

Avaliação do Processo Acadêmico

# MARKETING

*Campus FAPA*

**2018/1**



Avaliação  
Institucional

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	3
ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS DO CURSO .....	4
RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS.....	5
RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS SEMIPRESENCIAIS.....	6
RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS ONLINE.....	7
COMPARATIVO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS 2015,2016,2017 E 2018/1.....	8
ANEXO .....	9

## APRESENTAÇÃO

Este relatório tem por finalidade apresentar os resultados da Avaliação do Processo Acadêmico referente ao período de 2018/1, realizado em todas as disciplinas do Curso de Marketing do *campus* FAPA.

A avaliação das disciplinas foi realizada online e de forma individual. As questões contemplam o grau de satisfação do aluno em relação ao (à): organização/planejamento das aulas; forma de abordagem dos conteúdos; atividades propostas; relação da disciplina com as demais; aplicabilidade dos conteúdos para a formação profissional; a disposição do professor para esclarecer dúvidas e orientar o aluno no processo de aprendizagem; relacionamento do professor com os alunos e procedimentos e instrumentos de avaliação na disciplina. Apresenta também uma questão referentes à autoavaliação do aluno que referente ao desempenho acadêmico.

Pretende-se que as informações apresentadas neste relatório sejam analisadas pelos professores e Coordenação do Curso, contextualizando esses resultados e propondo ações para melhorias do trabalho pedagógico

## ANÁLISE DOS DADOS GERAIS DO CURSO

Na análise das questões referentes ao trabalho desenvolvido nas disciplinas presenciais, observa-se que os percentuais mais elevados se referem as alternativas *concordo plenamente* e em todos itens avaliados.

Na alternativa *concordo plenamente*, destacam-se os percentuais mais elevados:

- O professor apresentou o plano de ensino (69%);
- O professor foi assíduo / Pontual (68%).

Em relação as disciplinas Semipresenciais participaram 04 respondentes da expectativa de resposta (11).

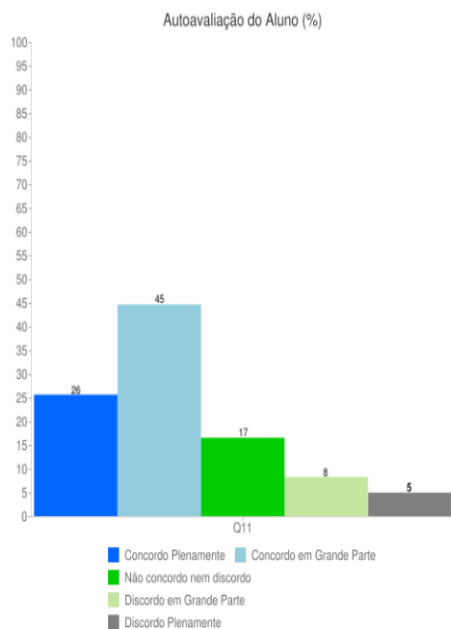
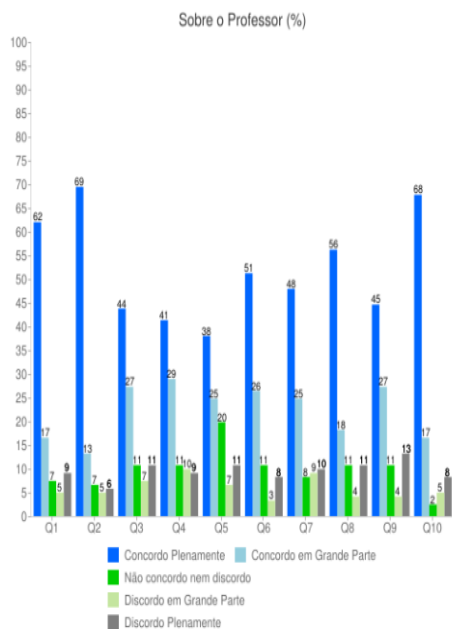
No que se refere à avaliação das disciplinas da modalidade Online, verifica-se que participaram da avaliação 17 respondentes, que representam 28% da expectativa de respostas (60).

Os gráficos, a seguir, ilustram essas considerações.

