

Dimensão 1: A Missão e o PDI

POTENCIALIDADES

- O PDI 2012/2016 alicerça os Projetos Pedagógicos de Curso/PPC de todos os cursos e é referência para a elaboração do Plano de Avaliação Institucional/PAI e demais programas e projetos institucionais previstos para este período.
- O PDI 2012-2016 foi construído com base na avaliação do PDI 2007-2011, que possibilitou um diagnóstico detalhado das ações desenvolvidas em cumprimento aos objetivos e metas previstos para o período anterior.
- Todas as metas previstas no PDI para o ano de 2012 foram desenvolvidas e estão devidamente documentadas nos Relatórios Anuais dos Cursos e dos Setores.
- A expansão da oferta de cursos de graduação e de programas de pós-graduação *stricto sensu* do UniRitter, os investimentos na qualificação docente, na infraestrutura dos dois *campi* e as oportunidades de intercâmbio internacional aos alunos evidenciam a intencionalidade da Instituição em consolidar-se como centro de excelência nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, aliando inovação ao compromisso com a transformação social.

FRAGILIDADES: Não foram encontradas.

Dimensão 2: Ensino

POTENCIALIDADES

- A excelência do ensino do UniRitter é confirmada pelos resultados do IGC 4, do ENADE de 2011, do Guia do Estudante, do prêmio Madrugadão de Publicidade e Propaganda e dos resultados obtidos pelos estudantes dos Cursos de Direito no Exame de Ordem (OAB).
- Implantação de oito laboratórios específicos no *campus* Porto Alegre e ampla ação de planejamento para os laboratórios a serem implantados nos próximos 5 anos.
- Crescimento na oferta de Cursos de Graduação com destaque para a autorização com nota 4 do Curso de Psicologia para a sede e do Curso de Administração com nota 5 para o *campus* de Canoas.
- Consolidação da oferta de cursos de desenvolvimento ao corpo docente por parte da Laureate Faculty Development, com a participação de 86 docentes.
- Amplo crescimento do número de docentes, discentes e colaboradores em Programas de Intercâmbio para instituições da Rede Laureate.
- Consolidação do processo de contratação de novos docentes, com a definição de responsabilidades do setor de Recursos Humanos e da área acadêmica.
- Construção da primeira disciplina de graduação totalmente a distância, oferecida aos alunos do Curso de Direito, organizada integralmente no sistema Moodle.
- A Autoavaliação do Professor evidencia que 87% dos docentes consideram que sua prática pedagógica tem contribuído para a construção de aprendizagens significativas dos alunos.
- Elevado grau de satisfação dos estudantes com a Instituição, o Curso e a formação acadêmica obtida, conforme constatado nos relatórios de Avaliação do Processo Acadêmico e do concluinte.
- Entrevista coletiva com os formandos, realizada ao final da graduação, tem oportunizado um diálogo privilegiado com os acadêmicos, possibilitando a análise crítica da realidade avaliada e o levantamento de alternativas para melhoria do curso e da própria Instituição.
- A avaliação do Processo Acadêmico anual, e não mais semestral, favoreceu o maior envolvimento da Coordenação Ampliada dos Cursos, CONSUNs e NDEs na análise dos resultados, buscando, em conjunto, alternativas para sanar as fragilidades, bem como, formas mais efetivas de divulgação destas medidas aos alunos.

FRAGILIDADES

- A metodologia de ensino e os critérios e procedimentos de avaliação adotados por professores de alguns cursos ainda são apontados como fragilidades por parte dos alunos na avaliação do processo acadêmico.

MEDIDAS PREVISTAS PARA CORREÇÃO

- Medidas já implantadas em 2012:
Acompanhamento individualizado aos docentes que apresentam dificuldades de ordem didático-pedagógica.

Promoção de encontros para qualificação dos professores que atuam nos primeiros semestres das graduações, contemplando estratégias para diminuir a evasão, planejamento e organização das aulas, relacionamento professor-alunos e princípios didáticos favorecedores da aprendizagem.

- Medidas para 2013:
Aprofundamento de ações que passem a ter um caráter de políticas permanentes de qualificação docente.

