

Avaliação do Processo Acadêmico

MARKETING

FAPA

2017/2



**Avaliação
Institucional**

CENTRO UNIVERSITÁRIO RITTER DOS REIS

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	3
ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS DO CURSO	4
RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS	5
RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS SEMIPRESENCIAIS	7
RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS ONLINE	9
COMPARATIVO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS 2015,2016 E 2017	11
ANEXO.....	12

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem por finalidade apresentar os resultados da Avaliação do Processo Acadêmico referente ao período de 2017/2, realizado em todas as disciplinas do Curso de Marketing do *campus* FAPA.

A avaliação das disciplinas foi realizada online e de forma individual. As questões contemplam o grau de satisfação do aluno em relação ao(à): organização/planejamento das aulas; forma de abordagem dos conteúdos; atividades propostas; relação da disciplina com as demais; aplicabilidade dos conteúdos para a formação profissional; a disposição do professor para esclarecer dúvidas e orientar o aluno no processo de aprendizagem; relacionamento do professor com os alunos e procedimentos e instrumentos de avaliação na disciplina. Apresenta também uma questão referentes à autoavaliação do aluno que referente ao desempenho acadêmico.

Pretende-se que as informações apresentadas neste relatório sejam analisadas pelos professores e Coordenação do Curso, contextualizando esses resultados e propondo ações para melhorias do trabalho pedagógico.

ANÁLISE DOS DADOS GERAIS DO CURSO

Na análise das questões referentes ao trabalho desenvolvido nas disciplinas presenciais, observa-se que os percentuais mais elevados referem-se à alternativa *concordo plenamente*, em todos itens avaliados.

Na alternativa *concordo plenamente*, destaca o percentual mais elevado na questão: O professor apresentou o plano de ensino (68%).

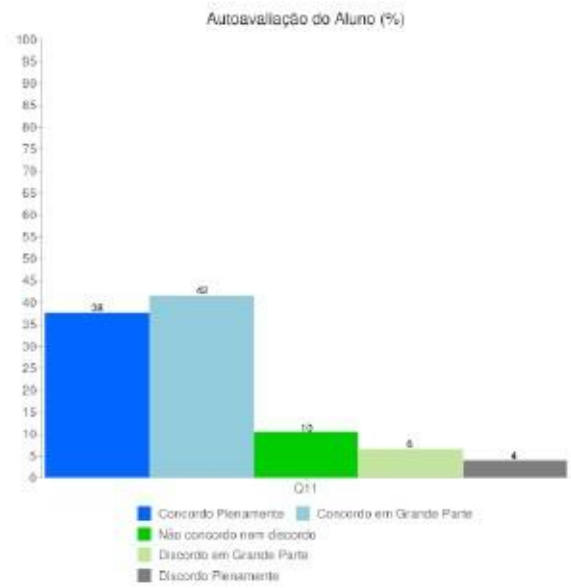
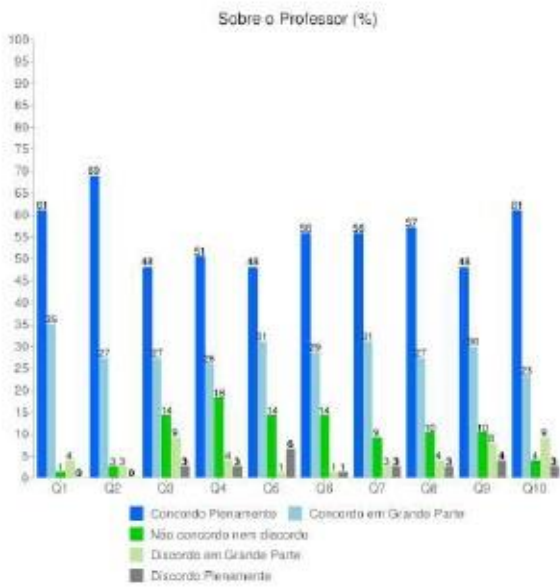
Nas disciplinas Semipresenciais participaram 3 respondentes da expectativa 6. No que se refere à avaliação das disciplinas da modalidade Online, verifica-se que participaram da avaliação 22 respondentes, que representam 28% da expectativa de respostas (76). Na análise dos resultados das questões referentes ao trabalho desenvolvido nas disciplinas, observa-se que os percentuais mais elevados referem-se à alternativa *concordo em Grande parte* na maioria dos itens avaliados.

Os gráficos, a seguir, ilustram essas considerações.

