêmica visando a melhoria constante dos indicadores institucionais e de curso	Criar um plano estratégico para a submissão de registro de patentes a ser acompanhado pelos Núcleos integrantes dos Centros de Excelência	Implementar a Política de Educação Ambiental do UniRitter	Implementar o Programa Pró-Egresso
Obter um índice de satisfação discente superior a 60% em processos avaliativos da CPA	Aprimorar os mecanismos de captação de recursos via editais /parcerias com entidades públicas e privadas para o financiamento de uma rubrica orçamentária própria para o investimento em projetos voltados para a inovação	Incentivar projetos realizados no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão voltados à temática do meio ambiente e da sustentabilidade, observando-se o disposto na Política de Educação Ambiental do UniRitter	Medir os índices de empregabilidade dos estudantes
Aperfeiçoar o índice de índice de NPS com um crescimento mínimo de 5% ao ano	Investir em recursos de informação, comunicação e tecnologia inovadores com o objetivo de aprimorar o processo de ensino e aprendizagem	Promover ações que favoreçam a inclusão social de estudantes no processo de ensino aprendizagem	
Obter 4 (quatro) estrelas na avaliação dos Cursos pelo Guia do Estudante Abril	Incentivar projetos inovadores de ensino, pesquisa e extensão vinculados à Educação Superior, como contribuição da instituição ao desenvolvimento da pedagogia universitária	Aprimorar o Programa Progredir para apoio pedagógico aos alunos através de mecanismos de nivelamento (oficinas pedagógicas e monitorias de ensino) para o saneamento de lacunas de aprendizagem da educação básica e o auxílio à aprendizagem significativa na educação superior objetivando a mensuração do desempenho discente	
Estimular a participação discente em competições nacionais e internacionais que evidenciem a qualidade do curso e a visibilidade institucional	Promover, pelo menos, uma aula espelho em todos os cursos de graduação e pós-graduação stricto-sensu	Aprimorar o Programa Pró-Inclusão para atendimento aos alunos com necessidades educacionais especiais (deficientes visuais, auditivos, físicos...);	
Promover ações que potencializem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão no âmbito das disciplinas de graduação, especialização, mestrado e doutorado	Implementar o módulo internacional em, pelo menos, um curso por escola	Implementar o Programa Pró-Egresso para apoio aos alunos concluintes preparando-os para a inserção no mercado de trabalho (palestras, oficinas sobre elaboração de curriculum vitae, desempenho em entrevistas para empregos e outras);	
Ofertar programas de qualificação para 100% dos gestores acadêmicos visando a implantação de metodologias de ensino e aprendizagem inovadoras	Contar com a formalização de, pelo menos, 50% dos cursos de graduação com duplas titulações/certificações internacionais	Minimizar a evasão através do levantamento de suas causas e busca de alternativas de solução através do aprimoramento do setor de relacionamento com o aluno	
Realizar, permanentemente, qualificação do processo de avaliação institucional	Formalizar parcerias internacionais em 100% dos programas de pós-graduação stricto sensu	Incrementar as ações afirmativas de inclusão social, de desenvolvimento econômico e social, de defesa do meio ambiente, de direitos humanos, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural no desenvolvimento dos cursos	

		de graduação em sintonia com sua responsabilidade social.	
Elaborar diretrizes para processos avaliativos visando qualificar o processo de ensino e aprendizagem	Ofertar novo portfólio de pós-graduação lato sensu contemplando pelo menos 5 cursos com a possibilidade de experiência internacional		

As ações para as metas gerais extraídas do PDI são:

O ciclo avaliativo do PDI ocorre anualmente, sendo um instrumento de gestão dinâmico e capaz de orientar e acompanhar a evolução da Instituição, bem como garantir a aplicação das políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, que são pautadas na missão, valores, objetivos e metas. O compromisso com a excelência na formação de profissionais éticos e comprometidos é o que traduz a história da UniRitter e norteia o seu planejamento para o futuro. Além de embasados na missão institucional, os objetivos e metas do PDI são estabelecidos a partir da análise dos resultados da autoavaliação institucional (principal mecanismo de manifestação da comunidade acadêmica) e dos processos avaliativos externos. A UniRitter também realiza, semestralmente, um acompanhamento sistemático do PDI, por meio de reunião com os gestores das áreas acadêmica e administrativa e dos Relatórios Anuais de Autoavaliação Institucional. As conclusões obtidas nessas reuniões são compartilhadas com a equipe responsável pela revisão do PDI, tendo como consequência a revisão ou delineamento de novos objetivos, metas e ações.

Os objetivos e metas institucionais traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social. Cabe destacar que a Responsabilidade Social é um diferencial da Rede Laureate e do Centro Universitário UniRitter. Ela é ilustrada pelo slogan “Here for Good” e é desempenhada pela Área de Qualidade Acadêmica, respaldada pela a missão Institucional. As atividades de Responsabilidade Social são conduzidas com base em diferentes iniciativas, tais como: (a) atividades permanentes, referem-se às parcerias governamentais e não governamentais; (b) atividades bienais, referem-se à certificação de Empresa B;

(c) atividades anuais, englobam várias iniciativas: (i) prêmio Here for Good, promovido pela Laureate;

(ii) reconhecimento Institucional pelo grau de envolvimento com causas sociais; (iii) Global Days of Services, promovido mundialmente pela Laureate,



reforçando o compromisso social da Instituição; (iv) Semana da Responsabilidade Social, em que todos os cursos se envolvem; (d) atividades semestrais dão conta de outras iniciativas: (i) Trote Solidário, que engloba a Marmitta Solidaria; (ii) Rodas de Conversa, que discutem temas sobre diversidade, envolvendo a comunidade acadêmica a fim de debater sobre temas relacionados à intolerância e à prática de bullying. Todas as ações da agenda são muito importantes. Destaque é dado ao processo rigoroso de avaliação conduzido pelo B-Lab, com a obtenção da certificação em 2015 e recertificação em 2017. O Centro Universitário UniRitter tornou-se uma Empresa B, reconhecida por gerar impactos positivos na sociedade.

É importante destacar que a Semana de Responsabilidade Social cumpre a orientação do Plano Nacional de Educação (2014-2024).

Essas atividades são registradas e operacionalizadas por curso, envolvendo docentes, discentes e funcionários, criando oportunidades de participação efetiva no exercício da cidadania e responsabilidade social, desta forma, são instigados a conhecer de perto e se envolver com as questões da comunidade.

Ressalta-se que os objetivos, metas e ações do PDI foram construídos de modo articulado com a missão e valores institucionais, comunicando-se com as políticas de ensino, pesquisa e extensão e sua elaboração toma por subsídio as os processos de avaliação interna e externa realizados. Colaboradores acadêmicos e administrativos participaram da construção dos mesmos, garantindo uma reflexão amadurecida e uma participação efetiva na constituição do que se quer realizar. A divulgação do PDI, da missão, visão, objetivos, metas, e ações em conjunto com a avaliação sistemática do cumprimento do que é planejado, viabiliza, de modo concreto, a coerência entre o previsto e implantado.

#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

As ações avaliativas desencadeadas pela CPA têm permitido compreender criticamente aspectos importantes, relacionados às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão e infraestrutura da Instituição, identificando fragilidades, dificuldades e potencialidades que contribuem de forma significativa para a tomada de novas decisões.

Mediante uma ação participativa, são envolvidos os diferentes segmentos da comunidade acadêmica junto aos seus gestores, não só na coleta das informações, mas também e principalmente na análise das evidências constatadas no processo avaliativo, procurando, em conjunto, caminhos viáveis para a superação de dificuldades e o constante aperfeiçoamento.

Quanto ao Eixo 1 –Planejamento e Avaliação Institucional, verifica-se que o planejamento da UniRitter é realizado a partir da elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Plano de Avaliação Institucional (PAI) e Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC), os quais estão em consonância com a Missão Institucional e Visão, articulando-se entre si.

No que se refere ao Eixo 2 –Desenvolvimento Institucional, destaca-se que muitas das metas previstas no PDI 2018/2022 para o ano de 2019 foram desenvolvidas e estão devidamente documentadas nos Relatórios Anuais dos Cursos e dos Setores. A expansão da oferta de cursos de graduação e de programas de pós-graduação stricto sensu da UniRitter, os investimentos na qualificação docente, na infraestrutura dos campi e as oportunidades de intercâmbio internacional aos alunos evidenciam a intencionalidade da Instituição em consolidar-se como centro de excelência nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, aliando inovação ao compromisso com a transformação social são os pontos fortes dessa dimensão.

Percebe-se que a Responsabilidade Social permeia todas as políticas da Instituição expressas no PDI quanto ao ensino, à pesquisa, à extensão, à gestão e à comunicação com a sociedade. As grandes questões referentes a problemas sociais são garantidas nas estruturas curriculares dos cursos por meio da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, princípio pedagógico presente na graduação e na pós-graduação.