Dimensão 2: Pesquisa

POTENCIALIDADES

- Concessão de bolsas de Iniciação Científica dos Programas de Iniciação Científica da FAPERGS e do CNPq.
- Concessão de bolsas para graduação sanduíche no exterior (Programa Ciência sem Fronteiras), por meio do PIBIC/CNPq.

FRAGILIDADE

- Falta de articulação entre os grupos de pesquisa.

MEDIDAS PREVISTAS PARA CORREÇÃO

- Realização de eventos que permitam o fortalecimento dos grupos de pesquisa e implantação da figura do assistente de pesquisa, ligado ao líder de grupo de pesquisa.

Dimensão 2: Extensão

POTENCIALIDADES

- Elevado número de projetos de cunho comunitário, que demonstra a inserção do UniRitter nas comunidades do entorno de seus *campi* e envolve a participação de vários professores, alunos e voluntários.
- Elevada oferta de atividades de extensão (235) durante os quatro momentos do ano (Escola de Verão e de Inverno, Catálogo do 1º semestre e do 2º semestre). Destaque para as atividades de extensão referentes ao Programa de Educação Continuada, durante os quatro momentos do ano, evidenciando a força destas atividades junto à comunidade acadêmica do UniRitter.

FRAGILIDADES:

- Alto índice de cancelamento de cursos de extensão por não ter o número mínimo de inscritos necessário.

MEDIDAS PREVISTAS PARA CORREÇÃO

- Diagnóstico das reais necessidades, interesses e disponibilidades de horário dos alunos.
- Maior oferta de cursos de extensão na modalidade EaD.

Dimensão 2: Pós-Graduação

POTENCIALIDADES *Stricto Sensu*:

- Implantação do Programa de Pós-Graduação em Arquitetura e Urbanismo - Mestrado (Associação UniRitter/Mackenzie).
- Implantação efetiva do Quadro de Docentes Pesquisadores – QDP, concentrando o investimento em pesquisa nos docentes que atuam nos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* e valorizando sua produção científica.
- Obtenção de 19 bolsas CAPES e FAPERGS para alunos dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, a serem efetivadas a partir de 2013.

FRAGILIDADES *Stricto Sensu*

- Necessidade de avanço na qualidade das revistas ligadas aos Programas de Pós-Graduação, embora algumas já sejam bem classificadas.
- Necessidade de melhoria da política de divulgação que dê atenção às especificidades da pós-graduação *stricto sensu*.

MEDIDAS PREVISTAS PARA CORREÇÃO *Stricto Sensu*

- A ProPEX e a Editora UniRitter deverão unir esforços para manter a periodicidade das revistas, bem como atrair autores de outras IES para publicarem nestes periódicos.

- Realização de reuniões entre a ProPEX e a Assessoria de Comunicação e Marketing, visando estabelecer um diálogo que permita o desenvolvimento de ações mais específicas, de acordo com o perfil do público-alvo da Pós-Graduação *Stricto Sensu*.

POTENCIALIDADES *Lato Sensu*:

- Ampliação da oferta de cursos de pós-graduação, considerando que em 2012 foram desenvolvidos 32 cursos nas diferentes áreas.
- Manutenção da oferta de cursos com diversas edições já consolidadas e com grande procura.

FRAGILIDADES *Lato Sensu*

- Oferta de cursos a distância por diferentes IES, com valores de mensalidade competitivos.
- Dificuldade de acesso ao *campus* de Porto Alegre, devido à falta de melhores condições de transporte coletivo.

