

Avaliação do Processo Acadêmico

Gestão Comercial

SEMIPRESENCIAL

2019/1



**Avaliação
Institucional**

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	3
ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS DO CURSO.....	4
RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS.....	5
RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS ONLINE.....	6
ANEXO	7

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem por finalidade apresentar os resultados da Avaliação do Processo Acadêmico referente ao período de 2019/1, realizado em todas as disciplinas do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial.

A avaliação das disciplinas foi realizada online e de forma individual. As questões contemplam o grau de satisfação do aluno em relação ao (à): organização/planejamento das aulas; forma de abordagem dos conteúdos; atividades propostas; a disposição do professor para esclarecer dúvidas e orientar o aluno no processo de aprendizagem e relacionamento do professor com os alunos.

Pretende-se que as informações apresentadas neste relatório sejam analisadas pelos professores e Coordenação do Curso, contextualizando esses resultados e propondo ações para melhorias do trabalho pedagógico.

ANÁLISE DOS DADOS GERAIS DO CURSO

A participação dos Discentes na Avaliação Institucional de 2019/1, mostrou que da expectativa de respostas das disciplinas presenciais (39) tivemos 20 respostas ao questionário, totalizando um valor de 51% da expectativa.

No que se refere à avaliação das disciplinas da modalidade Presenciais, na análise dos resultados das questões referentes ao trabalho desenvolvido nas disciplinas, observa-se que os percentuais mais elevados se referem as alternativas *Concordo em Grande Parte e Concordo Totalmente* em todos os itens avaliados.

Na alternativa *Concordo Totalmente*, destaca-se com o percentual mais elevado a questão:

- O professor foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas. (60%).

No que se refere à avaliação das disciplinas da modalidade Online, verifica-se que da expectativa de resposta (312) houve 46 respostas obtendo o percentual de 15% de participação.

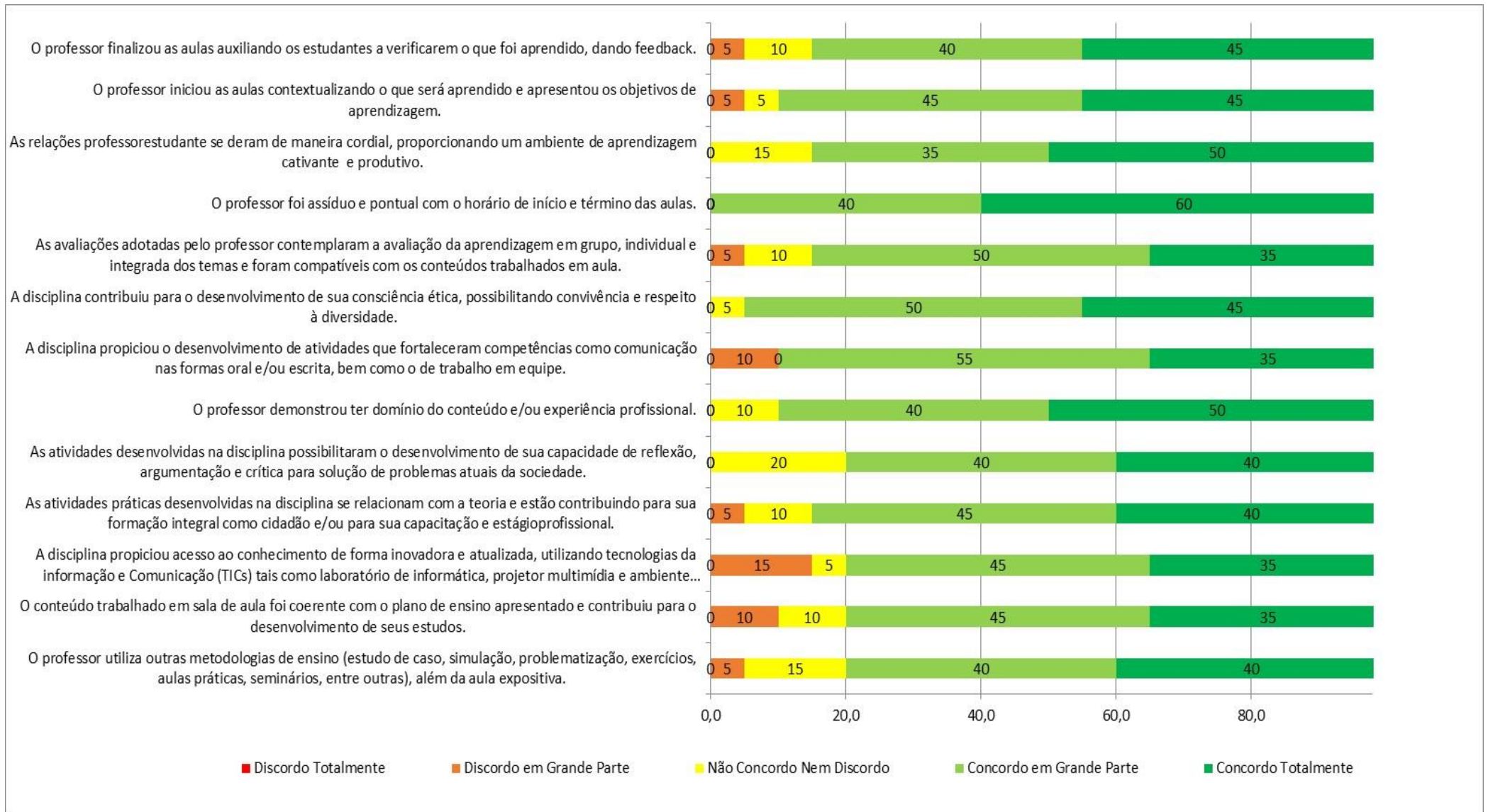
Na análise dos resultados das questões online referentes ao trabalho desenvolvido nas disciplinas, observa-se que os percentuais mais elevados se referem a alternativa *Concordo em Grande Parte* em todos os itens avaliados.