Como atividade-fim da instituição, o Eixo 3–Políticas Acadêmicas (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), caracteriza-se como principal eixo de

atuação da CPA. Em função do volume de informações, será apresentado, a seguir, um quadro com as potencialidades e fragilidades detectadas, organizadas por Escola:

Escola de Ciências da Saúde:

POTENCIALIDADES
<ul style="list-style-type: none"><li>- Reconhecimento, onde os avaliadores do Ministério da Educação puderem avaliar o curso em diversas dimensões. Os cursos foram agraciados com as notas 4 e 5 (em uma escala de 1 à 5), demonstrando a excelência no ensino disponibilizado aos alunos.</li><li>- Os docentes gradualmente entendendo a necessidade de deixar a aula clássica no passado e um enorme apoio institucional para este processo de transformação para as metodologias ativas.</li><li>- Consolidação várias parcerias para realização de mais aulas práticas;</li><li>- Elaboração dos cadernos das unidades curriculares. Além do plano de ensino, o caderno possui um plano de aulas onde se especifica detalhadamente as ações dos docentes e discentes durante as atividades em sala de aula e todos os roteiros de aulas práticas desenvolvidas;</li><li>- As práticas disciplinares desde o primeiro semestre do curso, possibilitando ao aluno a vivência da realidade profissional ao longo de sua formação;</li><li>- A inserção de simulações e metodologias ativas nas disciplinas.</li></ul>
FRAGILIDADES
<ul style="list-style-type: none"><li>- Baixa participação dos alunos na avaliação no ano de 2019.</li><li>- Estruturação de um novo currículo de aprendizagem, adotando uma organização curricular interdisciplinar, inovadora e eficiente.</li><li>- Desmotivação dos estudantes em participar dos Embaixadores (Representação Estudantil por turma).</li><li>- Incentivo à pesquisa.</li><li>- Evasão é uma questão importante. Ocorre devido: a grande entrada de alunos, muitos sem certeza da identidade com o curso.</li></ul>

### Escola de Negócios e Hospitalidade

<b>POTENCIALIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Aprimoramento da formação inicial e experimentalismo para o mercado de trabalho;</li><li>- A utilização de pautas temáticas relevantes para a discussão da comunidade acadêmica, como por exemplo, comunicação e cidadania.</li></ul>
<b>FRAGILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- A inserção das atividades acadêmicas na totalidade dos alunos, ou seja, conquistar a atenção da maior parte dos discentes;</li><li>- O trabalho orientado especificamente para os ingressantes no sentido de retenção;</li><li>- O contato com todos os alunos por meios dos instrumentos de comunicação.</li></ul>

### Escola de Direito

<b>POTENCIALIDADES</b>
<p>A construção, revisão e aprovação dos planos de ensino das novas disciplinas;</p> <p>O acompanhamento das novas disciplinas institucionais, cujas atividades pedagógicas são desenvolvidas exclusivamente à distância, de maneira a promover uma adequada adaptação de parte de docentes e discentes;</p> <p>Manutenção e ampliação da política de monitorias de ensino, especialmente nos primeiros dois eixos do curso, justamente onde ocorre a maior evasão</p>
<b>FRAGILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Baixo índice de participação dos estudantes e dos docentes nos processos avaliativos;</li><li>- Dificuldades pedagógicas por parte de integrantes do corpo docente; pouca adesão dos alunos às atividades complementares promovidas na instituição;</li><li>- Dificuldades para a realização de pesquisas envolvendo seres</li></ul>



humanos nas Monografias de Graduação;

- Postura acadêmica inadequada, especialmente dos alunos ingressantes

#### Escola de Ciências Exatas e Tecnológicas

##### POTENCIALIDADES

- Tecnologia e infraestrutura ajustadas às necessidades do curso;
- Aulas práticas desde os semestres iniciais;
- Busca pela Internacionalização.

##### FRAGILIDADES

- Incentivo à pesquisa e extensão.

#### Escola de Ciências Humanas, Sociais de Educação e Comunicação

##### POTENCIALIDADES

- Ampliar o escopo de atuação dos projetos de extensão do curso, tais como o Núcleo de Apoio e Assessoria aos Refugiados e Imigrantes (NAARI), o Laboratório de Estudos de Defesa e Segurança (LEDS), Las Chicas (coletivo feminista), Model United Nations da Ritter (MUNDO Ritter).

- Ampliar as ações do curso para Canoas através das parcerias com outros cursos da instituição, como gastronomia e administração

- Consolidar a imagem de maior curso privado de relações internacionais de Porto Alegre

- Aproveitar a interface com a rede para ampliar o intercâmbio com outros cursos de relações internacionais da rede Laureate.

##### FRAGILIDADES

- Criar grupos de estudos, atendendo as demandas dos alunos.

- Otimizar a utilização de metodologias ativas em sala de aula de modo organizado a fim de não estressar a percepção dos alunos sobre uso dessas práticas pedagógicas.

- Melhorar a transparência das atividades de extensão, para que mesmos alunos que não estão nos projetos, possam saber das atividades realizadas e se tornem promotores do curso e, no futuro, possam vir a participar dos projetos.

- Desenvolver projeto de pós-graduação, especialização, vinculado ao curso para atender necessidades de egressos.

No que se refere à Comunicação com a Sociedade, destaca-se a ação focada no papel da universidade fora da sala de aula para entender o contexto, perfil do público, como se efetiva a escolha dos cursos a partir das necessidades detectadas em pesquisa de mercado. O Setor de Marketing Institucional estabeleceu novos processos para zelar pela marca UniRitter e padronizar a sua aplicação e uso. Verifica-se ainda o desenvolvimento de campanhas que têm formado uma imagem pública positiva da Instituição, engajamento dos alunos e empatia com os alunos de ensino médio.

Com relação à Política de Atendimento aos Discentes, destaca-se como ponto forte a relação construída com as coordenações dos cursos do UniRitter, o que tem permitido o planejamento de ações concretas no decorrer letivo do ano. Essa relação aproximou o Núcleo de Atendimento ao Discente das diferentes realidades dos cursos, trazendo maior credibilidade aos atendimentos pedagógicos e psicopedagógicos, assim como as monitorias de ensino. Esse vínculo fortalecido oportunizou um entendimento maior sobre o planejamento das ações para o acesso e a permanência dos acadêmicos na instituição, bem como, para a aprendizagem dos mesmos.

Cabe ressaltar também que na ótica da maioria dos alunos concluintes de graduação, todas as atividades de apoio oferecidas pela instituição são avaliadas positivamente.

Deve-se ressaltar a pesquisa realizada com os egressos, a qual demonstra que o índice de empregabilidade do UniRitter é de 71% e as principais ocupações são empregos formais em entidades privadas, destacando também que 68% dos egressos atuam na sua área de formação.

Em relação ao Eixo 4–Políticas de Gestão, destaca-se, no que refere às Políticas de Pessoal, as atividades de Qualificação Pedagógica Intensiva, oferecidas aos professores no período de recesso escolar, referentes ao Programa Institucional de Formação e Qualificação Docente, as quais caracterizam-se como importante contribuição para a melhoria da ação docente.

O Programa “Acolhida” que já faz parte das práticas regulares de início de cada semestre, visa a receber os novos docentes de todas as graduações,

apresentando-lhes a estrutura organizacional da Instituição, seus objetivos e missão, assim como uma série de outras informações importantes para que os novos docentes possam iniciar seu trabalho no UniRitter com tranquilidade.

Importante ressaltar os resultados positivos da avaliação do grau de satisfação dos professores com a UniRitter (83,3% de participação). Quanto à avaliação da gestão, verifica-se que obteve-se 100% de adesão.

Como principal avanço desse eixo, destaca-se a modificação do Plano de Carreira Docente. Trata-se realmente de um marco, visto que esse ponto vinha sendo detectado como fragilidade nos períodos avaliativos anteriores.

Verifica-se ainda como fragilidade a necessidade de melhoria nos benefícios para os funcionários.

No que diz respeito à Organização e Gestão da Instituição, verifica-se que a forma de gestão adotada favorece o planejamento e a gestão democrática das ações institucionais; favorece a comunicação entre os vários atores das atividades-fim da UniRitter, resultando em benefícios para a ação acadêmica como um todo e permite a participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios, através das diferentes instâncias existentes na UniRitter (Conselhos, Fóruns e outros Colegiados).

Quanto à Sustentabilidade Financeira, destaca-se que os volumes de recursos de receitas, como de custos e despesas, necessários ao atendimento das atividades educacionais, estão ocorrendo de forma regular, controlada e em volumes suficientes para manter o equilíbrio e o crescimento econômico da Instituição. Verifica-se que os controles utilizados para acompanhar as atividades estão adequados e todos os registros legais, financeiros e econômicos são efetuados através de sistemas informatizados, compatíveis com as necessidades operacionais, suportados por documentação oficial.

Cabe ressaltar também que a instituição é anualmente auditada por firma de auditoria externa, para a avaliação e acompanhamento dos registros contábeis e obrigações fiscais. A instituição possui um setor de auditoria interna que visa garantir que os controles internos sejam cumpridos de acordo com a Lei SOX – Sarbanes Oxley.

Finalmente, no que se refere ao Eixo 5 – Infraestrutura Física, os avanços percebidos são muitos. Primeiramente, no que refere à Biblioteca, o acervo foi contemplado com excelência em todas as áreas de conhecimento abrangidas pelos

cursos oferecidos, além de ótima bibliografia de caráter geral. Ainda, verifica-se que as bibliotecas oferecem forte apoio aos alunos no que se refere ao desenvolvimento de suas pesquisas, oferecendo, além das oficinas regulares de capacitação, palestras em sala de aula sobre formatação de trabalhos e pesquisa acadêmica na internet.

Já em relação ao TI, destaca-se a plena utilização das Tecnologias de Informação e da Comunicação (TICs) em todos os recursos, em especial na potencialização do catálogo (através da navegabilidade entre os registros, disponibilização de textos completos e resumos, associação de imagens das capas e sumários aos registros).

#### Análise dos Resultados Gerais Satisfação Geral

O resultado da satisfação geral mostra um percentual que 60% dos estudantes. O percentual de alunos que responderam indiferente/neutro no índice de 19. Este é um ponto ao qual a CPA irá dedicar esforços no sentido de incentivar os estudantes a terem uma opinião mais assertiva para que sua percepção seja manifestada de forma mais clara, já que a resposta indiferente/neutro, identifica que o aluno não quer ou não consegue se manifestar de forma mais objetiva com relação a sua percepção.



## Avaliação com Professores

Os resultados da avaliação dos professores mostram que tivemos um número bem expressivo na satisfação geral dos estudantes na avaliação dos professores. A avaliação dos professores é uma das fortalezas nos resultados da CPA com um resultado de 80% de satisfação.



O resultado da autoavaliação mostra que o professor é bem avaliado em todas as escolas da IES, conforme mostra o gráfico:





### Avaliação da Infraestrutura

Em 2019 o índice de satisfação com relação à infraestrutura foi de 72%. Indicando que o trabalho dos últimos anos, em aquisições de recursos em todos os prédios em todos os ambientes desde salas de aulas, salas.com, auditórios, laboratórios de informática, laboratórios específicos de todas as Escolas foram amplamente realizados, e começa a mostrar resultados na percepção da comunidade estudantil.