MEDIDAS PREVISTAS PARA CORREÇÃO *Lato Sensu*

- Após a publicação de autorização no Diário Oficial da União, a Instituição poderá ofertar cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* a distância.
- Estudo da possibilidade de abertura de novos *campi* em locais de mais fácil acesso em que poderão ser ofertados alguns cursos de Pós-Graduação.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

POTENCIALIDADES

- A Responsabilidade Social permeia todas as políticas da Instituição expressas no PDI quanto ao ensino, à pesquisa, à extensão, à gestão e à comunicação com a sociedade.
- As grandes questões referentes a problemas sociais são garantidas nas estruturas curriculares dos cursos por meio da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, princípio pedagógico presente na graduação e na pós-graduação.
- Inserção do UniRitter nas comunidades do entorno de seus *campi* evidenciada pelo elevado número de projetos de cunho comunitário.
- Oferta de atividades de extensão vinculadas aos setores da educação para a cidadania e para a educação nos campos do direito ambiental, cultural e informacional e formação continuada de docentes da educação básica.
- Oportunidade de uma formação contextualizada ao acadêmico de Direito e promoção de acesso à justiça para camadas populares através das ações do Serviço de Assistência Jurídica - SAJUIR.
- Criação do Programa de Inclusão da Operação Sul da Rede Laureate - FADERGS e UniRitter que visa atuar na inclusão e valorização das pessoas com deficiência, dando suporte para seu desenvolvimento e aperfeiçoamento profissional e estimulando o acolhimento por parte de seus gestores e colegas.
- Concessão de mais de 3.500 bolsas de incentivo financeiro aos alunos de graduação.

FRAGILIDADES: Não foram encontradas.

Dimensão 4: A Comunicação com a Sociedade

POTENCIALIDADES

- Aumento de investimentos de Comunicação e interlocução com a comunidade.
- Orçamento de marketing com aumento de investimento, extrapolando os limites da Zona Sul e atingindo áreas diferentes da cidade de Porto Alegre.
- Ação focada no papel da universidade fora da sala de aula para entender o contexto, perfil do público, como se efetiva a escolha dos cursos a partir das necessidades detectadas em pesquisa de mercado.
- Elevado grau de satisfação dos alunos com o Site Institucional, conforme evidenciam os resultados da avaliação da Comunicação Interna do UniRitter.
- A maioria dos funcionários se sente bem informada sobre fatos e notícias, eventos e documentos do UniRitter.
- A Ouvidoria vem se fortalecendo como um canal de comunicação da Instituição com a Comunidade. Ganhou mais destaque no site da UniRitter e uma nova formatação da página mais atrativa, como também, ganhou um espaço no Facebook do UniRitter, possibilitando uma comunicação mais ágil e rápida do usuário com a Instituição.

FRAGILIDADES: Não foram encontradas.

Dimensão 5: As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento profissional e suas condições de trabalho.

POTENCIALIDADES

- Os resultados da Avaliação Institucional evidenciam que a maioria dos docentes está satisfeita com a sua valorização profissional.
- As atividades de Qualificação Pedagógica Intensiva oferecidas aos professores, referentes ao Programa Institucional de Formação e Qualificação Docente, têm se revelado como importante contribuição para a melhoria da ação docente.
- A ação do Núcleo de Apoio Pedagógico/NAP na proposição de atividades que compreendam um projeto de formação continuada docente, baseado na ação-reflexão-ação, tem contribuído para o resgate da autoria do trabalho docente pelo próprio professor.
- Mais de 90% dos docentes possuem *stricto sensu*. A cada semestre um maior número de docentes está buscando aprimoramento acadêmico e se encontra em pleno processo de formação.
- A Lâurea Acadêmica Docente conferida aos professores por anos de docência no UniRitter, instituída em 2010, constitui-se em um reconhecimento importante aos profissionais da Instituição.
- O Programa “Acolhida” no início de cada semestre visa a receber os novos docentes de todas as graduações, apresentando-lhes a estrutura organizacional da Instituição, seus objetivos e missão, assim como uma série de outras informações importantes para que os novos docentes possam iniciar seu trabalho no UniRitter com tranquilidade.
- Expansão das oportunidades de qualificação pedagógica para os docentes através dos cursos promovidos pela Laureate International Universities, através do portal da Laureate Network Products and Services (LNPS) que oferece links para diversos cursos de desenvolvimento docente, seminários *online* e outros recursos, como artigos, tutoriais e e-books.
- O clima de trabalho favorável resultante da política de gestão democrática e participativa praticada pelo UniRitter estimula um desempenho qualificado e engajado do corpo de colaboradores.
- Os resultados da Avaliação do grau de satisfação com Centro Universitário na sua globalidade evidenciam que a maioria dos docentes e funcionários considera o UniRitter uma instituição séria, comprometida com a qualidade do ensino e um lugar muito bom de trabalhar.