Expectativa
de Respostas: **171**

 Nº de
Respondentes: **77 (45%)**

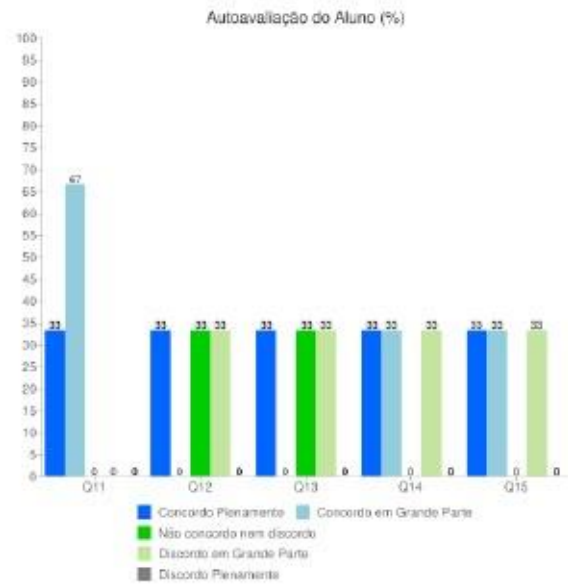
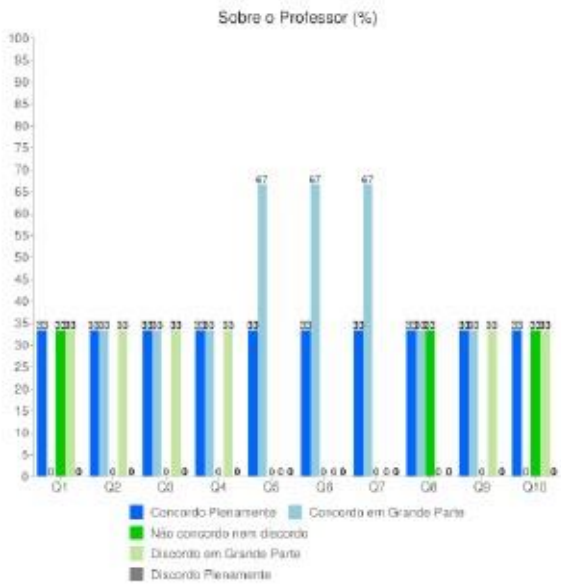
Questões	CP		CGP		NCD		DGP		DP	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Sobre o Professor										
1. O PROFESSOR DEMONSTROU TER ORGANIZADO / PLANEJADO AS AULAS.	47	60%	27	35%	1	1%	3	4%	0	0%
2. O PROFESSOR APRESENTOU O PLANO DE ENSINO	53	68%	21	27%	2	3%	2	3%	0	0%
3. A FORMA DE ABORDAGEM DOS CONTEÚDOS (metodologia/ didática do professor) FAVORECEU A APRENDIZAGEM.	37	47%	21	27%	11	14%	7	9%	2	3%
4. AS ATIVIDADES PROPOSTAS (trabalhos, exercícios) FAVORECERAM A APRENDIZAGEM)	39	50%	20	26%	14	18%	3	4%	2	3%
5. HOUVE RELAÇÃO DESTA DISCIPLINA COM OUTRAS DISCIPLINAS DO CURSO (Interdisciplinaridade)	37	47%	24	31%	11	14%	1	1%	5	6%
6. O CONTEÚDO DA DISCIPLINA FOI RELEVANTE PARA A MINHA FORMAÇÃO PROFISSIONAL (relação teoria-prática/ relação com a realidade)	43	55%	22	28%	11	14%	1	1%	1	1%
7. O PROFESSOR ESCLARECEU DÚVIDAS E ORIENTOU O PROCESSO DE APRENDIZAGEM.	43	55%	24	31%	7	9%	2	3%	2	3%
8. O RELACIONAMENTO DO PROFESSOR COM OS ALUNOS FOI SATISFATÓRIO	44	56%	21	27%	8	10%	3	4%	2	3%
9. OS PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO ADOTADOS NA DISCIPLINA FORAM ADEQUADOS	37	47%	23	29%	8	10%	6	8%	3	4%
10. O PROFESSOR FOI ASSÍDUO / PONTUAL.	47	60%	18	23%	3	4%	7	9%	2	3%
Autoavaliação do Aluno										
11. NO GERAL, O MEU DESEMPENHO ACADÊMICO FOI SATISFATÓRIO	29	37%	32	41%	8	10%	5	6%	3	4%