## Avaliação do Curso

A avaliação geral sobre o curso, mostra que de forma geral, uma pontuação bem significativa de 73% de satisfação. A UniRitterUNIRITTER realiza a pesquisa por professor e disciplina, o que permite um diagnóstico refinado para identificação dos anseios dos alunos, e assim criar planos de ação e saneamento com ações das melhorias.



### Avaliação em relação a percepção da Imagem

A avaliação da percepção na imagem institucional é de 59%, e que é necessário a realização de planos de melhora a fim que o aluno consiga melhorar sua percepção com relação à IES.



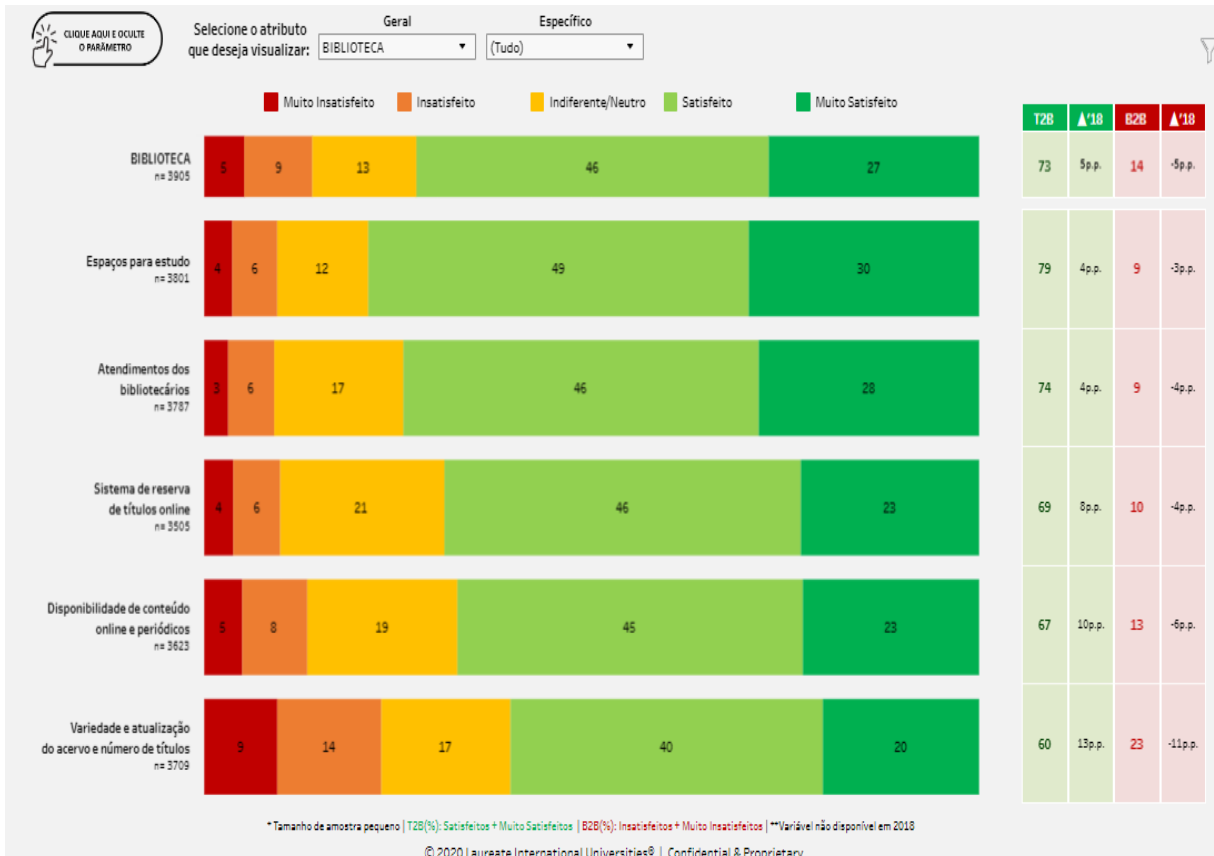
### Avaliação com relação às Centrais de Atendimento ao Estudante (CAE)

Pode-se observar que como resultado da autoavaliação, 41% de satisfação, que existe uma grande necessidade de se melhorar principalmente as questões de clareza e prazos e tempo de entrega para resolução de algum problema que o discente possa haver.



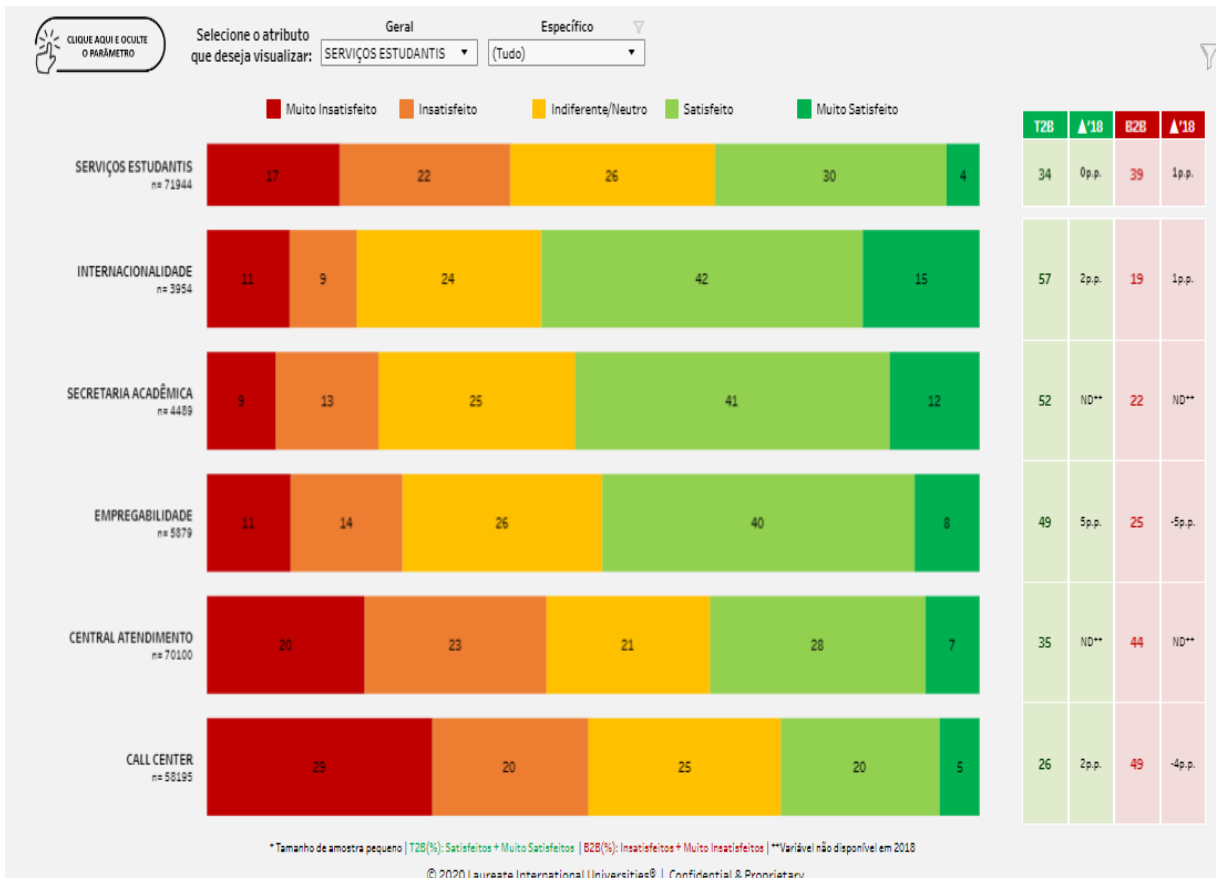
## Resultado da avaliação do setor de Biblioteca:

A avaliação geral sobre a biblioteca, mostra que de forma geral, uma pontuação bem significativa de 73% de satisfação. Mesmo assim, é um setor que está em constante melhorias para que toda a comunidade acadêmica se beneficie com seus serviços.



### Melhorias na Secretaria Geral Resultado da avaliação:

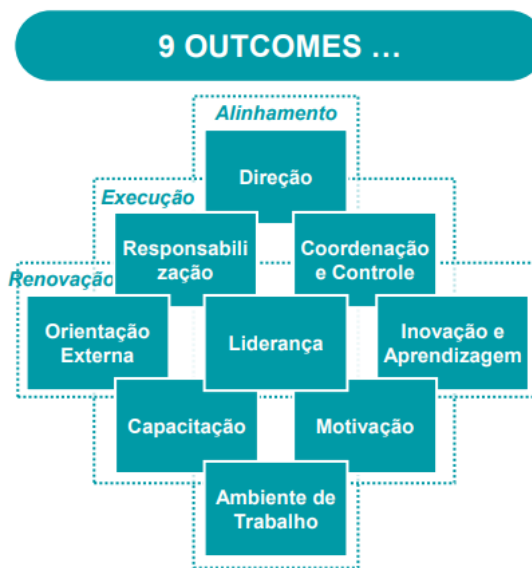
Pode-se observar que como resultado da autoavaliação, 34% de satisfação, que existe uma grande necessidade de se melhorar principalmente as questões de Call Center e centrais de atendimento à comunidade acadêmica.