Expectativa de Respostas: 230

Nº de Respondentes: 121 (52%)

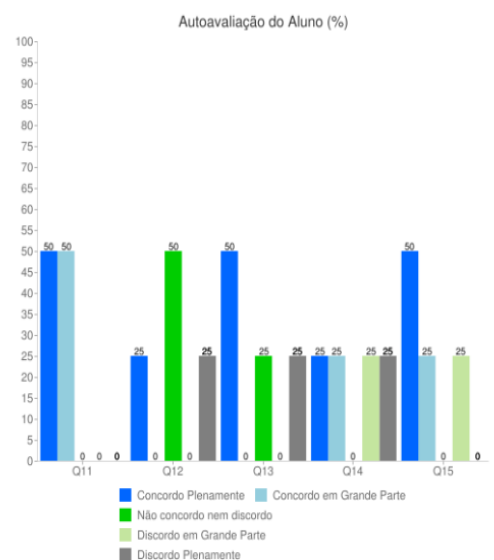
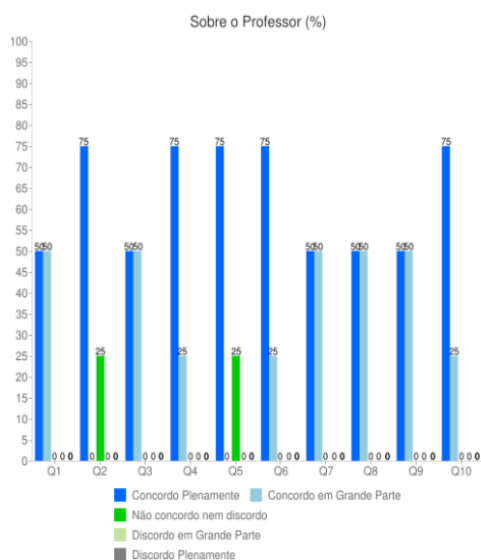
Questões	CP		CGP		NCD		DGP		DP	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Sobre o Professor</b>										
1. O PROFESSOR DEMONSTROU TER ORGANIZADO / PLANEJADO AS AULAS.	75	62%	20	17%	9	7%	6	5%	11	9%
2. O PROFESSOR APRESENTOU O PLANO DE ENSINO	84	69%	16	13%	8	7%	6	5%	7	6%
3. A FORMA DE ABORDAGEM DOS CONTEÚDOS (metodologia/ didática do professor) FAVORECEU A APRENDIZAGEM.	53	44%	33	27%	13	11%	9	7%	13	11%
4. AS ATIVIDADES PROPOSTAS (trabalhos, exercícios) FAVORECERAM A APRENDIZAGEM)	50	41%	35	29%	13	11%	12	10%	11	9%
5. HOUIVE RELAÇÃO DESTA DISCIPLINA COM OUTRAS DISCIPLINAS DO CURSO (Interdisciplinaridade)	46	38%	30	25%	24	20%	8	7%	13	11%
6. O CONTEÚDO DA DISCIPLINA FOI RELEVANTE PARA A MINHA FORMAÇÃO PROFISSIONAL (relação teoria-prática/ relação com a realidade)	62	51%	32	26%	13	11%	4	3%	10	8%
7. O PROFESSOR ESCLARECEU DÚVIDAS E ORIENTOU O PROCESSO DE APRENDIZAGEM.	58	48%	30	25%	10	8%	11	9%	12	10%
8. O RELACIONAMENTO DO PROFESSOR COM OS ALUNOS FOI SATISFATÓRIO	68	56%	22	18%	13	11%	5	4%	13	11%
9. OS PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO ADOTADOS NA DISCIPLINA FORAM ADEQUADOS	54	45%	33	27%	13	11%	5	4%	16	13%
10. O PROFESSOR FOI ASSÍDUO / PONTUAL.	82	68%	20	17%	3	2%	6	5%	10	8%
<b>Autoavaliação do Aluno</b>										
11. NO GERAL, O MEU DESEMPENHO ACADÊMICO FOI SATISFATÓRIO	31	26%	54	45%	20	17%	10	8%	6	5%



Expectativa de Respostas: 11

Nº de Respondentes: 4 (36%)