Os gráficos, a seguir, ilustram essas considerações.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019/1

Gestão Comercial

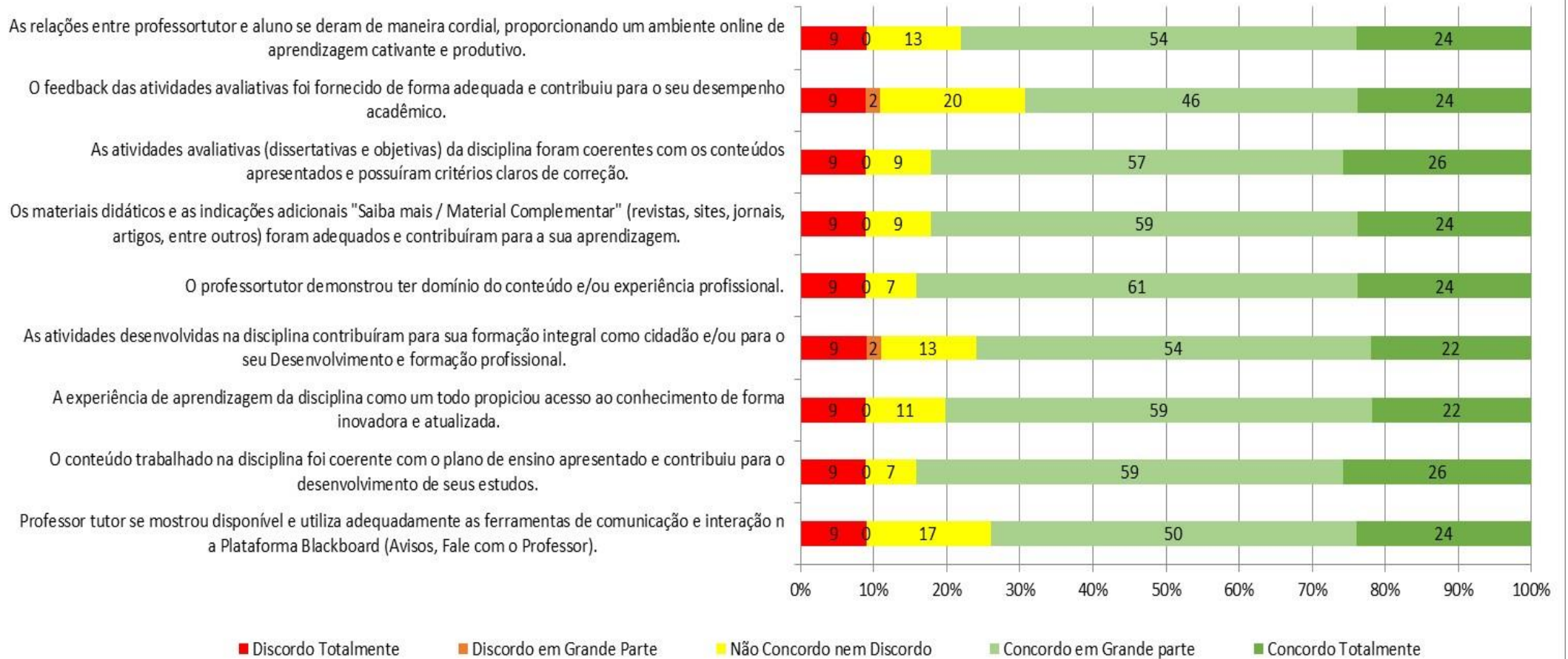
DISCIPLINAS PRESENCIAIS



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019/1

Gestão Comercial

DISCIPLINAS ONLINE



ANEXO

Instrumento de avaliação

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS

NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1	O professor utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
2	O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
3	A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
4	As atividades práticas desenvolvidas na disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
5	As atividades desenvolvidas na disciplina possibilitaram o desenvolvimento de sua capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
6	O professor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
7	A disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências como comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o de trabalho em equipe.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
8	A disciplina contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
9	As avaliações adotadas pelo professor contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e integrada dos temas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
10	O professor foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
11	As relações professor-estudante se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
12	O professor demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem do estudante disponibilizando-se para sanar as dúvidas.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
13	O professor iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
14	O professor finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i> 8
15	UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS ONLINE (EAD20H)

NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1	O professor/tutor utiliza adequadamente as ferramentas disponíveis na Plataforma Blackboard (Avisos, Fale com o Professor e/ou Tutor, webconferências e Fórum), para sanar as dúvidas.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
2	O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
3	A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
4	As atividades desenvolvidas na disciplina estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
5	O professor/tutor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
6	Os materiais didáticos e as indicações adicionais (revistas, sites, jornais, periódicos, entre outros) foram adequados e contribuíram para a sua aprendizagem.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
7	As formas de avaliação da disciplina foram coerentes com os conteúdos abordados pelo professor/tutor.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>
8	As relações professor/tutor-aluno se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente online de aprendizagem cativante e produtivo.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>