### Pesquisa com Colaboradores Técnicos-Administrativos

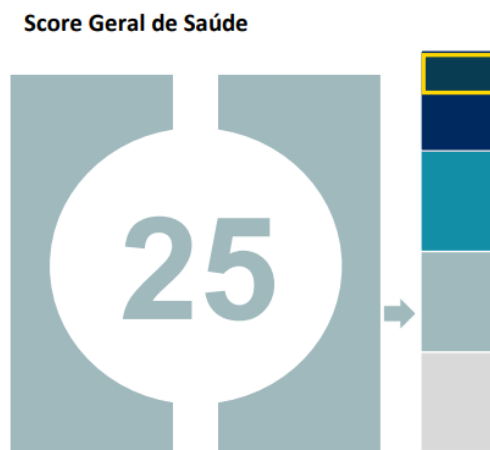
Com relação ao processo de autoavaliação junto ao segmento de técnicos-administrativos, no ano de 2019 a CPA se beneficiou de iniciativa do setor de RH da IES. Assim, foi realizado um estudo para identificar o Índice de Saúde Organizacional (OHI) da UniRitter, bem como mapear alguns pontos que impactam diretamente nos resultados globais. A partir desse estudo, foi possível analisar a percepção dos técnicos-administrativos, para cada uma das 9 dimensões questionadas, conforme figura abaixo, além da Satisfação Geral dos colaboradores:

#### Dimensões OHI



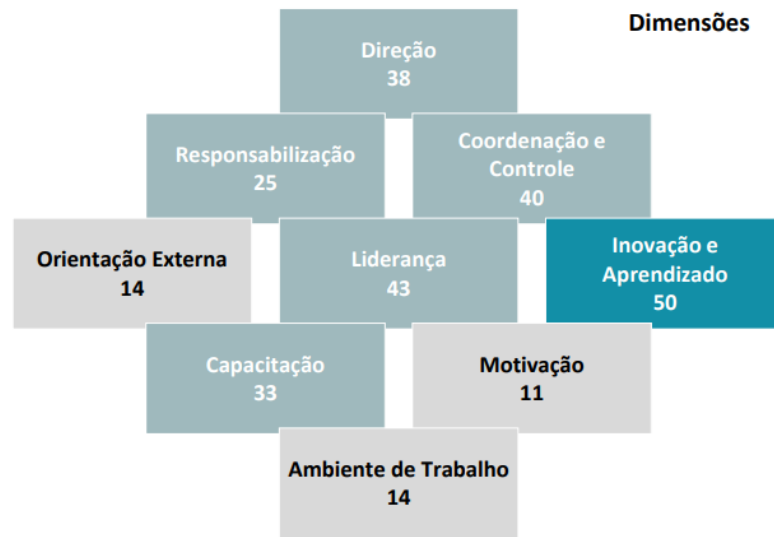
Na UniRitter, após análise das respostas de 431 colaboradores técnicos-administrativos de um universo de 558 possíveis respondentes, o que representa 77% de participação, foi possível identificar o Índice de Satisfação Geral, que na UniRitter representa 25%. Além do índice geral, foi possível observar a percepção dos colaboradores nas demais dimensões, onde os resultados identificados foram: Direção (54%), Responsabilidade (41%), Coordenação e Controle (60%), Orientação Externa (27%), Liderança (75%), Inovação e Aprendizagem (66%), Capacitação (61%), Motivação (29%) e Ambiente de Trabalho (48%).

### Índice de Saúde Organizacional 2019





## Dimensões OHI 2019






## 5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES E CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo como base, todas as informações colhidas no processo avaliativo realizado no ano de 2019, seguem abaixo as propostas e metas futuras. Vale esclarecer que muitas delas já estão em andamento:

### Ação voltada para melhoria do trabalho docente:

A UniRitter entende a autoavaliação como um processo de caráter formativo. Por isto, os coordenadores de curso realizam com a sua equipe de professores, reuniões individuais para feedback, momento no qual ambos os atores podem trocar suas experiências ajudando mutuamente no desenvolvimento individual que reverbera no desenvolvimento do trabalho e, por conseguinte no curso. A partir de 2019.1, todos os coordenadores de cursos passaram a utilizar o template de registro de ata, aprovado pela CPA, como forma de uniformizar o registro de evidências e criação de históricos.

		ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DE FEEDBACK DO PROFESSOR		
Curso: _____		Data: __/__/__		
Colaborador: _____		Líder: _____		
Escala de Notas: 1 - 5				
RESULTADOS CPA			Nota	
1	Nota Avaliação do Aluno			
2	Nota Autoavaliação			
3	Nota Avaliação do Coordenador			
<b>MÉDIA NOTA FINAL</b>				
PONTOS FORTES				
1				
2				
3				
4				
5				
OPORTUNIDADES DE MELHORIAS				
1				
2				
3				
4				
5				
PLANO DE AÇÃO				
	Oportunidade	Ação	Início	Fim
1				
2				
3				
4				
<p>Na Sala de Coordenação do Curso, no campus deste Centro Universitário, realizou-se a Reunião Ordinária de Feedback dos resultados da Avaliação Institucional do semestre anterior. Juntos, coordenador de curso e o (a) professor (a), promoveram a análise do desempenho do docente no último semestre letivo avaliado, de modo a identificar pontos de melhoria e/ou atenção em relação ao desempenho obtido no semestre.</p> <p style="text-align: center;"><i>Cts.: Nesta oportunidade está sendo disponibilizada uma cópia desse formulário ao docente.</i></p>				
<b>COORDENAÇÃO (carimbo e assinatura)</b>			<b>PROFESSOR</b>	
Data: __/__/__			Data: __/__/__	

Template da ata de Registro do Feedback do Docente

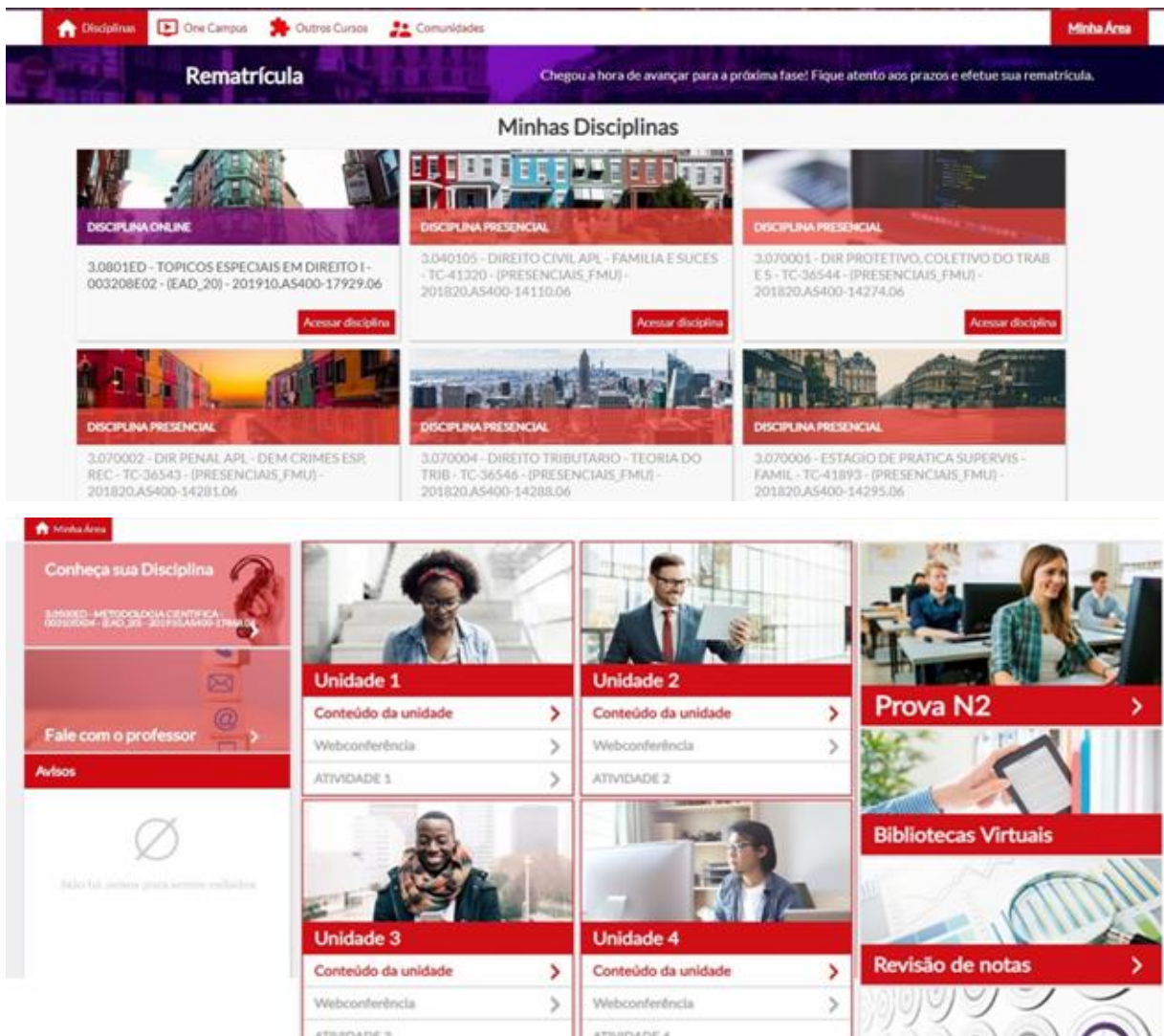
## Ações de melhorias no Ambiente Virtual de Aprendizagem

Foram implementadas as seguintes melhorias:

Blackboard mais amigável: (a) Melhor organização dos elementos das disciplinas e (b) Interface aprimorada, mais agradável;

Tempo de resposta no Fórum Fale com o Professor: reduziu de 48h para 24hs úteis;

Alteração na visualização do estudante na plataforma, tornando mais fácil a navegação;



The screenshot displays the Blackboard LMS interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Disciplinas', 'One Campus', 'Outros Cursos', and 'Comunidades', along with a 'Minha Área' button. Below this is a 'Rematrícula' banner with a message: 'Chegou a hora de avançar para a próxima fase! Fique atento aos prazos e efetue sua rematrícula.' The main section is titled 'Minhas Disciplinas' and contains a grid of course cards. Each card includes a title, course code, and a 'Acessar disciplina' button. The cards are:

- DISCIPLINA ONLINE: 3.0801ED - TÓPICOS ESPECIAIS EM DIREITO I - 003208E02 - (EAD\_20) - 201910.AS400-17929.06
- DISCIPLINA PRESENCIAL: 3.040105 - DIREITO CIVIL APL - FAMILIA E SUCESS - TC-41320 - (PRESENCIAIS\_FMU) - 201820.AS400-14110.06
- DISCIPLINA PRESENCIAL: 3.070001 - DIR PROTETIVO, COLETIVO DO TRAB E 5 - TC-36544 - (PRESENCIAIS\_FMU) - 201820.AS400-14274.06
- DISCIPLINA PRESENCIAL: 3.070002 - DIR PENAL APL - DEM CRIMES ESP, REC - TC-36543 - (PRESENCIAIS\_FMU) - 201820.AS400-14281.06
- DISCIPLINA PRESENCIAL: 3.070004 - DIREITO TRIBUTARIO - TEORIA DO TRIB - TC-36546 - (PRESENCIAIS\_FMU) - 201820.AS400-14288.06
- DISCIPLINA PRESENCIAL: 3.070006 - ESTAGIO DE PRÁTICA SUPERVIS - FAMIL - TC-41893 - (PRESENCIAIS\_FMU) - 201820.AS400-14295.06

Below the course grid is a 'Minha Área' sidebar with sections: 'Conheça sua Disciplina', 'Fale com o professor', and 'Avisos'. The main content area shows a grid of 'Unidade' cards (Unidade 1 to 4) with links for 'Conteúdo da unidade', 'Webconferência', and 'ATIVIDADE'. To the right, there are additional links for 'Prova N2', 'Bibliotecas Virtuais', and 'Revisão de notas'.