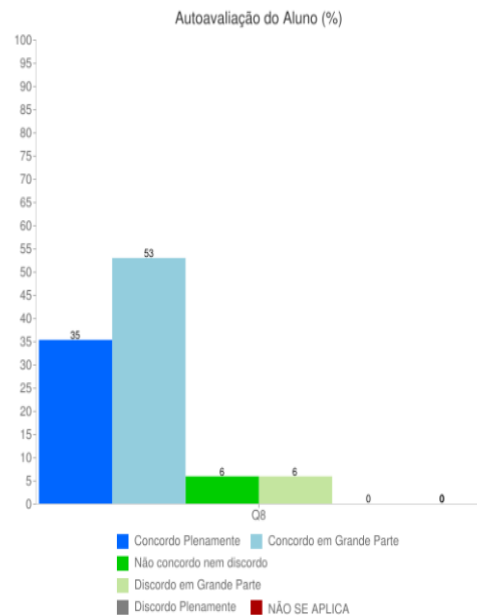
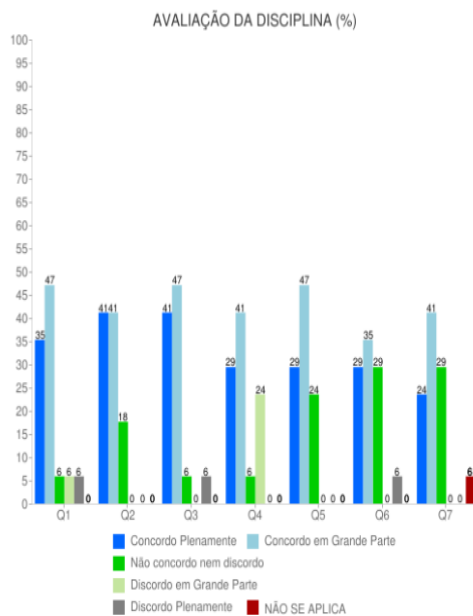
Questões	CP		CGP		NCD		DGP		DP	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Sobre o Professor</b>										
1. A organização/planejamento das aulas	2	50%	2	50%	0	0%	0	0%	0	0%
2. Apresentação do plano de ensino	3	75%	0	0%	1	25%	0	0%	0	0%
3. A forma de abordagem dos conteúdos (metodologia/didática do professor) no sentido de favorecer a aprendizagem	2	50%	2	50%	0	0%	0	0%	0	0%
4. As atividades propostas (trabalhos, exercícios)	3	75%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%
5. A relação desta disciplina com outras disciplinas do curso (Interdisciplinaridade)	3	75%	0	0%	1	25%	0	0%	0	0%
6. A aplicabilidade dos conteúdos para a sua formação profissional (relação teoria-prática/relação com a realidade)	3	75%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%
7. A disposição do professor para esclarecer dúvidas e orientar o aluno no processo de aprendizagem	2	50%	2	50%	0	0%	0	0%	0	0%
8. O relacionamento do professor com os alunos	2	50%	2	50%	0	0%	0	0%	0	0%
9. Os procedimentos e critérios de avaliação adotados na disciplina	2	50%	2	50%	0	0%	0	0%	0	0%
10. Assiduidade / Pontualidade do professor	3	75%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Autoavaliação do Aluno</b>										
11. No geral, como você avalia o seu desempenho acadêmico?	2	50%	2	50%	0	0%	0	0%	0	0%
12. A organização das orientações gerais da disciplina no ambiente virtual	1	25%	0	0%	2	50%	0	0%	1	25%
13. A clareza nos enunciados das atividades a distância no ambiente virtual	2	50%	0	0%	1	25%	0	0%	1	25%
14. Os materiais didáticos disponibilizados para a realização das atividades	1	25%	1	25%	0	0%	1	25%	1	25%
15. A disponibilidade do professor para atender dúvidas sobre as atividades a distância	2	50%	1	25%	0	0%	1	25%	0	0%



Expectativa de Respostas: 60

Nº de Respondentes: 17 (28%)

Questões	CP		CGP		NCD		DGP		DP		NA	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA</b>												
1. A organização/planejamento da disciplina no ambiente virtual	6	35%	8	47%	1	6%	1	6%	1	6%	0	0%
2. A relação desta disciplina com outras disciplinas do curso (Interdisciplinaridade)	7	41%	7	41%	3	18%	0	0%	0	0%	0	0%
3. A aplicabilidade dos conteúdos para a sua formação profissional (relação teoria-prática/relação com a realidade)	7	41%	8	47%	1	6%	0	0%	1	6%	0	0%
4. Os procedimentos e critérios de avaliação adotados na disciplina	5	29%	7	41%	1	6%	4	24%	0	0%	0	0%
5. A qualidade dos materiais didáticos disponibilizados para a realização das atividades	5	29%	8	47%	4	24%	0	0%	0	0%	0	0%
6. A interação do professor na disciplina	5	29%	6	35%	5	29%	0	0%	1	6%	0	0%
7. A qualidade do atendimento do tutor (Assinale "Não se Aplica" caso a disciplina não tenha tutor)	4	24%	7	41%	5	29%	0	0%	0	0%	1	6%
<b>Autoavaliação do Aluno</b>												
8. No geral, como você avalia o seu desempenho acadêmico?	6	35%	9	53%	1	6%	1	6%	0	0%	0	0%



## Comparativo dos Resultados Gerais 2015, 2016, 2017 e 2018/1

A seguir é a apresentado o comparativo dos resultados das avaliações das disciplinas presenciais dos últimos semestres referente a questão *Concordo Plenamente*.