FRAGILIDADES

- Falta de Plano de Carreira para o corpo técnico-administrativo.
- Necessidade de melhoria nos benefícios para os funcionários.

MEDIDAS PREVISTAS PARA CORREÇÃO

- Em estudo.
- Em estudo.

Dimensão 6: Organização e Gestão

POTENCIALIDADES

- A forma de gestão adotada favorece o planejamento e a gestão democrática das ações institucionais; favorece a comunicação entre os vários atores das atividades-fim do UniRitter, resultando em benefícios para a ação acadêmica como um todo e permite a participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios, através das diferentes instâncias existentes no UniRitter.
- Efetivo funcionamento dos colegiados do UniRitter, evidenciado na regularidade das sessões realizadas em 2012, na relevância das decisões tomadas e na expressiva participação de seus membros.
- Em 2012, o CONSEPE consolidou-se como um colegiado fundamental para tratar das questões referentes ao ensino, à pesquisa e à extensão, tendo por ele passado a análise e aprovação de todas as alterações realizadas/propostas nessas áreas.
- Consolidação dos FORES em cada unidade universitária, mesmo que de forma ainda bastante variada de curso para curso.
- Em termos de recursos de informação e comunicação, a gestão institucional é beneficiada através de novas ferramentas implementadas no sistema SIGA, agilizando as atividades de diversos setores do Centro Universitário.
- A avaliação dos docentes evidencia alto grau de satisfação da maioria dos professores quanto ao trabalho desenvolvido pela Coordenação do Curso (gestão do curso) e à participação na gestão do curso e às oportunidades de participação nas atividades de Pesquisa, Extensão e eventos para o aprimoramento profissional.

FRAGILIDADE

- O Conselho Consultivo (CONSULT) deveria ter sido implantado em 2009, mas ainda não foi alcançada esta meta.

MEDIDAS PREVISTAS PARA A CORREÇÃO

- A implantação do CONSULT é uma das prioridades institucionais para o primeiro semestre de 2013.

Dimensão 7: Infraestrutura Física

POTENCIALIDADES

- Excelente adequação estética, de conforto e manutenção dos espaços em geral, para as finalidades a que se destinam. As dimensões, equipamentos e condições de uso adequadas das salas de aulas e de outros espaços (Porto Alegre e Canoas) são aspectos que favorecem o pleno desempenho das atividades acadêmicas.
- Excelente política de atualização e manutenção de equipamentos e serviços de comunicação e informação. A aquisição constante de equipamentos e programas para as áreas de Ensino, Pesquisa e Extensão, e para o apoio das atividades acadêmicas, como administração e gerenciamento de informações, consolidam as políticas institucionais pedagógicas.
- As Bibliotecas são reconhecidamente fortes na Instituição, funcionando como centros de informação e referência. Em todos os processos de reconhecimento de cursos receberam conceito máximo, pela qualidade e diversidade de seu acervo, pelas suas instalações adequadas aos quesitos de dimensão para o número de usuários, acústica, iluminação, ventilação, mobiliário, limpeza e qualidade dos serviços de atendimento, empréstimos e reservas.
- As Bibliotecas estão totalmente informatizadas e suas práticas já estão consolidadas e institucionalizadas, tanto na sede, como na unidade.
- As Bibliotecas oferecem forte apoio aos alunos no que se refere ao desenvolvimento de suas pesquisas, promovendo oficinas regulares de capacitação, palestras em sala de aula sobre formatação de trabalhos e pesquisa acadêmica na internet.
- Ampliação e renovação da infraestrutura tecnológica, com destaque para as obras dos prédios novos de Porto Alegre e Canoas, atualização do parque de computadores, a construção e reforma de ateliês e laboratórios, atualização de softwares, além das melhorias nos sistemas de informação, visando manter a qualidade de sua estrutura e oferecer as melhores condições aos seus alunos, professores, funcionários e dirigentes da Instituição.
- Cobertura de rede Wireless em todo o UniRitter, em que todos os usuários são autenticados no sistema para acessar a rede, garantindo maior segurança à rede e aos usuários.
- A Instituição cumpre totalmente as exigências de acessibilidade para portadores de necessidades especiais.
- Todas as salas de aula são equipadas com computador, projetor multimídia e acesso à Internet. A maior parte das salas de aula também possui ar condicionado e quadro branco, proporcionando maior conforto aos alunos e professores.
- A higienização e conservação dos espaços em geral são destacadas pelos estudantes como aspectos positivos na Instituição.