Ações de melhorias realizadas pelo setor das Centrais de Atendimento ao Estudante (CAE):

Reforma e remodelação do formato de atendimento das Centrais de Atendimento aos alunos nos campi FAPA e Canoas, possibilitando uma agilidade nas soluções de problemas e conseqüentemente melhoria no fluxo de respostas.

Ações de Melhoria na Biblioteca:

Aumento no número de títulos de e-books Biblioteca Virtual (Pearson);

Upgrade de editoras no portal Minha Biblioteca e ampliação do número de títulos;

Dentre os recursos inovadores promovidos pelo sistema de bibliotecas da UniRitter, destaca-se o serviço de Empréstimo Entre Bibliotecas informatizado que permite ao usuário a localização e solicitação de itens que compõem todo o acervo, com possibilidade de acompanhamento da logística do material solicitado e retirada em qualquer campus. Acesso online a livros e periódicos atualizados tais como as bibliotecas virtuais e portais de periódicos como o Portal da Capes, serviço de descoberta (EDS – EBSCO Discovery Service), que possibilita a busca integrada no catálogo com recuperação de todos os suportes disponíveis, além de milhares de títulos de periódicos e repositórios institucionais em uma única busca, RT Online (acesso a 36 títulos de periódicos atualizados na área do Direito), Hein Online (acesso a tratados, jurisprudência, constituições e documentos do Estados Unidos) e Use Fashion (plataforma de tendência de moda).



Ações de melhorias realizadas pelo setor de Secretaria Geral com vistas ao desenvolvimento dos serviços prestados:

Cerimônia de Colação de Grau gratuita com entrega do diploma ao aluno; Cerimônia Oficial gratuita para todos os alunos formados; Entrega dos Diplomas e histórico escolar para todos os alunos formados na cerimônia de colação de grau, proporcionando maior empregabilidade e agilidade na entrada do mercado de trabalho, gerando satisfação do aluno.

Evento da Láurea Acadêmica: O Projeto visa estimular e promover a melhoria do desempenho e a dedicação aos estudos, motivando os estudantes a buscarem melhores resultados na sua formação, e tem por finalidade: Reconhecer discentes que se destacaram; Motivar e estimular a melhoria do rendimento acadêmico; promover a cultura de reconhecimento e meritocracia; Valorizar o comprometimento e o engajamento com os estudos.

No mês de agosto estudantes do campus Canoas participaram do International Day, evento promovido pelo International Office e Centro de Carreiras, para inauguração do novo espaço no campus. O foco do evento foi em oportunidades internacionais tanto para estudos, quanto para a carreira profissional dos alunos. Os estudantes participaram de palestras com representantes do Education USA, escolas de inglês da Austrália e Dell.

O International Office promoveu o International Day no campus FAPA no mês de novembro. No evento os alunos puderam conhecer oportunidades de estudos e bolsas em diversos países, bem como na importância de uma experiência internacional e de falar outros idiomas para o seu futuro profissional. Os estudantes participaram de bate-papo com representantes do Education USA, escolas de inglês da Austrália e empresas de intercâmbio.

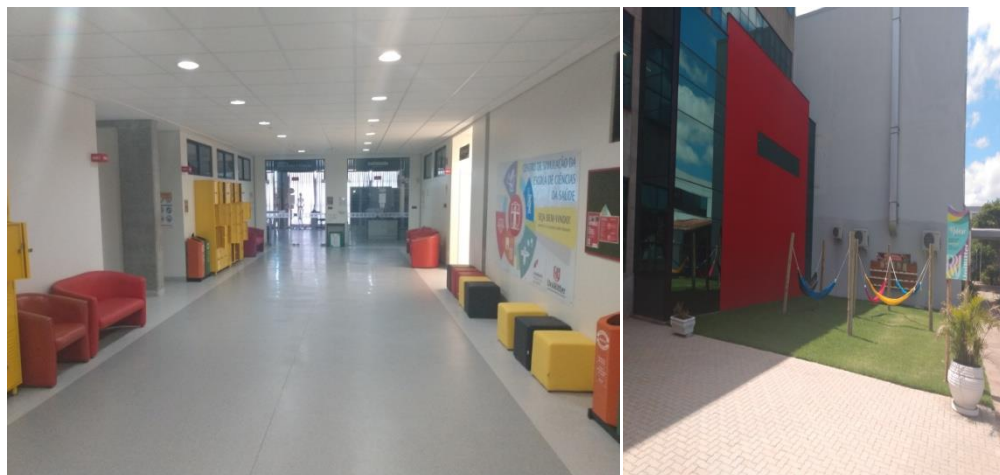
## Ações de melhorias na Infraestrutura

São diversas melhorias nos vários campi e prédios que compõem o Centro Universitário UniRitterUNIRITTER, nos diferentes ambientes: salas de aula, laboratórios, auditórios, sanitários, bibliotecas, espaço de convivências etc.

### Reforma das Coordenações de Curso e Atendimento Individual no campus Canoas



### Reforma das áreas de convivência no campus Canoas

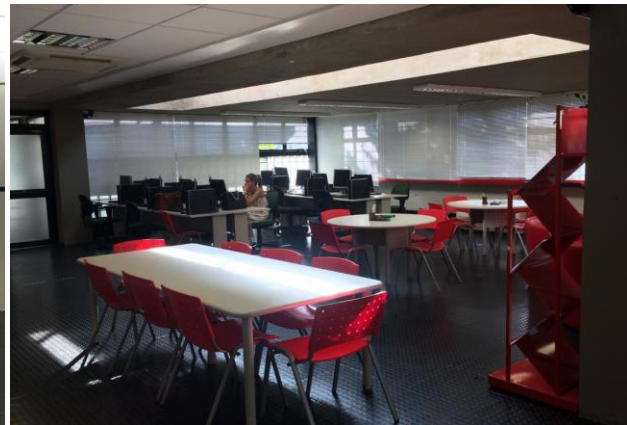




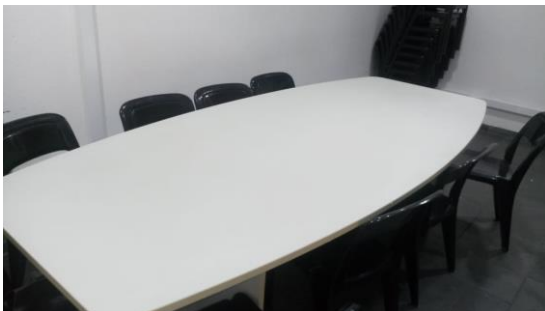
## Adequação dos Laboratórios da Escola de Ciências da Saúde – Campus Canoas



## Reforma da Sala dos Professores no Bloco A do campus Zona Sul



## Mudança de mobiliário e layout da Copa dos funcionários do campus Zona Sul



## Implementação da Sala do Mestrado no campus Zona Sul



### Ações junto aos Colaboradores Técnicos-Administrativos

Com base nos resultados da pesquisa que buscou analisar o Índice de Saúde Organizacional 2019, através das percepções dos colaboradores técnicos-administrativos, a CPA acompanhou o setor de RH da IES que tomou as seguintes medidas na busca da melhoria contínua do Índice de Saúde Organizacional:

- Reunião com comissão dos colaboradores técnicos- administrativos, para traçar estratégias de melhorias no ambiente organizacional.
- Construção de Políticas de engajamento

Contudo, é uma área que deve ser trabalhada fortemente devido ao nível de satisfação de seus colaboradores.

Desde que os processos de avaliação vêm sendo aplicados, os resultados encontrados têm permitido à UniRitter promover as alterações solicitadas pela comunidade dentro das possibilidades circunstanciais.

As avaliações, em seus diferentes momentos, subsidiaram providências que respondem a grande parte dos anseios da comunidade e têm contribuído para o desenvolvimento institucional.

O grande desafio da CPA para os próximos ciclos avaliativos é continuar promovendo a cultura da autoavaliação, elevando cada vez o percentual de



respondentes.

Mas, sem dúvida, nosso grande desafio é nos tornar mais visíveis para a comunidade em geral e melhorar a comunicação dos nossos resultados, e acima de tudo conseguir cumprir com o papel a que nos propomos e com a missão institucional:

### MISSÃO

“Transformar pessoas, compartilhando conhecimento e promovendo a empregabilidade”.