QUESTÃO		2015/1	2015/2	2016/1	2016/2	2017/1	2017/2	2018/1
<b>Participação</b>		<b>51%</b>	<b>55%</b>	<b>38%</b>	<b>45%</b>	<b>26%</b>	<b>45%</b>	<b>52%</b>
<b>Sobre o Professor</b>								
1	<i>Organização / planejamento das aulas</i>	73%	47%	53%	52%	53%	60%	62%
2	<i>Apresentação do plano de ensino</i>	67%	48%	51%	67%	67%	68%	69%
3	<i>Forma de abordagem dos conteúdos no sentido de favorecer a aprendizagem</i>	67%	34%	47%	44%	41%	47%	44%
4	<i>Atividades propostas</i>	57%	39%	60%	38%	45%	50%	41%
5	<i>Relação desta disciplina com outras disciplinas do curso</i>	50%	44%	62%	44%	43%	47%	38%
6	<i>Aplicabilidade dos conteúdos para a sua formação profissional</i>	70%	47%	57%	56%	53%	55%	51%
7	<i>Disposição do professor para esclarecer dúvidas e orientar o aluno no processo de aprendizagem</i>	77%	52%	51%	52%	59%	55%	48%
8	<i>Relacionamento do professor com os alunos</i>	80%	52%	83%	49%	51%	56%	56%
9	<i>Procedimentos e critérios de avaliação adotados na disciplina</i>	57%	40%	61%	48%	47%	47%	45%
10	<i>Assiduidade e pontualidade</i>	80%	60%	56%	64%	59%	60%	68%



## **ANEXO**

Instrumento de avaliação

## **AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS – 2018/1**

### **AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA**

Assinale a alternativa que melhor corresponde à sua opinião em relação às questões a seguir.

1. O PROFESSOR DEMONSTROU TER ORGANIZADO / PLANEJADO AS AULAS.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
2. O PROFESSOR APRESENTOU O PLANO DE ENSINO.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
3. A FORMA DE ABORDAGEM DOS CONTEÚDOS (metodologia/ didática do professor) FAVORECEU A APRENDIZAGEM.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
4. AS ATIVIDADES PROPOSTAS (trabalhos, exercícios) FAVORECERAM A APRENDIZAGEM.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
5. HOUVE RELAÇÃO DESTA DISCIPLINA COM OUTRAS DISCIPLINAS DO CURSO (Interdisciplinaridade).  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
6. O CONTEÚDO DA DISCIPLINA FOI RELEVANTE PARA A MINHA FORMAÇÃO PROFISSIONAL (relação teoria-prática/ relação com a realidade)  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
7. O PROFESSOR ESCLARECEU DÚVIDAS E ORIENTOU O PROCESSO DE APRENDIZAGEM.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
8. O RELACIONAMENTO DO PROFESSOR COM OS ALUNOS FOI SATISFATÓRIO.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
9. OS PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO ADOTADOS NA DISCIPLINA FORAM ADEQUADOS.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
10. O PROFESSOR FOI ASSÍDUO / PONTUAL.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente

**AUTOAVALIAÇÃO**

**11. NO GERAL, O MEU DESEMPENHO ACADÊMICO FOI SATISFATÓRIO.**

( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente

**12. UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.**

--

## **AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS SEMIPRESENCIAIS – 2018/1**

### **AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA**

Assinale a alternativa que melhor corresponde à sua opinião em relação às questões a seguir.

1. O PROFESSOR DEMONSTROU TER ORGANIZADO / PLANEJADO AS AULAS.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
2. O PROFESSOR APRESENTOU O PLANO DE ENSINO.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
3. A FORMA DE ABORDAGEM DOS CONTEÚDOS (metodologia/ didática do professor) FAVORECEU A APRENDIZAGEM.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
4. AS ATIVIDADES PROPOSTAS (trabalhos, exercícios) FAVORECERAM A APRENDIZAGEM.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
5. HOUVE RELAÇÃO DESTA DISCIPLINA COM OUTRAS DISCIPLINAS DO CURSO (Interdisciplinaridade).  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
6. O CONTEÚDO DA DISCIPLINA FOI RELEVANTE PARA A MINHA FORMAÇÃO PROFISSIONAL (relação teoria-prática/ relação com a realidade)  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
7. O PROFESSOR ESCLARECEU DÚVIDAS E ORIENTOU O PROCESSO DE APRENDIZAGEM.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
8. O RELACIONAMENTO DO PROFESSOR COM OS ALUNOS FOI SATISFATÓRIO.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
9. OS PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO ADOTADOS NA DISCIPLINA FORAM ADEQUADOS.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
10. O PROFESSOR FOI ASSÍDUO / PONTUAL.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente

### **AUTOAVALIAÇÃO**

11. NO GERAL, O MEU DESEMPENHO ACADÊMICO FOI SATISFATÓRIO.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente

**AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES A DISTÂNCIA NO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM – BLACKBOARD**

12. O PROFESSOR DEMONSTROU TER ORGANIZADO AS ORIENTAÇÕES GERAIS DA DISCIPLINA NO AMBIENTE VIRTUAL.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
13. OS ENUNCIADOS DAS ATIVIDADES A DISTÂNCIA NO AMBIENTE VIRTUAL ERAM CLAROS.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
14. OS MATERIAIS DIDÁTICOS DISPONIBILIZADOS PARA A REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES FORAM ADEQUADOS.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
15. O PROFESSOR ESCLARECEU DÚVIDAS E ORIENTOU O PROCESSO DE APRENDIZAGEM NAS ATIVIDADES A DISTÂNCIA.  
( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente
16. UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.

## **AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS ONLINE – 2018/1**

### **AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA**

Assinale a alternativa que melhor corresponde à sua opinião em relação às questões a seguir.

**1.O PROFESSOR DEMONSTROU TER ORGANIZADO / PLANEJADO AS AULAS NO AMBIENTE VIRTUAL.**

(  ) Concordo Plenamente (  ) Concordo em Grande Parte (  ) Não concordo nem discordo (  ) Discordo em Grande Parte (  ) Discordo Plenamente

**2.HOUVE RELAÇÃO DESTA DISCIPLINA COM OUTRAS DISCIPLINAS DO CURSO (Interdisciplinaridade).**

(  ) Concordo Plenamente (  ) Concordo em Grande Parte (  ) Não concordo nem discordo (  ) Discordo em Grande Parte (  ) Discordo Plenamente

**3.O CONTEÚDO DA DISCIPLINA FOI RELEVANTE PARA A MINHA FORMAÇÃO PROFISSIONAL (relação teoria-prática/ relação com a realidade).**

(  ) Concordo Plenamente (  ) Concordo em Grande Parte (  ) Não concordo nem discordo (  ) Discordo em Grande Parte (  ) Discordo Plenamente

**4.OS PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO ADOTADOS NA DISCIPLINA FORAM ADEQUADOS.**

(  ) Concordo Plenamente (  ) Concordo em Grande Parte (  ) Não concordo nem discordo (  ) Discordo em Grande Parte (  ) Discordo Plenamente

**5.OS MATERIAIS DIDÁTICOS DISPONIBILIZADOS PARA A REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES FORAM ADEQUADOS.**

(  ) Concordo Plenamente (  ) Concordo em Grande Parte (  ) Não concordo nem discordo (  ) Discordo em Grande Parte (  ) Discordo Plenamente

**6.A INTERAÇÃO DO PROFESSOR NA DISCIPLINA FOI SATISFATÓRIA.**

(  ) Concordo Plenamente (  ) Concordo em Grande Parte (  ) Não concordo nem discordo (  ) Discordo em Grande Parte (  ) Discordo Plenamente

**7.O ATENDIMENTO DO TUTOR FOI SATISFATÓRIO (Assinale “Não se Aplica” caso a disciplina não tenha tutor).**

(  ) Concordo Plenamente (  ) Concordo em Grande Parte (  ) Não concordo nem discordo (  ) Discordo em Grande Parte (  ) Discordo Plenamente (  ) NÃO SE APLICA

AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO

8.NO GERAL, O MEU DESEMPENHO ACADÊMICO FOI SATISFATÓRIO.

( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo

( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente

9.UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.

--

## **AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS – 2018/1**

### **PROFESSOR**

*Assinale a alternativa que melhor corresponde à sua opinião em relação às questões a seguir.*

#### **AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA**

1. NO GERAL, O TRABALHO DESENVOLVIDO NA DISCIPLINA FOI SATISFATÓRIO.

( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente

#### **AVALIAÇÃO DA TURMA**

2. ATIVIDADES SOLICITADAS E PRAZOS ESTABELECIDOS FORAM CUMPRIDOS.

( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente

3. A TURMA PARTICIPOU ATIVAMENTE NA SALA DE AULA/AMBIENTE VIRTUAL.

( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente

4. NO GERAL, APROVEITAMENTO ACADÊMICO DA TURMA FOI SATISFATÓRIO.

( ) Concordo Plenamente ( ) Concordo em Grande Parte ( ) Não concordo nem discordo ( ) Discordo em Grande Parte ( ) Discordo Plenamente

5. UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.

--