FRAGILIDADES

- Falta de oferta de transporte coletivo para atender a demanda de estudantes do campus de Porto Alegre, principalmente no turno da noite.
- As vagas no estacionamento para os alunos que utilizam condução própria têm se mostrado insuficientes, principalmente na sede Porto Alegre.
- O preço dos alimentos e refeições oferecidas pelos restaurantes é considerado alto por grande parte dos alunos.

MEDIDAS PREVISTAS PARA CORREÇÃO

- Em encontro da EPTC com líderes comunitários e Direção do UniRitter foram levantadas as seguintes alternativas para 2013: alteração da rota da linha de ônibus L263 e colocação de uma linha alimentadora Circular – Via Azenha.
- Negociação de área próxima ao *campus* Porto Alegre para novo estacionamento. Construção de mais uma saída de veículos e alteração do estacionamento de motos. Em Canoas, foram contratados manobristas, construção de mais uma saída para escoamento mais rápido de veículos.
- Em negociação com os responsáveis pelos comodatos dos diferentes espaços de alimentação a questão do preço dos produtos oferecidos.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

POTENCIALIDADES

- O planejamento do UniRitter é realizado a partir da elaboração do PDI, Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Plano de Avaliação Institucional (PAI) e Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC), os quais estão em consonância com a Missão Institucional e Visão, articulando-se entre si.
- Os resultados apontados no Relatório de Autoavaliação do UniRitter foram considerados para o replanejamento das ações institucionais referentes ao Ensino, Pesquisa, Extensão, Infraestrutura, Gestão e Atividades Administrativas.
- Uma das características marcantes do processo de autoavaliação do Centro Universitário é a participação da comunidade acadêmica, buscando o envolvimento dos diferentes segmentos na coleta de informações, na análise dos resultados obtidos, bem como na discussão de alternativas para melhoria dos aspectos avaliados.
- As pesquisas realizadas recentemente pela CPA evidenciam que a maioria dos três segmentos da comunidade acadêmica participa dos processos de avaliação interna.
- A Avaliação Institucional dá especial atenção ao Ensino, disponibilizando sistematicamente, através de ações avaliativas de caráter permanente, informações que possam subsidiar a reflexão sobre o Processo Acadêmico e o levantamento de alternativas para o seu aperfeiçoamento.
- Em 2012 houve grande envolvimento das instâncias organizativas dos Cursos (Coordenação, CONSUN e NDE) na análise dos resultados da Avaliação do Processo Acadêmico e no levantamento de propostas para sanar as fragilidades.
- Em 2012 houve maior articulação com a Direção de Recursos Humanos do UniRitter na organização dos processos avaliativos referentes aos funcionários e no levantamento de indicadores de avaliação, bem como no acompanhamento da aplicação, análise dos resultados e nas formas de divulgação dos resultados e das medidas para correção de fragilidades.
- Ao final de cada ano, são elaborados os Relatórios Anuais dos Cursos, Setores e Programas Institucionais. Esses relatórios contêm uma análise crítica em termos de potencialidades e fragilidades, considerando os objetivos e metas do PDI, as previsões dos Projetos Pedagógicos de Curso/PPC e dos respectivos Programas Institucionais de órgãos, setores ou serviços institucionais que embasam a elaboração do Relatório Anual de Autoavaliação do UniRitter.