Expectativa
de Respostas: **6**

 Nº de
Respondentes: **3 (50%)**

Questões	CP		CGP		NCD		DGP		DP	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Sobre o Professor										
1. A organização/planejamento das aulas	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%
2. Apresentação do plano de ensino	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%
3. A forma de abordagem dos conteúdos (metodologia/didática do professor) no sentido de favorecer a aprendizagem	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%
4. As atividades propostas (trabalhos, exercícios)	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%
5. A relação desta disciplina com outras disciplinas do curso (Interdisciplinaridade)	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%
6. A aplicabilidade dos conteúdos para a sua formação profissional (relação teoria-prática/relação com a realidade)	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%
7. A disposição do professor para esclarecer dúvidas e orientar o aluno no processo de aprendizagem	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%
8. O relacionamento do professor com os alunos	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%
9. Os procedimentos e critérios de avaliação adotados na disciplina	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%
10. Assiduidade / Pontualidade do professor	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%
Autoavaliação do Aluno										
11. No geral, como você avalia o seu desempenho acadêmico?	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%
12. A organização das orientações gerais da disciplina no ambiente virtual	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%
13. A clareza nos enunciados das atividades a distância no ambiente virtual	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%
14. Os materiais didáticos disponibilizados para a realização das atividades	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%
15. A disponibilidade do professor para atender dúvidas sobre as atividades a distância	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%

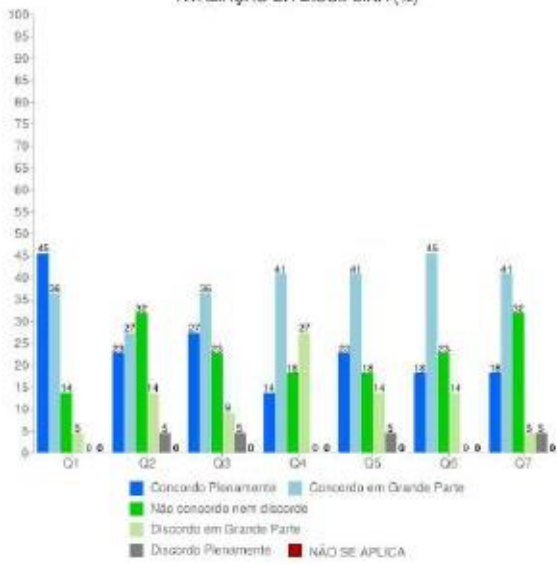


Expectativa
de Respostas: **76**

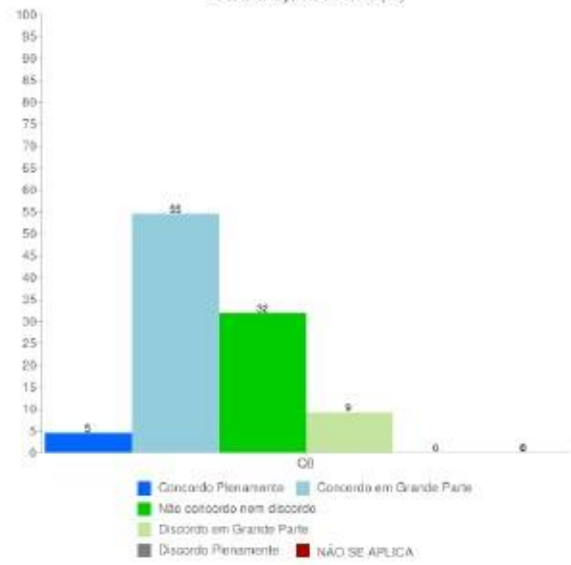
 Nº de
Respondentes: **22 (28%)**

Questões	CP		CGP		NCD		DGP		DP		NA	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA												
1. A organização/planejamento da disciplina no ambiente virtual	10	45%	8	36%	3	14%	1	5%	0	0%	0	0%
2. A relação desta disciplina com outras disciplinas do curso (Interdisciplinaridade)	5	23%	6	27%	7	32%	3	14%	1	5%	0	0%
3. A aplicabilidade dos conteúdos para a sua formação profissional (relação teoria-prática/relação com a realidade)	6	27%	8	36%	5	23%	2	9%	1	5%	0	0%
4. Os procedimentos e critérios de avaliação adotados na disciplina	3	14%	9	41%	4	18%	6	27%	0	0%	0	0%
5. A qualidade dos materiais didáticos disponibilizados para a realização das atividades	5	23%	9	41%	4	18%	3	14%	1	5%	0	0%
6. A interação do professor na disciplina	4	18%	10	45%	5	23%	3	14%	0	0%	0	0%
7. A qualidade do atendimento do tutor (Assinale "Não se Aplica" caso a disciplina não tenha tutor)	4	18%	9	41%	7	32%	1	5%	1	5%	0	0%
Autoavaliação do Aluno												
8. No geral, como você avalia o seu desempenho acadêmico?	1	5%	12	55%	7	32%	2	9%	0	0%	0	0%

AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA (%)



Autoavaliação do Aluno (%)



Comparativo dos Resultados Gerais 2015, 2016 e 2017

A seguir é a apresentado o comparativo dos resultados das avaliações das disciplinas presenciais dos últimos três anos referente a questão *Concordo Plenamente*.

QUESTÃO		2015/1	2015/2	2016/1	2016/2	2017/1	2017/2
Participação		51%	55%	38%	45%	26%	45%
Sobre o Professor							
1	<i>Organização / planejamento das aulas</i>	73%	47%	53%	52%	53%	60%
2	<i>Apresentação do plano de ensino</i>	67%	48%	51%	67%	67%	68%
3	<i>Forma de abordagem dos conteúdos no sentido de favorecer a aprendizagem</i>	67%	34%	47%	44%	41%	47%
4	<i>Atividades propostas</i>	57%	39%	60%	38%	45%	50%
5	<i>Relação desta disciplina com outras disciplinas do curso</i>	50%	44%	62%	44%	43%	47%
6	<i>Aplicabilidade dos conteúdos para a sua formação profissional</i>	70%	47%	57%	56%	53%	55%
7	<i>Disposição do professor para esclarecer dúvidas e orientar o aluno no processo de aprendizagem</i>	77%	52%	51%	52%	59%	55%
8	<i>Relacionamento do professor com os alunos</i>	80%	52%	83%	49%	51%	56%
9	<i>Procedimentos e critérios de avaliação adotados na disciplina</i>	57%	40%	61%	48%	47%	47%
10	<i>Assiduidade e pontualidade</i>	80%	60%	56%	64%	59%	60%

ANEXO

Instrumento de avaliação

AValiação das Disciplinas Presenciais – 2017/2

AValiação da Disciplina

Assinale a alternativa que melhor corresponde à sua opinião em relação às questões a seguir.

1. O PROFESSOR DEMONSTROU TER ORGANIZADO / PLANEJADO AS AULAS.
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
2. O PROFESSOR APRESENTOU O PLANO DE ENSINO.
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
3. A FORMA DE ABORDAGEM DOS CONTEÚDOS (metodologia/ didática do professor) FAVORECEU A APRENDIZAGEM.
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
4. AS ATIVIDADES PROPOSTAS (trabalhos, exercícios) FAVORECERAM A APRENDIZAGEM.
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
5. HOUVE RELAÇÃO DESTA DISCIPLINA COM OUTRAS DISCIPLINAS DO CURSO (Interdisciplinaridade).
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
6. O CONTEÚDO DA DISCIPLINA FOI RELEVANTE PARA A MINHA FORMAÇÃO PROFISSIONAL (relação teoria-prática/ relação com a realidade)
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
7. O PROFESSOR ESCLARECEU DÚVIDAS E ORIENTOU O PROCESSO DE APRENDIZAGEM.
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
8. O RELACIONAMENTO DO PROFESSOR COM OS ALUNOS FOI SATISFATÓRIO.
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
9. OS PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO ADOTADOS NA DISCIPLINA FORAM ADEQUADOS.
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
10. O PROFESSOR FOI ASSÍDUO / PONTUAL.
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente

AUTOAVALIAÇÃO

11. NO GERAL, O MEU DESEMPENHO ACADÊMICO FOI SATISFATÓRIO.
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
12. UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.

AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS SEMIPRESENCIAIS – 2017/2

AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA

Assinale a alternativa que melhor corresponde à sua opinião em relação às questões a seguir.