## ANEXO I – INSTRUMENTOS DE PESQUISA

### ALUNO DE GRADUAÇÃO AVALIA PROFESSOR PRESENCIAL

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS	
NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1	O professor utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
2	O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
3	A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
4	As atividades práticas desenvolvidas na disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
5	As atividades desenvolvidas na disciplina possibilitaram o desenvolvimento de sua capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
6	O professor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
7	A disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências como comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o de trabalho em equipe.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
8	A disciplina contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>

9	As avaliações adotadas pelo professor contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e integrada dos temas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i> <i>Discordo em grande parte</i> <i>Não concordo nem discordo</i> <i>Concordo em grande parte</i> <i>Concordo totalmente</i> <i>Não se aplica</i>
10	O professor foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i> <i>Discordo em grande parte</i> <i>Não concordo nem discordo</i> <i>Concordo em grande parte</i> <i>Concordo totalmente</i> <i>Não se aplica</i>
11	As relações professor-estudante se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i> <i>Discordo em grande parte</i> <i>Não concordo nem discordo</i> <i>Concordo em grande parte</i> <i>Concordo totalmente</i> <i>Não se aplica</i>
12	O professor demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem do estudante disponibilizando-se para sanar as dúvidas.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i> <i>Discordo em grande parte</i> <i>Não concordo nem discordo</i> <i>Concordo em grande parte</i> <i>Concordo totalmente</i> <i>Não se aplica</i>
13	O professor iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i> <i>Discordo em grande parte</i> <i>Não concordo nem discordo</i> <i>Concordo em grande parte</i> <i>Concordo totalmente</i> <i>Não se aplica</i>
14	O professor finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i> <i>Discordo em grande parte</i> <i>Não concordo nem discordo</i> <i>Concordo em grande parte</i> <i>Concordo totalmente</i> <i>Não se aplica</i>
15	UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.

## ALUNO DE GRADUAÇÃO AVALIA PROFESSOR ONLINE

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS ONLINE	
NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1	O professor/tutor utiliza adequadamente as ferramentas disponíveis na Plataforma Blackboard (Avisos, Fale com o Professor e/ou Tutor, webconferências e Fórum), para sanar as dúvidas.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
2	O plano de ensino apresentado pelo professor/tutor foi coerente com o conteúdo trabalhado na disciplina e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
3	A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
4	As atividades desenvolvidas na disciplina estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
5	O professor/tutor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
6	Os materiais didáticos e as indicações adicionais (revistas, sites, jornais, periódicos, entre outros) foram adequados e contribuíram para a sua aprendizagem.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
7	As formas de avaliação da disciplina foram coerentes com os conteúdos abordados pelo professor/tutor.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>
8	As relações professor/tutor-aluno se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente online de aprendizagem cativante e produtivo.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente    Discordo em grande parte    Não concordo nem discordo    Concordo em grande parte    Concordo totalmente    Não se aplica</i>

PROFESSOR SE AUTO AVALIA -

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS

NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1  Opções de resposta	<p>Você utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.</p> <p>Discordo totalmente, Discordo em grande parte, Não concordo nem discordo, Concordo totalmente, Concordo em grande parte Não se aplica</p>
2  Opções de resposta	<p>O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento dos estudantes.</p> <p>Discordo totalmente, Discordo em grande parte, Não concordo nem discordo, Concordo totalmente, Concordo em grande parte Não se aplica</p>



3	Na sua disciplina você propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.
Opções de resposta	Discordo totalmente, Discordo em grande parte, Não concordo nem discordo, Concordo totalmente, Concordo em grande parte Não se aplica
4	As atividades práticas desenvolvidas na sua disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para a formação integral dos estudantes como cidadãos e/ou para a capacitação e estágio profissional deles.
Opções de resposta	Discordo totalmenteDiscordo em grande parteNão concordo nem discordo Concordo totalmente Concordo em grande parteNão se aplica
5	As atividades desenvolvidas na sua disciplina possibilitaram o desenvolvimento dos estudantes na capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.
Opções de resposta	Discordo totalmente, Discordo em grande parte, Não concordo nem discordo,Concordo totalmente, Concordo em grande parte Não se aplica
6	Você demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.
Opções de resposta	Discordo totalmente, Discordo em grande parte, Não concordo nem discordo, Concordo totalmente, Concordo em grande parte Não se aplica



<p>7</p> <p>Opções de resposta</p>	<p>A sua disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências nos estudantes como comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o de trabalho em equipe.</p> <p>Discordo totalmente, Discordo em grande parte, Não concordo nem discordo, Concordo totalmente, Concordo em grande parte Não se aplica</p>
<p>8</p> <p>Opções de resposta</p>	<p>A sua disciplina contribuiu para os estudantes no desenvolvimento da consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.</p> <p>Discordo totalmente, Discordo em grande parte, Não concordo nem discordo, Concordo totalmente, Concordo em grande parte Não se aplica</p>
<p>9</p> <p>Opções de resposta</p>	<p>As avaliações que você adotou contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e integrada dos temas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.</p> <p>Discordo totalmente, Discordo em grande parte, Não concordo nem discordo, Concordo totalmente, Concordo em grande parte Não se aplica</p>
<p>10</p> <p>Opções de resposta</p>	<p>Você foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.</p> <p>Discordo totalmente, Discordo em grande parte, Não concordo nem discordo, Concordo totalmente, Concordo em grande parte Não se aplica</p>

<p>11</p> <p>Opções de resposta</p>	<p>As relações professor-estudante se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.</p> <p>Discordo totalmente, Discordo em grande parte, Não concordo nem discordo, Concordo totalmente, Concordo em grande parte Não se aplica</p>
<p>12</p> <p>Opções de resposta</p>	<p>Você demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem dos estudantes disponibilizando-se para sanar as dúvidas.</p> <p>Discordo totalmente, Discordo em grande parte, Não concordo nem discordo, Concordo totalmente, Concordo em grande parte Não se aplica</p>
<p>13</p> <p>Opções de resposta</p>	<p>Você iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.</p> <p>Discordo totalmente, Discordo em grande parte, Não concordo nem discordo, Concordo totalmente, Concordo em grande parte Não se aplica</p>
<p>14</p> <p>Opções de resposta</p>	<p>Você finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.</p> <p>Discordo totalmente, Discordo em grande parte, Não concordo nem discordo, Concordo totalmente, Concordo em grande parte Não se aplica</p>



15	UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.
----	---



PROFESSOR AVALIA COORDENADOR – O QUE O PROFESSOR MARCA?

	Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima, qual seu grau de satisfação atual?	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
.1	Muito Insatisfeito						
.2	Insatisfeito						
.3	Indiferente/Neutro						
.4	Satisfeito						



Muito Satisfeito									
.5									
.6	Este não é o coordenador (a) do(s) curso(s) que leciono								
Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima qual sua frequência de contato com ele(a)? (Selecione apenas uma resposta)									
.1	Mais de uma vez por semana								
.2	Uma vez por semana								
.3	Uma vez por mês								



.4	Uma vez por trimestre						
.5	Uma vez por semestre						
Por favor, aponte o quanto você concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmativas sobre o(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima: Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica). e		Discordo	Discordo	Não concordo	Concordo	Concordo	Não se aplica
.1	Apresenta/discute o processo pedagógico em reuniões do curso.						
.2	Apresenta/compartilha a estrutura curricular com os docentes.						
.3	Divulga o programa de curso com clareza.						



.4	Disponibiliza informações institucionais de forma fácil e clara.						
.5	Atua para que o curso alcance os padrões de qualidade exigidos pelo MEC/INEP.						
.6	Traz constantemente novidades/ inovações que podem ser incorporadas ao curso.						
.7	Apoia o desenvolvimento didático-pedagógico dos docentes.						
.8	Incentiva a participação em atividades acadêmicas extraclasse.						
.9	Mantém postura ética e profissional na relação com os docentes.						
.10	Compartilha os objetivos da unidade com os docentes de forma clara						



.11

Me dá feedback sobre o meu desempenho.



### COORDENADOR AVALIA PROFESSOR

	Pensando no PROFESSOR da DISCIPLINA acima, avalie os aspectos apresentados abaixo. Caso este professor (a) não leccione em seu curso, selecione em todas as linhas a opção "Não se aplica"	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
.1	Demonstra interesse no bom aproveitamento do aluno e da turma, sempre atendo as suas dúvidas em sala de aula, bem como possui disponibilidade de ajudar o aluno depois da aula (pessoalmente ou por e-mail)						
2	Os alunos estão satisfeitos com sua forma de lecionar / Não existe queixa na coordenação						
.3	É receptivo as críticas feitas pelos alunos no que diz respeito à disciplina lecionada						
.4	É receptivo as críticas, orientações feitas pelo coordenador de curso visando a melhoria do meu desempenho em sala de aula						



.5	Relaciona-se de forma positiva com alunos (disciplina, respeito e confiança)						
.6	Relaciona-se de forma positiva com os professores e demais colegas de trabalho						
.7	Cumprir prazos para entrega e publicação de notas de avaliações e/ou trabalhos dos alunos						
.8	Está disposto a colaborar com os demais, tem iniciativa e entusiasmo para trabalhos coletivos						
.9	Participa das reuniões de trabalho, demonstrando interesse e envolvimento						
.10	Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:						