FRAGILIDADES

- A Avaliação do Grau de Satisfação dos alunos e funcionários revela que grande parte destes segmentos não se sente informada quanto aos resultados obtidos nos processos avaliativos e das medidas adotadas para sanar fragilidades.

MEDIDAS PREVISTAS PARA CORREÇÃO

- Realizar o VI Seminário de Avaliação Institucional para a reflexão sobre os resultados dos processos avaliativos de 2012.
- Retomar a sistemática de reuniões com as coordenações dos setores de apoio administrativo e pedagógico da sede e da unidade para divulgação e análise dos resultados de avaliação dos processos específicos de avaliação.

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes

POTENCIALIDADES

- Expansão de ações de apoio aos acadêmicos Portadores de Necessidades Educacionais Especiais, através do Programa Pró-inclusão, facilitando o acesso e a permanência desses acadêmicos e a melhoria do aproveitamento dos mesmos em seus cursos.
- As visitas e palestras realizados em escolas de ensino médio, marcam positivamente os serviços prestados pelo NAD no UniRitter e vêm atingindo cada vez mais adeptos.
- A recepção aos acadêmicos ingressantes, com atividades criativas e descontraídas, desenvolvidas, através do Programa Abraço, tem sido um diferencial na acolhida aos alunos novos, oferecendo informações importantes sobre a estrutura e funcionamento da Instituição.
- Implantação do International Office possibilitou a diversos alunos do UniRitter realizarem cursos de idioma e intercâmbios semestrais em Universidades da Rede Laureate em outros países.
- Na ótica da maioria dos alunos concluintes de graduação, todas as atividades de Apoio oferecidas pela Instituição são avaliadas positivamente.

- O perfil do aluno ingressante, elaborado semestralmente, tem sido um importante instrumento para o planejamento de ações pedagógicas dos cursos, apontando indicadores fundamentais para o conhecimento das turmas de novos acadêmicos.
- O levantamento estatístico de alunos matriculados de graduação referente a 2012 evidencia que o percentual de transferência de alunos para outras IES é de apenas 0,3% e alunado, em termos de trancamentos, é de 4,2%.
- O levantamento estatístico sobre o rendimento escolar e a evasão por disciplina/turno de cada Curso de Graduação disponibilizado pelo DTI e NAD, ao final de cada semestre letivo, tem sido uma ferramenta importante para minimização da evasão escolar. Esses dados são amplamente analisados, principalmente pela ProEn, NAP, NAD, NEaD e Coordenação de Curso, desencadeando ações integradas e favorecedoras da aprendizagem.
- A promoção de encontros para qualificação dos professores que atuam nos primeiros semestres das graduações, em trabalho conjunto do NAD, NAP e Coordenadores de Curso, se constituiu em uma iniciativa exitosa para minimizar a evasão dos ingressantes de graduação.

FRAGILIDADES

- Dificuldade em atualizar o Perfil do Egresso de Graduação, considerando a baixa participação dos formados na avaliação realizada por questionário via por e-mail.

MEDIDAS PREVISTAS PARA CORREÇÃO

- Parceria da CPA com a equipe de Relacionamento e Marketing da Instituição para implantação de um novo formato de avaliação do egresso.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

POTENCIALIDADES

- Os volumes de recursos de receitas, como de custos e despesas, necessários ao atendimento das atividades educacionais, estão ocorrendo de forma regular, controlada e em volumes suficientes para manter o equilíbrio e o crescimento econômico da Instituição.
- Os controles utilizados para acompanhar as atividades estão adequados e todos os registros legais, financeiros e econômicos são efetuados através de sistemas informatizados, compatíveis com as necessidades operacionais, suportados por documentação oficial.
- A Instituição mantém o equilíbrio financeiro fazendo, quando necessário, recuos estratégicos para não comprometer o orçamento, sem, no entanto, descuidar do investimento nos aspectos imprescindíveis para a manutenção do seu padrão de excelência de Ensino e de investimento em Pesquisa e Extensão; paga seus funcionários e professores em dia e não há registro de multas de nenhuma natureza.

FRAGILIDADES: Não foram encontradas.