1. A ORGANIZAÇÃO / PLANEJAMENTO DAS AULAS
() Plenamente Satisfatório () Satisfatório () Regular () Insatisfatório () Muito Insatisfatório
 2. APRESENTAÇÃO DO PLANO DE ENSINO
() Plenamente Satisfatório () Satisfatório () Regular () Insatisfatório () Muito Insatisfatório
 3. A FORMA DE ABORDAGEM DOS CONTEÚDOS (metodologia/ didática do professor) NO SENTIDO DE FAVORECER A APRENDIZAGEM?
() Plenamente Satisfatório () Satisfatório () Regular () Insatisfatório () Muito Insatisfatório
 4. AS ATIVIDADES PROPOSTAS (trabalhos, exercícios)
() Plenamente Satisfatório () Satisfatório () Regular () Insatisfatório () Muito Insatisfatório
 5. A RELAÇÃO DESTA DISCIPLINA COM OUTRAS DISCIPLINAS DO CURSO (Interdisciplinaridade)
() Plenamente Satisfatório () Satisfatório () Regular () Insatisfatório () Muito Insatisfatório
 6. A APLICABILIDADE DOS CONTEÚDOS PARA A SUA FORMAÇÃO PROFISSIONAL (relação teoria-prática/ relação com a realidade)
() Plenamente Satisfatório () Satisfatório () Regular () Insatisfatório () Muito Insatisfatório
 7. A DISPOSIÇÃO DO PROFESSOR PARA ESCLARECER DÚVIDAS E ORIENTAR O ALUNO NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM
() Plenamente Satisfatório () Satisfatório () Regular () Insatisfatório () Muito Insatisfatório
 8. O RELACIONAMENTO DO PROFESSOR COM OS ALUNOS
() Plenamente Satisfatório () Satisfatório () Regular () Insatisfatório () Muito Insatisfatório
 9. OS PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO ADOTADOS NA DISCIPLINA
() Plenamente Satisfatório () Satisfatório () Regular () Insatisfatório () Muito Insatisfatório
 10. A ASSIDUIDADE DO PROFESSOR
() Plenamente Satisfatório () Satisfatório () Regular () Insatisfatório () Muito Insatisfatório
- AUTOAVALIAÇÃO**
11. NO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA O SEU DESEMPENHO ACADÊMICO?
() Plenamente Satisfatório () Satisfatório () Regular () Insatisfatório () Muito Insatisfatório

AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES A DISTÂNCIA NO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM – MOODLE

12. A ORGANIZAÇÃO DAS ORIENTAÇÕES GERAIS DA DISCIPLINA NO AMBIENTE VIRTUAL
() Plenamente Satisfatório () Satisfatório () Regular () Insatisfatório () Muito Insatisfatório
13. A CLAREZA NOS ENUNCIADOS DAS ATIVIDADES A DISTÂNCIA NO AMBIENTE VIRTUAL
() Plenamente Satisfatório () Satisfatório () Regular () Insatisfatório () Muito Insatisfatório
14. OS MATERIAIS DIDÁTICOS DISPONIBILIZADOS PARA A REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES
() Plenamente Satisfatório () Satisfatório () Regular () Insatisfatório () Muito Insatisfatório
15. A DISPONIBILIDADE DO PROFESSOR PARA ATENDER DÚVIDAS SOBRE AS ATIVIDADES A DISTÂNCIA
() Plenamente Satisfatório () Satisfatório () Regular () Insatisfatório () Muito Insatisfatório
16. UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.

AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS ONLINE – 2017/2

AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA

Assinale a alternativa que melhor corresponde à sua opinião em relação às questões a seguir.

1. O PROFESSOR DEMONSTROU TER ORGANIZADO / PLANEJADO AS AULAS NO AMBIENTE VIRTUAL.
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
2. HOUE RELAÇÃO DESTA DISCIPLINA COM OUTRAS DISCIPLINAS DO CURSO (Interdisciplinaridade).
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
3. O CONTEÚDO DA DISCIPLINA FOI RELEVANTE PARA A MINHA FORMAÇÃO PROFISSIONAL (relação teoria-prática/ relação com a realidade).
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
4. OS PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO ADOTADOS NA DISCIPLINA FORAM ADEQUADOS.
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
5. OS MATERIAIS DIDÁTICOS DISPONIBILIZADOS PARA A REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES FORAM ADEQUADOS.
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
6. A INTERAÇÃO DO PROFESSOR NA DISCIPLINA FOI SATISFATÓRIA.
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
7. O ATENDIMENTO DO TUTOR FOI SATISFATÓRIO (Assinale “Não se Aplica” caso a disciplina não tenha tutor).
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente () NÃO SE APLICA

AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO

8. NO GERAL, O MEU DESEMPENHO ACADÊMICO FOI SATISFATÓRIO.
() Concordo Plenamente () Concordo em Grande Parte () Não concordo nem discordo () Discordo em Grande Parte
() Discordo Plenamente
9. UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.