## Questionário de Satisfação (Satisfaction) respondido pelo Aluno

Considerando sua experiência com seu curso até os dias de hoje e utilizando uma escala de 0 a 10, em que 0 = Definitivamente não recomendaria e 10 = Definitivamente recomendaria, qual a probabilidade de você recomendar a FMU   FIAM-FAAM a amigos e familiares? (Selecione apenas uma resposta)	1 A 10					
Por favor, nos conte de forma breve os motivos que levaram você a escolher a nota como probabilidade de recomendar a FMU   FIAM-FAAM:	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo, nem di	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
Pergunta Aberta						
De uma forma geral, o quanto você está satisfeito com a FMU   FIAM-FAAM? (Selecione apenas uma resposta)	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Pensando na FMU   FIAM-FAAM, quão satisfeito você está com o CUSTO-BENEFÍCIO (a relação entre o valor pago da mensalidade e a qualidade do ensino recebido) de estudar nesta instituição? (Selecione apenas uma resposta)	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a INFRAESTRUTURA GERAL (salas de aula, laboratórios, banheiros, biblioteca, outros) qual seu grau de satisfação atual? (Selecione apenas uma resposta)	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Pensando na INFRAESTRUTURA da(s) UNIDADE(S) em que você estuda, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Pensando na INFRAESTRUTURA da(s) UNIDADE(S) em que você estuda, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Estacionamento	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Wifi disponível nas dependências do campus	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Acessibilidade para pessoas portadoras de deficiência	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Localização/Facilidade de acesso	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Segurança	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Áreas disponíveis para convivência entre alunos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Serviços de cantina/ alimentação	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Banheiros	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Auditórios	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Estado de limpeza e conservação da estrutura	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Serviços de cópias/impressões	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a INFRAESTRUTURA de SALA DE AULA qual seu grau de satisfação geral? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Como você avalia os seguintes aspectos relativos à INFRAESTRUTURA das SALAS DE AULA em que você estuda? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Equipamento multimídia	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Conservação do mobiliário	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Conforto (salas espaçosas, limpas, bem iluminadas, cadeiras confortáveis, etc)	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Quantidade de tomadas disponíveis	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Climatização/ Ar condicionado / Ventiladores	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a INFRAESTRUTURA dos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA qual seu grau de satisfação geral? (Selecione apenas uma resposta)	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não utilizo os laboratórios de informática
Como você avalia os seguintes aspectos relativos à INFRAESTRUTURA do(s) LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Modernização dos equipamentos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Conservação e manutenção dos equipamentos e mobiliário	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Softwares instalados nas máquinas	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Quantidade de equipamentos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Horário de funcionamento	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Climatização, limpeza e iluminação	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a INFRAESTRUTURA dos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS do seu curso qual seu grau de satisfação geral?	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	
Pensando do LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS do seu curso, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	
Modernização dos equipamentos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Presteza do técnico auxiliar	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Conservação e manutenção dos equipamentos e mobiliário	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Quantidade de equipamentos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Horário de funcionamento	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Climatização, limpeza e iluminação	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA, qual seu grau de satisfação geral?	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não utilizo a biblioteca/ Não utilizei a biblioteca este semestre
Avaliando a BIBLIOTECA, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Variedade de Títulos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Número de Exemplares	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Biblioteca Virtual/Online	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Disponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Espaço para estudo	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Conservação dos títulos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Atendimento dos bibliotecários	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Atualização do acervo	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Horário de funcionamento	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Climatização, Limpeza e iluminação	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Sistema de atendimento, empréstimo e reserva de livros	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a PLATAFORMA ONLINE (BLACKBOARD), qual seu grau de satisfação geral?	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não utilizo a Plataforma Online
Como você avalia os seguintes itens relacionados à PLATAFORMA ONLINE (BLACKBOARD)? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Facilidade de acesso	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica



Alunos Concluintes em relação à Pós-graduação



<b>INTERESSE EM PÓS-GRADUAÇÃO</b>	Você planeja realizar sua colação de grau ao final deste semestre?	Sim	Não				
	Você tem interesse de cursar algum tipo de Pós-graduação após finalizar sua graduação?	Sim, MBA ou Especializ	Sim, Mestrado	Sim, mas ainda não de	Não		

Avaliam CPA

<b>CPA</b>	Você costuma participar dos processos de avaliação periódicos do seu curso promovidos pela CPA- Comissão Própria de Avaliação? (avaliação das disciplinas, atuação dos professores, entre outra) ?	Sim	Às vezes	Não			
	Você é informado(a) dos resultados destas avaliações institucionais? (Selecione apenas uma resposta)	Sim	Às vezes	Não			
	Você percebe melhorias a partir dessas avaliações? (Selecione apenas uma resposta)	Sim	Em partes	Não			
	Em que setores você percebe melhorias?	Acadêmico / Pedagógico	Corpo docente / Professores	Infraestrutura	Serviços prestados ao aluno (Atendimento)	Outro. Qual?	



Alunos – Perfil

<b>PERFIL</b>	Levando em consideração seu histórico familiar (contemplando as pessoas do seu núcleo familiar principal - pais, avós, tios, irmãos e primos), você diria que: (considere que sua geração inclui você. Seus irmãos e seus primos de 1º grau)						
	Sua geração é a primeira a cursar Ensino Superior						
	Sua geração não é a primeira a cursar Ensino Superior						
	Dos itens da lista abaixo, quantos você possui em casa? Observações: 1 - Se sua geladeira possuir duas portas	Nenhum	1	2	3	4 ou mais	
	Banheiros						
	Empregados mensalistas						
	Automóveis						
	Microcomputadores						
	Máquinas de lavar louça						
	Geladeiras						
	Freezer						
	Máquinas de lavar roupa						
	Aparelhos de DVD						
	Micro-ondas						
	Motocicletas						
	Secadoras de roupa						
	Você tem acesso em sua residência a:	Sim	Não				
	Água encanada						
	Rua pavimentada						
	Qual é o grau de instrução mais elevado do chefe de família (principal responsável pelo pagamento das despesas) de sua residência? Se você for o chefe de família, assinale o seu grau de instrução.						
	Analfabeto/até 3ª série fundamental						
	4ª série fundamental						
	Fundamental completo/1º grau completo						
	Médio completo/2º grau completo						
	Ensino Superior						
	Pós graduação completo/MBA completo						
	Qual é a sua situação atual de trabalho?						
	Não estou trabalhando e não estou procurando emprego						
	Não estou trabalhando, mas estou buscando emprego						
	Faço Estágio / Menor Aprendiz / Bolsa de Iniciação Científica						
Trabalho eventualmente / Sou Freelancer							
Trabalho até 20 horas semanais							
Trabalho mais de 20 horas, mas menos de 40 horas semanais							
Trabalho em tempo integral - 40 horas semanais ou mais							



## ANEXO 2 – COMUNICAÇÕES DA CPA AOS ESTUDANTES

### AVALIAÇÕES INTERNAS

UniRitter A UniRitter Graduação Pós-graduação Cursos Livres For de I

### Avaliação Institucional prorrogada até dia 24/11

Alunos podem avaliar suas disciplinas do semestre, a infraestrutura e os serviços da UniRitter

Postado em 14/11/2019 Compartilhar: Facebook Twitter



A Avaliação Institucional da UniRitter foi prorrogada até dia 24 de novembro. Os estudantes poderão avaliar suas disciplinas do semestre de 2019/2, no que diz respeito ao plano de ensino, professores e também avaliar os serviços e infraestrutura.

**Por que é tão importante participar da Avaliação Institucional?**

A Avaliação é o momento para o aluno se expressar e transformar a UniRitter. Isso reflete na qualidade do ensino e em sua formação profissional.

Avaliando a turma, o andamento das disciplinas no semestre, infraestrutura dos laboratórios, bares e equipamentos da UniRitter, a instituição pode traçar um plano de ação para melhorias e impulsionar as boas práticas que já são feitas.

**Como participar:**

No Portal do Aluno, acesse o banner da página principal. Ele direcionará para a pesquisa. Acesse [AQUI](#) o Portal do Aluno.

**INQUIETOS OPINAM, PARTICIPAM E TRANSFORMAM!**

A avaliação é promovida pela CPA - Comissão Própria de Avaliação e as respostas são confidenciais e serão analisadas de forma consolidada.

UniRitter 8 de novembro de 2019

Já realizou a Avaliação Institucional de 2019/02? Sua participação contribui para o desenvolvimento das ações de melhorias e boas práticas. Seja um inquieto, opine, participe e transforme: [bit.ly/2Nf1QLY](https://bit.ly/2Nf1QLY) 😊



UniRitter A UniRitter Graduação Pós-graduação Cursos Livres

### Participe da Avaliação Institucional da UniRitter

Alunos poderão avaliar disciplinas e apontar melhorias necessárias na instituição até o dia 02/07!

Postado em 29/05/2017 Compartilhar: Facebook Twitter



Até o dia 02/07, os alunos da UniRitter poderão avaliar suas disciplinas de 2017/1, no que diz respeito ao plano de ensino, professores, didática e a participação em sala de aula.

**Como faço para participar? É bem fácil, veja abaixo:**

- 1 - Acesse o [Portal do Aluno](#);
- 2 - Clique no ícone "Avaliação de Disciplinas".
- 3 - Selecione a disciplina e avalie.

**Por que é tão importante participar da Avaliação de Disciplinas?**

A Avaliação é o momento para o aluno se expressar em relação à sua disciplina, sobre os pontos fortes e fracos. É a partir dela que a UniRitter consegue mapear o andamento dos cursos, reconhecer os pontos de destaque e propor melhorias para os que não estão cumprindo sua expectativa.

Participe, transforme a educação e sua formação!



## CPA realizou FORES com os representantes de turma para divulgar a Avaliação Institucional

Fórum ocorreu nos dias 18, 21 e 22 de novembro

Postado em 30/11/2016

Compartilhe:



Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UniRitter realizou nos dias 18, 21 e 22 de novembro nos três campi o **Fórum de Representação Estudantil - FORES** com os representantes de turmas para apresentar as melhorias feitas na Instituição a partir dos resultados da Avaliação Institucional de 2015 e 2016/1.

Neste momento também foram feitas sugestões, por parte dos estudantes, de formas de divulgação destes resultados.

## Resultado da Avaliação das Disciplinas 2016/2

Confira o resultado completo!

Postado em 29/05/2017

Compartilhe:



Inquietos, já está disponível na página da Avaliação Institucional o resultado completo da Avaliação das Disciplinas 2016/2 com todos os pontos de destaque, de melhoria e o gráfico com um compilado da avaliação.

Confira o resultado de cada curso [AQUI](#).

A CPA agradece a participação dos estudantes nesta importante avaliação!

Compartilhe:





## AVALIAÇÕES EXTERNAS

**UniRitter**  
6 de janeiro às 17:00 · 🌐

É orgulho que fala né?

O curso de Relações Internacionais do Campus FAPA da UniRitter foi avaliado pela comissão do Ministério da Educação - MEC e reconhecido com a nota máxima!

Parabéns aos professores e alunos por essa conquista!... Ver mais

**Relações Internacionais**  
Campus FAPA

**5**

RECONHECIMENTO COM NOTA **MÁXIMA** NO MEC

**UniRitter**  
Laureate International Universities®

**UniRitter** A UniRitter ▾ Graduação Pós-graduação Cursos Livres

### Psicologia da UniRitter é nota 5 em avaliação do MEC

Um resultado de excelência que contribui na formação dos alunos e futuros profissionais!

Postado em 31/05/2017

Compartilhe: [Facebook](#) [Twitter](#)

**PSICOLOGIA**

**5**

Uma ótima notícia para o curso de Psicologia da UniRitter: após a visita "in loco", a Cor Avaliadora do Ministério da Educação concedeu a nota 5, uma nota de excelência Reconhecimento do Curso.

Para este reconhecimento foram avaliados requisitos como: organização didática, corpo e infraestrutura. O resultado é muito gratificante à instituição por saber que está contribuindo com excelência na formação dos alunos e futuros profissionais do mercado.

O curso de Psicologia da UniRitter é composto por professores considerados referência em áreas de atuação e com disciplinas que abrangem conhecimentos teóricos e atividades práticas permanentemente capacitando.

Obrigado a todos por contribuírem com essa conquista!

**UniRitter** A UniRitter ▾ Graduação Pós-graduação Cursos Livres

### Engenharia de Produção campus Canoas conquista conceito 5 no MEC

O resultado representa a avaliação máxima. Parabéns aos professores, alunos e equipes técnicas por essa conquista!

Postado em 28/05/2019

Compartilhe: [Facebook](#) [Twitter](#)

**ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**  
→ CAMPUS CANOAS ←

**5**

Após visita in loco pela comissão do MEC, o curso de Engenharia de Produção da UniRitter campus Canoas, conquistou a nota máxima, o conceito 5.

Na avaliação foram considerados diversos indicadores, tais como infraestrutura, biblioteca, laboratórios, acessibilidade, projetos de extensão e pesquisa, metodologias de ensino e corpo docente.

Esta conquista reflete a constante busca da instituição pela excelência de suas atividades acadêmicas nas mais diversas áreas, priorizando a infraestrutura e um corpo docente qualificado para o desenvolvimento de seus alunos.

Parabéns ao time de professores, alunos e equipe técnica pelo desempenho por esse importante reconhecimento, que merece muito ser comemorado!

Compartilhe: [Facebook](#) [Twitter](#)





**UniRitter**  
8 de outubro de 2019 · 🌐

É orgulho que fala né?

Os cursos da UniRitter foram destaque na divulgação dos resultados do Enade, avaliação realizada pelo Ministério da Educação (MEC) em 2018, com base no rendimento dos concluintes dos cursos de graduação.

Essa conquista reforça nossa missão de oferecer as melhores práticas e metodologias inovadoras de ensino para todos os nossos alunos. Parabéns aos estudantes! ❤️

Saiba mais: [bit.ly/2LX4Ux3](http://bit.ly/2LX4Ux3)

★ ★ ★ ★ ★

**CURSOS DA  
UNIRITTER  
SÃO DESTAQUE  
NO ENADE**

**UniRitter**  
Laureate International Universities®

## Nota máxima! UniRitter é reconhecida com a melhor avaliação no Recredenciamento Institucional do MEC

Reitor Telmo Rudf Frantz tem um recado especial sobre a conquista.

Postado em 14/07/2015

Compartilhe: [Facebook](#) [Twitter](#)

Após receber a visita in loco da comissão de avaliação de Recredenciamento Institucional, processo de regulação realizado pelo Ministério da Educação (MEC), a UniRitter tem muitos motivos para comemorar: Recebeu a nota máxima (5) no reconhecimento mais importante de uma Instituição de Ensino Superior.

A avaliação levou em conta as seguintes áreas: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura física. O resultado, que nos enche de orgulho, foi obtido pelo empenho de todos: professores, alunos e funcionários inquietos!

O Reitor da UniRitter, Telmo Rudf Frantz, tem um recado especial sobre a conquista:



Compartilhe: [Facebook](#) [Twitter](#)



## Curso de Enfermagem da UniRitter está entre os melhores do Brasil

Graduação na área da saúde é uma das mais procuradas

Postado em 21/01/2020

Compartilhe:



O curso de Enfermagem da UniRitter, campus Canoas, está entre os melhores do País. A Instituição recebeu 4 estrelas na avaliação do Guia da Faculdade, obtendo o conceito "muito bom" e posicionando-se entre as melhores do Brasil na área.

Segundo matéria publicada pela Revista Quero Bolsa, o curso de Enfermagem é um dos mais procurados pelos ingressantes no Ensino Superior, sendo o 4º curso com maior número de matrículas em Universidades do Brasil. O site selecionou os cursos de Enfermagem particulares mais bem avaliados do país, segundo o Guia da Faculdade, que utilizam a nota do Enem como forma de ingresso na graduação. Ao todo, são 43 faculdades.

"Estar entre os Cursos de Enfermagem mais bem avaliados do país é o reconhecimento de um trabalho sólido que vêm sendo construído coletivamente", destaca o Coordenador do Curso de Enfermagem, Thiago da Silva. Para o profissional da saúde, "desde o início do curso estamos engajados para o desenvolvimento de um ensino de excelência e com a formação de enfermeiros preparados para atenderem as principais demandas da sociedade. Para isso, temos um modelo acadêmico alicerçado em metodologias ativas que colocam o aluno no centro do processo de ensino e aprendizagem".

Foram avaliados critérios como qualidade do projeto pedagógico; corpo docente; e infraestrutura. Os quase 12 mil cursos foram avaliados por mais de 6 mil professores universitários de todo o país, que classificaram as graduações por notas de 1 a 5, representadas por estrelas.

Confira [AQUI](#) a matéria completa da Revista Quero Bolsa.

## Cursos da UniRitter são estrelados pelo Guia do Estudante Abril 2019

Direito, Design de Moda, Jornalismo e Pedagogia são destaques na publicação

Postado em 30/11/2018

Compartilhe:



Avaliados pelo Guia do Estudante Abril, os cursos da UniRitter conquistaram entre 3 e 4 estrelas, avaliações consideradas de alto desempenho e concedidas aos melhores cursos do Brasil!

Conquistaram o conceito de quatro estrelas, avaliados como excelente, os cursos de Direito (Canoas e Porto Alegre), Design de Moda, Jornalismo e Pedagogia. Os cursos de Administração (Canoas e Porto Alegre), Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Letras, Publicidade e Propaganda e Relações Internacionais receberam o conceito de três estrelas, avaliados como muito bom.

O resultado também demonstra uma evolução das conquistas da UniRitter ao longo dos anos. Em 2016 foram obtidas 32 estrelas, número que cresceu para 46 em 2017. No total, em 2018, os cursos da UniRitter somam 50 estrelas. "Estes resultados nos deixam muito felizes e refletem o empenho de professores e de toda equipe da UniRitter em contribuir positivamente na formação de futuros profissionais do mercado", afirma o reitor da UniRitter, Germano Schwartz.

A publicação GUIA DO ESTUDANTE PROFISSÕES - VESTIBULAR 2019 já está disponível nas bancas.

**Direito**  
**Pedagogia**  
**Jornalismo**  
**Design de Moda**

**Nota de Excelência 2018**





É orgulho que fala né?

A Escola de Direito da UniRitter obteve excelente resultado no 29º Exame de Ordem da OAB e está entre o top 3 em Porto Alegre. Parabéns aos estudantes e egressos por essa conquista! ❤️

Saiba mais: [bit.ly/2OKPOee](https://bit.ly/2OKPOee)

**DIREITO  
UNIRITTER  
É DESTAQUE NO  
EXAME DA ORDEM**



**UniRitter** A UniRitter ▾ Graduação Pós-graduação Cursos Livres

## Qualidade de ensino: UniRitter é reconhecida com IGC 4 pelo MEC

\*\*\* Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Engenharia Ambiental e Sanitária e Pedagogia são alguns dos destaques no principal índice de avaliação do MEC

Postado em 19/12/2018 Compartilhe: [Facebook](#) [Twitter](#)

Em avaliação divulgada nesta terça (18/12) pelo Ministério da Educação (MEC), a UniRitter figura entre as principais instituições do Estado, como 3º melhor Centro Universitário do estado, e obteve pontuação 4 no Índice Geral de Cursos (IGC), numa escala que varia de 1 a 5.

O espírito inquieto de professores e alunos é o protagonista destes resultados. Com foco na qualidade e em proporcionar experiências inovadoras e de excelência em sala de aula, também foram destacados os desempenhos de cursos, neste que é um dos mais importantes índices de avaliação de ensino do Estado e do país.

**CURSO DE ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA:** nota máxima no Enade e avaliado como o melhor curso entre as instituições particulares do Rio Grande do Sul  
**CURSO DE PEDAGOGIA:** avaliado como melhor curso de Porto Alegre  
**CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS:** destacado como melhor curso de Porto Alegre

Os reconhecimentos refletem um trabalho comprometido e de longo prazo da UniRitter, que cujas avaliações ganham destaque a cada ano. Confira outros desempenhos de qualidade:

- No ENADE, o curso de Fisioterapia recebeu a Nota máxima (5) e a melhor avaliação entre as instituições privadas de todo o estado do Rio Grande do Sul!
- Recursos Humanos e Marketing figuram entre os melhores do Estado conforme resultados do ENADE.
- Também no Exame, Nutrição e Biomedicina destacados como os melhores cursos de instituições privadas em Porto Alegre.
- Nosso curso de Arquitetura e Urbanismo, com mais de 40 anos de tradição, é acreditado pelo Sistema de Acreditação Regional de Cursos de Graduação do Mercosul (Arcu-Sul).
- Curso de Direito é listado entre os melhores do Brasil, conforme publicação da Revista Exame.
- 21 cursos reconhecidos com nota 5 – máxima e outros 12 cursos reconhecidos com nota 4 pelo MEC
- Conceito Institucional 5, nota máxima no reconhecimento mais importante de uma Instituição de Ensino Superior junto ao MEC
- Direito, Design de Moda, Jornalismo e Pedagogia conquistaram 4 estrelas no Guia do Estudante Abril 2019